**Mairie de Saint-Dié-des-Vosges**
**Direction des Services Techniques**
**1 rue Carbonnar**
**B.P. 275**
**88107 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES**

# RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

# 2011

# Table des matières

I – Les indicateurs techniques....3
A: Description générale du service....3
1 : Les ouvrages de la commune de Saint Dié des Vosges :....3
2 : Le réseau d'adduction d'eau potable :....4
3 : Les ouvrages et leur rôle :....4
B : Origine de l'eau distribuée....5
C: Bilan de l'exploitation technique :....5
1 : Volumes mis en distribution, volumes vendus et rendements :....5
2:Exploitation des réseaux :....6
3 : Données relatives à la qualité de l'eau distribuée....7
II : Indicateur financiers :....8
A : Le prix du service de l'eau....8
B: Les éléments relatifs au prix du m3 d'eau :....9
3: Les travaux réalises :....9

Ce rapport est établi conformément au décret n° 95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement.

# I – Les indicateurs techniques

## *A: Description générale du service*

Le présent rapport concerne l'alimentation en eau potable de la ville de Saint-Dié-des-Vosges. La population desservie par le service est de 22 743 personnes.

La production, le traitement, la distribution et l'entretien des installations d'eau potable sont assurés par la société Lyonnaise des Eaux France, en tant que délégataire du service public pour la Ville de Saint-Dié-des-Vosges.

Le contrat d'affermage qui lie la société à la collectivité a été signé le 1er octobre 1989 pour une durée initiale de 20 ans. Celle-ci a été portée à 30 ans à compter du 1er février 1993 par l'avenant n°1 présenté en conseil municipal le 21 décembre 1992.

## 1 : Les ouvrages de la commune de Saint Dié des Vosges :

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| Regard de comptage vente d'eau HOPITAL | Accessoire de réseau |
| Réseau d'eau potable de SAINT-DIE DES VOSGES | Point de mesure ou prélèvement |
| Station de pompage de HERMENPAIRE | Pompage-Relevage |
| Station de pompage de MORTAGNE | |
| Station de pompage de ROBACHE | |
| Station de pompage de TROIS FAUTEUILS | |
| Station de surpression de GRANDRUPT | |
| Station de surpression de HERBAVILLE | |
| Station de surpression de LE QUEUNER | |
| Station de surpression de LE VILLE | |
| Station de surpression de TROIS SCIERIES | |
| Station de surpression du PRE DU ROY | |
| Réservoir de CONCOURS | Réservoir |
| Réservoir de DIJON | |
| Réservoir de LA CULOTTE | |
| Réservoir de SAINT ROCH BAS | |
| Réservoir de SAINT ROCH HAUT | |
| Réservoir de TROIS FAUTEUILS | |

**Tableau 1** : *les ouvrages de la commune*

## 2 : Le réseau d'adduction d'eau potable :

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Longueur des conduites de distribution (km) | 191,82 | 190,73 | **0,57%** |

**Tableau 2** : *Le réseau d'adduction d'eau potable*

## 3 : Les ouvrages et leur rôle :

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| 30 Captages : | Ressource 30 captages |
| * Captage BASSE DE LA BROQUE BAS | |
| * Captage BASSE DE LA BROQUE HAUT | |
| * Captage BASSE DU CREUX | |
| * Captage BASSE MARTIN | |
| * Captage BASSES | |
| * Captage CHAMP DU CORBEAU 26 | |
| * Captage CHAMP DU CORBEAU 27 | |
| * Captage CROIX DU RENDEZ VOUS | |
| * Captage DE BAN DE SAPT | |
| * Captage DE BOIS LE ROY | |
| * Captage DE HERMENPAIRE | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT A | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT B | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT C | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT D | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT E | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT 8 | |
| * Captage DES TERRES MELEES | |
| * Captage DU BAS | |
| * Captage GOUTTE MORELLE | |
| * Captage GRANDE BASSE | |
| * Captage GRANDE BASSE 10 | |
| * Captage GRANDE BASSE 8 | |
| * Captage GRANDE BASSE 9 | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE BAS | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE HAUT | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE MOYEN | |
| * Captage MARTIN FONTAINE | |
| * Captage 7 FONTAINES BAS | |
| * Captage 7 FONTAINES HAUT | |
| Station de pompage de GERARDIN | Ressource |
| Station de pompage de GRATIN | |
| Station de pompage de SAULCY | |
| Station de traitement de CONCOURS | Unité de production eau potable |
| Station de traitement de LA BOLLE | |
| Station de traitement de ROBACHE | |
| Station de traitement de TROIS FAUTEUILS | |

**Tableau 3** : *Pompage, captage et station de traitement*

## *B : Origine de l'eau distribuée*

L'alimentation de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges est assurée par les sources du Massif Vosgien situées au cœur des immenses forêts communales qui en assurent une protection exceptionnelle, d'une part, et par la nappe alluviale de la Meurthe à Gratin et à Saulcy-sur-Meurthe, d'autre part.

Ainsi la Ville dispose de ressources en eau variées et de très grandes qualités.

Néanmoins, il est nécessaire de traiter ces eaux avant de les distribuer aux consommateurs afin de les rendre parfaitement potables selon les normes en vigueur.

On recense ainsi 34 captages (Cf tableau 3) d'eau de source dirigés vers différentes stations :

- **la station de Dijon** alimente deux réservoirs de stockage d'une capacité totale de 1 000 $m^3$, et permet de fournir en eau potable environ **6 700 personnes,**
- **la station de la Bolle** alimente un réservoir de stockage de 1800 $m^3$, et permet de fournir en eau potable environ **6 400 personnes,**
- **la station de Robache** alimente les deux réservoirs de Saint-Roch d'une capacité totale de stockage de 1300 $m^3$, et permet de fournir en eau potable environ **3 300 personnes.**

L'eau provenant de la nappe alluviale est prélevée au niveau de :

- **la station de pompage de Gratin** qui alimente la station de neutralisation de Concours. L'eau est stockée dans le réservoir de Concours d'une capacité de 1800 $m^3$. La station fournit en eau potable environ **4 500 personnes**,
- **le forage de Saulcy-sur-Meurthe** qui alimente la station de traitement des Trois Fauteuils. L'eau est ensuite stockée dans le réservoir des Trois Fauteuils d'une capacité de 2400 $m^3$. Ce forage fournit en eau potable environ **1 800 personnes.**

## *C: Bilan de l'exploitation technique :*

### 1 : Volumes mis en distribution, volumes vendus et rendements :

Cf tableau ci dessous :

| Consommations et rendement de réseau | 2011 (du 09/10 au 09/11) | 2010 (du 09/09 au 09/10) | Variation |
|---|---|---|---|
| Volume livré au réseau (m3) | 1 302 665 | 1 332 205 | **-2,22%** |
| **Total Livré au réseau (m3)** | **1 302 665** | **1 332 205** | **-2,22%** |
| Volume importé (m3) | - | - | |
| **Total mis en distribution (m3)** | **1 302 665** | **1 332 205** | **-2,22%** |
| Volume exporté au Saulcy sur Meurthe | 767 | 313 | |
| Estimation des volumes consommés non vendus (manœuvre PI, arrosages, nettoyage de réservoirs et purges de réseau) en m3 | 12 300 | 23 750 | **-48%** |
| Volume consommateurs sans comptage (m3) | - | - | |
| Volume vendu aux particuliers (m3) | 1 006 958 | 1 021 869 | **-1%** |
| Volume vendu aux industriels (m3) | - | - | |
| Volume vendu aux communaux (m3) | 52 691 | 51 761 | **1,80%** |
| Dégrèvements pour fuite (m3) | 1 580 | 13 960 | **-88,68%** |
| **Total comptabilisé (m3)** | **1 061 996** | **1 090 903** | **-2,65%** |
| **Total consommé (m3)** | **1 074 296** | **114 653** | **837,00%** |
| **Rendement de réseau** | **82,47%** | **81,89%** | **1%** |
| **Indice linéaire de pertes en réseau ($m^3$/j/km)** | **3,26** | **3,13** | **4,15%** |
| **Indice linéaire des volumes non comptés ($m^3$/j/km)** | **3,44** | **3,47** | **-0,86%** |

**Tableau 4** : *volume rendement et variation*

On observe une diminution du du volume mis en distribution et une augmentation du rendement du réseau.

## 2:Exploitation des réseaux :

| Réparations de fuites | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Réparations de fuites sur branchements | 45 | 44 | **2%** |
| Réparations de fuites sur postes de comptage | 87 | 92 | **-5%** |
| Réparations de fuites sur canalisations | 36 | 45 | **-20%** |

**Tableau 5** : réparation *et variation sur le reseau*

## 3 : Données relatives à la qualité de l'eau distribuée

Les analyses concernent différents points de prélèvement. On trouve ainsi des analyses :

- au niveau de la ressource superficielle et souterraine,
- au point de mise en distribution,
- au robinet des consommateurs.

Les différents paramètres analysés sur le réseau pour mesurer la qualité des eaux distribuées sont les suivants : (paramètres choisis dans le respect du décret n°2001-1220 du 20 décembre 2001).

- la qualité organoleptique : trois paramètres
- la qualité physico-chimique : neuf paramètres
- les substances indésirables : seize paramètres
- les substances toxiques : dix paramètres
- les pesticides et produits apparentés
- la qualité bactériologique : quatre paramètres

| Bilan du programme d'analyses réglementaires | Taux de conformité | Nombres d'analyses | Conformes |
|---|---|---|---|
| Bactériologie (ressource) | 100% | **3** | **3** |
| Physico-chimique (ressource) | 100% | **7** | **7** |
| Bactériologie (production) | 100% | **27** | **27** |
| Physico-chimique (production) | 100% | **31** | **31** |
| Bactériologie (distribution) | 100% | **60** | **60** |
| Physico-chimique (distribution) | 100% | **60** | **60** |

**Tableau 6**: *Récapitulatif des résultats obtenus concernant la qualité de l'eau distribuée*

L'eau produite et distribuée en 2011 a toujours été conforme aux limites de qualité fixées par la réglementation en vigueur en ce qui concerne la bactériologie et la physico-chimie.

# II : Indicateur financiers :

## *A : Le prix du service de l'eau*

| | | Tarif applicable au 1er Janvier 2011 | | Tarif applicable au 1er Janvier 2012 | | Evolution n / n-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q. | P.U. | Montant | P.U. | Montant | |
| **DISTRIBUTION DE L'EAU** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 15,19 | 30,3800 | 20,15 | 40,3000 | 32,65% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1998 | 143,9760 | 1,3075 | 156,9000 | 8,98% |
| Part communale | 120 | 0,4400 | 52,8000 | 0,4400 | 52,8000 | 0,00% |
| **COLLECTE DES EAUX USEES** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 9,56 | 19,1200 | 9,83 | 19,6600 | 2,82% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1226 | 134,7120 | 1,1859 | 142,3080 | 5,64% |
| Part communale | 120 | 0,3600 | 43,2000 | 0,3600 | 43,2000 | 0,00% |
| **TRAITEMENT DES EAUX USEES** | | | | | | |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 0,5608 | 67,2960 | 0,5768 | 69,2160 | 2,85% |
| **ORGANISMES PUBLICS** | | | | | | |
| AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE | | | | | | |
| Préservation des ressources en eau | 120 | 0,0700 | 8,4000 | 0,0500 | 6,0000 | -28,57% |
| Redevance de lutte contre la pollution | 120 | 0,2700 | 32,4000 | 0,2700 | 32,4000 | 0,00% |
| Redevance modernisation des réseaux de collecte | 120 | 0,2740 | 32,8800 | 0,2740 | 32,8800 | 0,00% |
| **TVA à 7,0%** | | | | | 21,5085 | |
| **TVA à 5,5%** | | | 31,0840 | | 15,8620 | -48,97% |
| **Total TTC** | | | **596,25 €** | | **633,03 €** | 6,17% |

| **EAU** | | | |
|---|---|---|---|
| Part fixe : délégataire + collectivité | 30,38 € | 40,30 € | 1,33 |
| Part variable : délégataire + collectivité | 196,78 € | 209,70 € | 1,07 |

**Tableau 7**: *facture type 120m3*

## *B: Les éléments relatifs au prix du m3 d'eau :*

Rémunération du service public d'eau potable :

La facturation est établie semestriellement. Le paiement peut, à la demande, être prélevé mensuellement. Cette facture comporte 3 parts :

*- la part du délégataire :*

Elle est constituée d'un abonnement au service (*compteurs, tarifs différents suivant diamètre du compteur)* et d'une part variable proportionnelle au volume d'eau consommé *(prix fixé au contrat suivant les charges du délégataire)*.

*- la part de la Ville :*

Elle est uniquement constituée par une taxe proportionnelle au volume d'eau consommé.

*- la part des organismes :*

Ce sont les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA au taux à 5,5%

- Préservation des ressources en eau
- Redevance de la lutte contre la pollution

la part fixe et prix du service de l'eau :

| | 2012 | 2011 | **Variation** |
|---|---|---|---|
| Part fixe eau | 16,10% | 13,40% | **20,15%** |

***Tableau 8****: variation de la part fixe pour le service de l'eau potable.*

Conformément a la réglementation en vigueur la fraction de part fixe pour le service de l'eau potable ne dépasse pas 30 % du prix du service de l'eau potable.

| | 2012 | 2011 | **Variation** |
|---|---|---|---|
| Prix T.T.C. m3 | 2,54 € | 2,37 € | **6,96%** |

***Tableau 9****: le prix du service de l'eau potable*

# *III: Les travaux réalises :*

| **Ouvrage** | **Année** | **Renouvellement** |
|---|---|---|
| RESERVOIR DE CONCOURS | 2011 | Compteur AERM |
| RESERVOIR DE LA CULOTTE | 2011 | Pompe doseuse |
| STATION DE POMPAGE DE SAULCY | 2011 | Pompe |
| STATION DE SURPRESSION DE HERBAVILLE | 2011 | Réparation PERAX |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | 2011 | Pompe Doseuse |
| | | 4 029,00 € |

***Tableau 10****: travaux sur équipement,ts et génie civil*

**Mairie de Saint-Dié-des-Vosges**
**Direction des Services Techniques**
**1 rue Carbonnar**
**B.P. 275**
**88107 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES**

# RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

# 2011

# Table des matières

I – Les indicateurs techniques....3
A: Description générale du service....3
B: Bilan de l'exploitation technique....4
1:Diagnostic du système existant....4
2:Bilan analytique....4
3:Volumes collectes et épurés :....5
4: Exploitation du réseau :....6
5: Exploitation de la station de traitement :....6
II – Les indicateurs financiers :....7
A: le prix de l'assainissement :....7
B: Généralités sur les éléments relatifs au prix du m3 d'eau ....8
III : Travaux divers :....9

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'assainissement pour l'année 2011

Ce rapport est établi conformément au décret n° 95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement.

## I – Les indicateurs techniques

### *A: Description générale du service*

Le présent rapport concerne le service d'assainissement de la ville de Saint-Dié-des-Vosges. La population desservie par le service est de 22 743 personnes.

Le fonctionnement et la gestion des réseaux de collecte et de transport des eaux usées et pluviales, la station d'épuration de la Pêcherie et le service clients sont assurés par la société Lyonnaise des Eaux France, en tant que délégataire du service public pour la Ville de Saint-Dié-des-Vosges.

Le contrat d'affermage qui lie la société à la collectivité a été signé le 1er octobre 1989 pour une durée initiale de 20 ans. Celle-ci a été portée à 30 ans à compter du 1er février 1993 par l'avenant n°1 présenté en conseil municipal le 21 décembre 1992.

**Chiffres clés :**

- 8 876 foyers sont assujettis à la redevance d'assainissement soit une évolution de + 0,76 % par rapport à l'année 2010.
- 1 696 826 $m^3$ d'eau ont été traités en 2011 soit une diminution de 21% % par rapport à l'année 2010.

*Le taux de collecte théorique s'établit à 93.3 % suivant le calcul du rapport du nombre de clients assainissement au nombre de clients eau (raccordés ou raccordables au réseau)*

## *B: Bilan de l'exploitation technique*

### 1:Diagnostic du système existant

Réseaux et ouvrages annexes

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Réseau unitaire (ml) | 34 850 | 34 642 | **0,60%** |
| Réseau eaux usées (ml) | 75 026 | 73 013 | **2,76%** |
| Réseau pluvial (ml) | 69 184 | 66 346 | **4,28%** |
| **Total (ml)** | **179 060** | **174 001** | **2,91%** |
| Regards de visite | 4 133 | 3 978 | **3,90%** |
| Déversoirs et avaloirs | 3 327 | 2 526 | **32%** |

**Tableau 1** : *Ouvrages annexes et linéaires*

Postes de relèvements :

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| Bassin d'orage de FOLMARD (St DIE) | Bassin |
| Poste de relèvement GEOPARC 1 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 2 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 3 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 4 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement LYAUTEY | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement ALBERT CAMUS 1 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement ALBERT CAMUS 2 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de BEHOUILLE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de HELLIEULE 3 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de HELLIEULE 4 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de LA PLACE DU MARCHE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement du FOUCHARUPT | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de ROBACHE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de MIRANDOLLE | Pompage-Relevage |
| Station d'épuration de SAINT DIE | STEP |

**Tableau 2** : *Localisation des postes de relèvements.*

### 2:Bilan analytique

Autosurveillance :

| Analyse des bilans d'autosurveillance | 2011 |
|---|---|
| Nombre de bilans conformes | 57 |
| Nombre de bilans réalisés | 57 |
| **Taux de conformité** | **100%** |

**Tableau 3** : Bilan de l'autosurveillance.

Charge moyenne de pollutions :

| | Capacité (ou normes) | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|---|
| **Flux entrant** | | | | |
| DCO (kg/j) | | 2 411 | 2 182 | **10,5%** |
| DBO5 (kg/j) | | 912 | 714 | **27,7%** |
| MES (kg/j) | | 1 219 | 1 090 | **11,8%** |
| NTK (kg/j) | | 269 | 258 | **4,3%** |
| PT (kg/j) | | 34,3 | 32,0 | **7,2%** |
| **Flux sortant** | | | | |
| DCO (kg/j) | | 117,00 | 129,17 | **-9,4%** |
| DBO5 (kg/j) | | 15,00 | 17,61 | **-14,8%** |
| MES (kg/j) | | 14,00 | 17,61 | **-20,5%** |
| NTK (kg/j) | | 17,30 | 26,42 | **-34,5%** |
| NGL (kg/j) | | 32,20 | 43,45 | **-25,9%** |
| PT (kg/j) | | 2,40 | 1,76 | **36,4%** |
| **Concentration du rejet** | | | | |
| DCO (mg/l) | 100 | 26,0 | 22,0 | **18,2%** |
| DBO5 (mg/l) | 25 | 3,0 | 3,0 | **0,0%** |
| MES (mg/l) | 30 | 3,0 | 3,0 | **0,0%** |
| NTK (mg/l) | 10 | 3,7 | 4,5 | **-17,8%** |
| NGL (mg/l) | 15 | 6,9 | 7,4 | **-6,8%** |
| PT (mg/l) | 2 | 0,5 | 0,3 | **66,7%** |
| **Rendement épuratoire** | | | | |
| DCO (%) | 75% | 95% | 94% | **1,1%** |
| DBO5 (%) | 90% | 98% | 97% | **1,0%** |
| MES (%) | 90% | 99% | 98% | **1,0%** |
| NGL (%) | 70% | 88% | 84% | **4,8%** |
| PT(%) | 80% | 93% | 94% | **-1,1%** |

**Tableau 4** : Pollution et variations.

Compte tenu d'une pluviométrie moindre en 2011, les débits traités à la station sont en baisse sensible.

La pollution traitée par la station est en hausse en ce qui concerne la DBO5, les MES et la DCO. Toutefois les rendements épuratoires sont très élevés et le niveau de rejet est conforme aux exigences réglementaires.

**3:Volumes collectes et épurés :**

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Volume traité ($m^3$) | 1 696 826 | 2 143 069 | **-21%** |
| Volume moyen journalier ($m^3$) | 4 649 | 5 900 | **-21%** |
| Volume mini reçu ($m^3$) | 3 073 | 3 745 | **-18%** |
| Volume maxi reçu ($m^3$) | 10 983 | 9 744 | **13%** |

**Tableau 5** : Volumes et variations.

La baisse des volumes traités est due au manque de précipitation en 2011. le volume de précipitation relevé en 2010 était de 1 001,50 mm pour 1 110,00 en 2011.

**4: Exploitation du réseau :**

| | 2011 | 2010 | **Variation** |
|---|---|---|---|
| Linéaire curé (ml) | 6 411 | 2 917 | **119,78%** |
| Avaloirs curés | 2 913 | 2 588 | **12,56%** |
| Débouchage d'urgence | 20 | 31 | **-35%** |

**Tableau 6** : Curages et variations.

Forte action sur le curage des réseaux en 2011 qui a permis de réduire les interventions urgentes. Le nombre indiqué des débouchages correspond aux interventions sur branchement.

**5: Exploitation de la station de traitement :**

| | 2011 | 2010 | **Variation** |
|---|---|---|---|
| Consommation électrique (kWh) | 936 379 | 972 960 | **-3,76%** |

**Tableau 7** : Consommation électrique et variations

| | 2011 | 2010 | **Variation** |
|---|---|---|---|
| Chlorure ferrique (file eau)(T) | 112,0 | 125,9 | **-11%** |
| Chlorure ferrique (file boues)(T) | 130,0 | 128,1 | **1%** |
| Chaux (T) | 240,0 | 285,5 | **-16%** |
| Polymères (kg) | - | 15,3 | **/** |

**Tableau 8** : Consommation des produits de traitements

En 2009 le traitement des boues a été modifié pour limiter la quantité de chlore dans les boues ; Cette modification a contribué à la diminution du chlorure ferrique, qui a été en partie remplacée par un polymère ; cela est toujours valable en 2011.

| | Destination | 2011 | 2010 | **Variation** |
|---|---|---|---|---|
| Déchets de dégrillage (T) | CET Ménarmont | 25,8 | 14,0 | **84%** |
| Sables (T) | | 42,3 | 51,2 | **-17,38%** |
| Graisses (T) | STEP Golbey | 39,5 | 51,7 | **-24%** |
| Boues (T de matières humides) | TAIJI et CET Ménarmont | 2 902 | 2 897 | **0,17%** |
| Siccité moyenne | | 32% | 32% | **0,00%** |
| Boues (T de matières sèches) | | 930,0 | 932,0 | **-0,21%** |

**Tableau 9** : Filières déchets et variations.

## II – Les indicateurs financiers :

### *A: le prix de l'assainissement :*

La tarification et ses modalités sont conformes à la loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006 et ses décrets d'applications.

| | | Tarif applicable au 1er Janvier 2011 | | Tarif applicable au 1er Janvier 2012 | | Evolution n / n-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q. | P.U. | Montant | P.U. | Montant | |
| **DISTRIBUTION DE L'EAU** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 15,19 | 30,3800 | 20,15 | 40,3000 | 32,65% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1998 | 143,9760 | 1,3075 | 156,9000 | 8,98% |
| Part communale | 120 | 0,4400 | 52,8000 | 0,4400 | 52,8000 | 0,00% |
| **COLLECTE DES EAUX USEES** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 9,56 | 19,1200 | 9,83 | 19,6600 | 2,82% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1226 | 134,7120 | 1,1859 | 142,3080 | 5,64% |
| Part communale | 120 | 0,3600 | 43,2000 | 0,3600 | 43,2000 | 0,00% |
| **TRAITEMENT DES EAUX USEES** | | | | | | |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 0,5608 | 67,2960 | 0,5768 | 69,2160 | 2,85% |
| **ORGANISMES PUBLICS** | | | | | | |
| AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE | | | | | | |
| Préservation des ressources en eau | 120 | 0,0700 | 8,4000 | 0,0500 | 6,0000 | -28,57% |
| Redevance de lutte contre la pollution | 120 | 0,2700 | 32,4000 | 0,2700 | 32,4000 | 0,00% |
| Redevance modernisation des réseaux de collecte | 120 | 0,2740 | 32,8800 | 0,2740 | 32,8800 | 0,00% |
| **TVA à 7,0%** | | | | | 21,5085 | |
| **TVA à 5,5%** | | | 31,0840 | | 15,8620 | -48,97% |
| **Total TTC** | | | **596,25 €** | | **633,03 €** | 6,17% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **ASSAINISSEMENT** | | | | | |
| Part fixe : délégataire + collectivité | | | 19,12 € | | 19,66 € | 2,82% |
| Part variable : délégataire + collectivité | | | 245,21 € | | 254,72 € | 3,88% |

**Tableau 10** : facture type 120m3.

Le prix du service de l'eau et de l'assainissement a augmenté de 6,71% cette année alors que les parts des organismes publics ont fortement diminuées.

**B: Généralités sur les éléments relatifs au prix du m3 d'eau**

La facturation est établie semestriellement. Le paiement peut, à la demande, être prélevé mensuellement.

Cette facture comporte 3 parts :

- la part du délégataire : qui se divise en une partie liée à la collecte des eaux usées et une autre liée à leur traitement. Concernant la collecte des eaux usées, cette partie est constituée d'un abonnement au service et d'une part variable proportionnelle au volume d'eau consommé. Le prix de l'abonnement est indiqué dans tableau 10.

- la part de la Ville : elle est proportionnelle au volume d'eau consommé concernant la collecte des eaux usées .

- la part des organismes : il s'agit de la TVA au taux à 5,5% et de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte et la préservation de la ressource et des milieux naturels.

**III : Travaux divers :**

| INSTALLATION | INTITULE | ANNEE DE REALISATION |
|---|---|---|
| BASSIN ORAGE SQUARE FOLMARD | Renouvellement pompe relevage 2 | 2011 |
| POSTE DE RELEVEMENT DE BEHOUILLE | Renouvellement pompe relevage n°1 | 2011 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | Auge + vis classificateur à sables | 2011 |
| | Equipements pour injection chaux retardée | 2011 |
| | Modification flottateur | 2011 |
| | Réparation tuyauterie | 2011 |
| | Réparation canalisation eau potable | 2011 |
| | Pompes (x2) extraction boues vers flottation | 2011 |
| | Capteur pression ballon pressurisation | 2011 |
| | Variateur de vitesse flottation | 2011 |
| | Pompe n°2 fosse toutes eaux | 2011 |
| | Révision vis à sables | 2011 |
| | Sonde US fosse toutes eaux | 2011 |
| | Douche de sécurité déshydratation | 2011 |
| | Vanne bloc de recirculation ligne 1 | 2011 |
| STATION EPURATION LA PECHERIE | Révision dégrilleur vertical | 2011 |
| | Motoréducteurs (x 2) tapis transport boues | 2011 |
| | Paliers tapis transporteur boues | 2011 |
| | Fosse matières de vidange - Révision aération | 2011 |
| | Pompe n°1 fosse toutes eaux | 2011 |
| **TOTAL** | | **50 833,67 €** |

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2011

# SERVICE DE L'EAU

## SAINT DIE DES VOSGES

# SOMMAIRE


**SYNTHÈSE DE L'ANNÉE ..... 3**

L'essentiel de l'année ..... 4
Les chiffres clés ..... 6
Les indicateurs de performance ..... 7
Bilans et perspectives ..... 9

**L'EXECUTION DU SERVICE ..... 12**

Le contrat ..... 13
L'activité du service ..... 18
La tarification du service ..... 27
Le bilan règlementaire ..... 39
Les moyens du délégataire ..... 40

**LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION ..... 42**

Le compte annuel de résultat de l'exploitation ..... 43
Les investissements contractuels ..... 55

**ANNEXES ..... 57**

# SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE ..... 4

LES CHIFFRES CLES ..... 6

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE ..... 7

BILANS ET PERSPECTIVES ..... 9

# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

## 2011

### Réseaux

- Maillage du réseau, rue des Alliés, suppression d'une canalisation rue de l'Orme.
- Renouvellement réseau rue Gaston Save.
- Extension réseau, rue de la Fontenelle.
- Pose d'un poteau incendie, rue Yvan Goll.
- Extension du réseau, route d'Epinal.

### Usines

Station de la Bolle : ajout d'une sonde de niveau cuve 1.

Station des Trois Fauteuils : intrusion sans conséquence au bâtiment eau brute, pose d'un système anti intrusion.

Travaux de réfection du capot du réservoir des Trois Fauteuils.





# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

Réservoir de Dijon : mise en place d'une pompe vide cave et d'une ouverture pour aération du local.

Pompage Saulcy : renouvellement pompe forage

Réservoir de la Culotte : renouvellement de la pompe doseuse de javel

Surpresseur d'Herbaville : réparation de la télégestion

Intégration du surpresseur de Grandrupt et du Pré du Roy

Le dossier d'étude de reconversion de la neutralite a été remis à la collectivité.

Neutralisation de l'eau sur les 5 usines de reminéralisation: substitution de la neutralite par du calcaire terrestre, la neutralisation de l'eau est effective mais la reminéralisation est moins efficace (risques d'eau agressive).

# LES CHIFFRES CLÉS

**100 %** des contrôles sanitaires conformes

**82,47 %** rendement de réseau

**1 006 958** $m^3$ d'eau vendus

**9 517** clients

**2,54 €** TTC /$m^3$

**191,8** km de réseau d'eau potable

**81** fuites (canalisations et branchements)

# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance est détaillé en annexe dans la partie intitulée « Glossaire ».

| Thème | Référence | Indicateur | 2011 | 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Caractéristiques techniques du service** | D 101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 22 743 | 22 929 |
| **Prix** | D 102.0 | Prix TTC du service au m³ pour 120 m3 (€ TTC/m³) | 2,54 | 2,36 |
| **Indicateurs de performance** | | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne : | | |
| | P 101.1 | la microbiologie (%) | 100% | 100% |
| | P 101.2 | les paramètres physico-chimiques (%) | 100% | 100% |
| | D 151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | - | - |
| | P 103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (%) | 40 | 40 |
| | P 104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 82,47% | 81,89% |
| | P 105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | 3,44 | 3,47 |
| | P 106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j) | 3,26 | 3,13 |
| | P 107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | - | - |
| | P 108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 80 | 80 |

# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

| Thème | Référence | Indicateur | 2011 | 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Indicateurs de performance** | P 151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (/1000 abonnés) | 3,8 | 6,9 |
| | P 153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | - | - |
| | P 152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 100% | 100% |
| | P 155.1 | Taux de réclamations (/1000 abonnés) | 18 ,0 | 14,8 |
| | P 154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 0,92% | 0,40% |
| **Actions de solidarité et de coopération** | P 109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) (€/m$^3$) | 2 346,09€ | - |

Certains indicateurs ne sont pas renseignés car nous ne sommes pas en mesure de produire toutes les données nécessaires au calcul. Nous restons à la disposition de la collectivité pour calculer avec vous les indicateurs manquants.

# BILANS ET PERSPECTIVES

## UNE INNOVATION MAJEURE EN 2011: LE CONTRAT POUR LA SANTE DE L'EAU

### UN LARGE DEBAT : IDEES NEUVES SUR L'EAU

Fin 2009, Lyonnaise des eaux a lancé une démarche au long cours, Idées neuves sur l'eau, un vaste débat avec l'ensemble des acteurs de l'eau, destiné à faire émerger un nouveau modèle pour ce bien commun qu'est l'eau.

La plateforme collaborative Idées neuves sur l'eau et les forums d'experts présidés par Erik Orsenna, Luc Ferry et Martin Hirsch ont ouvert une large réflexion sur le futur de l'eau dans notre pays : état des ressources en eau, information des usagers, volet social de l'eau, vie de la cité, santé de l'environnement aujourd'hui et santé humaine pour les années à venir.

### UN CONSTAT PARTAGE :

**L'eau facile est devenue fragile.** Le XX$^{e}$ siècle fut celui des infrastructures et des réseaux pour amener l'eau à tous les Français. Le défi du XXI$^{e}$ siècle sera celui de la protection de la ressource en qualité et en quantité. Une prise en considération du grand cycle de l'eau est devenue nécessaire dans notre métier.

### UNE REPONSE : LE CONTRAT POUR LA SANTE DE L'EAU

- Ce contrat répond aux enjeux de protection de la ressource en eau et aux nouvelles attentes de vous, élus :
  1) Vous voulez reprendre la main sur la politique de l'eau et mieux contrôler les opérateurs,
  2) Vous remettez la protection de la ressource en eau et la qualité de l'eau au cœur du débat.
- Le contrat propose des solutions concrètes pour un partenariat modernisé avec vous autour de 3 piliers :
  1) L'évolution de la gouvernance,
  2) L'innovation technologique pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain de tous les acteurs (collectivités, industriels, agriculteurs, professionnels de l'habitat, consommateurs),
  3) Le nouveau modèle économique, prenant en compte les critères environnementaux et sociétaux et proposant des tarifs adaptés.

Lyonnaise des Eaux se tient à votre disposition pour vous présenter le Contrat pour la Santé de l'Eau afin de le décliner pratiquement sur le territoire de votre Commune de Saint-Dié des Vosges.

# BILANS ET PERSPECTIVES

## > Du point de vue des réseaux :

Travaux de sécurisation des réservoirs, voir commentaires dans la rubrique réservoirs "devis transmis en 2010".

Renouvellement des canalisations chemin de Couare, canalisation en plomb rue du Parc "en plomb" et la reprise du PE impasse Ohl des Marais.

## > Du point de vue des usines :

Prise en compte des préconisations de l'étude sur la reminéralisation de l'eau.

**Gratin :**
Etanchéité du toit et réparation des carreaux vitrés.





**Station de la Bolle :**
- Réfection du carrelage.

**Station de Dijon :**
- Ventiler les locaux et traiter les problèmes de corrosion liés au stockage de soude.
- Réaliser les travaux d'accès aux sites pour les livraisons de CO2, Neutralite, soude (La Bolle, Dijon...).
- Mettre en sécurité les sites (clôtures, tampons, échelles...), sauf pour la cuve 1 de la Bolle dont le renouvellement de l'échelle et du capot est intégré dans la remise en état de l'étanchéité du réservoir.

# BILANS ET PERSPECTIVES

**Sécurisation des sites :**

- Clôturer les réservoirs et stations de La Bolle, réservoir des Trois Fauteuils, réservoir de Dijon, station de reprise des Trois Fauteuils.
- Réaliser des accès carrossables pour les gros porteurs qui livrent des réactifs sur les stations Concours, réservoir Dijon, La Bolle.
- Poser des serrures de sécurité sur les capots des réservoirs et des captages.
- Poser des systèmes anti intrusion sur les stations et réservoirs (portes et capots).
- Remplacer les échelles défectueuses dans les réservoirs Concours, la Bolle (cuve 2), St Roch haut et bas, la Culotte et Mortagne.

# L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT ..... 13

L'ACTIVITE DU SERVICE ..... 18

LA TARIFICATION DU SERVICE..... 27

LE BILAN REGLEMENTAIRE..... 39

LES MOYENS DU DELEGATAIRE..... 40

# LE CONTRAT

## LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

### 1. Descriptif du service

Lyonnaise des Eaux gère et entretient, en tant que **Délégataire du service public de distribution de l'eau potable**, les installations remises par la commune de Saint Dié des Vosges.

Ce service comprend :
- la production et le traitement de l'eau,
- la distribution de l'eau potable.

### 2. Evolutions contractuelles

Le contrat initial a pris effet le 11 Juillet 1989, pour une durée de 34 ans. Il prendra fin le 31 Janvier 2023.

| Avenants | Date d'effet | Objet |
|---|---|---|
| 1 | 7 janvier 1993 | Extension de la station de neutralisation des trois fauteuils ; nouveau forage de Saulcy-sur-Meurthe ; doublement de la conduite des Trois Fauteuils. |
| 2 | 1er septembre 1998 | Adaptation aux nouvelles dispositions réglementaires ; intégration de nouveaux ouvrages confiés au délégataire (forage de Breux) ; dispositions visant à améliorer la relation contractuelle et la qualité de service. |
| 3 | 4 octobre 2000 | Transfert du contrat de Suez à Lyonnaise des Eaux France. |
| 4 | 18 mars 2005 | Prise en compte de la Loi SRU et du décret 2001 – 1220 du 20 décembre 2001. |
| 5 | 1er mai 2011 | - Prise en charge du renouvellement de 950 branchements plomb.<br>- Intégration de 2 surpresseurs.<br>- Neutralite. |

## 3. Votre contact

Afin de répondre aux attentes et aux besoins des collectivités, le centre régional Lorraine a désigné un interlocuteur unique pour chaque collectivité, un coordinateur des échanges d'informations avec celle-ci : **le chargé de contrat.**

Le chargé de votre contrat est **Walter MEYER,** Chef d'Agence Lorraine-Sud (03.29.31.69.20), assisté de **Gilles CHUETTE,** Chef de Secteur Saint-Dié des Vosges – Remiremont (03.29.56.01.30).

## 4. Le contact du client

Nos clients sont accueillis à l'adresse et aux horaires suivants :

**ZA d'Hellieule**
**à Saint dié des Vosges**

**Les Lundi – Mardi – Jeudi**
**De 8h à 12h et de 14h à 17h**
**Le Vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h30**

*Le Centre de Relation Clientèle*



Au service des clients, 60 heures par semaine, du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures, le Centre de Relation Clientèle permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques. La formation permanente de nos 18 télé-conseillers permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Cette équipe traite, en temps réel, tout type de sujet : *information sur la qualité de l'eau, prix du service, arrivée dans un logement, paiement mensuel de la facture, rendez-vous avec un technicien, réclamation, intervention d'urgence...*

**Pour toute demande ou réclamation : N° Azur : 0.810.394.394** (prix d'un appel local)

**Pour toutes les urgences techniques : N° Azur : 0.810.894.894** (prix d'un appel local)

## 5. Vos Ouvrages

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| Regard de comptage vente d'eau HOPITAL | Accessoire de réseau |
| Réseau d'eau potable de SAINT-DIE DES VOSGES | Point de mesure ou prélèvement |
| Station de pompage de HERMENPAIRE | Pompage-Relevage |
| Station de pompage de MORTAGNE | |
| Station de pompage de ROBACHE | |
| Station de pompage de TROIS FAUTEUILS | |
| Station de surpression de GRANDRUPT | |
| Station de surpression de HERBAVILLE | |
| Station de surpression de LE QUEUNER | |
| Station de surpression de LE VILLE | |
| Station de surpression de TROIS SCIERIES | |
| Station de surpression du PRE DU ROY | |
| Réservoir de CONCOURS | Réservoir |
| Réservoir de DIJON | |
| Réservoir de LA CULOTTE | |
| Réservoir de SAINT ROCH BAS | |
| Réservoir de SAINT ROCH HAUT | |
| Réservoir de TROIS FAUTEUILS | |

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| 30 Captages : | Ressource 30 captages |
| * Captage BASSE DE LA BROQUE BAS | |
| * Captage BASSE DE LA BROQUE HAUT | |
| * Captage BASSE DU CREUX | |
| * Captage BASSE MARTIN | |
| * Captage BASSES | |
| * Captage CHAMP DU CORBEAU 26 | |
| * Captage CHAMP DU CORBEAU 27 | |
| * Captage CROIX DU RENDEZ VOUS | |
| * Captage DE BAN DE SAPT | |
| * Captage DE BOIS LE ROY | |
| * Captage DE HERMENPAIRE | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT A | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT B | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT C | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT D | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT E | |
| * Captage DE LA GOUTTE DU RUPT 8 | |
| * Captage DES TERRES MELEES | |
| * Captage DU BAS | |
| * Captage GOUTTE MORELLE | |
| * Captage GRANDE BASSE | |
| * Captage GRANDE BASSE 10 | |
| * Captage GRANDE BASSE 8 | |
| * Captage GRANDE BASSE 9 | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE BAS | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE HAUT | |
| * Captage LIGNE SOLITUDE MOYEN | |
| * Captage MARTIN FONTAINE | |
| * Captage 7 FONTAINES BAS | |
| * Captage 7 FONTAINES HAUT | |
| Station de pompage de GERARDIN | Ressource |
| Station de pompage de GRATIN | |
| Station de pompage de SAULCY | |
| Station de traitement de CONCOURS | Unité de production eau potable |
| Station de traitement de LA BOLLE | |
| Station de traitement de ROBACHE | |
| Station de traitement de TROIS FAUTEUILS | |

## RÉSEAU

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Longueur des conduites de distribution (km) | 191,82 | 190,73 | **0,57%** |

Le détail par matériau et par diamètre est fourni en annexe.

# 6. Branchements

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Branchements en service | 6 603 | 6 526 | **1,18%** |
| Branchements fermés avec compteur déposé | nc | 25 | / |
| Branchements fermés sans compteur déposé | nc | 1 | / |
| Total Branchement | 6 603 | 6 552 | **0,78%** |
| Dont branchement plomb | 771 | 960 | **-19,69%** |

La campagne de renouvellement des branchements plomb est en cours.

# 7. Compteurs

| | Nombre | Age Moyen |
|---|---|---|
| Petits compteurs | 9259 | **9,6** |
| Moyens compteurs | 250 | **7,3** |
| Gros compteurs | 39 | **5,6** |
| **Total** | **9548** | **9,5** |

# L'ACTIVITE DU SERVICE

## 1. LE BILAN HYDRAULIQUE

### VOLUMES PRÉLEVÉS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| La Bolle | 400 181 | 434 799 | -7,96% |
| Robache | 202 601 | 215 693 | -6,07% |
| Concours | 161 665 | 161 717 | -0,03% |
| Trois Fauteuils | 82 255 | 83 974 | -2,05% |
| Sept Fontaines | 443 481 | 439 491 | 0,91% |
| **Total** | **1 290 183** | **1 335 674** | -3,41% |

## VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION, VOLUMES VENDUS ET RENDEMENT

| Consommations et rendement de réseau | 2011 (du 09/10 au 09/11) | 2010 (du 09/09 au 09/10) | Variation |
|---|---|---|---|
| Volume livré au réseau (m3) | 1 302 665 | 1 332 205 | -2,22% |
| **Total Livré au réseau (m3)** | **1 302 665** | **1 332 205** | **-2,22%** |
| Volume importé (m3) | - | - | |
| **Total mis en distribution (m3)** | **1 302 665** | **1 332 205** | **-2,22%** |
| Volume exporté au Saulcy sur Meurthe | 767 | 313 | |
| Estimation des volumes consommés non vendus (manœuvre PI, arrosages, nettoyage de réservoirs et purges de réseau) en m3 | 12 300 | 23 750 | -48% |
| Volume consommateurs sans comptage (m3) | - | - | |
| Volume vendu aux particuliers (m3) | 1 006 958 | 1 021 869 | -1% |
| Volume vendu aux industriels (m3) | - | - | |
| Volume vendu aux communaux (m3) | 52 691 | 51 761 | 1,80% |
| Dégrèvements pour fuite (m3) | 1 580 | 13 960 | -88,68% |
| **Total comptabilisé (m3)** | **1 061 996** | **1 090 903** | **-2,65%** |
| **Total consommé (m3)** | **1 074 296** | **114 653** | **837,00%** |
| **Rendement de réseau** | **82,47%** | **81,89%** | **1%** |
| **Indice linéaire de pertes en réseau ($m^3$/j/km)** | **3,26** | **3,13** | **4,15%** |
| **Indice linéaire des volumes non comptés ($m^3$/j/km)** | **3,44** | **3,47** | **-0,86%** |

## 2. LE BILAN ANALYTIQUE



### ■ Le contrôle de sa qualité

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

#### 1) Le contrôle sanitaire officiel sanitaire et légal exercé par le Préfet (A.R.S.)

L'eau doit satisfaire deux types de critères :

- **Des limites de qualité** pour les paramètres dont la présence dans l'eau induit des risques immédiats à plus ou moins long terme pour la santé du consommateur. Ces limites de qualité concernent d'une part les paramètres microbiologiques et d'autre part une trentaine de substances indésirables ou toxiques (nitrates, métaux, solvants chlorés, hydrocarbures aromatiques, pesticides, sous-produits de désinfection, ...). Ces limites de qualité garantissent, un très haut niveau de protection sanitaire aux consommateurs.

- **Des références de qualité**
  Elles sont le témoin du fonctionnement des installations de production et de distribution. Ces substances, qui n'ont pas d'incidence directe sur la santé aux teneurs normalement présentes dans l'eau, peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement des installations de traitement ou être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur. Ces références constituent une valeur guide à satisfaire pour garantir une qualité optimale de l'eau distribuée aux consommateurs.

Lorsque les caractéristiques de l'eau s'écartent de ces valeurs de référence, des enquêtes et des vérifications particulières doivent être conduites pour comprendre la situation et apprécier les risques sanitaires éventuels. Le cas échéant, la situation doit être corrigée.

#### 2) Les analyses d'autocontrôle

En complément du programme réglementaire Lyonnaise des Eaux réalise des contrôles réguliers sur certains paramètres. Ces contrôles sont adaptés en fonction de la qualité de l'eau de la ressource.

Nos techniciens réalisent sur les stations de traitement d'eau potable de manière bi-mensuelle des contrôles sur les paramètres suivants : pH, Température, Chlore libre, Chlore total, de manière plus spécifique des analyses de Fer, de Manganèse et de la conductivité.
Nous vérifions également régulièrement les taux de chlore sur le réseau de distribution de nos contrats.
Nous réalisons des contrôles métrologiques des appareils de mesure tous les 2 mois, l'ensemble des pH mètre portable et des analyseurs de chlore sont vérifiés à ce titre.

## ■ Nombre d'analyses

Cette année, 60 analyses officielles ont été effectuées sur l'eau brute, traitée et distribuée.

| Bilan du programme d'analyses réglementaires | Taux de conformité | Nombres d'analyses | Conformes |
|---|---|---|---|
| Bactériologie (ressource) | 100% | 3 | 3 |
| Physico-chimique (ressource) | 100% | 7 | 7 |
| Bactériologie (production) | 100% | 27 | 27 |
| Physico-chimique (production) | 100% | 31 | 31 |
| Bactériologie (distribution) | 100% | 60 | 60 |
| Physico-chimique (distribution) | 100% | 60 | 60 |

L'eau produite et distribuée en 2011 a toujours été conforme aux limites de qualité fixées par la règlementation en vigueur en ce qui concerne la bactériologie et la physico-chimie.

Conformément à la réglementation en vigueur, Lyonnaise des Eaux réalise, en plus des analyses de l'ARS, des analyses d'autocontrôle (des eaux brutes, produites et distribuées) : il s'agit de tests et d'analyses effectués sur des points déterminés en fonction de risques préalablement identifiés (le risque principal étant le risque bactériologique, la majorité des analyses effectuées concerne les teneurs résiduels de chlore).

# *Synthèse de l'année 2011*

**L'eau distribuée en 2011 à SAINT DIE a été de très bonne qualité bactériologique.**
**Elle est restée conforme aux limites de qualité réglementaires pour les substances indésirables et les substances toxiques (analyses physico-chimiques). A noter cependant qu'une partie de l'eau produite n'est pas suffisamment reminéralisée et que sa faible conductibilité la rend agressive vis-à-vis des canalisations.**

## BACTERIOLOGIE

La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination par des bactéries pathogènes.
L'eau ne doit contenir **aucun germe indicateur.**

100 % des résultats d'analyses est conforme aux normes de qualité.

EAU DE TRES BONNE QUALITE BACTERIOLOGIQUE

## NITRATES

Eléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels.
La teneur ne doit pas excéder **50 milligrammes par litre** (mg/l).

Moyenne = 5 mg/l

EAU EXEMPTE DE POLLUTION PAR LES NITRATES

## DURETE

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau, exprimés en degré français (°F).

Il n'y a pas de valeur limite réglementaire de dureté.

Minimum = 7 °F - Maximum = 13 °F
*Variations liées aux secteurs et aux périodes de l'année*

EAU DOUCE ET POTENTIELLEMENT AGRESSIVE

## FLUOR

Oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

La teneur ne doit pas excéder **1,5 milligramme par litre** (mg/l).

Moyenne à 0.05 mg/l
*Un apport complémentaire de fluor, après avis médical, peut être envisagé.*

EAU A TENEUR EN FLUOR TRES FAIBLE

## PESTICIDES

Substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou pour désherber. 98 composés sont recherchés à chaque analyse.
La teneur ne doit pas excéder **0,1 microgramme par litre.**

La concentration en pesticide mesurée a toujours été inférieure à 0,1µg/l

PAS DE PESTICIDES DÉTECTÉS

# 3. LE BILAN DE L'EXPLOITATION

La maintenance a été réalisée selon le programme défini par notre logiciel de maintenance assistée par ordinateur (Neptune). Les travaux effectués au cours de l'année ont concerné :

- la maintenance de l'ensemble des équipements électromécaniques,
- les opérations de métrologie sur les équipements de mesure,
- les contrôles réglementaires sur les installations électriques, les équipements de levage, de pression et équipements de sécurité.

## EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Consommation électrique (kWh) | 482 391 | 302 955 | **59,2%** |

Les kwh de 2010 n'intégraient pas la totalité des sites (seul les kw/h des stations de traitement), ce qui explique l'augmentation pour 2011 (sur la même base de calcul, la consommation aurait été de 329 647 kwh soit une variation de 8,8%).

| **Consommation de réactifs** | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Neutralite (T) | 59,5 | 96 | **-38,0%** |
| CO2 (kg) | 6940 | 13670 | **-49,2%** |
| Soude (l) | 7700 | 9760 | **-21,1%** |
| Chlore liquide (l) | 100 | 80 | **25,0%** |
| Chlore gazeux (kg) | 282 | 510 | **-45%** |

## INTERVENTIONS SUR LES OUVRAGES DE PRODUCTION

| | 2011 |
|---|---|
| Curatives | 72 |
| Préventives | 357 |
| **Total** | **429** |

## NETTOYAGE DES RESERVOIRS

| Réservoirs | Date | Commentaires |
|---|---|---|
| Concours 1 | 06/04/2011 | Présence de sablon et de rouille, oxydation de la tuyauterie, échelle de cuve cassée à remplacer en urgence. |
| Concours 2 | 28/04/2011 | Présence de sablon et de morceau de béton, absences de revêtement intérieur, oxydation de la tuyauterie, absence de crépine. |
| Concours (Baches) | 05/04/2011 | Présence de sable. |
| Dijon 1 | 04/05/2011 | Dépôt de rouille de la tuyauterie er de l'échelle, rambarde de sécurité en mauvais état. |
| Dijon 2 | 30/03/2011 | Présence de boue, trous dans le sol, échelle rouillées. |
| La Bolle 1 | 04/05/2011 | Présence de sable. |
| La Bolle 2 | 24/02/2011 | Oxydation de la tuyauterie |
| La Bolle (Baches) | 06/04/2011 | Présence de morceaux de béton |
| St Roch Haut 1 | 22/02/2011 | Crépine en mauvaise état. Il manque des barreaux à l'échelle, absence d'éclairage. |
| St Roch Haut 2 | 12/05/2011 | Présence de sable, crépine à changer, échelle à remplacer |
| St Roch Bas | 29/06/2011 | Pas de chemin d'accès au site, dépôt de rouille, oxydation de la tuyauterie, échelle à remplacer en urgence. |
| La Culotte 1 | 21/04/2011 | Dépôt de fer, oxydation de la tuyauterie, absence d'échelle et d'éclairage |
| La Culotte 2 | 07/03/2011 | Présence de sablon, oxydation importante de la tuyauterie, il manque des barreaux à l'échelle, absence d'éclairage. |
| 3 Fauteuils 1 | 17/06/2011 | Présence de sablon, oxydation de la tuyauterie, il manque des barreaux à l'échelle, absence d'éclairage. |
| 3 Fauteuils 2 | 06/04/2011 | Présences de morceaux de béton. |
| 3 Fauteuils (Baches) | 17/06/2011 | Présences de station, le revêtement de la cuve se décolle, échelle rouillée. |
| Robache (reprise) | 05/04/2011 | Présence de sable |
| Robache (baches) | 19/04/2011 | Présences de sable, revêtement à revoir, brides tuyauterie à changer |
| Mortagne | 21/04/2011 | Présences de sablon et de cailloux, trous sur le revêtement, oxydation de la cuve |
| Nettoyages de réservoirs (cuves) | **19** | |

## EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

| | 2011 |
|---|---|
| Curatives | 168 |
| Préventives | 1659 |
| **Total** | **1827** |

| Réparations de fuites | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Réparations de fuites sur branchements | 45 | 44 | 2% |
| Réparations de fuites sur postes de comptage | 87 | 92 | -5% |
| Réparations de fuites sur canalisations | 36 | 45 | -20% |

# 4. LE BILAN TRAVAUX

## TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Nombre de branchements neufs | 16 | 22 | -27,3% |

## TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

- Maillage du réseau, rue des Alliés, suppression d'une canalisation rue de l'Orme.
- Renouvellement réseau rue Gaston Save.
- Extension réseau, rue de la Fontenelle.
- Pose d'un poteau incendie, rue Yvan Goll.
- Extension du réseau, route d'Epinal.

# LA TARIFICATION DU SERVICE

## 1. PRÉSENTATION

Les compteurs de Saint Dié des Vosges sont relevés 1 fois par an en Septembre.
Il y a 2 factures par an, une lors de la relève et une via une estimation en Mars.

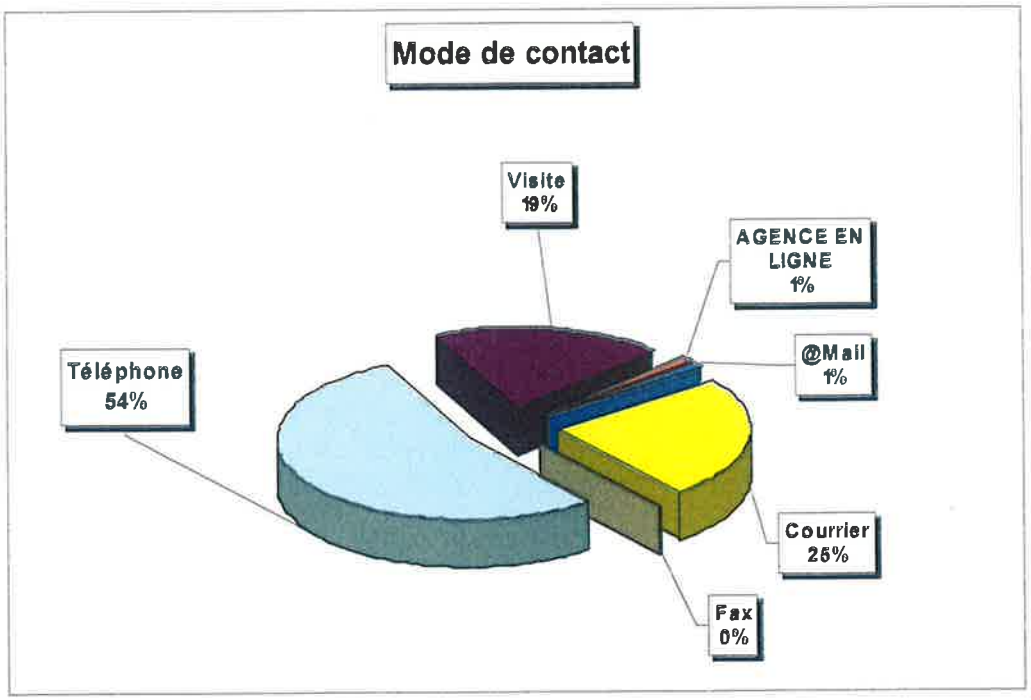
## 2. BILAN CLIENTS

### NOMBRE D'ABONNEMENTS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Nombre de clients | 9 517 | 9 442 | 0,79% |

## CONTACTS CLIENTS

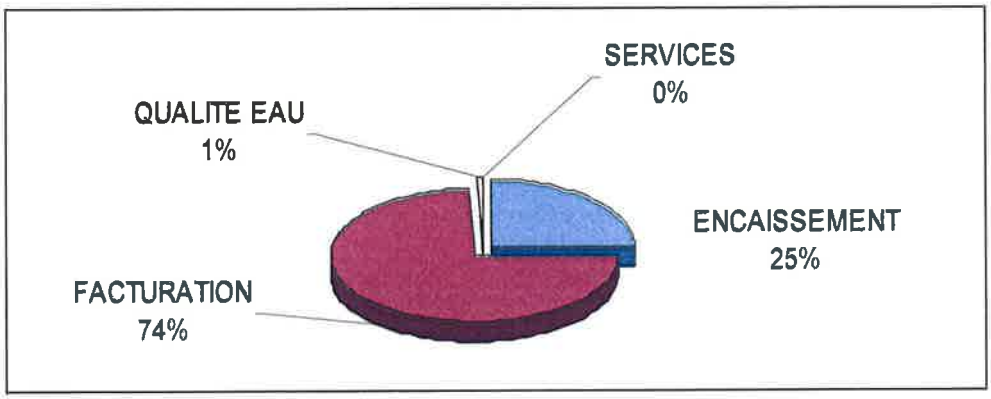
En 2011, nous avons enregistré **8 935 contacts** clients majoritairement par téléphone.




Le taux de réclamation est de 18 pour 1000 abonnés. Les réclamations sont l'ensemble des plaintes clients qu'elles soient de notre responsabilité ou non.

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Taux de réclamation (/1000) | 18,00 | 14,80 | **21,62%** |
| Nombre de réclamation laissant une trace écrite | 171 | 140 | **22%** |

**Typologie des réclamations écrites.**




A Saint-Dié des Vosges, comme ailleurs, nous constatons une forte augmentation des réclamations clients sur la facturation (index estimés) et l'encaissement (délais de paiements).

Les usagers souhaitent, plus qu'avant, avoir une facturation semestrielle "au réel", et avoir plus de temps pour régler les sommes dues.

## RECOUVREMENT ET IMPAYES

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Lettre de première relance envoyées | 1 729,00 € | 1 443,00 € | **19,82%** |
| Montant des impayés de plus de 6 mois (€) | 74 775,22 € | 40 087,00 € | **86,53%** |
| Montant des créances irrécouvrables (€) | 28 350,06 € | 43 087,00 € | **-34,20%** |
| Taux d'impayés | 0,92% | 0,4% | **130,00%** |

Les mesures prises afin de limiter le nombre et le montant global des factures impayées sont les suivantes :

**Etape 1 :** date d'exigibilité + 22 jours : lettre de rappel annonçant les frais.

**Etape 2 :** date d'exigibilité + 28 jours : mise en demeure avec application de la pénalité de retard de 15.00 € et départ des intérêts moratoires.

**Etape 3 :** date d'exigibilité + 35 jours : édition du dernier avis avant fermeture.

**Etape 4 :** date d'exigibilité + 43 jours : création de la fiche enquête-recouvrement et frais de déplacement de l'agent.

Après l'étape 4, pour les factures inférieures à 150.00 €, nos prestataires, COFACE SERVICES ou SOGEDI, effectuent des relances téléphoniques ainsi que des relances par courriers.
Le service recouvrement réalise également des relances téléphoniques à partir de l'étape 4 et transmet la liste des éventuelles fermetures aux services sociaux (Mairie et Conseil Général).

L'efficacité de ces mesures est aussi, en adéquation, avec la déclaration des créances dans les délais des dossiers sensibles tels que :
- le surendettement et le rétablissement personnel,
- redressement judiciaire et liquidation judiciaire.

Pour ce qui concerne l'apport du service à la cohésion sociale, le correspondant « solidarité-précarité » est Monsieur Jacques Julliard 03.89.38.62.79.

# 3. SATISFACTION CLIENTELE – ENQUETE SUR LA QUALITE DU SERVICE

Lyonnaise des Eaux s'est dotée en 2011 d'un nouvel Observatoire de la satisfaction clients pour :

- affiner la compréhension de la relation des usagers au service de l'eau et de l'assainissement,
- au-delà du niveau de satisfaction, mieux comprendre ce qui nourrit et explique la satisfaction de même que l'insatisfaction,
- conduire de vraies démarches de progrès de la satisfaction des usagers, et faire ainsi du baromètre un outil très opérationnel à la disposition des collectivités locales. (Possibilité de construire un plan d'action avec la collectivité).

Par rapport au précédent, ce nouvel Observatoire se caractérise :

- par une phase qualitative en amont qui a permis de détecter ce qui est important dans le parcours de l'usager avec le distributeur d'eau, de manière à poser les questions qui correspondent effectivement aux expériences vécues,
- d'une batterie de nouvelles questions, notamment sur le taux de fidélisation, la recommandation, ainsi que la gestion de l'eau dans la commune,
- de traitements des résultats par analyse multifactorielle ce qui permet de comprendre ce qui est contributif à la satisfaction et à l'insatisfaction, et donc de construire des plans de progrès,
- du coup, la comparaison avec les dispositifs antérieurs à 2011 ne peut s'effectuer pour toutes les questions.

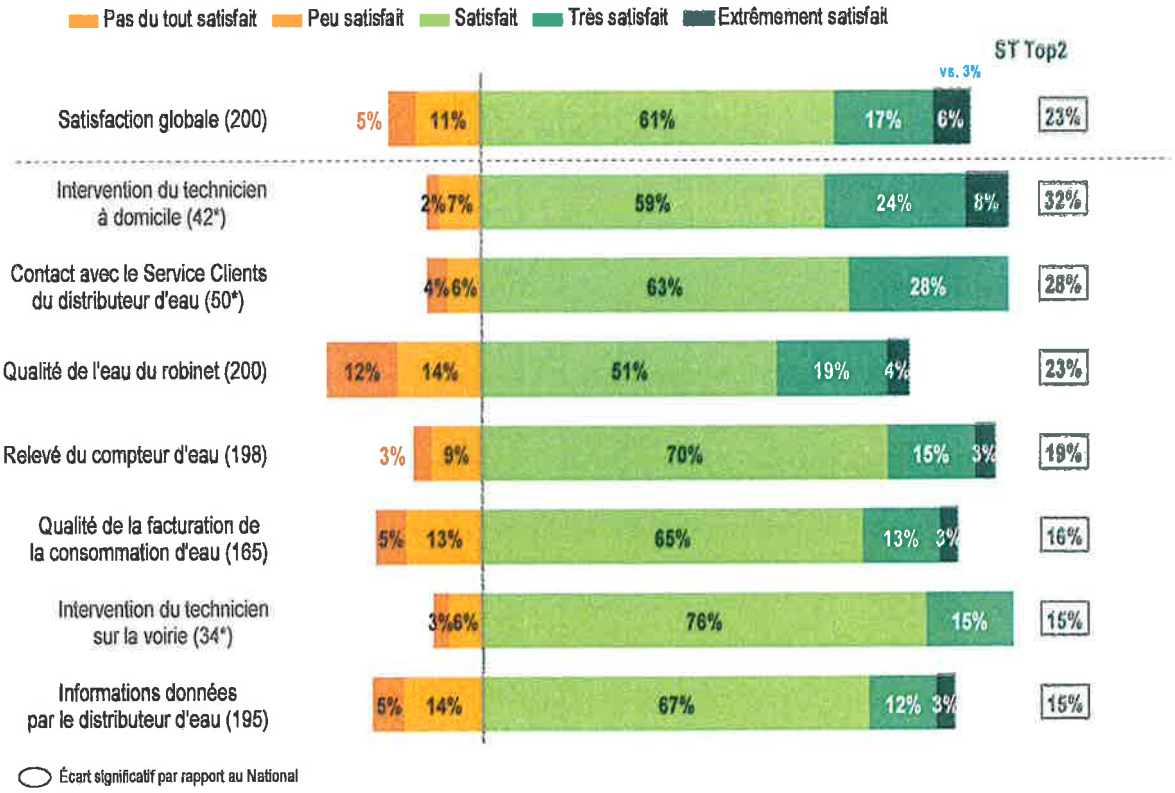
Mais ceci était incontournable dès lors que l'on souhaite améliorer et perfectionner la mesure de la satisfaction des usagers.

## 3.1 - Méthodologie

La méthodologie mise en œuvre est la suivante :

- Enquête nationale auprès d'un échantillon de 3214 personnes, représentatif des clients de Lyonnaise des Eaux.
- La représentativité de l'échantillon assuré par la méthode des quotas.
- Interviews par téléphone d'une durée de 20 minutes, du 25 novembre au 28 décembre 2011.
- La taille de l'échantillon national permet une lecture des résultats sur la base des entreprises régionales.
- L'échantillon sur l'entreprise régionale Grand Est est de 200 personnes.

## 3.2 - Satisfaction globale envers Lyonnaise des Eaux

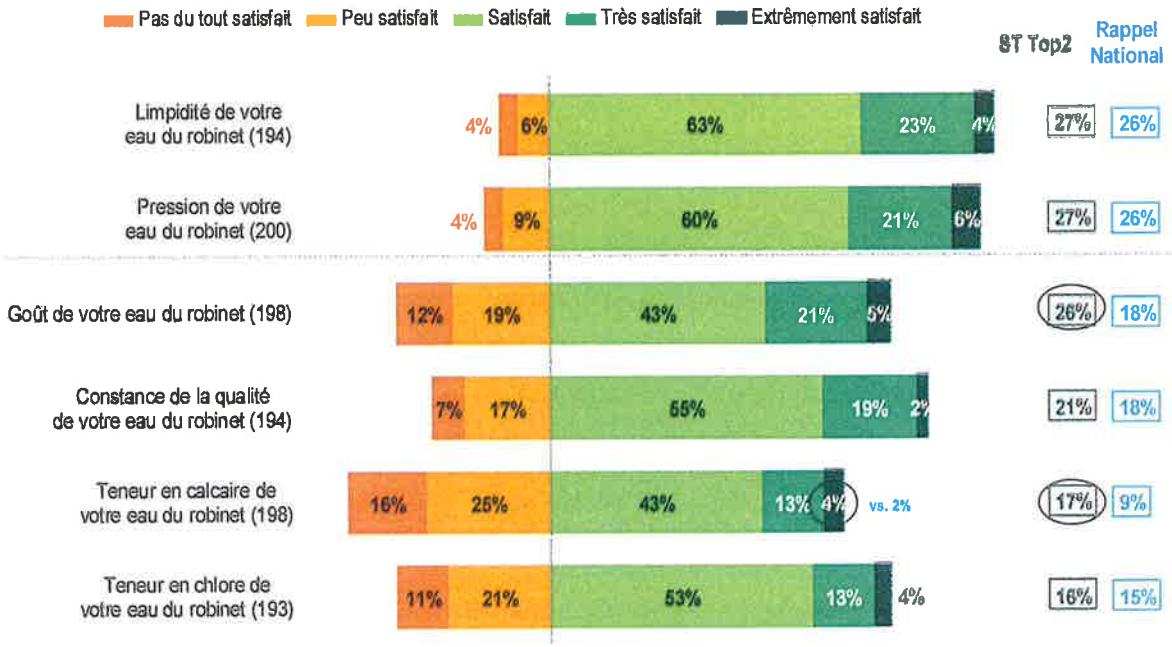



Écart significatif par rapport au National

*Base : À tous*
*Parlons maintenant de différents points concernant votre distributeur d'eau.*
*E1. Diriez-vous que vous êtes globalement...*

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*
(*) Bases faibles, résultats à interpréter avec prudence

## 3.3 - La qualité de l'eau du robinet



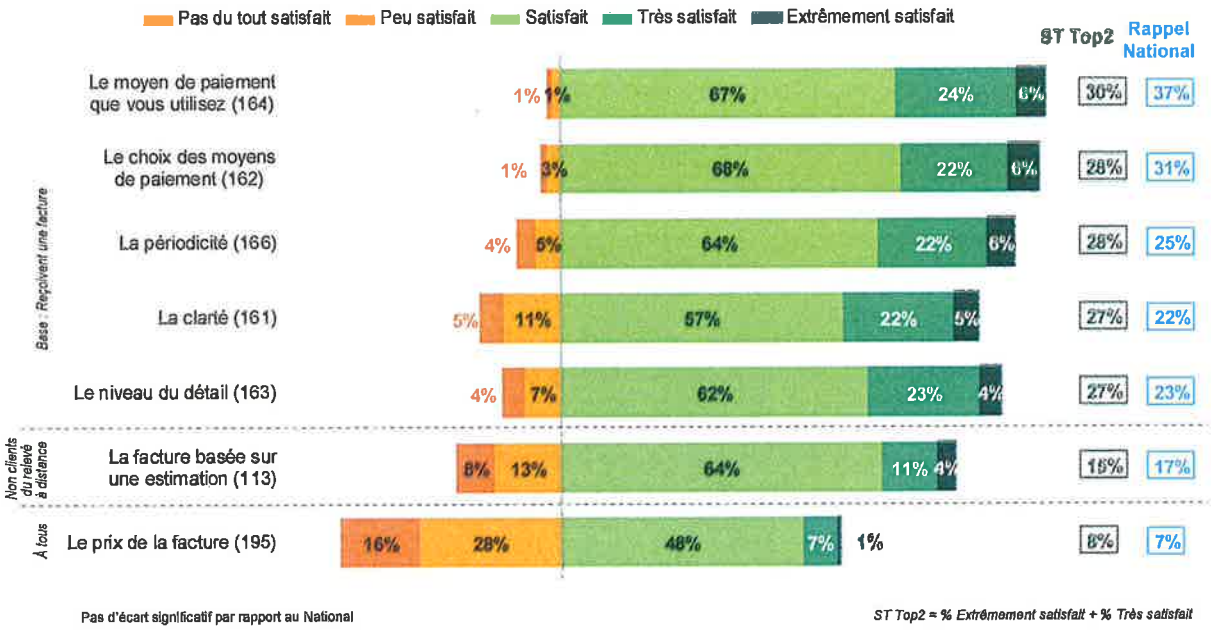

Écart significatif par rapport au National

*Base : À tous*
*Parlons maintenant de la qualité de votre eau du robinet.*
*F1. Etes-vous extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait de... ?*

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

## 3.4 - Qualité de la facturation de la consommation d'eau

**Plus de 90% des clients sont satisfait des moyens, des choix, ainsi que de la périodicité de paiement proposés. Les points les plus sensibles sont nettement le prix de l'eau ainsi que les factures estimées. Sur ce point, il faut préciser que la fréquence des relevés fait l'objet de 20% de clients peu ou pas satisfaits.**



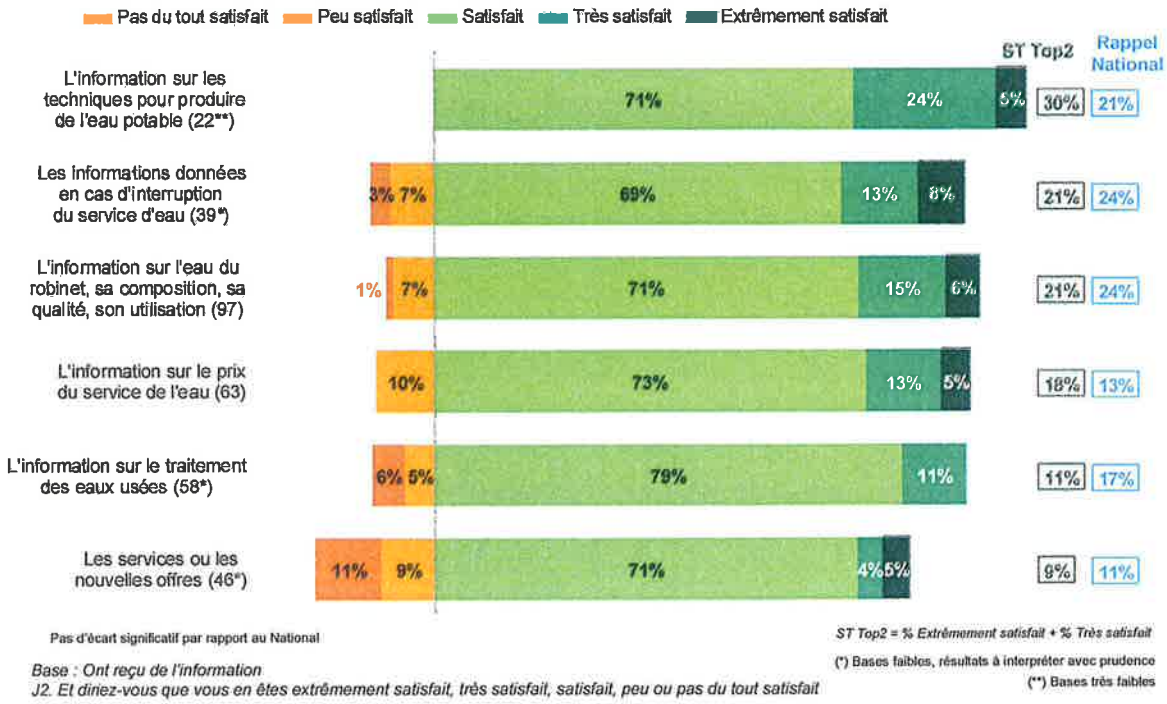

*I2. A propos de la facture, êtes-vous extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait des prestations suivantes :*
*I3. Vos factures d'eau sont, au moins une fois par an, basées sur une estimation de votre consommation, trouvez-vous ce principe extrêmement satisfaisant, très satisfaisant, satisfaisant, peu ou pas du tout satisfaisant ?*
*I4. Diriez-vous que vous êtes ....du prix du service de l'eau ?*

28

## 3.5 - Informations données par le distributeur d'eau

**100% des clients sont satisfaits des l'information technique pour produire de l'eau potable.**

**En revanche, les clients attendent plus sur l'information des services ou nouvelles offres proposés.**




Pas d'écart significatif par rapport au National

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

(*) Bases faibles, résultats à interpréter avec prudence

(**) Bases très faibles

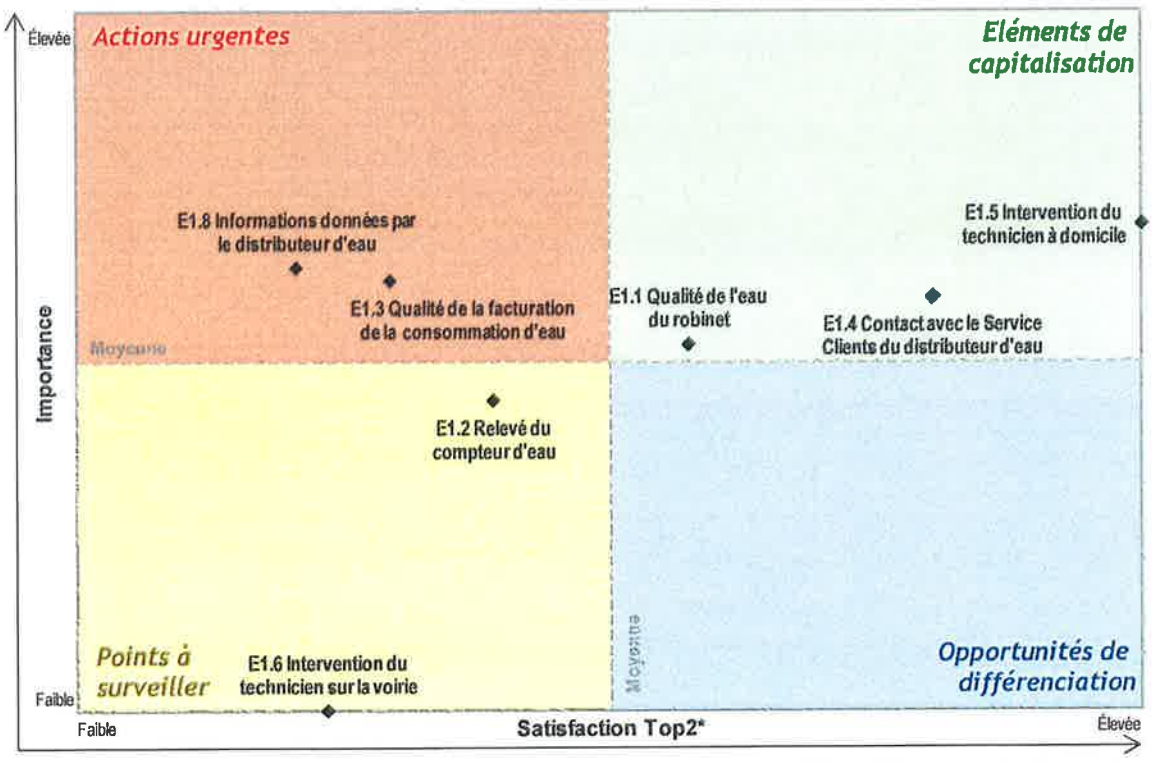
*Base : Ont reçu de l'information*

*J2. Et diriez-vous que vous en êtes extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait*

## 3.6 - Les points qui constituent des axes d'amélioration

Ce sondage montre un certains nombre d'éléments sur lesquels nous pouvons capitaliser tel que la qualité des interventions à domicile, le contact avec le service client et la qualité d'eau du robinet, à noter sur ce dernier point l'attente forte sur le goût de l'eau.

Nos axes de travail sont principalement liés à l'information sur les services et nouvelles offres ainsi que les factures basées sur estimation.




*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

# 4. LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

| | | Tarif applicable au 1er Janvier 2011 | | Tarif applicable au 1er Janvier 2012 | | Evolution n / n-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q. | P.U. | Montant | P.U. | Montant | |
| **DISTRIBUTION DE L'EAU** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 15,19 | 30,3800 | 20,15 | 40,3000 | 32,65% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1998 | 143,9760 | 1,3075 | 156,9000 | 8,98% |
| Part communale | 120 | 0,4400 | 52,8000 | 0,4400 | 52,8000 | 0,00% |
| **COLLECTE DES EAUX USEES** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 9,56 | 19,1200 | 9,83 | 19,6600 | 2,82% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1226 | 134,7120 | 1,1859 | 142,3080 | 5,64% |
| Part communale | 120 | 0,3600 | 43,2000 | 0,3600 | 43,2000 | 0,00% |
| **TRAITEMENT DES EAUX USEES** | | | | | | |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 0,5608 | 67,2960 | 0,5768 | 69,2160 | 2,85% |
| **ORGANISMES PUBLICS** | | | | | | |
| AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE | | | | | | |
| Préservation des ressources en eau | 120 | 0,0700 | 8,4000 | 0,0500 | 6,0000 | -28,57% |
| Redevance de lutte contre la pollution | 120 | 0,2700 | 32,4000 | 0,2700 | 32,4000 | 0,00% |
| Redevance modernisation des réseaux de collecte | 120 | 0,2740 | 32,8800 | 0,2740 | 32,8800 | 0,00% |
| **TVA à 7,0%** | | | | | 21,5085 | |
| **TVA à 5,5%** | | | 31,0840 | | 15,8620 | -48,97% |
| **Total TTC** | | | **596,25 €** | | **633,03 €** | 6,17% |

| **EAU** | | | |
|---|---|---|---|
| Part fixe : délégataire + collectivité | 30,38 € | 40,30 € | 1,33 |
| Part variable : délégataire + collectivité | 196,78 € | 209,70 € | 1,07 |

## PART FIXE EAU

| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Part fixe eau | 16,10% | 13,40% | 20,15% |

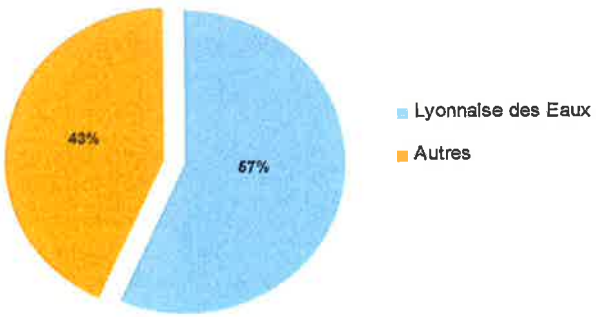
Conformément a la réglementation en vigueur la fraction de part fixe pour le service de l'eau potable ne dépasse pas 30 % du prix du service de l'eau potable.

Le prix du service de l'eau potable a quant à lui évolué de 6,96% :

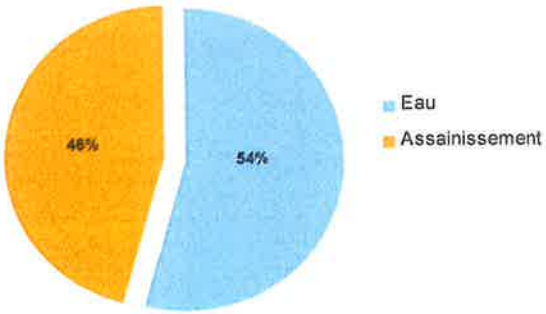
| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Prix T.T.C. m3 | 2,54 € | 2,37 € | 6,96% |

Les graphiques ci-dessous illustrent que l'assainissement pèse 46% de la facture globale et que Lyonnaise des Eaux encaisse directement pour couvrir ses frais 57% des sommes prélevées.

**Répartion du prix de l'eau**




**Répartion de la facture de 120 m³**




## COEFFICIENT D'ACTUALISATION DES PRIX

| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Coefficient d'actualisation (K) | 1,63555 | 1,59019 | 2,85% |

# LE BILAN REGLEMENTAIRE

## ACTUALITE MARQUANTE

- Dispense de procédure pour les achats inférieurs à 15 000 € H.T. : Décret n°2011-1000 du 25 août 2011.
- Obligation et modalités de transmission du fichier des abonnés en fin de contrat : Décret n°2011-1907 du 20 décembre 2011.
- Prévention des dommages aux réseaux : nouvelles règles de sécurité et instauration d'un guichet unique accompagné de deux redevances pour le financer ainsi que d'une réforme de la procédure de déclaration des travaux.

# LES MOYENS DU DELEGATAIRE

*Lyonnaise des Eaux* est une filiale de *SUEZ Environnement*. L'entreprise exerce son activité au service des consommateurs en partenariat avec les collectivités locales. Elle propose également des services aux industriels, en coopération avec les sociétés spécialisées de SUEZ.

Sa vocation est de contribuer durablement à la santé et au bien-être du public et de préserver le milieu naturel, à travers deux missions principales :

- distribuer aux consommateurs une *eau irréprochable, 24 h sur 24,*
- collecter et dépolluer les eaux usées et pluviales.

Pour assurer un service de qualité, Lyonnaise des Eaux s'appuie sur les savoir-faire de ses équipes, et propose des solutions innovantes grâce à son centre de recherche, le CIRSEE.

Entreprise de services et de proximité, Lyonnaise des Eaux place ses clients au cœur de ses préoccupations avec une vision orientée vers le développement durable.

## L'ORGANISATION DU CENTRE REGIONAL

▪ *Le Centre Régional Lorraine* intervient sur les quatre départements lorrains il est organisé en deux agences territoriales :

- l'agence Lorraine NORD, basée à *CREUTZWALD,*
- l'agence Lorraine SUD, basée à *EPINAL.*

Deux autres agences complètent le dispositif : une agence Clientèle et une agence Usines. Cette dernière est spécialisée dans la gestion des usines de production d'eau potable et de traitement des eaux usées.

▪ *L'Agence Lorraine SUD* assure le service dans les Vosges, en Meurthe-et-Moselle sud et dans le sud meusien. Elle est composée de trois secteurs d'exploitation :

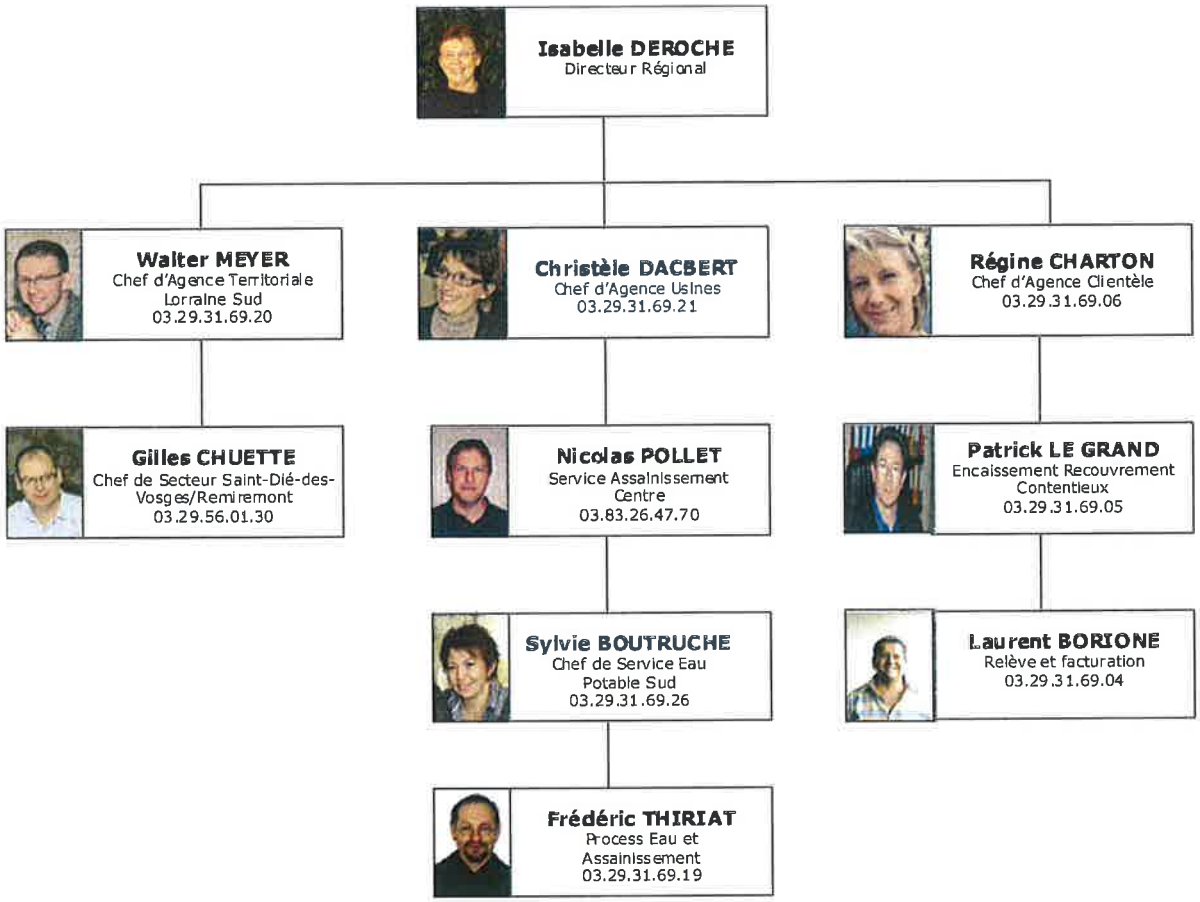
- le secteur d'Epinal/ Vittel,
- le secteur de Saint-Dié des Vosges/Remiremont,
- le secteur de Toul/Dombasle sur Meurthe.

Ses locaux sont situés *12 rue Léo Valentin, 88000 EPINAL*
Tél. *: 0.810.394.394*

# LES MOYENS DU DÉLÉGATAIRE

Pour la gestion du service de l'eau de **Saint Dié des Vosges,** les bureaux et locaux techniques sont installés **Saint Dié des Vosges.**

L'organigramme ci-dessous identifie clairement le nom et les coordonnées des principaux interlocuteurs.




## *Astreintes*

Les principaux ouvrages gérés par le prestataire sont équipés d'un système de télésurveillance. Les équipements avec des postes locaux de télésurveillance permettent de contrôler et d'optimiser les fonctionnements des installations et la gestion des ressources en eau en permanence. Ce dispositif permet de suivre à distance le bon fonctionnement des installations 24h/24.

Au niveau du Centre Régional Lorraine, près de 24 agents, dont un cadre, sont mobilisés en permanence.

# LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION..... 43

LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS..... 55

## COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

Ci-après.

## PRÉSENTATION DES MÉTHODES D'ÉLABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION

Ci-après.

# COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

| en milliers d'€uros | 2010 | 2011 | Ecart en % |
|---|---|---|---|
| **PRODUITS** | **2 623,30** | **2 633,29** | **0,4%** |
| Exploitation du service | 1 578,08 | 1 617,48 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 801,47 | 799,91 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 80,83 | 52,61 | |
| Produits accessoires | 162,91 | 163,28 | |
| **CHARGES** | **2 533,79** | **2 622,05** | **3,5%** |
| Personnel | 507,25 | 508,96 | |
| Energie électrique | 39,18 | 38,52 | |
| Produits de traitement | 24,76 | 16,35 | |
| Analyses | 13,68 | 11,39 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 137,41 | 150,47 | |
| Impôts locaux et taxes | 31,25 | 34,12 | |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | 165,39 | 170,05 | |
| • télécommunication, postes et télégestion | 16,74 | 18,70 | |
| • engins et véhicules | 24,86 | 33,02 | |
| • informatique | 34,83 | 40,08 | |
| • assurance | 3,85 | 3,29 | |
| • locaux | 37,28 | 38,03 | |
| Frais de contrôle | 7,79 | 8,06 | |
| Ristournes et redevances contractuelles | 0,00 | 0,00 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 77,14 | 61,36 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 801,47 | 799,91 | |
| Charges relatives aux renouvellements | | | |
| • pour garantie de continuité du service | 109,67 | 80,35 | |
| • programme contractuel | 0,00 | 92,34 | |
| Charges relatives aux investissements | | | |
| • programme contractuel | 15,69 | 16,02 | |
| • fonds contractuel | 212,55 | 139,96 | |
| • annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge | 66,63 | 65,96 | |
| • investissements incorporels | 230,13 | 319,30 | |
| Charges relatives aux compteurs du domaine privé | 44,30 | 54,39 | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 33,72 | 34,11 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement | 10,53 | 16,01 | |
| Rémunération du besoin en fonds de roulement | 3,06 | 4,39 | |
| **Résultat avant impôt** | **89,51** | **11,24** | **-87,4%** |
| Apurement des déficits antérieurs | 89,51 | 11,24 | |
| **RESULTAT** | **0,00** | **0,00** | **0,0%** |

*Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006*

## Détail des produits

| en milliers d'€uros | 2010 | 2011 | Ecart en % |
|---|---|---|---|
| **TOTAL** | **2 623,30** | **2 633,29** | **0,4%** |
| Exploitation du service | 1 578,08 | 1 617,48 | 2,5% |
| • Partie fixe | 278,41 | 309,76 | |
| • Partie proportionnelle | 1 299,68 | 1 307,72 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 801,47 | 799,91 | -0,2% |
| • Part Collectivité | 416,10 | 462,04 | |
| • Redevance prélèvement | 109,94 | 74,61 | |
| • Redevance pour pollution d'origine domestique | 275,43 | 263,26 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 80,83 | 52,61 | -34,9% |
| • Branchements | 74,07 | 48,04 | |
| • Autres travaux | 6,77 | 4,57 | |
| Produits accessoires | 162,91 | 163,28 | 0,2% |
| • Facturation et recouvrement de la redevance | 116,94 | 119,53 | |
| • Facturation et recouvrement autres comptes de tiers | 3,30 | 3,43 | |
| • Autres produits accessoires | 42,68 | 40,33 | |

*Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006*

## A1 - Clés reposant sur des critères physiques

| Produits et Charges d'exploitation | Clé |
|---|---|
| Autres produits affermages eau | Clients affermage eau potable |
| Charges branchements eau | Nombre de branchements eau |
| Charges distribution | Longueur réseau de distribution (km) |
| Charges et produits branchements facturés eau | Nombre de branchements eau |
| Charges facturation encaissement | Client facturé |
| Charges production eau potable | m3 LAR (Livrés Au Réseau) (milliers m3) |
| Charges relève compteurs | Client équivalent relevé |
| Produits prestations annexes facturables | Clients affermage eau potable |

## A2 - Clés reposant sur des critères financiers

| Produits et Charges d'exploitation | Clé |
|---|---|
| Charges de structure travaux facturables | Produits travaux facturables |
| ligne contribution des services centraux et recherche | CA total |
| Stocks pour BFR | Produits hors compte de tiers |

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 4,73% des charges du Centre Régional.

## A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 7,17% des charges de l'Entreprise Régionale.

## A4 - Durée de vie moyenne des compteurs

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 15 ans

# PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.

- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public :

- La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.
- La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

## Sommaire :

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

## I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de Lyonnaise des Eaux France en 2011 s'appuie sur l'Entreprise Régionale qui est l'unité de base.

### 1. L'Entreprise Régionale est l'unité de base de l'organisation de la société

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.

- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de Lyonnaise des Eaux France.

### 2. L'Entreprise Régionale dispose de sa propre comptabilité d'établissement

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.

- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des entreprises régionales.

- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

## II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de l'Entreprise Régionale.

L'organisation de Lyonnaise des Eaux France trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

## 1. Eléments directement imputés par contrat

- Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.

- Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment, énergie électrique, achats d'eau en gros, ristournes contractuelles, Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), taxes foncières, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.

## 2. Eléments affectés sur une base technique

- Certaines recettes accessoires telles que frais d'ouverture et de fermeture de branchements, réalisation de branchements isolés, ne sont pas forcément suivies par contrat et ont pu être affectées selon une clé technique.

- Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques. C'est souvent le cas de la main d'œuvre, qui n'est généralement pas propre à un contrat particulier.

- Les clés reposant sur des critères physiques sont présentées en annexe A1.

- Les clés reposant sur des critères financiers sont présentées en annexe A2.

### 3. Charges indirectes

#### a. Les frais généraux locaux

- Les frais généraux locaux de l'entreprise régionale sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par l'entreprise régionale. Le pourcentage de ces charges réparties sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée est donné en annexe A3. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 6,7% de leurs Produits (hors compte de tiers)

- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées : achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par Lyonnaise des Eaux France.

#### b. La contribution des services centraux et recherche

La contribution des services centraux et recherche est répartie sur l'ensemble des activités de la société, et ses filiales. La quote-part relative aux entreprises régionales est répartie en fonction des Produits hors Prestations Internes.
Cette contribution est ensuite répartie au prorata du chiffre d'affaires de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par l'entreprise régionale.
4. La participation, l'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés

La participation des salariés n'est pas comptabilisée dans les entreprises régionales, elle fait l'objet d'une information spécifique émanant du siège social. Elle est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.
L'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés, comptabilisés dans l'entreprise régionale, sont répartis suivant la même règle.

## III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de

travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité des entreprises régionales.

### 1. Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

**a. Garantie pour continuité du service,**
**b. Programme contractuel,**
**c. Fonds contractuel.**

**a. « Garantie pour continuité du service » :** cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.
La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

**b. « Programme contractuel de renouvellement » :** cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La traduction économique des items a et b de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est présentée en annexe A4.
Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

**c. « Fonds contractuels de renouvellement » :** cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

### 2. Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

**a. Programme contractuel,**
**b. Fonds contractuel,**
**c. Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,**
**d. Investissements incorporels.**

**a. « Programme contractuel » :** cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.
Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

**b. « Fonds contractuels» :** cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

**c. « Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire » :** cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

**d. « Investissements incorporels » :** sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est définie en annexe A4.
La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

### 3. Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

– Cas des compteurs ('charges relatives aux compteurs du domaine privé'):

Dans les installations du Domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT selon la durée de vie des compteurs + spread) défini en annexe A5.

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs. Celle-ci est définie en annexe A5.

– Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de Lyonnaise des Eaux France, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel, notamment les logiciels.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

• la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,

- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 5,80%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

### 4. Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à 0,87% (1,37% en position emprunteur (BFR positif) et 0,72% en position prêteur (BFR négatif)).

## IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

## V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

Un impôt théorique est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le taux applicable est de 36,10%.

# LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

## 1. PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

## 2. ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

| Ouvrage | Année | Renouvellement |
|---|---|---|
| RESERVOIR DE CONCOURS | 2011 | Compteur AERM |
| RESERVOIR DE LA CULOTTE | 2011 | Pompe doseuse |
| STATION DE POMPAGE DE SAULCY | 2011 | Pompe |
| STATION DE SURPRESSION DE HERBAVILLE | 2011 | Réparation PERAX |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | 2011 | Pompe Doseuse |
| | | 4 029,00 € |

## 3. RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Branchements renouvelés | 42 | 39 | **7,69%** |
| Compteurs renouvelés | 457 | 488 | **-6,35%** |
| Accessoires réseaux renouvelés | 5 | 2 | **150,00%** |

En sus, en application de l'avenant n°5, 150 branchements en plomb ont été renouvelés en 2011.

# ANNEXES

**ANNEXE 1** - MANAGEMENT QUALITE

**ANNEXE 2** - DEVELOPPEMENT DURABLE

**ANNEXE 3** - GLOSSAIRE

**ANNEXE 4** - DEGRE DE CONFIANCE DES INDICES DE PERFORMANCE

**ANNEXE 5** – CERTIFICAT LRQA

**ANNEXE 6** - SYNTHESE REGLEMENTAIRE EAU

**ANNEXE 7** – LINEAIRE DES RESEAUX

**ANNEXE 8** – LISTE DES EQUIPEMENTS

**ANNEXE 9** - SCHEMA PRODUCTION ET ALIMENTATION EAU POTABLE

**ANNEXE 10** – PLANS DE SITUATION

# LE MANAGEMENT QUALITÉ

## LA DEMARCHE QUALITE

LES ATTENTES DES COLLECTIVITES LOCALES ET DE TOUS NOS CLIENTS, EN PARTICULIER DANS LE DOMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE DOIVENT NOUS INCITER A IMAGINER SANS CESSE DE NOUVEAUX SERVICES ET DE NOUVELLES RELATIONS CONTRACTUELLES. C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOTRE VISION EST RESOLUMENT ORIENTEE VERS LES CLIENTS, COLLECTIVITES, PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS.
CONSTRUIRE L'AVENIR AVEC AUDACE DANS CETTE NOUVELLE EPOQUE EST LE DEFI DE TOUS. NOTRE POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT DOIT Y CONTRIBUER. CHAQUE GESTION COMPTERA POUR QUE LYONNAISE DES EAUX DEVIENNE L'ENTREPRISE PREFEREE DE LA CITE.

Ainsi, nous ferons évoluer nos métiers et nous nous ouvrirons de nouveaux horizons en parvenant à relever quatre grands défis dans les prochaines années : accélérer **notre développement** commercial pour dynamiser notre croissance, **innover** pour enrichir nos métiers et diversifier notre offre, renforcer notre **compétitivité** pour nous imposer plus facilement et développer nos **ressources humaines** pour être une entreprise motivante et attractive pour les hommes et les femmes de talent.

Pour atteindre ses ambitions, Lyonnaise des Eaux s'engage à :

- Produire une eau de qualité, 24h/24,
- Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel,
- Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes,
- Progresser en performance et en efficacité,
- Contribuer à la réalisation des 12 engagements Développement Durable de Lyonnaise des Eaux, particulièrement sur la réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement,

- Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

**Au niveau national Lyonnaise des Eaux est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support.**

## NOTRE PERIMETRE DE CERTIFICATION

- Production et distribution d'eau potable 24h/24,
- Collecte et traitement des effluents,
- Travaux et prestations de services en eau potable, eau industrielle et assainissement,
- Irrigation et gestion des milieux naturels
- Entretien et dépollution de plans d'eau,
- Gestion des services et de la relation clientèle,
- Prestations d'ingénierie en eau et assainissement,
- Formation professionnelle pour le développement des compétences,
- Activités du Centre Technique Comptage (vérification et étalonnage de compteurs).

L'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 version 2008 est applicable, y compris les exigences du chapitre 7.3 « Conception et développement ».

## LES ACTEURS DU SMQ ET SON PILOTAGE

**Le responsable du Système de management de la qualité (SMQ)**
Pilote la mise en œuvre du SMQ conformément à la norme ISO 9001 version 2008 dans un but d'amélioration de la satisfaction du client et d'optimisation de nos modes de fonctionnement.

**L'équipe d'auditeurs internes**
Responsables de la vérification périodique de la cohérence, de la conformité et de l'efficacité du SMQ mis en œuvre. Ils peuvent également conduire des audits fournisseurs.

**Les pilotes de macro processus**
En charge de la surveillance, de la mesure, de l'analyse et de l'amélioration continue de leur processus.

**LA MAITRISE DES DOCUMENTS**
La maîtrise des documents est assurée grâce à un système de bases documentaires appelées Rendez Vous Qualité.

# LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## UNE DEMARCHE INSCRITE DANS UNE POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

**NOTRE OBJECTIF**
Faire de la production d'eau potable et de l'assainissement un facteur de développement durable des territoires en mettant en œuvre une démarche de gestion préventive du risque environnemental au niveau de chacun de nos contrats. Nous avons à ce titre mis en place plusieurs systèmes de management environnemental ISO 14001.

**UNE DEMARCHE PARTENARIALE**
La certification ISO 14001 permet à la collectivité et à Lyonnaise des Eaux d'assurer :

- Une protection renforcée de l'environnement, notamment par la prévention des pollutions et risques,
- Une vérification de la conformité du service avec l'ensemble de la réglementation en vigueur,
- Une amélioration progressive et en continu de ses installations.

Le développement d'un véritable outil de dialogue, renforçant la confiance des partenaires, celle des riverains, des associations de protection de l'environnement...

- Un outil de maîtrise des coûts,
- Un outil de mobilisation des collaborateurs autour d'un projet commun,
- Un outil d'anticipation du volet environnemental du développement durable,
- Un signe fort de l'implication de la collectivité dans la protection de l'environnement et donc un vecteur d'image important démontrant son engagement citoyen.

## L'EXPERIENCE DE LYONNAISE DES EAUX

Depuis de nombreuses années, les équipes de Lyonnaise des Eaux ont mis en place, auprès des collectivités et industriels, des systèmes de management environnemental concernant tout ou partie du service de l'eau (production, traitement...) et du service de l'assainissement (réseau, stations d'épuration, traitement des boues...). L'expérience ainsi acquise a permis de développer une expertise spécifique dans les différents domaines concernés : études préalables, analyse et prévention des risques, audits environnementaux et certification...

Les chiffres clés actualisés au 30 juin 2009 :

- 75 contrats certifiés,
- 208 sites certifiés,
- 30% du chiffre d'affaires Délégation de Service Public

## LES GRANDES PHASES DE LA CERTIFICATION ISO 14001

La mise en place d'un Système de Management Environnemental, s'appuyant sur la notion d'amélioration continue des performances, est une démarche comportant 3 phases :

- Analyse environnementale,
- Elaboration du Système de Management Environnemental,
- Mise en œuvre et suivi du Système de Management Environnemental.

# LE DEVELOPPEMENT DURABLE

**Une entreprise citoyenne et socialement responsable qui contribue au développement durable des territoires**

## INTRODUCTION

### LYONNAISE DES EAUX, UN ACTEUR AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE

La délégation du service de l'eau et de l'assainissement confère à Lyonnaise des Eaux de vraies responsabilités. Les exercer pleinement aux côtés des collectivités locales, c'est s'engager à répondre aux besoins actuels et léguer aux générations futures un service économiquement, socialement et environnementalement viable.
Issus d'un travail collectif de concertation avec les parties prenantes internes et externes de l'entreprise, 12 engagements ont été pris par Lyonnaise des Eaux. Ils traduisent sa responsabilité autour de 3 dimensions :

- Préserver et respecter la ressource en eau, car elle est un besoin essentiel à la vie et au développement ;
- Etre un partenaire local du développement des territoires, car notre ancrage local nous permet de contribuer à l'emploi et à l'amélioration du cadre et de la qualité de vie ;
- Dialoguer et agir avec tous nos publics, car il n'y a de bonnes décisions que concertées.

# UNE VÉRITABLE CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

## NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

La protection des ressources en eau, la dépollution des eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel, la valorisation des boues d'épuration sont au cœur de notre activité. Mais notre activité peut également contribuer très positivement aux problématiques environnementales émergentes comme la production d'énergies renouvelables, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la protection de la biodiversité.

Notre ambition aujourd'hui est de contribuer à la réflexion sur la protection de l'environnement, de jouer un rôle de conseil auprès des Collectivités et des industriels, d'imaginer de nouvelles solutions techniques et contractuelles qui permettent de contribuer à l'amélioration de la performance environnementale globale des services d'eau et d'assainissement.

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'eau est un bien commun auquel chacun doit avoir accès. Le partenariat public/privé engagé depuis de nombreuses années avec les Collectivités locales, à travers la délégation de service public, permet d'assurer une gestion efficace et responsable des services de l'eau et de l'assainissement.

Ce partenariat est garant d'une équité d'accès aux services. Par ailleurs, nous offrons à nos clients des services adaptés à leurs difficultés : échéanciers de paiement pour les problèmes financiers passagers, travail en liaison avec les services sociaux, traitement des surconsommations, ...

A travers ce partenariat, notre responsabilité est également celle de l'information du public, et de son implication dans les problématiques de l'eau et de l'assainissement.

Lyonnaise des Eaux est également engagée de manière volontariste dans les problématiques d'insertion professionnelle et d'emploi des personnes handicapées.

## NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

A travers notre mission de service public, nous nous attachons particulièrement à améliorer les performances techniques à un coût acceptable pour les Collectivités et les usagers.

Nous nous engageons également à une transparence dans notre gestion : dans les contrats de délégation, notre rémunération est définie avec les Collectivités au début du contrat et pour toute sa durée. Les contrats sont régulièrement renégociés et les règles d'évolution des prix sont fondées sur des indices économiques pertinents. Des contrôles sont effectués régulièrement par différents organismes indépendants.

## UNE POLITIQUE AMBITIEUSE ET VOLONTARISTE




En 2005, Lyonnaise des Eaux s'est dotée au plan national d'une Direction du Développement Durable, dont l'objectif est notamment de :

- Définir une ambition et une politique communes pour l'ensemble des Centres Régionaux,
- Favoriser le relais et le partage des expériences locales.

Notre politique de développement durable incarne la responsabilité de l'entreprise et vise à la fois nos méthodes et nos process internes (achats responsables, formation et ressources humaines, etc.) tout autant que les engagements de services que nous prenons auprès des collectivités.

Cela s'est traduit en 2006 par la création et la diffusion de 2 outils de management et de progrès pour l'entreprise :

- une Feuille de Route Développement Durable 2006-2010 : composée de thèmes précis, avec des actions définies et des objectifs quantifiés, assortis d'indicateurs de suivi pour chacun d'entre eux.
- 12 engagements pour une gestion durable du cycle de l'eau, pour lesquels nous serons audités chaque année par un cabinet indépendant.

A travers cette Charte, Lyonnaise des Eaux s'engage par exemple à réduire de 30% les émissions de gaz à effet de serre de sa flotte de véhicules et à contribuer aux Agendas 21 et Plans Climat des collectivités dont elle est délégataire, à avoir économisé d'ici 2010 l'équivalent de la consommation d'une ville de 700 000 habitants par la recherche de fuites dans les réseaux de distribution, à sensibiliser au moins 40 000 enfants par an à la gestion durable de l'eau ou encore à promouvoir la boisson eau du robinet.



# L'ÉVALUATION DE NOTRE DÉMARCHE PAR L'AGENCE VIGEO

Etre socialement responsable ne se décrète pas. Encore faut-il le prouver et en rendre compte. C'est pourquoi Lyonnaise des Eaux a sollicité Vigeo pour réaliser une évaluation de sa démarche de développement durable à travers sa Charte de 12 engagements pour une gestion durable de l'eau.

Fondée en 2002 par Nicole Notat, cette agence européenne de notation et d'évaluation spécialisée dans la responsabilité sociétale des entreprises a procédé à cette évaluation sur le périmètre Lyonnaise des Eaux : revue de la documentation interne et entretiens au niveau national et local avec des collaborateurs et des parties prenantes externes.

En 2010, pour la cinquième année de déploiement de notre Charte, Vigeo nous attribue une note de 82 sur 100, en progression de 23 points depuis 2006, et note tout particulièrement que « l'entreprise a renforcé très nettement en 2010 son engagement sur le thématiques sociales, sociétales et de gouvernance ». Un résultat satisfaisant qui en même temps continue à désigner des marges de progrès pour lesquelles nous mobilisons en permanence de nouveaux moyens.




Lyonnaise des Eaux est à ce jour la seule entreprise française qui fasse réaliser de manière volontariste une telle évaluation, et qui en publie l'intégralité des résultats dans un rapport disponible pour tous.

> sur le site www.lyonnaise-des-eaux.fr

En les rendant publics, Lyonnaise des Eaux rend compte de son avancement dans le déploiement effectif des engagements pris en 2006 et participe ainsi à construire un dialogue avec ses parties prenantes. Une telle démarche témoigne de la nouvelle relation que l'entreprise souhaite instaurer avec chacune d'entre elles.

# LA PREUVE PAR L'EXEMPLE : DES ACTIONS CONCRETES, TEMOIN DE NOTRE ENGAGEMENT

## ENGAGEMENT 1 : PREVENIR LA POLLUTION DE LA RESSOURCE EN EAU

- Mise en place de plans de préservation de la ressource
- Programme de protection des captages, offre « bassin versant » sur les pollutions diffuses
- Participation à des opérations coordonnées autour de la protection des bassins versants
- Gestion différenciée des espaces verts type « zéro phyto » (champs captants, installations gérées par Lyonnaise des Eaux...)

## ENGAGEMENT 2 : GARANTIR L'ALIMENTATION EN EAU FACE AUX ALEAS CLIMATIQUES

- Exemples de gestion de crise lors d'aléas climatiques (sécheresse, inondations, tempête...)

## ENGAGEMENT 3 : LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE

- Amélioration des rendements : gestion patrimoniale des réseaux, technologies de recherche de fuite
- Maîtrise des consommations : télérelève, pack pro, Dolce Ô
- Récupération des eaux pluviales
- Réutilisation des eaux usées

## ENGAGEMENT 4 : RENDRE A LA NATURE UNE EAU PROPRE ET PROTEGER LA BIODIVERSITE

- Suivi des impacts des rejets sur le milieu : programmes de suivi, stations SIRENE
- Suivi de la qualité du littoral et gestion des eaux de baignade
- Plans d'action pour la protection de la biodiversité locale
- Partenariats locaux avec des associations de protection de l'environnement
- Technologies d'épuration alternatives (ex : Zones Libellule)

**ENGAGEMENT 5 : PROMOUVOIR LA BOISSON DU ROBINET**

- Observatoires du goût
- Opération robinets-fontaine dans les écoles,
- Action de communication à destination du grand public (partenariats avec des établissements scolaires, ...)

**ENGAGEMENT 6 : PARTICIPER AUX AGENDAS 21 ET AUX PLANS CLIMAT DES COLLECTIVITES**

- Mise en place d'une certification ISO 14001
- Mise en place de « chantiers verts », démarche HQE
- Participation à l'élaboration d'un Agenda 21
- Participation à l'élaboration d'un Plan Climat
- Réalisation d'un « Bilan carbone » ou d'une « analyse du cycle de vie »
- Projets « énergies renouvelables » : Degrés bleus, méthanisation, opérations d'accompagnement (micro turbines, photovoltaïque, ...)
- Réflexion sur la création d'un éco-quartier,
- Politique véhicules propres, Eloge, participation à un plan de déplacement urbain, plan de déplacement d'entreprise du Centre Régional
- Contrats achats intégrant des clauses environnementales

**ENGAGEMENT 7 : AIDER LES PLUS DEMUNIS A PAYER LEUR FACTURE D'EAU**

- Participation à un Fond Solidarité Logement et montant des abandons de créances
- Existence d'une personne dédiée aux relations avec les personnes en situation de précarité
- Collaboration avec des instances sociales de type CCAS
- Partenariats avec des structures de médiation, associations de consommateurs
- Actions en partenariat avec les bailleurs sociaux
- Opérations de sensibilisation à la maîtrise des consommations, notamment dans les quartiers en difficulté
- Opérations de mécénat (Aquassistance, ...)

**ENGAGEMENT 8 : FACILITER L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI**

- Collaboration avec les Pôles emploi : plateforme de vocation, recrutement par simulation, participation à des Forum Emploi, aide à la création entreprise
- Politique de contrats en alternance, participation à des filières de formation professionnelle
- Collaboration avec les structures d'insertion sociales et économiques locales : Maison de l'emploi, Missions locales, PLIE , club FACE
- Politique de sous-traitance au secteur protégé

**ENGAGEMENT 9 : VALORISER LES HOMMES ET LES FEMMES AU SERVICE DE L'EAU**

- Application en interne de l'accord handicap, réflexion sur promotion de la diversité (égalité F/H, séniors, ...), actions de lutte contre les discriminations à l'embauche : jeunes des quartiers, handicapés, etc..
- Baromètre social, dialogue social
- Bilan des actions de formation professionnelle dédiées aux salaries du Centre

**ENGAGEMENT 10 : SENSIBILISER LES JEUNES ET LES MOINS JEUNES A LA GESTION DURABLE DE L'EAU**

- Bilans des actions de sensibilisation (Chemins de l'eau, Semaine du développement durable, ...), programmes pédagogiques engagés avec les écoles, visites des installations,
- Partenariats avec des associations locales de protection de l'environnement en matière de sensibilisation des publics internes ou externes au Centre

**ENGAGEMENT 11 : RENFORCER LE CONTRAT DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS**

- Améliorations réalisées dans le contenu et la présentation des RAD
- Introduction des indicateurs de performance requis par le décret du 2 mai 2007 sur le contenu du « rapport du Maire »

**ENGAGEMENT 12 : CONTRIBUER AU DEBAT DEMOCRATIQUE SUR L'EAU**

- Participation d'élus locaux au Club Eau +
- Participation aux CCSPL ou autres instances (Comités d'usagers, comités de gouvernance ...)
- Participation à des réunions publiques
- Existence d'une structure créée par Lyonnaise des Eaux permettant le débat avec les « parties prenantes » locales

# LES INDICATEURS DEVELOPPEMENT DURABLE DU CONTRAT

**ENGAGEMENT 1 : PREVENIR LA POLLUTION DE LA RESSOURCE EN EAU**

- Part des volumes prélevés issus de captages avec procédures de périmètres de protection achevées (domaine privé et délégué)
- Nombre de conventions spéciales de déversement avec les industriels

**ENGAGEMENT 2 : GARANTIR L'ALIMENTATION EN EAU FACE AUX ALEAS CLIMATIQUES**

- Nombre d'interruptions de service pour cause de sécheresse

**ENGAGEMENT 3 : LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE**

- Rendement des réseaux de distribution d'eau potable
- Population pour laquelle un service de télérelève est en place

**ENGAGEMENT 4 : RENDRE A LA NATURE UNE EAU PROPRE ET PROTEGER LA BIODIVERSITE**

- Certificat ISO 9001 ou ISO 14001
- Nombre de sites couverts par un certificat ISO 14001
- Nombre de stations d'épuration pour lesquelles a été mis en place un dispositif de suivi de l'impact des rejets
- Nombre de plaintes ou PV pour cause de gêne environnementale avec poursuite

**ENGAGEMENT 5 : PROMOUVOIR LA BOISSON DU ROBINET**

- Pourcentage de clients déclarant boire régulièrement ou occasionnellement de l'eau du robinet (si disponible localement)
- Population concernée par un observatoire du goût

**ENGAGEMENT 6 : PARTICIPER AUX AGENDAS 21 ET AUX PLANS CLIMAT DES COLLECTIVITES**

- Quantité de gaz à effet de serre émise par les véhicules utilisés par l'entreprise
- Quantité de gaz à effet de serre émise par le service (si Bilan Carbone)
- Nombre de sites construits ou rénovés suivant la démarche HQE
- Consommation d'électricité pour les activités de production d'eau potable (Wh/m3)
- Consommation d'électricité pour les activités de traitement des eaux usées (Wh/m3)

**ENGAGEMENT 7 : AIDER LES PLUS DEMUNIS A PAYER LEUR FACTURE D'EAU**

- Nombre de dossiers soumis et acceptés sur le périmètre du contrat dans le cadre du Fonds Solidarité Logement
- Montant des abandons de créances alloués sur le périmètre du contrat
- Nombre de jours de bénévolat des membres d'Aquassistance

**ENGAGEMENT 8 : FACILITER L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI**

- Nombre de contrats en alternance passés avec les établissements scolaires
- Pourcentage de personnes handicapées / effectif assujetti
- Montant des achats confiés à des entreprises du secteur protégé et adapté

**ENGAGEMENT 9 : VALORISER LES HOMMES ET LES FEMMES AU SERVICE DE L'EAU**

- Taux de fréquence des accidents du travail
- Taux de gravité des accidents du travail
- Nombre de salariés sensibilisés à ce jour au développement durable
- Part de la masse salariale consacrée à la formation professionnelle
- Taux de femmes dans l'encadrement

**ENGAGEMENT 10 : SENSIBILISER LES JEUNES ET LES MOINS JEUNES A LA GESTION DURABLE DE L'EAU**

- Nombre d'enfants et d'adultes sensibilisés aux questions de l'eau
- Nombre de partenariats locaux avec des associations

**ENGAGEMENT 11 : RENFORCER LE CONTRAT DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS**

- Pourcentage des indicateurs requis par le décret du 2 mai 2007 renseignés avec une fiabilité « A » (cf texte de l'arrêté du 2 mai 2007)

**ENGAGEMENT 12 : CONTRIBUER AU DEBAT DEMOCRATIQUE SUR L'EAU**

- Nombre de partenariats en vigueur avec des associations locales de consommateurs ou environnementales
- Nombre de réunions publiques tenues au cours de l'année

# GLOSSAIRE

Le glossaire reprend les définitions du décret n°2007-675 du 2 mai 2007 pris pour l'application de l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales. Il est également conforme aux prescriptions de l'arrêté du 2 mai 2007, relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement et à la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008, qui précise la mise en œuvre des textes cités ci-dessus.

Certaines définitions complètent les dispositions des textes réglementaires pour permettre une meilleure appréciation de la qualité du service.

Le degré de confiance de chaque indicateur est repris en annexe du rapport annuel d'exploitation.

## EAU

### Indicateurs descriptifs du service :

- **Estimation du nombre d'habitant (D101.0)**
  Population desservie par le service sur la base des enquêtes de l'INSEE.

- **Clients affermage eau potable :**
  Nombre de compteurs facturés en rubrique délégataire eau, y compris les gros consommateurs.

- **Prix TTC du service au m3 pour 120m3 (D 102.0):**
  Ce prix comprend la rémunération de la collectivité et du délégataire ainsi les taxes afférents au service (Agence de l'Eau, Voie Navigable de France et autres le cas échéant)

- **Délai maximal d'ouverture des branchements (D 151.0) :**
  Ce délai correspond au délai maximal d'ouverture d'un branchement d'eau déjà créé (tel qu'expliciter au contrat). Il débute lorsque la demande du client est enregistrée et se termine lors de l'ouverture du branchement a été effectuée.

# Définitions techniques :

Les définitions ci-dessous permettent de mieux appréhender la valeur des indicateurs de performance du service. Tous les volumes sont ramenés sur 365 jours.

- **Volume mis en distribution :**
  Somme du volume produit et du volume acheté en gros diminué du volume vendu en gros.
- Volume eau produit :
  Volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.
- Volume eau acheté en gros :
  Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est égal au volume d'eau importé.
- Volume eau vendu en gros :
  Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est égal au volume d'eau exporté.

- **Volume consommé autorisé :**
  Somme du volume comptabilisé, du volume consommateur sans comptage et du volume de service.
- Volume comptabilisé :
  Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptages des abonnés. Les règles applicables pour l'estimation de ce volume sont définies par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 est reprises dans le tableau ci-après.
- Volume de service du réseau :
  Le volume de service est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution. Les règles applicables pour l'estimation de ce volume sont définies par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 est reprises dans le tableau ci-après.
- Volume consommateurs sans comptage :
  Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

- **Linéaire de réseau :**
  Longueur réseau de distribution eau potable + Longueur réseau de distribution d'eau brute

  - Longueur réseau de distribution eau potable
    Longueur des réseaux de distribution, tous diamètres confondus et quelle que soit la nature du matériau de la canalisation. Les linéaires de branchement ne sont pas pris en compte.
  - Longueur réseau de distribution d'eau brute
    Longueur des réseaux d'adduction et les feeder (conduites de transport).

- **Nombre de branchements eau :**
  Nombre de connections recensées actives ou inactives au réseau de distribution des communes qu'elles soient facturées ou non.

## ESTIMATION DES VOLUMES CONSOMMES AUTORISES NON COMPTES

Liste de principe à compléter par le service des eaux

| | Volume utilisé par | Méthode d'estimation | | Ordres de grandeur |
|---|---|---|---|---|
| VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE | **Essai PI/BI** | Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 $m^3$/heure | | 7 à 10 $m^3$/an/unité |
| | **Manœuvres incendie** | Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 $m^3$/heure | | |
| | **Espace vert sans compteur** | Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : | | |
| | | Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer | Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation | |
| | **Fontaines sans compteur** | Deux méthodes possibles : | | |
| | | Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type | Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation | |
| | **Lavage de la voirie** | Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail | Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer | 2 $m^3$ /Rotation/ Camion |
| | **Chasse d'eau sur le réseau d' assainissement** | Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir | | 2 à 5 $m^3$ par jour et par unité |
| VOLUME DE SERVICE DU RESEAU | **Nettoyage des réservoirs** | Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. | | |
| | | Calcul précis de l'exploitant | Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir | |
| | **Désinfection après travaux** | - 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection)<br>- pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 $m^3$ | | |
| | **Purge et lavage des conduites** | Calcul précis de l'exploitant | Par défaut :<br>- Nb de purges X Durée X 2,5 $m^3$/h<br>- Purges hors gel : 0,3 $m^3$/heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées<br>- Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation | |
| | **Surpresseurs et pissettes** | Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer | | 90$m^3$ /an/pompe |
| | **Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne** | Nombre d'analyseurs X Débit à estimer | | 65 à 80 l/h, soit 570 à 700 $m^3$/an/Analyseur |
| | **Autres consommations pour raison de service** | Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité | | |

PI/BI : poteaux / bornes incendie ; SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

MEDAD- fiche détaillée : données et indicateurs des annexes V et VI du CGCT

## Indicateurs de performance :

- **Taux de conformité microbiologique (P101.1) :**
  Nombre de prélèvements bactériologiques conformes / nombre total de prélèvements bactériologiques réalisés au cours de l'année X 100

- **Taux de conformité physico-chimique (P102.1) :**
  Nombre de prélèvements physico-chimiques conformes / nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année X 100.

- **Indice de connaissance de la gestion patrimoniale (P103.2) :**
  Indice de 0 à 100 obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :

  A – Existence de plans
  0 : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus)
  10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte
  20 : mise à jour du plan au moins annuelle

  B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
  + 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
  + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes
  + 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral

  C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement). (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de travaux assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans
  + 10 : mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations

- **Rendement du réseau de distribution (P104.3) :**
  Rendement = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) X 100

- **Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) :**
  Indice = (volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur du réseau de desserte / 365

- **Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) :**
  Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365

- **Indice d'avancement de la protection de la ressource (P108.3) :**
  0 % : Aucune action
  20 % : Études environnementale et hydrogéologique en cours
  40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu
  50 % : Dossier recevable déposé en préfecture
  60 % : Arrêté préfectoral
  80 % : Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005
  100 % : Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

- **Montant des abandons de créances (P109.0) :**
  Abandons de créances = (montants en euros des abandons de créances + montants en euros des versements à un fond de solidarité) / volume facturé

  Le montant Fonds de solidarité logement ne reprend que le montant des créances abandonnées sur la part du délégataire. Il ne reprend pas l'ensemble des fonds versés par des tiers (la donnée n'étant pas connue par le délégataire).

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux d'interruptions de service (P151.1) :**
  Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance / nombre d'abonnés X 1000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture de branchements (P152.1) :**
  Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100

- **Taux d'impayés (P154.0) :**
  (Montant d'impayés au titre de l'année N-1, au 31/12/N) / (Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N) X 100

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de réclamations (P155.1) :**
  Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000

  **Pas de distinction eau et assainissement**

# ASSAINISSEMENT

## Indicateurs descriptifs du service :

- **Estimation du nombre d'habitant (D201.0) :**
  Estimation faite à partir du nombre d'abonnés au service de l'assainissement.
  Nombre d'habitant = Nombre d'abonnés * 2,3

- **Clients affermage assainissement :**
  Nombre de compteurs facturés en rubrique Délégataire assainissement, y compris les gros consommateurs.

- **Quantité des boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0) :**
  Les boues prises en compte sont celles qui sont issues de la file boue exclusivement, après traitement des boues. Elles comprennent donc une part de réactifs (comme la chaux par exemple). En cas d'incinération sur site, sont pris en compte les tonnages de boues avant leur incinération. Les boues proviennent du réseau de collecte mais peuvent comporter une partie en provenance d'autres réseaux ou de l'assainissement non collectif lorsque les effluents, les boues de curage ou les matières de vidange sont déversées en tête de la station d'épuration.
  Le tonnage considéré est le tonnage en matière sèche, obtenu par le produit entre le tonnage des boues et la siccité

- **Prix TTC du service au m3 pour 120m3 (D204.0):**
  Ce prix comprend la rémunération de la collectivité et du délégataire ainsi les taxes afférents au service (Agence de l'Eau, Voie Navigable de France et autres le cas échéant)

## Définitions techniques :

Les définitions ci-dessous permettent de mieux appréhender la valeur des indicateurs de performance du service

- **Point Noir :**
  On appelle point noir tout point structurellement sensible du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit sa nature (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et le type d'intervention requis (curage, lavage, mise en sécurité...) Les interventions sur la partie publique des branchements ainsi que les interventions dans les parties privatives des usagers dues à un défaut situé sur le réseau public (et seulement dans ce cas là) sont à prendre en compte

- **Linéaire de réseau :**
  Longueur réseau de collecte (en km). Les linéaires des branchements ne sont pas pris en compte

## Indicateurs de performance :

- **Indice de connaissance de la gestion patrimoniale (P202.2) :**
  Indice de 0 à 100 obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :

  A – Plan du réseau de collecte (0, 10 ou 20 points)
  0 : absence de plans du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements (quels que soient les autres éléments détenus)
  10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements
  20 : mise à jour du plan au moins annuelle

  B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau de collecte hors branchements (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)
  + 10 : existence d'une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations
  + 10 : localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de relèvement, déversoirs...)
  + 10 : dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre 2 regards de visite)

  C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : définition et mise en oeuvre d'un plan pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : localisation et identification des interventions (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement) (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de travaux assorti d'un estimatif chiffré portant au moins sur 3 ans
  + 10 : mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement

- **Taux de boues évacuées selon une filière conforme (P206.3)**
  Tonnes de Matières Sèches totales admises par une filière conforme / TMS totales des boues évacuées X 100

- **Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (P251.1)**
  Nombre de demandes d'indemnisations déposées en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000

- **Montant des abandons de créances (P207.0) :**
  Abandons de créances = (montants en euros des abandons de créances + montants en euros des versements à un fond de solidarité) / volume facturé

  Le montant Fonds de solidarité logement ne reprend que le montant des créances abandonnées sur la part du délégataire. Il ne reprend pas l'ensemble des fonds versés par des tiers (la donnée n'étant pas connue par le délégataire).

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de « points noirs » par 100 kilomètres (P252.2) :**
  nombre de points noirs / longueur de réseau de collecte des eaux usées (hors branchements) X 100

- **Conformité des performances d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)**
  Nombre de bilans conformes / nombre de bilans réalisés X 100

  Pourcentage de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance conformes à la réglementation

- **Taux d'impayés (P257.0)**
  (Montant d'impayés au titre de l'année N-1, au 31/12/N) / (Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N) X 100

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de réclamation (P258.1)**
  Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Conformités du système de traitement :**
  - **à la Directive Européenne et au décret de transposition :**
    Oui ou Non
  - **à l'arrêté préfectoral (s'il existe)**
    Oui ou Non

# Gestion CLIENT

- **Existence d'une mesure de satisfaction clientèle :**
  0 = aucune mesure
  1 = existence d'une mesure statistique d'entreprise
  2 = existence d'une mesure statistique sur le périmètre de service

- **Existence d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux :**
  Oui ou Non

- **Existence d'une Commission Départementale Solidarité sur l'Eau :**
  Oui ou Non

- **Obtention de la certification ISO 9001 version 2000 :**
  Oui ou Non

- **Obtention de la certification ISO 14 001 :**
  Oui ou Non

- **Existence d'un laboratoire accrédité auquel le service a accès par lien conventionnel ou organique :**
  Oui ou Non

# Degré de confiance des indices de performance

## Service de l'eau potable

### Indicateur descriptif du service

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | C |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | A |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | A |

### Indicateurs de performance

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | A |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | A |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | B |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | B |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | B |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | B |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | A |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | A |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | C |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | C |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | A |
| P155.1 | Taux de réclamations | A |

## Service de l'assainissement

### Indicateur descriptif du service

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | C |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | B |
| D204.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | A |

### Indicateurs de performance

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| P202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | B |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | A |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | A |
| P251.1 | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers | B |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | C |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | B |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précedente | A |
| P258.1 | Taux de réclamations | A |

LRQA
Business Assurance

# CERTIFICAT D'APPROBATION

Nous certifions que le Système de Management de la Qualité de la société:

## Entreprise Régionale Grand Est
## 20 Rue des Métiers
## 68027 COLMAR, France

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance France SAS
selon les normes de Management de la Qualité suivantes:

## ISO 9001:2008

Le Système de Management de la Qualité concerne:

**Production et distribution 24h/24h d'eau potable ; Collecte et traitement des effluents ; Travaux et prestations de services en eau potable, assainissement et eau industrielle (maintenance, entretien, pose de canalisation, travaux neufs, télésurveillance, travaux en électromécanique, analyses de laboratoire...) ; Expertise, maintien et amélioration du patrimoine client (installation et réseaux) ; Gestion des services et de la relation avec la clientèle ; Prestations d'ingénierie en eau et assainissement ; Formation professionnelle pour le développement des compétences ; Conception, réalisation et installation d'Usines de traitement par Ultra Filtration.**

Ce certificat fait partie de l'approbation identifiée sous le certificat numéro FQA 9915316

Certificat d'approbation
No: FQA 9915316/A23

Première approbation: 27 Avril 2004

Certificat en cours: 23 Décembre 2011

Expiration du certificat: 31 Mars 2013

Emis par: Lloyd's Register Quality Assurance France SAS

cofrac
CERTIFICATION D'ENTREPRISES & DE PERSONNES
ACCREDITATION N°4-0003
PORTÉE DISPONIBLE SUR WWW.COFRAC.FR

Le présent document est soumis aux dispositions énoncées au verso
1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03
Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA

# SYNTHESE REGLEMENTAIRE 2011

## SERVICES PUBLICS

### AIDES AUX USAGERS DE L'EAU EN DIFFICULTES

**> Loi n°2011-156 du 7 février 2011 relative à la solidarité dans les domaines de l'alimentation en eau et de l'assainissement (JORF n°0032 du 8 février 2011 p. 2472)**

1/ Nouvelle possibilité de subvention au FSL : A partir du 1er janvier 2012, les services publics d'eau et d'assainissement peuvent attribuer une subvention au fonds de solidarité pour le logement (FSL), pour contribuer au financement des aides attribuées aux personnes se trouvant dans l'impossibilité de payer leur facture d'eau ou les charges collectives afférentes. Cette subvention est plafonnée à 0,5 % des montants hors taxes des redevances d'eau ou d'assainissement perçues. Une convention doit être passée avec le gestionnaire du FSL pour encadrer le versement de cette subvention.

Cette disposition complète la possibilité déjà existante pour les gestionnaires d'eau et d'assainissement de contribuer au FSL, selon des modalités fixées dans une convention à passer avec le département (art. 6-3 de la loi °90-449 du 31 mai 1990). Cependant, cette contribution prend généralement la forme d'abandons de créances, qui ne peuvent bénéficier qu'aux logements comportant une individualisation de la fourniture en eau.

La nouvelle loi permet d'élargir les aides au paiement des charges des logements collectifs. Elle permet également expressément de financer la subvention au FSL par les redevances d'eau et d'assainissement.

2/ Information du maire et du centre d'action sociale : La demande d'aide est notifiée par le gestionnaire du fonds au maire et au centre communal ou intercommunal d'action sociale. Ceux-ci peuvent communiquer au gestionnaire du fonds toute information en leur possession susceptible d'éclairer ce dernier sur les difficultés rencontrées par le demandeur.

## EAU POTABLE

### MESURES DE RESTRICTION D'USAGE : RAPPEL DES REGLES

**> Circulaire du 18 mai 2011 relative aux mesures exceptionnelles de limitation ou de suspension des usages de l'eau en période sécheresse (BO MEDDTL du 25/07/2011, p.92)**

C'est un rappel de la procédure à respecter pour édicter des mesures de restriction d'eau en cas de sécheresse, qui reprend la circulaire du 24/09/1992 et le guide méthodologique paru en mars 2005, tout en faisant le bilan des motifs d'irrégularités des arrêtés publiés.

Les mesures de restriction, qui ne peuvent jamais être prises avant la crise, doivent en effet être suffisantes ou proportionnées, pour une période limitée et s'interrompre en cas de rétablissement de la situation. Elles protègent les usages prioritaires.

La circulaire dresse une liste des outils dont dispose les services préfectoraux pour surveiller l'état des masses d'eaux et prendre les mesures idoines et rappelle que la gestion d'une sécheresse doit se faire à l'échelle du bassin versant avec mise en place d'une cellule de crise rassemblant tous les usagers de l'eau et en ayant au préalable mené des actions d'information, de concertation et de sensibilisation.

## DELEGATIONS DE SERVICES PUBLICS

### MODALITES DE TRANSMISSION DU FICHIER DES ABONNES PAR LE DELEGATAIRE

**> Décret n° 2011-1907 du 20 décembre 2011 fixant les modalités applicables à la transmission par le délégataire au délégant des supports techniques nécessaires pour la facturation de l'eau**

Pour rappel, la loi oblige le délégataire d'eau ou d'assainissement à remettre le fichier des abonnés, les caractéristiques des compteurs et les plans de réseaux 6 mois au moins avant la fin du contrat (art. L2224-11-4 du code général des collectivités territoriales).

Le nouveau décret précise les modalités de transmission du fichier des abonnés (sans évoquer les plans de réseaux). Il en précise le contenu obligatoire, et exige sa transmission sous format électronique sécurisé. Doivent être joints à cette transmission le recueil des tarifs appliqués par le service ainsi qu'une note précisant les dispositions prises pour la remise du règlement de service aux abonnés.

Le texte est entré en vigueur le 23 décembre 2011. Toutefois, les délégataires dont le contrat arrive à échéance d'ici le 22 juin 2012 ont jusqu'au 29 février 2012 pour satisfaire à leur obligation de transmission du fichier des abonnés.

### TRAVAIL DISSIMULE : OBLIGATION D'UN ARTICLE SUR LES SANCTIONS DANS LES MARCHES PUBLICS ET DSP

**> Article L. 8222-6 du code du travail modifié par la loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 de simplification et d'amélioration de la qualité du droit**

1/ Pouvoir de sanction de la collectivité contractante : Dans tout contrat conclu par une personne publique, il est désormais obligatoire d'insérer une clause stipulant que des pénalités peuvent être infligées au cocontractant s'il ne s'acquitte pas des formalités relatives aux interdictions de travail dissimulé (immatriculation, déclarations, bulletins de paie). Ces pénalités contractuelles ne peuvent excéder 10% du montant du contrat, ni le montant des amendes pénales.

En cas de défaut de correction par une entreprise de sa situation irrégulière signalée par un agent de contrôle, la personne publique peut appliquer les pénalités prévues par le contrat. Elle peut également, comme cela était déjà le cas, rompre le contrat, sans indemnité, aux frais et risques de l'entreprise.

2/ Obligation de collaboration avec l'agent de contrôle : Dès lors qu'un agent de contrôle lui signale la situation irrégulière d'un de ses cocontractants, la personne publique doit :

- faire injonction à cette entreprise de cesser cette situation,
- transmettre à l'agent les éléments de réponse communiqués par l'entreprise ou l'informer d'une absence de réponse.
- l'informer du défaut de correction des irrégularités signalées.

Des obligations similaires existaient déjà. La nouveauté est qu'à défaut de leur respect, la personne publique est désormais soumise à des sanctions financières en fonction des prestations objet du contrat.
Un décret doit préciser le délai donné à l'entreprise pour régulariser sa situation.

# MARCHES PUBLICS

### REFORME DU CODE DES MARCHES PUBLICS

**> Décret n°2011-1000 du 25 août 2011 modifiant certaines dispositions applicables aux marchés et contrats relevant de la commande publique**

Un décret paru en août 2011 permet :

- la possibilité de présenter des variantes sans offre de base (sauf mention contraire dans le dossier de consultation).
- l'introduction de contrats globaux de performance pouvant associer conception, réalisation et exploitation/maintenance sans allotissement, et avec une rémunération à la performance.

### DISPENSE DE PROCEDURE POUR LES ACHATS INFERIEURS A 15 000 € HT

**> Décret n° 2011-1853 du 9 décembre 2011 modifiant certains seuils du code des marchés publics**

Pour leurs achats de fournitures, services ou travaux, les collectivités peuvent maintenant traiter directement avec une entreprise sans mise en concurrence en dessous de 15 000 € HT. Cette dispense de procédure ne doit toutefois pas conduire à des abus, notamment par la contractualisation systématique avec un même prestataire (art. 28 du code des marchés publics).
Pour rappel, ce seuil de dispense de procédure avait été relevé de 4 000 à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008. Mais le seuil de 20 000 € HT avait été annulé par l'arrêt "Perez" du Conseil d'Etat du 10 février 2010 et était revenu depuis à 4000 € HT.
En ce qui concerne les achats pour lesquels les collectivités ont la qualité d'entité adjudicatrice (ou opérateur de réseaux), notamment les achats relatifs à l'eau potable, le seuil de dispense de procédure établi à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008 n'a pas été modifié.
Les dispositions du décret sont applicables à partir du 12 décembre 2011, à l'exclusion des contrats pour lesquels une consultation a été engagée ou un avis d'appel public à la concurrence a été envoyé à la publication antérieurement à cette date.

### SEUILS EUROPEENS DE PROCEDURES FORMALISEES REVISES A LA HAUSSE

**> Règlement n°1251/2011 du 30 novembre 2011 modifiant les directives 2004/17/CE, 2004/18/CE, 2009/81/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne leurs seuils d'application pour les procédures de passation des marchés**

A partir du 1er janvier 2012, de nouveaux seuils déterminent l'application des procédures formalisées avec publicité européenne pour les marchés publics:

- Pour les marchés de fournitures et de services des collectivités locales : 200 000 € HT (au lieu de 193 000 € HT) ;
- Pour les marchés de fournitures et de services de l'Etat : 130 000 Euros HT (au lieu de 125 000 € HT) ;
- Pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices (opérateurs de réseaux) : 400 000 € HT (au lieu de 387 000 € HT) ;
- Pour les marchés de travaux : 5 000 000 € HT (au lieu de 4 845 000 € HT).

Note : il est rappelé qu'en dessous de ces seuils, les collectivités peuvent si elles le souhaitent conclure un marché à procédure adaptée (MAPA) avec une phase de négociation.

## ENVIRONNEMENT

### GRENELLE II : PUBLICATION DU DECRET BILAN GAZ A EFFET DE SERRE

**> Décret 2011-829 du 11/07/2011 relatif au bilan des émissions de gaz à effet de serre et au plan climat-énergie territorial**

Les entités de droit privé de plus de 500 salariés en métropole et de 250 salariés en Outre-mer sont concernées de même que les personnes morales de droit public de plus de 250 personnes, les collectivités territoriales et l'Etat.
Entrée en vigueur : le 1er juillet 2011 et 1er bilan à établir avant le 31/12/2012
Le bilan est destiné à évaluer le volume d'émissions de gaz à effet de serre produit par les activités d'une personne morale sur le territoire national au cours d'une année. Il doit donc faire apparaître les émissions directes (produites par les sources fixes ou mobiles nécessaires aux activités de l'entité) et indirectes associés à l'utilisation d'électricité, de chaleur ou de vapeur. Il fait aussi mention du volume global des réductions d'émissions de gaz à effet de serre attendu. Ce bilan est transmis au préfet de région. Il est mis à jour tous les 3 ans.
Ces bilans seront accessibles au public via les sites internet des entités concernées et seront publiés par le ministère.
Le décret définit également le contenu des plans climat-énergie territoriaux élaborés sur la base des bilans d'émissions des collectivités territoriales.
Un arrêté va prochainement être publié précisant la méthodologie à retenir pour l'élaboration des bilans et le rôle d'un organisme national d'expertise : « le pôle de coordination nationale ».

# SECURITE

## PREVENTION DES DOMMAGES AUX RESEAUX

**> LOI n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement (JORF n°160 du 13 Juillet 2008)**
**> Décret n° 2010-1600 du 20 décembre 2010 relatif au guichet unique créé en application de l'article L. 554-2 du code de l'environnement (JORF n°0296 du 22 décembre 2010)**
**> Arrêté du 23 décembre 2010 relatif aux obligations des exploitants d'ouvrages et des prestataires d'aide envers le télé-service «reseaux-et-canalisations.gouv.fr» (JORF n°0301 du 29 décembre 2010)**
**Décret 2011-762 du 28 juin 2011 fixant les modalités d'application de l'article L 554-5 du Code l'environnement (JORF du 30/06/2011, p.11099).**
**> Avis du 23 juin 2011 aux exploitants de réseaux relatif à l'application de l'article R 554-10 du code de l'environnement (BOMEDDTL 2011/13 du 25/07/2011, p.136).**

Au vu des dommages déplorés chaque année, et à la faveur du Grenelle II, l'Etat a engagé une réforme de la prévention des dommages aux réseaux lors de travaux. Cette réforme concerne les collectivités locales en tant que maîtres d'ouvrage, exploitants de réseaux, coordonnateurs des travaux sur la voirie, et responsables de la police de la sécurité sur leur territoire. Elle concerne Lyonnaise des Eaux en tant que maître d'ouvrage, exploitant, et entreprise de travaux. Elle s'appuie sur deux piliers.

- **Le premier pilier est l'instauration d'un guichet unique**. Il s'agit d'une plateforme internet http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr, qui sera le répertoire des exploitants permettant aux responsables de travaux de déclarer leurs chantiers. Il est **à renseigner avant le 31 mars 2012** pour une **utilisation obligatoire au 1er juillet 2012**. Les mairies ne seront plus en charge de la liste des exploitants. **Son financement se fait par de deux redevances à acquitter annuellement à l'Ineris depuis le 1er janvier 2012** : une perçue auprès des exploitants au prorata des longueurs de réseaux, l'autre auprès des prestataires de services en formalités de déclaration.
- **Le deuxième pilier est la réforme de la procédure de déclaration des travaux**. Les règles actuelles sont abrogées par le décret n°2011-1231 du 5 octobre 2011, dit décret « DT-DICT » entrant en vigueur au 01er juillet 2012.
  - Il instaure une responsabilité renforcée des maîtres d'ouvrage de travaux, dans la préparation des projets et pour que les entreprises d'exécution disposent de la meilleure connaissance possible de la localisation des réseaux avant d'entreprendre les travaux.
  - Il impose aux exploitants une amélioration de la cartographie, avec obligation aux réseaux sensibles au 1er janvier 2019 en unité urbaine et au 1er janvier 2026 sinon.

- Il impose des réponses plus rapides et plus précises aux déclarations préalables, et une anticipation des situations de crise.
- Il fixe des obligations de compétences pour les maîtres d'ouvrage et les entreprises de travaux obligatoire au 1er janvier 2017 et encadrent les techniques de travaux.
- Il prévoit des sanctions administratives complémentaires.

Ces mesures sont inscrites dans le code de l'environnement, un guide technique et une norme.

Des expérimentations ont été engagées dans les agglomérations d'Orléans et Perpignan. Un bilan au printemps 2013 permettra d'apporter les ajustements nécessaires.

Centre régional Lorraine
Agence Lorraine Sud

# SAINT-DIE

## Linéaire réseau eau potable

| DN ( mm ) | Fonte ( ml ) | Fte grise ( ml ) | PVC ( ml ) | Plomb ( ml ) | Grès ( ml ) | Acier ( ml ) | Poly ( ml ) | Autres (ml) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | | | 9 | 119 | | | | | 128 |
| 25 | | | | | | | 175 | | 175 |
| 27 | | | | | | | 400 | | 400 |
| 32 | | | | | | | 208 | | 208 |
| 40 | 419 | | 274 | | | | 766 | | 1459 |
| 50 | 335 | 797 | 3301 | | 722 | | 1258 | | 6413 |
| 60 | 7397 | 205 | | | 300 | | 409 | | 8311 |
| 63 | | | 442 | | | | 6590 | | 7032 |
| 75 | | | 626 | | | | 1674 | | 2300 |
| 80 | 26452 | 426 | | | 1589 | | 124 | | 28592 |
| 90 | | | 1446 | | | | 655 | | 2100 |
| 100 | 56556 | 7608 | | | 265 | | | | 64428 |
| 110 | | 3959 | 408 | | | | 128 | | 4495 |
| 125 | 13829 | 533 | 10 | | 359 | | | | 14731 |
| 135 | | 3237 | | | | | | | 3237 |
| 150 | 12673 | 7741 | | | 322 | | 248 | | 20983 |
| 162 | | 2352 | | | | | | | 2352 |
| 190 | | | | | 37 | | | | 37 |
| 200 | 8420 | | 369 | | | | | | 8789 |
| 250 | 4977 | | | | | | | | 4977 |
| 300 | 175 | 6 | | | | | | | 181 |
| 350 | 3918 | | | | | | | | 3918 |
| 400 | 3083 | | | | | | | | 3083 |
| Inconnu | | 3393 | | 59 | 35 | | | | 3487 |
| **Sous total** | **138233** | **30257** | **6887** | **178** | **3629** | **0** | **12633** | **0** | |
| **LINEAIRE TOTAL (en ml) :** | | | | | | | | | **191816** |
| *Sous total 2010* | **135593** | **23153** | **7195** | **178** | **3699** | **0** | **12072** | **8104** | *189 994* |

## Nombre de Vannes par diamètre

| DIAMETRES | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 32 | 40 | 60 | 80 | 100 | 125 | 150 | 200 | 250 | 300 | 350 | 400 | | ? | | TOTAL |
| 2 | 2 | 43 | 70 | 183 | 297 | 63 | 62 | 35 | 10 | 2 | 9 | 5 | | 138 | | 921 |

24 ventouses
90 décharges

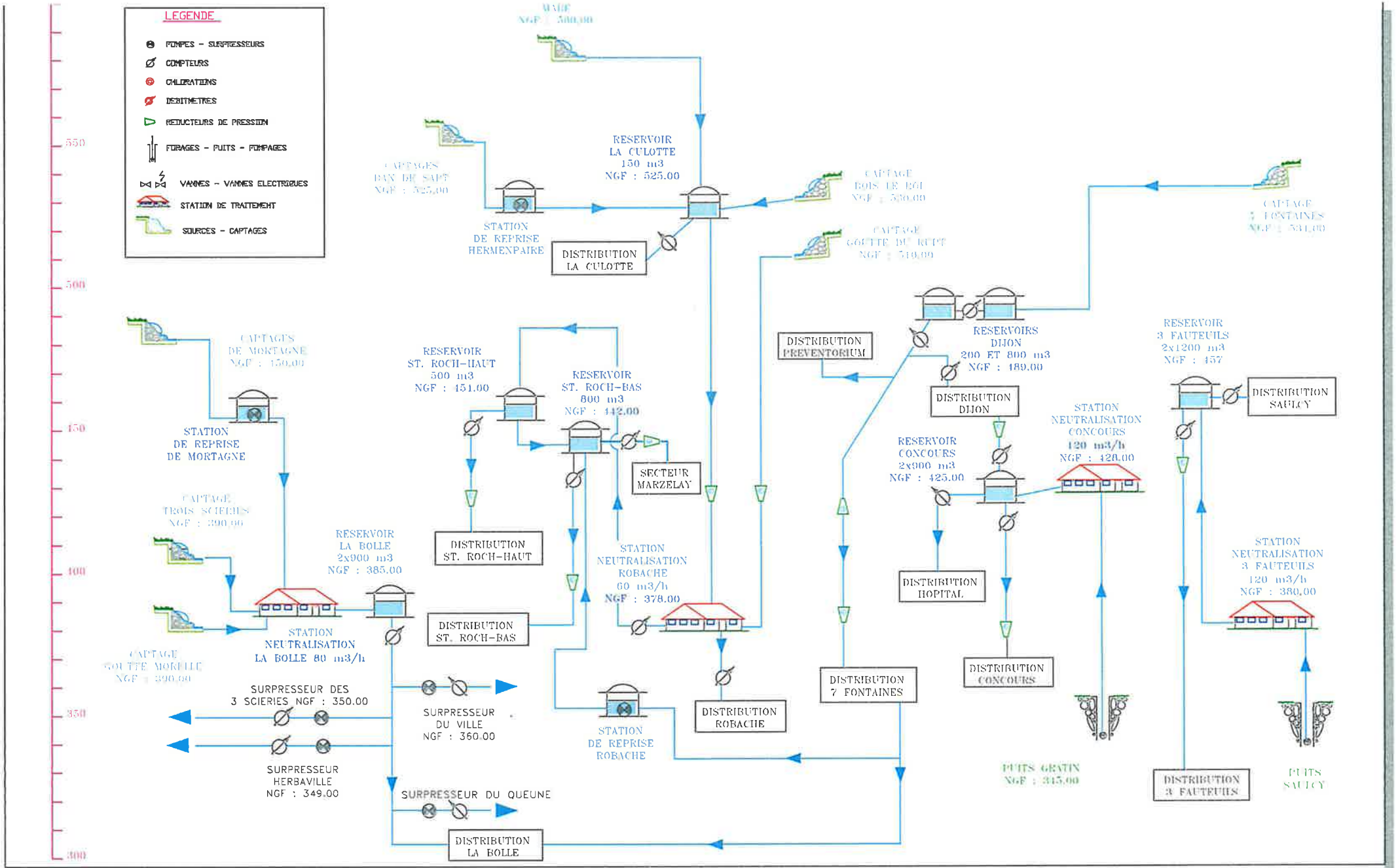
*Nota : les canalisations et accessoires de réseau sont des biens de retour*

**Observations:**
Plans de recolement : rue de l'Orme, préventorium, lotissement des coteaux, rue de Thurin, lotissement des Capucines
Mises à jour avenue de Leuque, rue Pierre Evrat, avenue Pierre Mendes France

| | | d'entrée | renouvellement | |
|---|---|---|---|---|
| RESERVOIR DE CONCOURS | COMPTEUR DN 150 DE DISTRIBUTION CONCOURS | 2011 | | - |
| RESERVOIR DE DIJON | ARMOIRE GENERALE BT | 2009 | 2029 | - |
| RESERVOIR DE LA CULOTTE | POMPE DOSEUSE JAVEL | 2011 | | - |
| RESERVOIR DE TROIS FAUTEUILS | COMPTEUR DISTRIBUTION RESERVOIR TROIS FAUTEUILS | 2010 | 2017 | ELSTER-H 4000 |
| STATION DE POMPAGE DE GRATIN | RESERVOIR ANTI BELIER | 1997 | 2017 | CHARLATTE-200 2239 |
| STATION DE POMPAGE DE GRATIN | POMPE DE REFOULEMENT 1 | 2009 | 2024 | PLEUGER- |
| STATION DE POMPAGE DE GRATIN | POMPE DE REFOULEMENT 2 | 2010 | 2025 | FLOWSERVE-QN81-8 + M8-480-2 |
| STATION DE POMPAGE DE SAULCY | POMPE DE FORAGE | 2011 | 2025 | KSB-UPA 200 - 14 / 1B |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | GARDE-CORPS | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | PLANCHER INTERMEDIAIRE | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | RESERVOIR ANTI BELIER | 2006 | | CHARLATTE-HYDROCHOC 750 LITRES |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | CONDUITE ANTI-BELIER | 2010 | 2030 | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | TUYAUTERIE HYDRAULIQUE ACIER DN 125 | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | TUYAUTERIE HYDRAULIQUE INOX DN 1000 | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | VANNE ELECTRIQUE REFOULEMENT RESERVOIRDN 200 (1X) | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | VANNE ISOLEMENT LAVAGE DN 200 (1X) | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | VANNE ISOLEMENT POMPES DN 100 (3X) | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | VANNE ISOLEMENT ANTI-BELIER | 2006 | 2036 | SOCLA- |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | ECHELLE ACCES BACHE EAU TRAITEE | 1994 | | - |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | POMPE DE REFOULEMENT 1 | 1994 | 2012 | FLOWSERVE- |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | POMPE DE REFOULEMENT 2 | 2010 | 2025 | FLOWSERVE-RePN82-6A+M6-71 |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | POMPE DE REFOULEMENT 3 | 1994 | 2011 | FLOWSERVE- |
| STATION DE POMPAGE DE TROIS FAUTEUILS | TRAPPE DE VISITE BACHE | 1994 | | - |

| | | d'entrée | renouvellement | |
|---|---|---|---|---|
| STATION DE SURPRESSION DE LE QUEUNER | POMPE DE SURPRESSION 1 | 2000 | 2015 | GRUNDFOS-CRE 8 |
| STATION DE SURPRESSION DE LE QUEUNER | POMPE DE SURPRESSION 2 | 2009 | 2019 | GRUNDFOS-CR 8-60 |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | TAMPON DE VISITE | 2010 | 2050 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | ECHELLE | 2010 | 2040 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | POMPE DE SURPRESSION 1 | 2010 | 2022 | SALMSON-MULTI-VE-406-OSE-T4/2-2G/MOD |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | POMPE DE SURPRESSION 2 | 2010 | 2022 | SALMSON-MULTI-VE-406-OSE-T4/2-2G/MOD |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | CONDUITE ASPIRATION/REFOULEMENT SURPRESSEURS | 2010 | 2040 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | CLAPET ANTI-RETOUR POMPES DE SURPRESSION | 2010 | 2040 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | POMPE DEFENSE INCENDIE | 2010 | 2025 | EBARA-3M50-125/4-BJ9 |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | CONDUITE ASPIRATION POMPE INCENDIE | 2010 | 2040 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | VANNE ASPIRATION POMPE INCENDIE | 2010 | 2040 | SOCLA-OREGA |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | VANNE REFOULEMENT POMPE INCENDIE | 2010 | 2040 | SOCLA-OREGA |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | COFFRET DE PROTECTION ET DE COMMANDE | 2010 | 2025 | - |
| STATION DE SURPRESSION DU PRE DU ROY | TELETRANSMISSION | 2010 | 2022 | SOFREL-S530 |
| STATION DE TRAITEMENT DE CONCOURS | TUYAUTERIE DEPOTAGE NEUTRALITE | 2009 | 2039 | PIERRON Joel- |
| STATION DE TRAITEMENT DE LA BOLLE | TUYAUTERIE DEPOTAGE NEUTRALITE | 2009 | 2039 | PIERRON Joel- |
| STATION DE TRAITEMENT DE LA BOLLE | COMPRESSEUR AIR DE SERVICE | 2009 | 2024 | KAESER-EPC 440-100 |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE PNEUMATIQUE BACHE EAU DE LAVAGE (1u) | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE AIR DE LAVAGE FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |

| | | d'entrée | renouvellement | |
|---|---|---|---|---|
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE DE DECOMPRESSION FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 3 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE EAU DE LAVAGE FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 12 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT INFERIEUR FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE LAVAGE FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 25 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE DISTRIBUTION ST ROCH | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 12 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT SUPERIEUR FILTRE 1 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE AIR DE LAVAGE FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE DE DECOMPRESSION FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 3 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE EAU DE LAVAGE FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 12 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT INFERIEUR FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT SUPERIEUR FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE LAVAGE FILTRE 2 | 2009 | 2024 | KSB-ACTAIRE 25 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE VIDANGE BACHE EAU DE LAVAGE 1 | 2009 | 2009 | KSB-ACTAIRE 6 - BOAX-B T2 3g 6k 3g XC |
| STATION DE TRAITEMENT DE ROBACHE | VANNE VIDANGE BACHE DE LAVAGE 2 | 1994 | 2034 | - |




Agence Lorraine Sud
Parc Eco du Saut le Cerf
12, rue Léo Valentin
88026 EPINAL cedex
Tel. 03.29.31.69.00
Fax. 03.29.31.98.18

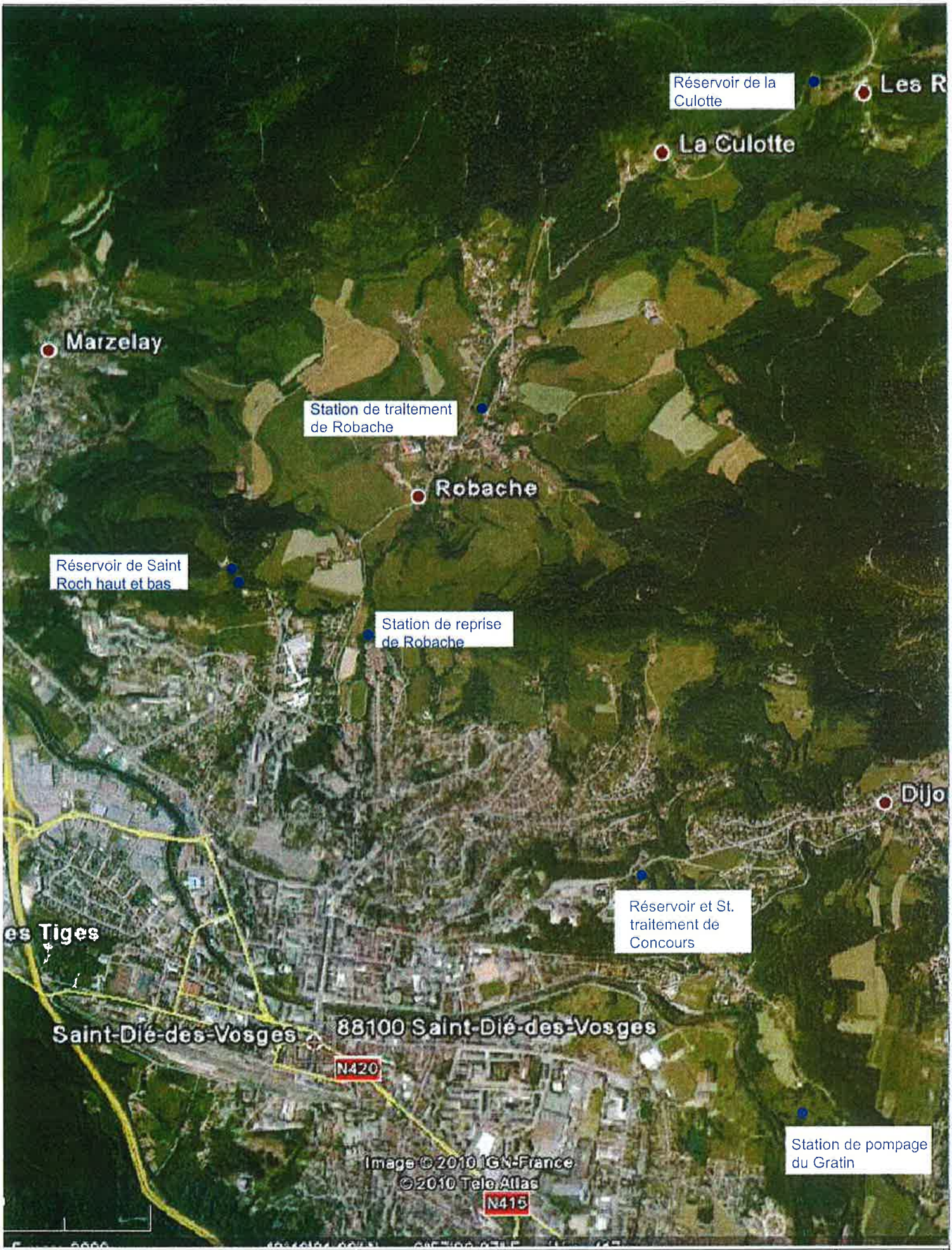
# Ville de SAINT-DIE-DES-VOSGES

## Production et alimentation en Eau Potable

## SCHEMA DE PRINCIPE

Mise à Jour : 23/ 06/2010

H: \ ...\ astreinte\...
ST-DIE (SYNOPTIQUE AEP).DWG




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## *PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'EAU*

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... SATDIE 1 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saul le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## *PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'EAU*

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... SATDIE 2 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

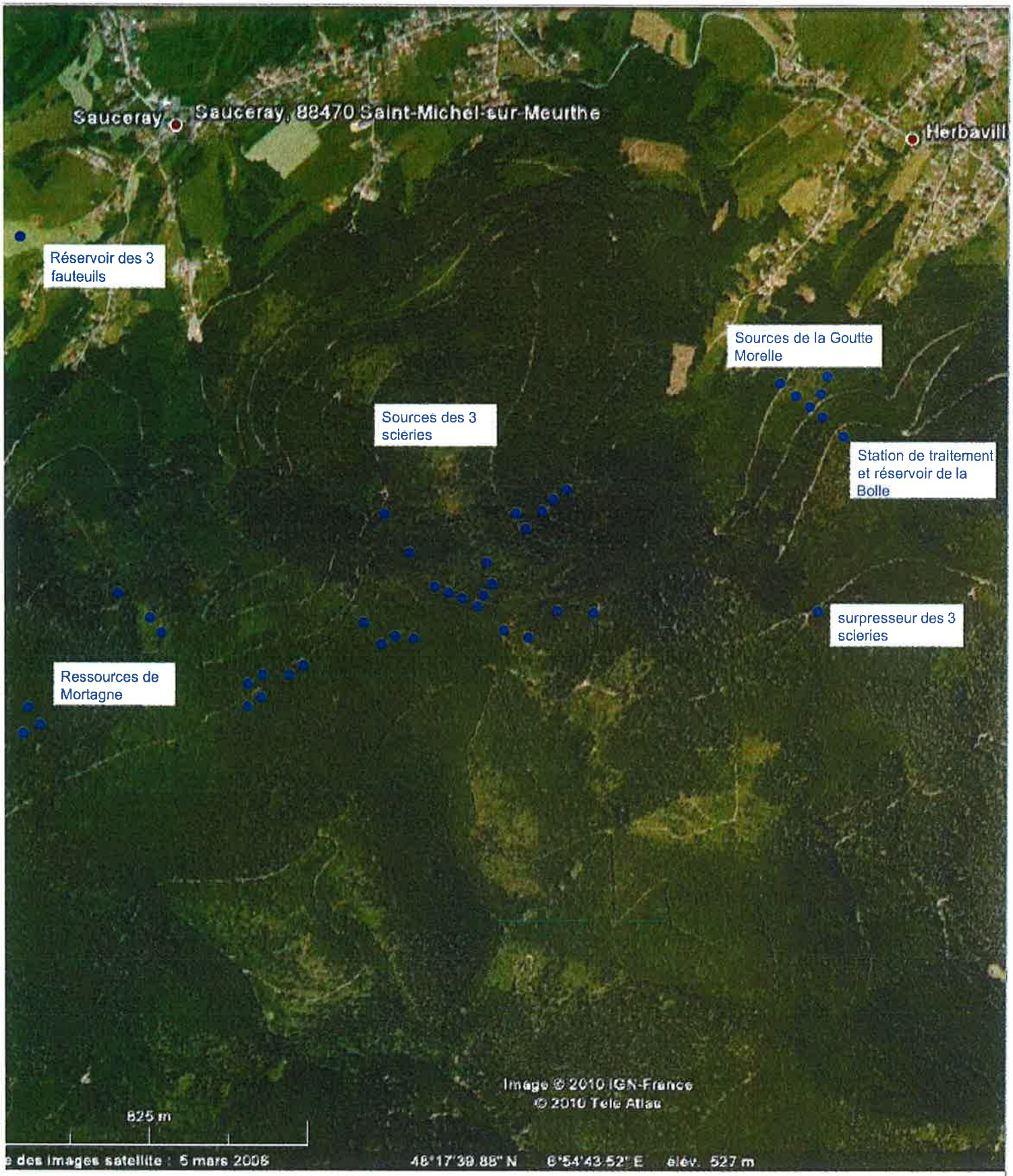
## PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'EAU

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... STDIE 3 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'EAU

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... STDIE 4 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010

DBFCP

suez environnement

Lyonnaise des Eaux

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2011

# SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

COMMUNE DE SAINT-DIE DES VOSGES

# SOMMAIRE


**SYNTHÈSE DE L'ANNÉE ..... 3**

L'essentiel de l'année ..... 4
Les chiffres clés ..... 5
Les indicateurs de performance ..... 6
Bilan et perspectives ..... 8

**L'EXÉCUTION DU SERVICE ..... 12**

Le contrat ..... 13
L'activité du service ..... 16
La tarification du service ..... 21
Le bilan règlementaire ..... 31
Les moyens du délégataire ..... 32

**LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION ..... 34**

Le compte annuel de résultat de l'exploitation ..... 35
Les investissements contractuels ..... 47

**ANNEXES ..... 49**

# SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE ..... 4

LES CHIFFRES CLES ..... 5

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE ..... 6

BILAN ET PERSPECTIVES ..... 8

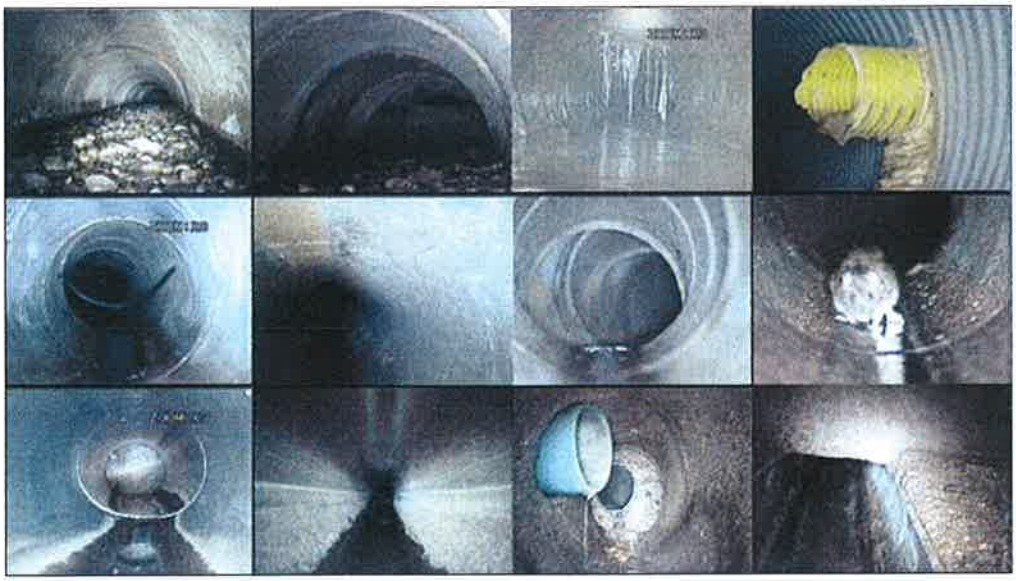
# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

## 2011

Fin de la réhabilitation des réseaux EU-EP, travaux rue Pierre Evrat.

Curage des réseaux :
- rue d'Epinal (1 880 ml),
- rue des Trois Villes (400 ml),
- rue d'Amérique (325 ml).

Présentation d'un nouveau produit "vidéopériscope" permettant de visualiser les réseaux d'assainissement et d'analyser des problèmes éventuels.



# LES CHIFFRES CLÉS

**31 000** équivalents-habitants

**1 696 826** m³ traités

**179** km de réseau

**936 379** kWh (station d'épuration)

**1001** mm de pluie

**6 411** ml curés

**100%** de taux de conformité

# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance est détaillé en annexe dans la partie intitulée « Glossaire ».

| Thème | Référence | Indicateur | 2011 | 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Caractéristiques techniques du service** | D 201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif | 21 150 | 21 323 |
| | D 202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | - | - |
| | D 203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration en T de M.S. | 930 | 932 |
| **Prix** | D 204.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | 2,74€ | 2,61€ |
| **Indicateurs de performance** | P 201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | - | - |
| | P 202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | 50 | 40 |
| | P 203.3 | Conformité de la collecte des effluents | 100% | 100% |
| | P 204.3 | Conformité des équipements d'épuration | 100% | 100% |
| | P 205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration | 100% | 100% |
| | P 206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100% | 100% |

# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

| Thème | Référence | Indicateur | 2011 | 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Indicateurs de performance** | P 207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité | - | - |
| | P 251.1 | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers pour 1000 abonnés | 0 | 0 |
| | P 252.2 | Nombre de points noirs du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | 0 | 0 |
| | P 253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées | - | - |
| | P 254 .3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | 100% | 100% |
| | P 255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | - | - |
| | P 256.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | - | - |
| | P 257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 0,92% | 0,40% |
| | P 258.1 | Taux de réclamations pour 1000 abonnés | 18,0 | 14,8 |

Certains indicateurs ne sont pas renseignés car nous ne sommes pas en mesure de produire toutes les données nécessaires au calcul. Nous restons à la disposition de la collectivité pour calculer avec vous les indicateurs manquants.

# BILAN ET PERSPECTIVES

## UNE INNOVATION MAJEURE EN 2011: LE CONTRAT POUR LA SANTE DE L'EAU

### UN LARGE DEBAT : IDEES NEUVES SUR L'EAU

Fin 2009, Lyonnaise des eaux a lancé une démarche au long cours, Idées neuves sur l'eau, un vaste débat avec l'ensemble des acteurs de l'eau, destiné à faire émerger un nouveau modèle pour ce bien commun qu'est l'eau.

La plateforme collaborative Idées neuves sur l'eau et les forums d'experts présidés par Erik Orsenna, Luc Ferry et Martin Hirsch ont ouvert une large réflexion sur le futur de l'eau dans notre pays : état des ressources en eau, information des usagers, volet social de l'eau, vie de la cité, santé de l'environnement aujourd'hui et santé humaine pour les années à venir.

### UN CONSTAT PARTAGE :

**L'eau facile est devenue fragile.** Le XX$^{e}$ siècle fut celui des infrastructures et des réseaux pour amener l'eau à tous les Français. Le défi du XXI$^{e}$ siècle sera celui de la protection de la ressource en qualité et en quantité. Une prise en considération du grand cycle de l'eau est devenue nécessaire dans notre métier.

### UNE REPONSE : LE CONTRAT POUR LA SANTE DE L'EAU

- Ce contrat répond aux enjeux de protection de la ressource en eau et aux nouvelles attentes de vous, élus :
  1) Vous voulez reprendre la main sur la politique de l'eau et mieux contrôler les opérateurs,
  2) Vous remettez la protection de la ressource en eau et la qualité de l'eau au cœur du débat.
- Le contrat propose des solutions concrètes pour un partenariat modernisé avec vous autour de 3 piliers :
  1) L'évolution de la gouvernance,
  2) L'innovation technologique pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain de tous les acteurs (collectivités, industriels, agriculteurs, professionnels de l'habitat, consommateurs),
  3) Le nouveau modèle économique, prenant en compte les critères environnementaux et sociétaux et proposant des tarifs adaptés.

Lyonnaise des Eaux se tient à votre disposition pour vous présenter le Contrat pour la Santé de l'Eau afin de le décliner pratiquement sur le territoire de votre Commune de Saint-Dié des-Vosges.

# BILAN ET PERSPECTIVES

## Travaux à réaliser

**Station d'épuration :**

- Pour éviter l'accès à la station d'épuration des personnes non autorisées, nous proposons la confection d'un portail d'entrée automatique.

- Proposition de réaliser un caillebotis de protection sur le canal de sortie des eaux usées pour éviter toute chute dans l'ouvrage.

- Les revêtements en enrobés ou dallage de toute la station d'épuration se dégrade avec le temps. Il faudra envisager une réfection de ces surfaces (risques de chute pour le personnel de l'exploitant et les divers sous traitants).

- Lors de la visite du CHSCT d'octobre 2009, il a été proposé de réaliser une protection sur les têtes de fossé situées à l'extérieur de la station d'épuration, de part et d'autre du portail d'entrée. Il faudra examiner en lieu avec la collectivité la possible réalisation de ces protections (risques de chutes).

- Envisager des évolutions techniques du poste de déshydratation de la station d'épuration.

- Remplacement de la cuve du chlorure ferrique (photos de la fuite constatée en annexe).

- Fuites de la cuve de Chlorure Ferrique (voir photos), prévoir le changement de la cuve rapidement.





# BILAN ET PERSPECTIVES

## Postes de relèvement :

- Il est nécessaire de réaliser des travaux de mise en sécurité des postes de relèvement pour assurer la sécurité des agents d'exploitation (barres antichute sur les accès et équipements antichute sur les échelles d'accès vers les pompes). Une visite a été organisée et un compte rendu a été communiqué en indiquant les propositions d'aménagement.

- Certains postes de relèvement de Saint-Dié-des-Vosges sont équipés de système de télégestion permettant d'être informé des dysfonctionnements des ouvrages. Afin d'avoir les informations complètes sur le fonctionnement des ouvrages il serait nécessaire d'équiper d'un système de télégestion les derniers postes non équipés à savoir :
  - Postes de relèvement Hellieule 3 et Hellieule 4
  - Postes de relèvement Camus 1 et Camus 2.

## Surveillance de la présence de micropolluants dans les eaux rejetées au milieu naturel :

La secrétaire d'Etat chargée de l'écologie a présenté en conseil des ministres du 13 octobre 2010 une communication relative au **plan national d'action pour la période 2010-2013** contre la pollution des milieux aquatiques par les micropolluants.

La réduction des pollutions des milieux aquatiques par les micropolluants répond à des enjeux :

- environnementaux : les micropolluants sont des substances susceptibles d'avoir une action toxique à faible dose dans un milieu donné (métaux lourds, pesticides, phtalates, benzène...),

- sanitaires : protéger les milieux aquatiques, c'est protéger les ressources en eau destinées à la production d'eau potable,

- économiques : compte tenu des limites techniques et financières du traitement des eaux, protéger les milieux aquatiques, c'est réduire les coûts de traitement.

# BILAN ET PERSPECTIVES

Le plan présente trois axes :

**►améliorer les programmes de surveillance des milieux et des rejets,**

**►réduire les émissions des micropolluants les plus préoccupants, en agissant à la source sur les secteurs d'activité les plus contributeurs,**

**►renforcer la veille prospective relative aux contaminations émergentes.**

Dans le cadre de cette problématique la circulaire du 29/09/2010 relative à la surveillance de la présence de micropolluants dans les eaux rejetées au milieu naturel, oblige (l'arrêté préfectoral de la station sera modifié à cet effet) la réalisation en 2012 de 4 campagnes d'analyses des micropolluants dans les eaux épurées de la station d'épuration. La liste des paramètres à analyser est précisée dans la circulaire. A l'issue de cette prestation, un rapport d'étude sera réalisé dans le but de déterminer le programme d'analyse en routine pour les trois prochaines années.

**Réseaux :**

- Améliorer la collecte des effluents en éliminant les entrées diffuses d'eau claire parasites sur les réseaux. Pour cela, il faut renouveler les réseaux fuyards et vétustes, en effectuant des contrôles de conformité sur les raccordements des particuliers.

- Finaliser la mise en place des dispositifs de quantification des sur-verses des déversoirs d'orages pour optimiser les volumes traités et éviter les déversements en milieu naturel.

- Renouveler les collecteurs en grès vétustes par priorité dans les rues :
  - Saint Charles
  - Béhouille
  - Secteur Castor
  - Avenue Robache.

- Réalisation d'une étude des déversoirs d'orage pour répondre aux prescriptions de l'article 18 de l'arrêté interministériel du 22/06/2007.

- Instrumenter les DO situés sur un tronçon destiné à collecter une charge brute de pollution organique par temps sec supérieur à 600 kg DBO5/j.

**Auto surveillance :**

Auto surveillance du réseau d'assainissement à mettre en œuvre, conformément à la réglementation en vigueur.

# L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT ..... 13

L'ACTIVITE DU SERVICE ..... 16

LA TARIFICATION DU SERVICE ..... 21

LE BILAN REGLEMENTAIRE ..... 31

LES MOYENS DU DELEGATAIRE ..... 32

# LE CONTRAT

## LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

### 1. Descriptif du service

Lyonnaise des Eaux gère et entretient, en tant que **Délégataire du service public de l'assainissement**, les installations remises par la commune de Saint-Dié des Vosges.

Le service concerne :
- les réseaux de collecte et d'évacuation des eaux usées et pluviales,
- la station d'épuration,
- la gestion de la clientèle.

### 2. Evolutions contractuelles

Le contrat initial a pris effet le 1er octobre 1989 pour une durée de 20 ans. Il a été prolongé de 30 ans en 1993 et prendra fin le 31 janvier 2023.

Le contrat initial a été modifié par 6 avenants :

| Avenants | Date d'application | Objet |
|---|---|---|
| 1 | 08/11/1990 | Nouvelles dispositions entre la collectivité et l'Agence de l'eau sur le planning des travaux. |
| 2 | 07/01/1993 | Travaux supplémentaires |
| 3 | 26/06/1998 | - Modification de l'assiette de redevance occupation domaine public (RODP)<br>- Modification des pénalités<br>- Intégration de l'auto surveillance |
| 4 | 04/10/2000 | Transfert du contrat de Suez à Lyonnaise des Eaux France |
| 5 | 19/04/2005 | Intégration du nouveau traitement des boues de la station d'épuration à TAIJI |
| 6 | 01/05/2011 | Validation de la date de fin de contrat (arrêt Olivet). Augmentation du périmètre. |

### 3. Votre contact

Afin de répondre aux attentes et aux besoins des collectivités, le centre régional Lorraine a désigné un interlocuteur unique pour chaque collectivité, un coordinateur des échanges d'informations avec celle-ci : **le chargé de contrat.**

Le chargé de votre contrat est **Walter MEYER,** Chef d'Agence Lorraine-Sud (03.29.31.69.20), assisté de **Gilles CHUETTE,** Chef de Secteur Saint-Dié-Remiremont (03.29.56.01.30).

## 4. Le contact du client

Nos clients sont accueillis à l'adresse et aux horaires suivants :

**ZA d'Hellieule**
**à Saint Dié des Vosges**

**Les Lundi – Mardi – Jeudi - Vendredi**
de 8 h à 12 h
et de 13h30 à 17 h

**Les Vendredi**
de 8 h à 12 h
et de 13h30 à 16h30

### *Le Centre de Relation Clientèle*



Au service des clients, 60 heures par semaine, du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures, le Centre de Relation Clientèle permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques. La formation permanente de nos 18 télé-conseillers permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Cette équipe traite, en temps réel, tout type de sujet : *information sur la qualité de l'eau, prix du service, arrivée dans un logement, paiement mensuel de la facture, rendez-vous avec un technicien, réclamation, intervention d'urgence…*

**Pour toute demande ou réclamation : N° Azur : 0.810.394.394** (prix d'un appel local)

**Pour toutes les urgences techniques : N° Azur : 0.810.894.894** (prix d'un appel local)

## 5. Vos ouvrages

Le service comporte 14 postes de relèvement des eaux usées, et une station d'épuration.

| Nom du site | Type de site |
|---|---|
| Bassin d'orage de FOLMARD (St DIE) | Bassin |
| Poste de relèvement GEOPARC 1 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 2 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 3 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement GEOPARC 4 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement LYAUTEY | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement ALBERT CAMUS 1 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement ALBERT CAMUS 2 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de BEHOUILLE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de HELLIEULE 3 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de HELLIEULE 4 | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de LA PLACE DU MARCHE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement du FOUCHARUPT | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de ROBACHE | Pompage-Relevage |
| Poste de relèvement de MIRANDOLLE | Pompage-Relevage |
| Station d'épuration de SAINT DIE | STEP |

### RESEAU

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Réseau unitaire (ml) | 34 850 | 34 642 | **0,60%** |
| Réseau eaux usées (ml) | 75 026 | 73 013 | **2,76%** |
| Réseau pluvial (ml) | 69 184 | 66 346 | **4,28%** |
| **Total (ml)** | **179 060** | **174 001** | **2,91%** |
| Regards de visite | 4 133 | 3 978 | **3,90%** |
| Déversoirs et avaloirs | 3 327 | 2 526 | **32%** |

Le détail par matériau et par diamètre est présenté en annexe.

L'évolution du linéaire du réseau est liée à la mise à jour du réseau dans le SIG sur différentes rues de la Commune.

# L'ACTIVITE DU SERVICE

## 1/ LE BILAN HYDRAULIQUE

### VOLUMES COLLECTES ET EPURES

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Volume traité ($m^3$) | 1 696 826 | 2 143 069 | -21% |
| Volume moyen journalier ($m^3$) | 4 649 | 5 900 | -21% |
| Volume mini reçu ($m^3$) | 3 073 | 3 745 | -18% |
| Volume maxi reçu ($m^3$) | 10 983 | 9 744 | 13% |

La très nette baisse des volumes traités est due au manque de précipitation en 2011.

### PLUVIOMETRIE

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Précipitation (mm) | 1 001,50 | 1 110,00 | -9,77% |

Moins de précipitation en 2011 par rapport à 2010.

## 2/ LE BILAN ANALYTIQUE

| | Capacité (ou normes) | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|---|
| **Flux entrant** | | | | |
| DCO (kg/j) | | 2 411 | 2 182 | **10,5%** |
| DBO5 (kg/j) | | 912 | 714 | **27,7%** |
| MES (kg/j) | | 1 219 | 1 090 | **11,8%** |
| NTK (kg/j) | | 269 | 258 | **4,3%** |
| PT (kg/j) | | 34,3 | 32,0 | **7,2%** |
| **Flux sortant** | | | | |
| DCO (kg/j) | | 117,00 | 129,17 | **-9,4%** |
| DBO5 (kg/j) | | 15,00 | 17,61 | **-14,8%** |
| MES (kg/j) | | 14,00 | 17,61 | **-20,5%** |
| NTK (kg/j) | | 17,30 | 26,42 | **-34,5%** |
| NGL (kg/j) | | 32,20 | 43,45 | **-25,9%** |
| PT (kg/j) | | 2,40 | 1,76 | **36,4%** |
| **Concentration du rejet** | | | | |
| DCO (mg/l) | 100 | 26,0 | 22,0 | **18,2%** |
| DBO5 (mg/l) | 25 | 3,0 | 3,0 | **0,0%** |
| MES (mg/l) | 30 | 3,0 | 3,0 | **0,0%** |
| NTK (mg/l) | 10 | 3,7 | 4,5 | **-17,8%** |
| NGL (mg/l) | 15 | 6,9 | 7,4 | **-6,8%** |
| PT (mg/l) | 2 | 0,5 | 0,3 | **66,7%** |
| **Rendement épuratoire** | | | | |
| DCO (%) | 75% | 95% | 94% | **1,1%** |
| DBO5 (%) | 90% | 98% | 97% | **1,0%** |
| MES (%) | 90% | 99% | 98% | **1,0%** |
| NGL (%) | 70% | 88% | 84% | **4,8%** |
| PT(%) | 80% | 93% | 94% | **-1,1%** |

Compte tenu d'une pluviométrie moindre en 2011, les débits traités par la station sont en baisse sensible.
La pollution traitée par la station est en hausse en ce qui concerne les paramètres DBO5, MES et DCO.
Les rendements épuratoires sont très élevés et le niveau de rejet est conforme aux exigences réglementaires.

| Analyse des bilans d'autosurveillance | 2011 |
|---|---|
| Nombre de bilans conformes | 57 |
| Nombre de bilans réalisés | 57 |
| **Taux de conformité** | **100%** |

La totalité des bilans d'autosurveillance réalisés en 2011 est conforme aux exigences réglementaires.

## 3/ LE BILAN DE L'EXPLOITATION

### EXPLOITATION DES POSTES DE RELÈVEMENT

Nombre de curages par an :

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| PR Place du Marché | 3 | 5 | -40% |
| PR Behouille | 3 | 5 | -40% |
| PR Z.I. Hellieule 3 | 3 | 5 | -40% |
| PR Z.I. Hellieule 4 | 3 | 5 | -40% |
| PR Robache | 3 | 5 | -40% |
| PR Herbaville | 3 | 5 | -40% |
| PR Petit Faucharupt | 3 | 5 | -40% |
| PR rond point Camus 1 | 3 | 4 | -25% |
| PR rond point Camus 2 | 3 | 5 | -40% |
| PR Folmard BO | 3 | 0 | / |

Les 4 postes de relèvement du nouveau parc d'activité ont été intégrés, ils ont été nettoyés 1 fois.
Compte tenu de la baisse des précipitations, les postes se sont moins encrassés, ils ont donc été moins curés en 2011 qu'en 2010.

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Consommation électrique (kWh) | 13 772 | 16 411 | -16,08% |

Etant donné la faible pluviométrie de 2011, les débits ont sensiblement diminué.

## EXPLOITATION DE LA STATION DE TRAITEMENT

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Consommation électrique (kWh) | 936 379 | 972 960 | **-3,76%** |

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Chlorure ferrique (file eau)(T) | 112,0 | 125,9 | **-11%** |
| Chlorure ferrique (file boues)(T) | 130,0 | 128,1 | **1%** |
| Chaux (T) | 240,0 | 285,5 | **-16%** |
| Polymères (kg) | - | 15,3 | **/** |

| | Destination | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|---|
| Déchets de dégrillage (T) | CET Ménarmont | 25,8 | 14,0 | **84%** |
| Sables (T) | | 42,3 | 51,2 | **-17,38%** |
| Graisses (T) | STEP Golbey | 39,5 | 51,7 | **-24%** |
| Boues (T de matières humides) | TAIJI et CET Ménarmont | 2 902 | 2 897 | **0,17%** |
| Siccité moyenne | | 32% | 32% | **0,00%** |
| Boues (T de matières sèches) | | 930,0 | 932,0 | **-0,21%** |

## APPORTS EXTERIEURS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Matières de vidange (m3) | 1 315 | 979 | **34%** |
| Boues (SIAVR en Tonne de MS) | 76 | 56 | **36%** |

### EXPLOITATION DES RÉSEAUX DE COLLECTE

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Linéaire curé (ml) | 6 411 | 2 917 | 119,78% |
| Avaloirs curés | 2 913 | 2 588 | 12,56% |
| Débouchage d'urgence | 20 | 31 | -35% |

Forte action sur le curage des réseaux en 2011 qui a permis de réduire les interventions urgentes.
Le nombre indiqué des débouchages correspond aux interventions sur branchement.

Le détail des curages réalisés est présenté en annexe n°10.

## 4/ LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

### TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Finalisation de la réhabilitation des réseaux d'assainissement des eaux usées et de l'eau potable rue Pierre Evrat.

# LA TARIFICATION DU SERVICE

## 1. PRÉSENTATION

Lyonnaise des Eaux facture le service de l'assainissement une fois par an.
La facturation de début d'année (mars) est basée sur une estimation, celle de septembre se base sur la relève des compteurs.

## 2. LE BILAN CLIENTS

### NOMBRE DE CLIENTS

| | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Nombre de clients | 8 876 | 8 811 | 0,74% |

### VOLUMES ASSUJETTIS

| VOLUMES ASSUJETTIS (m3) | 2011 | 2010 | Variation |
|---|---|---|---|
| Saint-Dié des Vosges | 985 398 | 1 028 633 | -4,20% |
| Saint-Michel sur Meurthe | 28 474 | 41 163 | -30,83% |
| Sainte Marguerite | 68 811 | 111 949 | -38,53% |
| Peltex | 2 010 | 1 397 | 43,88% |
| **TOTAL** | **1 084 693** | **1 183 142** | -8,32% |

Dégrèvements : 2 566 $m^3$.

# 3 -SATISFACTION CLIENT – ENQUETE SUR LA QUALITE DU SERVICE

Lyonnaise des Eaux s'est dotée en 2011 d'un nouvel Observatoire de la satisfaction clients pour :

- affiner la compréhension de la relation des usagers au service de l'eau et de l'assainissement,
- au-delà du niveau de satisfaction, mieux comprendre ce qui nourrit et explique la satisfaction de même que l'insatisfaction,
- conduire de vraies démarches de progrès de la satisfaction des usagers, et faire ainsi du baromètre un outil très opérationnel à la disposition des collectivités locales. (Possibilité de construire un plan d'action avec la collectivité).

Par rapport au précédent, ce nouvel Observatoire se caractérise :

- par une phase qualitative en amont qui a permis de détecter ce qui est important dans le parcours de l'usager avec le distributeur d'eau, de manière à poser les questions qui correspondent effectivement aux expériences vécues,
- d'une batterie de nouvelles questions, notamment sur le taux de fidélisation, la recommandation, ainsi que la gestion de l'eau dans la commune,
- de traitements des résultats par analyse multifactorielle ce qui permet de comprendre ce qui est contributif à la satisfaction et à l'insatisfaction, et donc de construire des plans de progrès,
- du coup, la comparaison avec les dispositifs antérieurs à 2011 ne peut s'effectuer pour toutes les questions.

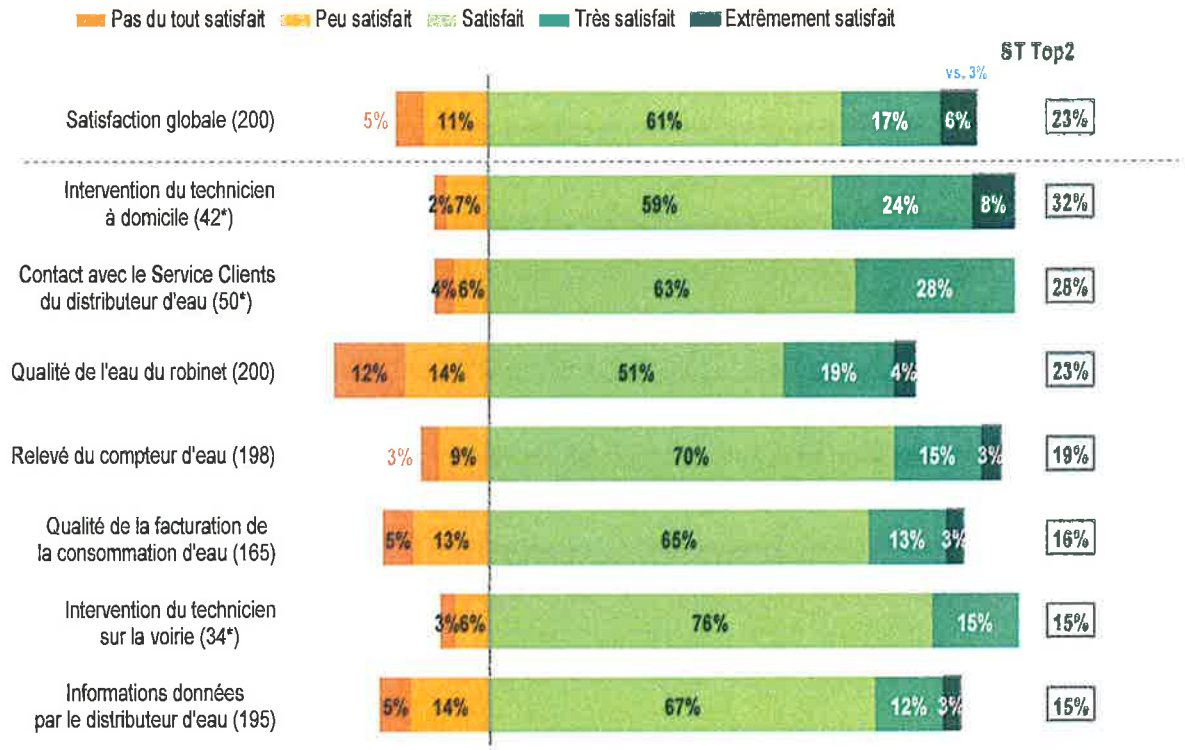
Mais ceci était incontournable dès lors que l'on souhaite améliorer et perfectionner la mesure de la satisfaction des usagers.

## 3.1 - Méthodologie

La méthodologie mise en œuvre est la suivante :

- Enquête nationale auprès d'un échantillon de 3214 personnes, représentatif des clients de Lyonnaise des Eaux.
- La représentativité de l'échantillon assuré par la méthode des quotas.
- Interviews par téléphone d'une durée de 20 minutes, du 25 novembre au 28 décembre 2011.
- La taille de l'échantillon national permet une lecture des résultats sur la base des entreprises régionales.
- L'échantillon sur l'entreprise régionale Grand Est est de 200 personnes.

## 3.2 - Satisfaction globale envers Lyonnaise des Eaux

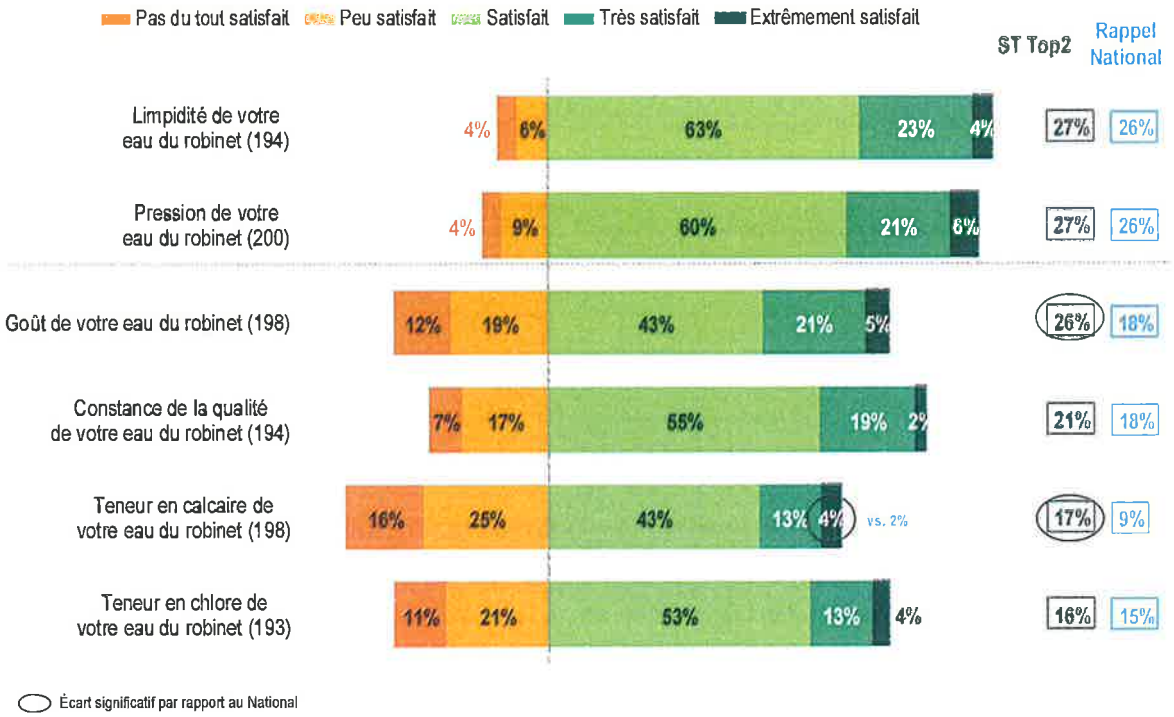



Écart significatif par rapport au National

*Base : À tous*
*Parlons maintenant de différents points concernant votre distributeur d'eau.*
*E1. Diriez-vous que vous êtes globalement…*

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*
(*) Bases faibles, résultats à interpréter avec prudence

## 3.3 - La qualité de l'eau du robinet

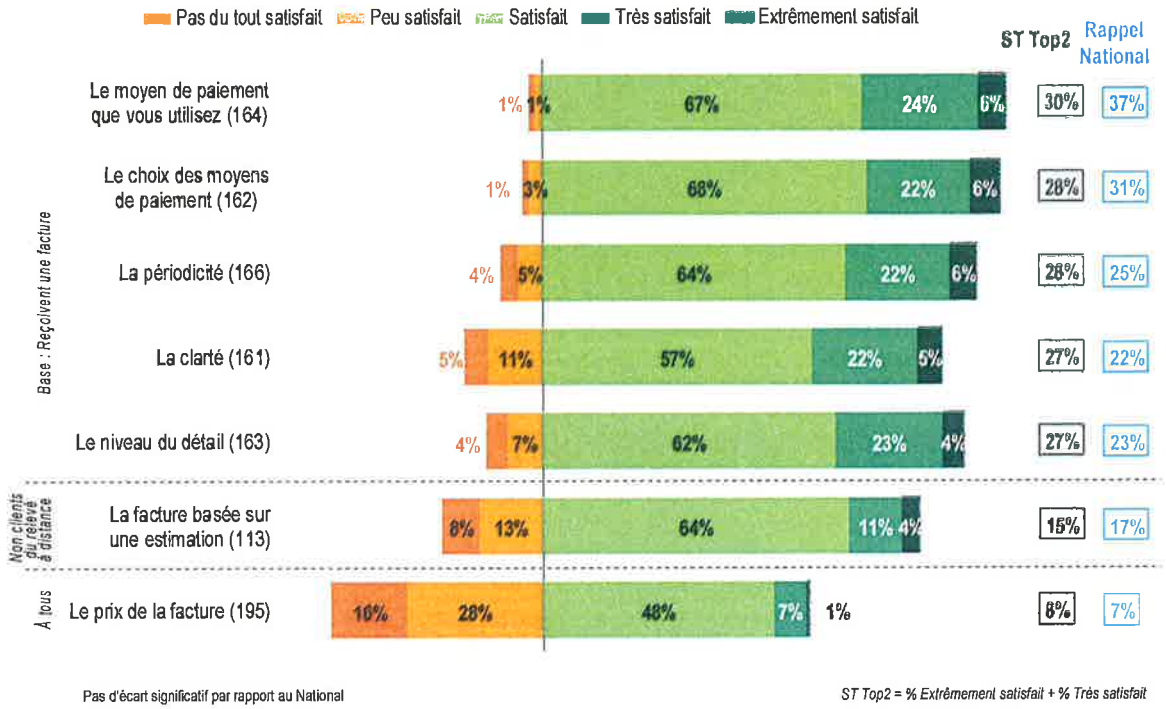



*Base : À tous*
*Parlons maintenant de la qualité de votre eau du robinet.*
*F1. Etes-vous extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait de... ?*

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

## 3.4 - Qualité de la facturation de la consommation d'eau

Plus de 90% des clients sont satisfait des moyens, des choix, ainsi que de la périodicité de paiement proposés. Les points les plus sensibles sont nettement le prix de l'eau ainsi que les factures estimées. Sur ce point, il faut préciser que la fréquence des relevés fait l'objet de 20% de clients peu ou pas satisfaits.



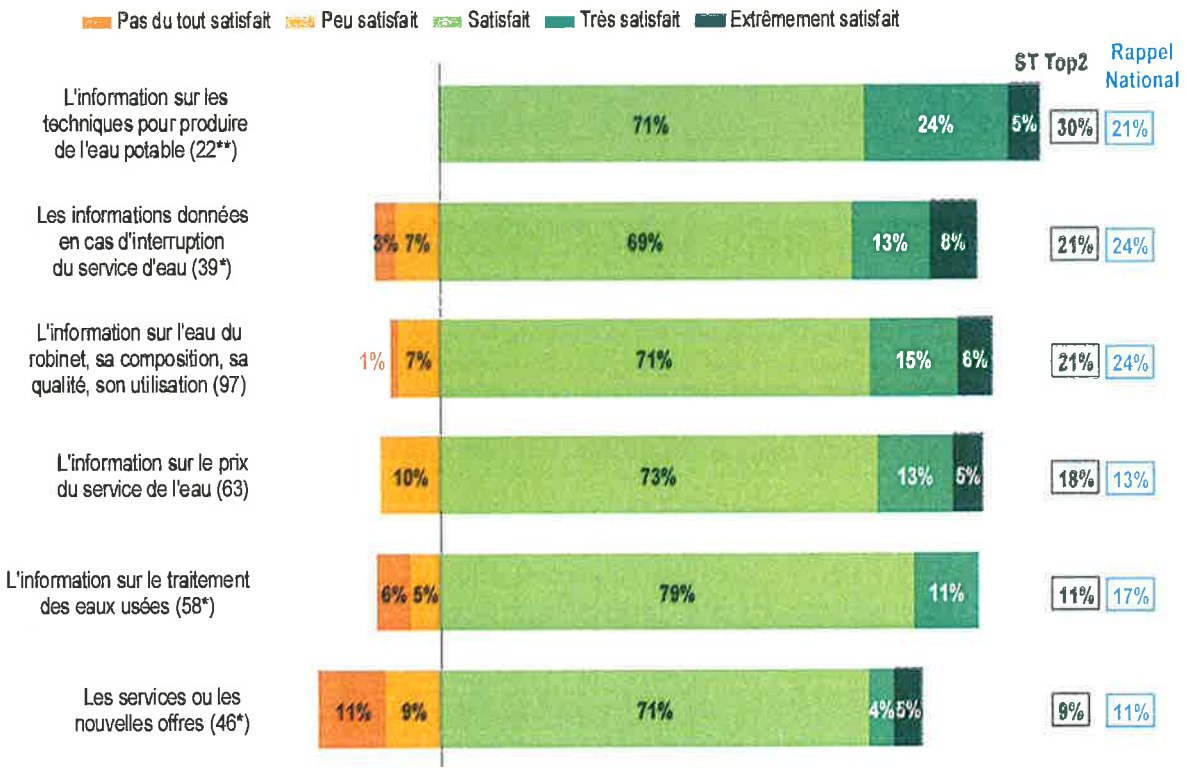

Pas d'écart significatif par rapport au National

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

*I2. A propos de la facture, êtes-vous extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait des prestations suivantes :*
*I3. Vos factures d'eau sont, au moins une fois par an, basées sur une estimation de votre consommation, trouvez-vous ce principe extrêmement satisfaisant, très satisfaisant, satisfaisant, peu ou pas du tout satisfaisant ?*
*I4. Diriez-vous que vous êtes ....du prix du service de l'eau ?*

## 3.5 - Informations données par le distributeur d'eau

100% des clients sont satisfaits des l'information technique pour produire de l'eau potable. En revanche, les clients attendent plus sur l'information des services ou nouvelles offres proposés.




Pas d'écart significatif par rapport au National

*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

(*) Bases faibles, résultats à interpréter avec prudence

(**) Bases très faibles

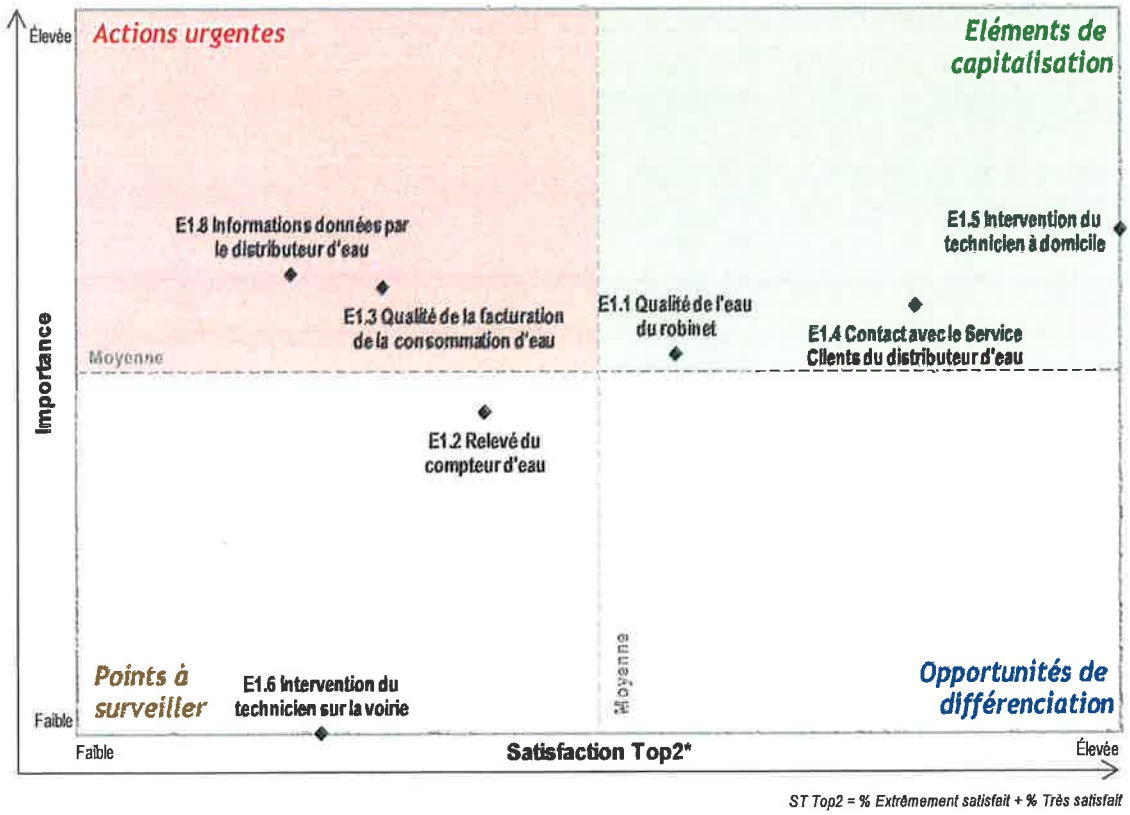
*Base : Ont reçu de l'information*

*J2. Et diriez-vous que vous en êtes extrêmement satisfait, très satisfait, satisfait, peu ou pas du tout satisfait*

## 3.6 - Les points qui constituent des axes d'amélioration

Ce sondage montre un certains nombre d'éléments sur lesquels nous pouvons capitaliser tel que la qualité des interventions à domicile, le contact avec le service client et la qualité d'eau du robinet, à noter sur ce dernier point l'attente forte sur le goût de l'eau.

Nos axes de travail sont principalement liés à l'information sur les services et nouvelles offres ainsi que les factures basées sur estimation.




*ST Top2 = % Extrêmement satisfait + % Très satisfait*

## 4. LE PRIX DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

| | | Tarif applicable au 1er Janvier 2011 | | Tarif applicable au 1er Janvier 2012 | | Evolution n / n-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q. | P.U. | Montant | P.U. | Montant | |
| **DISTRIBUTION DE L'EAU** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 15,19 | 30,3800 | 20,15 | 40,3000 | 32,65% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1998 | 143,9760 | 1,3075 | 156,9000 | 8,98% |
| Part communale | 120 | 0,4400 | 52,8000 | 0,4400 | 52,8000 | 0,00% |
| **COLLECTE DES EAUX USEES** | | | | | | |
| ABONNEMENT | | | | | | |
| Part du délégataire | 2 | 9,56 | 19,1200 | 9,83 | 19,6600 | 2,82% |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 1,1226 | 134,7120 | 1,1859 | 142,3080 | 5,64% |
| Part communale | 120 | 0,3600 | 43,2000 | 0,3600 | 43,2000 | 0,00% |
| **TRAITEMENT DES EAUX USEES** | | | | | | |
| CONSOMMATION | | | | | | |
| Part du délégataire | 120 | 0,5608 | 67,2960 | 0,5768 | 69,2160 | 2,85% |
| **ORGANISMES PUBLICS** | | | | | | |
| AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE | | | | | | |
| Préservation des ressources en eau | 120 | 0,0700 | 8,4000 | 0,0500 | 6,0000 | -28,57% |
| Redevance de lutte contre la pollution | 120 | 0,2700 | 32,4000 | 0,2700 | 32,4000 | 0,00% |
| Redevance modernisation des réseaux de collecte | 120 | 0,2740 | 32,8800 | 0,2740 | 32,8800 | 0,00% |
| **TVA à 7,0%** | | | | | 21,5085 | |
| **TVA à 5,5%** | | | 31,0840 | | 15,8620 | -48,97% |
| **Total TTC** | | | **596,25 €** | | **633,03 €** | 6,17% |

| **ASSAINISSEMENT** | | | |
|---|---|---|---|
| Part fixe : délégataire + collectivité | 19,12 € | 19,66 € | 2,82% |
| Part variable : délégataire + collectivité | 245,21 € | 254,72 € | 3,88% |

Le prix du service de l'eau et de l'assainissement a augmenté de 6,17% cette année.

## PART FIXE ASSAINISSEMENT

| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Part fixe assainissement | 7,17% | 7,23% | -0,94% |

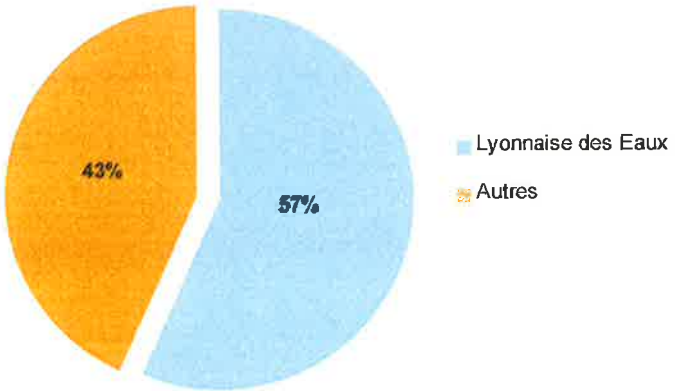
Conformément à la réglementation en vigueur, la part fixe représente moins de 30% de la facture du service.

Le prix du service de l'assainissement à évolué de 4,85%. Cette hausse est due à l'augmentation de TVA et à l'augmentation de périmètre.

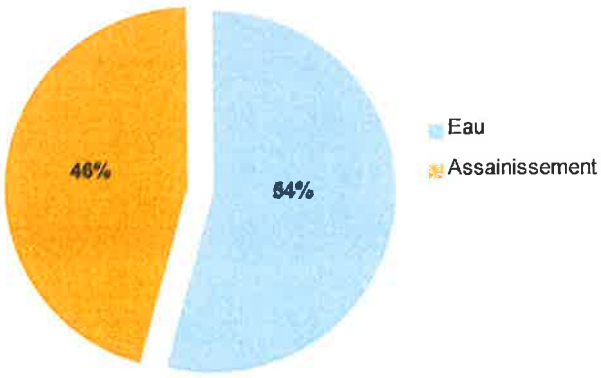
| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Prix T.T.C. m3 | 2,7397 | 2,6129 | 4,85% |

Les graphiques ci-dessous illustrent que l'assainissement pèse 46% de la facture globale et que Lyonnaise des Eaux encaisse directement pour couvrir ses frais 57% des sommes prélevées.

**Répartion du prix de l'eau**




**Répartion de la facture de 120 m³**



## COEFFICIENT D'ACTUALISATION DES PRIX

| | 2012 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|
| Coefficient d'actualisation (K) | 1,63555 | 1,59019 | **2,85%** |

# LE BILAN REGLEMENTAIRE

## ACTUALITE MARQUANTE

- Il existe une possibilité de mise en place d'une taxe pour financer le service public de gestion des eaux pluviales : Décret 2011-815 du 6 juillet 2011.
- Modalités de mise en place d'une surveillance des eaux rejetées par les stations d'épuration concernant les micropolluants : circulaire du 29 septembre 2010.
- Dispense de procédure pour les achats inférieurs à 15 000 € H.T. : Décret n°2011-1000 du 25 août 2011.
- Prévention des dommages aux réseaux : nouvelles règles de sécurité et instauration d'un guichet unique accompagné de deux redevances pour le financer ainsi que d'une réforme de la procédure de déclaration des travaux.

La liste détaillée des principaux textes réglementaires parus dans l'année et classés par thématique (services publics, marchés publics, assainissement, ...) est jointe en annexe.

# LES MOYENS DU DELEGATAIRE

*Lyonnaise des Eaux* est une filiale de *SUEZ Environnement*. L'entreprise exerce son activité au service des consommateurs en partenariat avec les collectivités locales. Elle propose également des services aux industriels, en coopération avec les sociétés spécialisées de SUEZ.

Sa vocation est de contribuer durablement à la santé et au bien-être du public et de préserver le milieu naturel, à travers deux missions principales :

- distribuer aux consommateurs une *eau irréprochable, 24 h sur 24,*
- collecter et dépolluer les eaux usées et pluviales.

Pour assurer un service de qualité, Lyonnaise des Eaux s'appuie sur les savoir-faire de ses équipes, et propose des solutions innovantes grâce à son centre de recherche, le CIRSEE.

Entreprise de services et de proximité, Lyonnaise des Eaux place ses clients au cœur de ses préoccupations avec une vision orientée vers le développement durable.

## L'ORGANISATION DU CENTRE REGIONAL

- *Le Centre Régional Lorraine* intervient sur les quatre départements lorrains ; il est organisé en deux agences territoriales :

  - l'agence Lorraine NORD, basée à *CREUTZWALD,*
  - l'agence Lorraine SUD, basée à *EPINAL.*

Deux autres agences complètent le dispositif : une agence Clientèle et une agence Usines. Cette dernière est spécialisée dans la gestion des usines de production d'eau potable et de traitement des eaux usées.

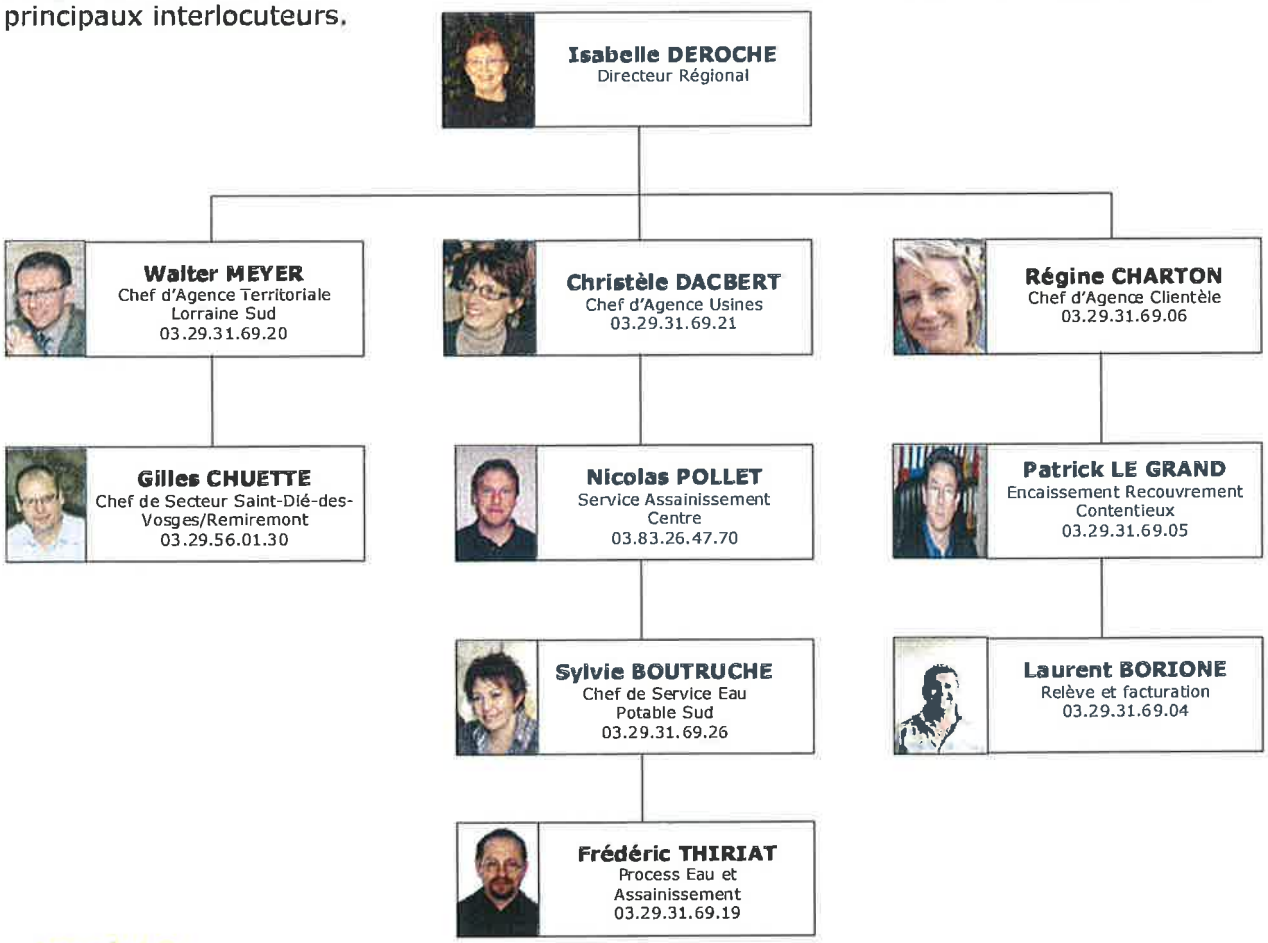
- *L'Agence Lorraine SUD* assure le service dans les Vosges, en Meurthe-et-Moselle sud et dans le sud meusien. Elle est composée de trois secteurs d'exploitation :

  - le secteur d'Epinal/ Vittel,
  - le secteur de Saint-Dié des Vosges/Remiremont,
  - le secteur de Toul/Dombasle sur Meurthe.

Ses locaux sont situés *12 rue Léo Valentin, 88000 EPINAL*
Tél. : *0.810.394.394*

Pour la gestion du service de l'assainissement de la commune de Saint-Dié des Vosges, les bureaux et locaux techniques sont installés Z.A. d'Hellieule à Saint-Dié des Vosges.

L'organigramme ci-dessous identifie clairement le nom et les coordonnées des principaux interlocuteurs.




## Astreintes

Les principaux ouvrages gérés par le prestataire sont équipés d'un système de télésurveillance. Les équipements avec des postes locaux de télésurveillance permettent de contrôler et d'optimiser les fonctionnements des installations et la gestion des ressources en eau en permanence. Ce dispositif permet de suivre à distance le bon fonctionnement des installations 24h/24.

Au niveau du Centre Régional Lorraine, près de 24 agents, dont un cadre, sont mobilisés en permanence.

# LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION..... 35

LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS ..... 47

# LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

## COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

Ci-après.

## PRÉSENTATION DES MÉTHODES D'ÉLABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION

Ci-après.

# COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

| en milliers d'€uros | 2010 | 2011 | Ecart en % |
|---|---|---|---|
| **PRODUITS** | **2 845,79** | **2 854,45** | **0,3%** |
| Exploitation du service | 2 167,20 | 2 153,08 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 644,47 | 669,87 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 32,01 | 31,51 | |
| Produits accessoires | 2,10 | 0,00 | |
| **CHARGES** | **3 203,09** | **3 311,37** | **3,4%** |
| Personnel | 337,72 | 366,70 | |
| Energie électrique | 58,75 | 74,72 | |
| Produits de traitement | 105,06 | 88,05 | |
| Analyses | 6,48 | 6,74 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 446,34 | 504,82 | |
| Impôts locaux et taxes | 16,05 | 17,22 | |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | 233,38 | 261,41 | |
| • télécommunication, postes et télégestion | 12,05 | 11,31 | |
| • engins et véhicules | 21,15 | 28,27 | |
| • informatique | 15,56 | 18,88 | |
| • assurance | 3,08 | 2,77 | |
| • locaux | 36,88 | 37,79 | |
| Frais de contrôle | 8,83 | 11,90 | |
| Ristournes et redevances contractuelles | 424,93 | 442,85 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 61,81 | 73,11 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 644,47 | 669,87 | |
| Charges relatives aux renouvellements | | | |
| • pour garantie de continuité du service | 183,57 | 152,82 | |
| Charges relatives aux investissements | | | |
| • programme contractuel | 9,93 | 10,13 | |
| • fonds contractuel | 355,42 | 266,73 | |
| • annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge | 102,58 | 99,34 | |
| • investissements incorporels | 167,14 | 223,24 | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 27,02 | 28,74 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement | 10,49 | 9,04 | |
| Rémunération du besoin en fonds de roulement | 3,12 | 3,92 | |
| **Résultat avant impôt** | **-357,30** | **-456,92** | **-27,9%** |
| **RESULTAT** | **-357,30** | **-456,92** | **-27,9%** |

*Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006*

## Détail des produits

| en milliers d'Euros | 2010 | 2011 | Ecart en % |
|---|---|---|---|
| **TOTAL** | **2 845,79** | **2 854,45** | **0,3%** |
| Exploitation du service | 2 167,20 | 2 153,08 | -0,7% |
| • Partie fixe | 161,22 | 163,88 | |
| • Partie proportionnelle | 1 708,61 | 1 676,61 | |
| • Pluvial | 126,07 | 0,00 | |
| • Traitement des volumes extérieurs en assainissement | 171,30 | 312,58 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 644,47 | 669,87 | 3,9% |
| • Part Collectivité | 377,71 | 416,96 | |
| • Redevance pour modernisation des réseaux de collecte | 266,76 | 252,90 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 32,01 | 31,51 | -1,6% |
| • Branchements | 32,01 | 31,51 | |
| Produits accessoires | 2,10 | 0,00 | -100,0% |
| • Autres produits accessoires | 2,10 | 0,00 | |

*Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006*

## A1 - Clés reposant sur des critères physiques

| Produits et Charges d'exploitation | Clé |
|---|---|
| Autres produits affermages assainissement | Clients affermage assainissement |
| Charges branchements assainissement | nombre de branchement asst |
| Charges eaux pluviales | Longueur réseau assainissement (eaux usées + unitaire) |
| Charges épuration | m3 traités (milliers m3) |
| Charges et produits branchements facturés assainissement | nombre de branchement asst |
| Charges facturation encaissement | Client facturé |
| Charges relève compteurs | Client équivalent relevé |
| Charges relèvement eaux usées | Nombre de postes de relèvement |
| Charges réseau eaux usées | Longueur réseau assainissement (eaux usées + unitaire) |

## A2 - Clés reposant sur des critères financiers

| Produits et Charges d'exploitation | Clé |
|---|---|
| Charges prestations de services assainissement - Industriel | Produits prestations de services Assainissement - Industriels |
| Charges de structure travaux facturables | Produits travaux facturables |
| ligne contribution des services centraux et recherche | CA total |
| Stocks pour BFR | Produits hors compte de tiers |

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 3,32% des charges du Centre Régional.

## A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 6,05% des charges de l'Entreprise Régionale.

# PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.

- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public :

- La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.

- La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

Sommaire :

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

## I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de Lyonnaise des Eaux France en 2011 s'appuie sur l'Entreprise Régionale qui est l'unité de base.

### 1. L'Entreprise Régionale est l'unité de base de l'organisation de la société

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.

- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de Lyonnaise des Eaux France.

### 2. L'Entreprise Régionale dispose de sa propre comptabilité d'établissement

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.

- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des entreprises régionales.

- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

## II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de l'Entreprise Régionale.

L'organisation de Lyonnaise des Eaux France trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

### 1. Eléments directement imputés par contrat

- Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.

- Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment, énergie électrique, achats d'eau en gros, ristournes contractuelles, Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), taxes foncières, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.

### 2. Eléments affectés sur une base technique

- Certaines recettes accessoires telles que frais d'ouverture et de fermeture de branchements, réalisation de branchements isolés, ne sont pas forcément suivies par contrat et ont pu être affectées selon une clé technique.

- Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques. C'est souvent le cas de la main d'œuvre, qui n'est généralement pas propre à un contrat particulier.

- Les clés reposant sur des critères physiques sont présentées en annexe A1.

- Les clés reposant sur des critères financiers sont présentées en annexe A2.

### 3. Charges indirectes

#### a. Les frais généraux locaux

- Les frais généraux locaux de l'entreprise régionale sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par l'entreprise régionale. Le pourcentage de ces charges réparties sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée est donné en annexe A3. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 6,7% de leurs Produits (hors compte de tiers)

- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées : achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations

de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par Lyonnaise des Eaux France.

### b. La contribution des services centraux et recherche

La contribution des services centraux et recherche est répartie sur l'ensemble des activités de la société, et ses filiales. La quote-part relative aux entreprises régionales est répartie en fonction des Produits hors Prestations Internes.
Cette contribution est ensuite répartie au prorata du chiffre d'affaires de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par l'entreprise régionale.
4. La participation, l'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés

La participation des salariés n'est pas comptabilisée dans les entreprises régionales, elle fait l'objet d'une information spécifique émanant du siège social. Elle est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.
L'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés, comptabilisés dans l'entreprise régionale, sont répartis suivant la même règle.

## III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité des entreprises régionales.

### 1. Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

a. Garantie pour continuité du service,
b. Programme contractuel,
c. Fonds contractuel.

a. « Garantie pour continuité du service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.
La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

b. « Programme contractuel de renouvellement » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La traduction économique des items a et b de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est présentée en annexe A4.
Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

c. « Fonds contractuels de renouvellement » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

### 2. Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

a. Programme contractuel,
b. Fonds contractuel,
c. Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,

### d. Investissements incorporels.

a. « Programme contractuel » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.
Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « Fonds contractuels» : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « Investissements incorporels » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est définie en annexe A4.
La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

### 3. Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

– Cas des compteurs ('charges relatives aux compteurs du domaine privé'):

Dans les installations du Domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT selon la durée de vie des compteurs + spread) défini en annexe A5.

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs. Celle-ci est définie en annexe A5.

– Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de Lyonnaise des Eaux France, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel, notamment les logiciels.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 5,80%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

4. Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à 0,87% (1,37% en position emprunteur (BFR positif) et 0,72% en position prêteur (BFR négatif)).

## IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

## V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

Un impôt théorique est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le taux applicable est de 36,10%.

# LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

## 1. PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

## 2. ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

| INSTALLATION | INTITULE | ANNEE DE REALISATION |
|---|---|---|
| BASSIN ORAGE SQUARE FOLMARD | Renouvellement pompe relevage 2 | 2011 |
| POSTE DE RELEVEMENT DE BEHOUILLE | Renouvellement pompe relevage n°1 | 2011 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | Auge + vis classificateur à sables | 2011 |
| | Equipements pour injection chaux retardée | 2011 |
| | Modification flottateur | 2011 |
| | Réparation tuyauterie | 2011 |
| | Réparation canalisation eau potable | 2011 |
| | Pompes (x2) extraction boues vers flottation | 2011 |
| | Capteur pression ballon pressurisation | 2011 |
| | Variateur de vitesse flottation | 2011 |
| | Pompe n°2 fosse toutes eaux | 2011 |
| | Révision vis à sables | 2011 |
| | Sonde US fosse toutes eaux | 2011 |
| | Douche de sécurité déshydratation | 2011 |
| | Vanne bloc de recirculation ligne 1 | 2011 |
| STATION EPURATION LA PECHERIE | Révision dégrilleur vertical | 2011 |
| | Motoréducteurs (x 2) tapis transport boues | 2011 |
| | Paliers tapis transporteur boues | 2011 |
| | Fosse matières de vidange - Révision aération | 2011 |
| | Pompe n°1 fosse toutes eaux | 2011 |
| **TOTAL** | | **50 833,67 €** |

# ANNEXES

ANNEXE 1 – MANAGEMENT QUALITE

ANNEXE 2 – DEVELOPPEMENT DURABLE

ANNEXE 3 - GLOSSAIRE

ANNEXE 4 – DEGRE DE CONFIANCE DES INDICES DE PERFORMANCE

ANNEXE 5 - CERTIFICAT LRQA

ANNEXE 6 – SYNTHESE REGLEMENTAIRE ASSAINISSEMENT

ANNEXE 7 – DEBITS JOURNALIERS ANNEE 2011

ANNEXE 8 – LINEAIRE DES RESEAUX

ANNEXE 9 - CURAGE DES RESEAUX

ANNEXE 10 – LISTE DES EQUIPEMENTS

ANNEXE 11 – PLANS DE SITUATION

# LE MANAGEMENT QUALITE

## LA DEMARCHE QUALITE

LES ATTENTES DES COLLECTIVITES LOCALES ET DE TOUS NOS CLIENTS, EN PARTICULIER DANS LE DOMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE DOIVENT NOUS INCITER A IMAGINER SANS CESSE DE NOUVEAUX SERVICES ET DE NOUVELLES RELATIONS CONTRACTUELLES. C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOTRE VISION EST RESOLUMENT ORIENTEE VERS LES CLIENTS, COLLECTIVITES, PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS.
CONSTRUIRE L'AVENIR AVEC AUDACE DANS CETTE NOUVELLE EPOQUE EST LE DEFI DE TOUS. NOTRE POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT DOIT Y CONTRIBUER. CHAQUE GESTION COMPTERA POUR QUE LYONNAISE DES EAUX DEVIENNE L'ENTREPRISE PREFEREE DE LA CITE.

Ainsi, nous ferons évoluer nos métiers et nous nous ouvrirons de nouveaux horizons en parvenant à relever quatre grands défis dans les prochaines années : accélérer **notre développement** commercial pour dynamiser notre croissance, **innover** pour enrichir nos métiers et diversifier notre offre, renforcer notre **compétitivité** pour nous imposer plus facilement et développer nos **ressources humaines** pour être une entreprise motivante et attractive pour les hommes et les femmes de talent.

Pour atteindre ses ambitions, Lyonnaise des Eaux s'engage à :

- Produire une eau de qualité, 24h/24,
- Rejeter une eau conforme aux normes dans le milieu naturel,
- Respecter la réglementation en vigueur, nos engagements contractuels et internes,
- Progresser en performance et en efficacité,
- Contribuer à la réalisation des 12 engagements Développement Durable de Lyonnaise des Eaux, particulièrement sur la réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement
- Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

**Au niveau national** Lyonnaise des Eaux **est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support :**

- Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

**Au niveau national** Lyonnaise des Eaux **est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support.**

## NOTRE PERIMETRE DE CERTIFICATION

- Production et distribution d'eau potable 24h/24,
- Collecte et traitement des effluents,
- Travaux et prestations de services en eau potable, eau industrielle et assainissement,
- Irrigation et gestion des milieux naturels
- Entretien et dépollution de plans d'eau,
- Gestion des services et de la relation clientèle,
- Prestations d'ingénierie en eau et assainissement,
- Formation professionnelle pour le développement des compétences,
- Activités du Centre Technique Comptage (vérification et étalonnage de compteurs).

L'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 version 2008 est applicable, y compris les exigences du chapitre 7.3 « Conception et développement ».

## LES ACTEURS DU SMQ ET SON PILOTAGE

**Le responsable du Système de management de la qualité (SMQ)**
Pilote la mise en œuvre du SMQ conformément à la norme ISO 9001 version 2008 dans un but d'amélioration de la satisfaction du client et d'optimisation de nos modes de fonctionnement.

**L'équipe d'auditeurs internes**
Responsables de la vérification périodique de la cohérence, de la conformité et de l'efficacité du SMQ mis en œuvre. Ils peuvent également conduire des audits fournisseurs.

**Les pilotes de macro processus**
En charge de la surveillance, de la mesure, de l'analyse et de l'amélioration continue de leur processus.

- Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

**Au niveau national Lyonnaise des Eaux est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support.**

**Au niveau national Lyonnaise des Eaux est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support :**
- Préserver l'intégrité physique de chaque collaborateur,
- Renforcer la qualité de service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes, par la formation permanente de nos collaborateurs, par l'utilisation de technologies nouvelles et innovantes.

**Au niveau national Lyonnaise des Eaux est certifiée par LRQA sur l'ensemble de ses métiers d'exploitation et sur l'ensemble de ses fonctions support.**

**LA MAITRISE DES DOCUMENTS**
La maîtrise des documents est assurée grâce à un système de bases documentaires appelées Rendez Vous Qualité.

# LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## UNE DEMARCHE INSCRITE DANS UNE POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

### NOTRE OBJECTIF

Faire de la production d'eau potable et de l'assainissement un facteur de développement durable des territoires en mettant en œuvre une démarche de gestion préventive du risque environnemental au niveau de chacun de nos contrats. Nous avons à ce titre mis en place plusieurs systèmes de management environnemental ISO 14001.

### UNE DEMARCHE PARTENARIALE

La certification ISO 14001 permet à la collectivité et à Lyonnaise des Eaux d'assurer :

- Une protection renforcée de l'environnement, notamment par la prévention des pollutions et risques,
- Une vérification de la conformité du service avec l'ensemble de la réglementation en vigueur,
- Une amélioration progressive et en continu de ses installations.

Le développement d'un véritable outil de dialogue, renforçant la confiance des partenaires, celle des riverains, des associations de protection de l'environnement...

- Un outil de maîtrise des coûts,
- Un outil de mobilisation des collaborateurs autour d'un projet commun,
- Un outil d'anticipation du volet environnemental du développement durable,
- Un signe fort de l'implication de la collectivité dans la protection de l'environnement et donc un vecteur d'image important démontrant son engagement citoyen.

## L'EXPERIENCE DE LYONNAISE DES EAUX

Depuis de nombreuses années, les équipes de Lyonnaise des Eaux ont mis en place, auprès des collectivités et industriels, des systèmes de management environnemental concernant tout ou partie du service de l'eau (production, traitement...) et du service de l'assainissement (réseau, stations d'épuration, traitement des boues...). L'expérience ainsi acquise a permis de développer une expertise spécifique dans les différents domaines concernés : études préalables, analyse et prévention des risques, audits environnementaux et certification...

Les chiffres clés actualisés au 30 juin 2009 :

- 75 contrats certifiés,
- 208 sites certifiés,
- 30% du chiffre d'affaires Délégation de Service Public

## LES GRANDES PHASES DE LA CERTIFICATION ISO 14001

La mise en place d'un Système de Management Environnemental, s'appuyant sur la notion d'amélioration continue des performances, est une démarche comportant 3 phases :

- Analyse environnementale,
- Elaboration du Système de Management Environnemental,
- Mise en œuvre et suivi du Système de Management Environnemental.

# LE DEVELOPPEMENT DURABLE

**Une entreprise citoyenne et socialement responsable qui contribue au développement durable des territoires**

## INTRODUCTION

### LYONNAISE DES EAUX, UN ACTEUR AU CŒUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE

La délégation du service de l'eau et de l'assainissement confère à Lyonnaise des Eaux de vraies responsabilités. Les exercer pleinement aux côtés des collectivités locales, c'est s'engager à répondre aux besoins actuels et léguer aux générations futures un service économiquement, socialement et environnementalement viable.
Issus d'un travail collectif de concertation avec les parties prenantes internes et externes de l'entreprise, 12 engagements ont été pris par Lyonnaise des Eaux. Ils traduisent sa responsabilité autour de 3 dimensions :

- Préserver et respecter la ressource en eau, car elle est un besoin essentiel à la vie et au développement ;
- Etre un partenaire local du développement des territoires, car notre ancrage local nous permet de contribuer à l'emploi et à l'amélioration du cadre et de la qualité de vie ;
- Dialoguer et agir avec tous nos publics, car il n'y a de bonnes décisions que concertées.

## UNE VÉRITABLE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

### NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

La protection des ressources en eau, la dépollution des eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel, la valorisation des boues d'épuration sont au cœur de notre activité. Mais notre activité peut également contribuer très positivement aux problématiques environnementales émergentes comme la production d'énergies renouvelables, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la protection de la biodiversité.

Notre ambition aujourd'hui est de contribuer à la réflexion sur la protection de l'environnement, de jouer un rôle de conseil auprès des Collectivités et des industriels, d'imaginer de nouvelles solutions techniques et contractuelles qui permettent de contribuer à l'amélioration de la performance environnementale globale des services d'eau et d'assainissement.

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'eau est un bien commun auquel chacun doit avoir accès. Le partenariat public/privé engagé depuis de nombreuses années avec les Collectivités locales, à travers la délégation de service public, permet d'assurer une gestion efficace et responsable des services de l'eau et de l'assainissement.
Ce partenariat est garant d'une équité d'accès aux services. Par ailleurs, nous offrons à nos clients des services adaptés à leurs difficultés : échéanciers de paiement pour les problèmes financiers passagers, travail en liaison avec les services sociaux, traitement des surconsommations, ...
A travers ce partenariat, notre responsabilité est également celle de l'information du public, et de son implication dans les problématiques de l'eau et de l'assainissement.
Lyonnaise des Eaux est également engagée de manière volontariste dans les problématiques d'insertion professionnelle et d'emploi des personnes handicapées.

## NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

A travers notre mission de service public, nous nous attachons particulièrement à améliorer les performances techniques à un coût acceptable pour les Collectivités et les usagers.
**Nous nous engageons également à une transparence dans notre gestion : dans les contrats de délégation, notre rémunération est définie avec les Collectivités au début du contrat et pour toute sa durée. Les contrats sont régulièrement renégociés et les règles d'évolution des prix sont fondées sur des indices économiques pertinents. Des contrôles sont effectués régulièrement par différents organismes indépendants.**

## UNE POLITIQUE AMBITIEUSE ET VOLONTARISTE




En 2005, Lyonnaise des Eaux s'est dotée au plan national d'une Direction du Développement Durable, dont l'objectif est notamment de :

- Définir une ambition et une politique communes pour l'ensemble des Centres Régionaux,
- Favoriser le relais et le partage des expériences locales.

Notre politique de développement durable incarne la responsabilité de l'entreprise et vise à la fois nos méthodes et nos process internes (achats responsables, formation et ressources humaines, etc.) tout autant que les engagements de services que nous prenons auprès des collectivités.

Cela s'est traduit en 2006 par la création et la diffusion de 2 outils de management et de progrès pour l'entreprise.

- une Feuille de Route Développement Durable 2006-2010 : composée de thèmes précis, avec des actions définies et des objectifs quantifiés, assortis d'indicateurs de suivi pour chacun d'entre eux.
- 12 engagements pour une gestion durable du cycle de l'eau, pour lesquels nous serons audités chaque année par un cabinet indépendant.

A travers cette Charte, Lyonnaise des Eaux s'engage par exemple à réduire de 30% les émissions de gaz à effet de serre de sa flotte de véhicules et à contribuer aux Agendas 21 et Plans Climat des collectivités dont elle est délégataire, à avoir économisé d'ici 2010 l'équivalent de la consommation d'une ville de 700 000 habitants par la recherche de fuites dans les réseaux de distribution, à sensibiliser au moins 40 000 enfants par an à la gestion durable de l'eau ou encore à promouvoir la boisson eau du robinet.



## L'EVALUATION DE NOTRE DEMARCHE PAR L'AGENCE VIGEO

Etre socialement responsable ne se décrète pas. Encore faut-il le prouver et en rendre compte. C'est pourquoi Lyonnaise des Eaux a sollicité Vigeo pour réaliser une évaluation de sa démarche de développement durable à travers sa Charte de 12 engagements pour une gestion durable de l'eau

Fondée en 2002 par Nicole Notat, cette agence européenne de notation et d'évaluation spécialisée dans la responsabilité sociétale des entreprises a procédé à cette évaluation sur le périmètre Lyonnaise des Eaux : revue de la documentation interne et entretiens au niveau national et local avec des collaborateurs et des parties prenantes externes.

En 2010, pour la cinquième année de déploiement de notre Charte, Vigeo nous attribue une note de 82 sur 100, en progression de 23 points depuis 2006, et note tout particulièrement que « l'entreprise a renforcé très nettement en 2010 son engagement sur le thématiques sociales, sociétales et de gouvernance ». Un résultat satisfaisant qui en même temps continue à désigner des marges de progrès pour lesquelles nous mobilisons en permanence de nouveaux moyens.

Lyonnaise des Eaux est à ce jour la seule entreprise française qui fasse réaliser de manière volontariste une telle évaluation, et qui en publie l'intégralité des résultats dans un rapport disponible pour tous.




> sur le site www.lyonnaise-des-eaux.fr

En les rendant publics, Lyonnaise des Eaux rend compte de son avancement dans le déploiement effectif des engagements pris en 2006 et participe ainsi à construire un dialogue avec ses parties prenantes. Une telle démarche témoigne de la nouvelle relation que l'entreprise souhaite instaurer avec chacune d'entre elles.

## LA PREUVE PAR L'EXEMPLE : DES ACTIONS CONCRETES, TEMOIN DE NOTRE ENGAGEMENT

### ENGAGEMENT 1 : PREVENIR LA POLLUTION DE LA RESSOURCE EN EAU

- Mise en place de plans de préservation de la ressource
- Programme de protection des captages, offre « bassin versant » sur les pollutions diffuses
- Participation à des opérations coordonnées autour de la protection des bassins versants
- Gestion différenciée des espaces verts type « zéro phyto » (champs captants, installations gérées par Lyonnaise des Eaux...)

### ENGAGEMENT 2 : GARANTIR L'ALIMENTATION EN EAU FACE AUX ALEAS CLIMATIQUES

- Exemples de gestion de crise lors d'aléas climatiques (sécheresse, inondations, tempête...)

### ENGAGEMENT 3 : LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE

- Amélioration des rendements : gestion patrimoniale des réseaux, technologies de recherche de fuite
- Maîtrise des consommations : télérelève, pack pro, Dolce Ô
- Récupération des eaux pluviales
- Réutilisation des eaux usées

### ENGAGEMENT 4 : RENDRE A LA NATURE UNE EAU PROPRE ET PROTEGER LA BIODIVERSITE

- Suivi des impacts des rejets sur le milieu : programmes de suivi, stations SIRENE
- Suivi de la qualité du littoral et gestion des eaux de baignade
- Plans d'action pour la protection de la biodiversité locale
- Partenariats locaux avec des associations de protection de l'environnement
- Technologies d'épuration alternatives (ex : Zones Libellule)

**ENGAGEMENT 5 : PROMOUVOIR LA BOISSON DU ROBINET**

- Observatoires du goût
- Opération robinets-fontaine dans les écoles,
- Action de communication à destination du grand public (partenariats avec des établissements scolaires, ...)

**ENGAGEMENT 6 : PARTICIPER AUX AGENDAS 21 ET AUX PLANS CLIMAT DES COLLECTIVITES**

- Mise en place d'une certification ISO 14001
- Mise en place de « chantiers verts », démarche HQE
- Participation à l'élaboration d'un Agenda 21
- Participation à l'élaboration d'un Plan Climat
- Réalisation d'un « Bilan carbone » ou d'une « analyse du cycle de vie »
- Projets « énergies renouvelables » : Degrés bleus, méthanisation, opérations d'accompagnement (micro turbines, photovoltaïque, ...)
- Réflexion sur la création d'un éco-quartier,
- Politique véhicules propres, Eloge, participation à un plan de déplacement urbain, plan de déplacement d'entreprise du Centre Régional
- Contrats achats intégrant des clauses environnementales

**ENGAGEMENT 7 : AIDER LES PLUS DEMUNIS A PAYER LEUR FACTURE D'EAU**

- Participation à un Fond Solidarité Logement et montant des abandons de créances
- Existence d'une personne dédiée aux relations avec les personnes en situation de précarité
- Collaboration avec des instances sociales de type CCAS
- Partenariats avec des structures de médiation, associations de consommateurs
- Actions en partenariat avec les bailleurs sociaux
- Opérations de sensibilisation à la maîtrise des consommations, notamment dans les quartiers en difficulté
- Opérations de mécénat (Aquassistance, ...)

**ENGAGEMENT 8 : FACILITER L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI**

- Collaboration avec les Pôles emploi : plateforme de vocation, recrutement par simulation, participation à des Forum Emploi, aide à la création entreprise
- Politique de contrats en alternance, participation à des filières de formation professionnelle
- Collaboration avec les structures d'insertion sociales et économiques locales : Maison de l'emploi, Missions locales, PLIE , club FACE
- Politique de sous-traitance au secteur protégé

**ENGAGEMENT 9 : VALORISER LES HOMMES ET LES FEMMES AU SERVICE DE L'EAU**

- Application en interne de l'accord handicap, réflexion sur promotion de la diversité (égalité F/H, séniors, ...), actions de lutte contre les discriminations à l'embauche : jeunes des quartiers, handicapés, etc..
- Baromètre social, dialogue social
- Bilan des actions de formation professionnelle dédiées aux salaries du Centre

**ENGAGEMENT 10 : SENSIBILISER LES JEUNES ET LES MOINS JEUNES A LA GESTION DURABLE DE L'EAU**

- Bilans des actions de sensibilisation (Chemins de l'eau, Semaine du développement durable, ...), programmes pédagogiques engagés avec les écoles, visites des installations,
- Partenariats avec des associations locales de protection de l'environnement en matière de sensibilisation des publics internes ou externes au Centre

**ENGAGEMENT 11 : RENFORCER LE CONTRAT DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS**

- Améliorations réalisées dans le contenu et la présentation des RAD
- Introduction des indicateurs de performance requis par le décret du 2 mai 2007 sur le contenu du « rapport du Maire »

**ENGAGEMENT 12 : CONTRIBUER AU DEBAT DEMOCRATIQUE SUR L'EAU**

- Participation d'élus locaux au Club Eau +
- Participation aux CCSPL ou autres instances (Comités d'usagers, comités de gouvernance ...)
- Participation à des réunions publiques
- Existence d'une structure créée par Lyonnaise des Eaux permettant le débat avec les « parties prenantes » locales

## LA PREUVE PAR L'EXEMPLE : DES ACTIONS CONCRETES, TEMOIN DE NOTRE ENGAGEMENT

**ENGAGEMENT 1 : PREVENIR LA POLLUTION DE LA RESSOURCE EN EAU**

- Part des volumes prélevés issus de captages avec procédures de périmètres de protection achevées (domaine privé et délégué)
- Nombre de conventions spéciales de déversement avec les industriels

**ENGAGEMENT 2 : GARANTIR L'ALIMENTATION EN EAU FACE AUX ALEAS CLIMATIQUES**

- Nombre d'interruptions de service pour cause de sécheresse

**ENGAGEMENT 3 : LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE**

- Rendement des réseaux de distribution d'eau potable
- Population pour laquelle un service de télérelève est en place

**ENGAGEMENT 4 : RENDRE A LA NATURE UNE EAU PROPRE ET PROTEGER LA BIODIVERSITE**

- Certificat ISO 9001 ou ISO 14001
- Nombre de sites couverts par un certificat ISO 14001
- Nombre de stations d'épuration pour lesquelles a été mis en place un dispositif de suivi de l'impact des rejets
- Nombre de plaintes ou PV pour cause de gêne environnementale avec poursuite

**ENGAGEMENT 5 : PROMOUVOIR LA BOISSON DU ROBINET**

- Pourcentage de clients déclarant boire régulièrement ou occasionnellement de l'eau du robinet (si disponible localement)
- Population concernée par un observatoire du goût

**ENGAGEMENT 6 : PARTICIPER AUX AGENDAS 21 ET AUX PLANS CLIMAT DES COLLECTIVITES**

- Quantité de gaz à effet de serre émise par les véhicules utilisés par l'entreprise
- Quantité de gaz à effet de serre émise par le service (si Bilan Carbone)
- Nombre de sites construits ou rénovés suivant la démarche HQE
- Consommation d'électricité pour les activités de production d'eau potable (Wh/m3)
- Consommation d'électricité pour les activités de traitement des eaux usées (Wh/m3)

**ENGAGEMENT 7 : AIDER LES PLUS DEMUNIS A PAYER LEUR FACTURE D'EAU**

- Nombre de dossiers soumis et acceptés sur le périmètre du contrat dans le cadre du Fonds Solidarité Logement
- Montant des abandons de créances alloués sur le périmètre du contrat
- Nombre de jours de bénévolat des membres d'Aquassistance

**ENGAGEMENT 8 : FACILITER L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI**

- Nombre de contrats en alternance passés avec les établissements scolaires
- Pourcentage de personnes handicapées / effectif assujetti
- Mo0ntant des achats confiés à des entreprises du secteur protégé et adapté

**ENGAGEMENT 9 : VALORISER LES HOMMES ET LES FEMMES AU SERVICE DE L'EAU**

- Taux de fréquence des accidents du travail
- Taux de gravité des accidents du travail
- Nombre de salariés sensibilisés à ce jour au développement durable
- Part de la masse salariale consacrée à la formation professionnelle
- Taux de femmes dans l'encadrement

**ENGAGEMENT 10 : SENSIBILISER LES JEUNES ET LES MOINS JEUNES A LA GESTION DURABLE DE L'EAU**

- Nombre d'enfants et d'adultes sensibilisés aux questions de l'eau
- Nombre de partenariats locaux avec des associations

**ENGAGEMENT 11 : RENFORCER LE CONTRAT DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS**

- Pourcentage des indicateurs requis par le décret du 2 mai 2007 renseignés avec une fiabilité « A » (cf texte de l'arrêté du 2 mai 2007)

**ENGAGEMENT 12 : CONTRIBUER AU DEBAT DEMOCRATIQUE SUR L'EAU**

- Nombre de partenariats en vigueur avec des associations locales de consommateurs ou environnementales
- Nombre de réunions publiques tenues au cours de l'année

# GLOSSAIRE

Le glossaire reprend les définitions du décret n°2007-675 du 2 mai 2007 pris pour l'application de l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales. Il est également conforme aux prescriptions de l'arrêté du 2 mai 2007, relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement et à la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008, qui précise la mise en œuvre des textes cités ci-dessus.

Certaines définitions complètent les dispositions des textes réglementaires pour permettre une meilleure appréciation de la qualité du service.

Le degré de confiance de chaque indicateur est repris en annexe du rapport annuel d'exploitation.

## EAU

### Indicateurs descriptifs du service :

- **Estimation du nombre d'habitant (D101.0)**
  Population desservie par le service sur la base des enquêtes de l'INSEE.

- **Clients affermage eau potable :**
  Nombre de compteurs facturés en rubrique délégataire eau, y compris les gros consommateurs.

- **Prix TTC du service au m3 pour 120m3 (D 102.0):**
  Ce prix comprend la rémunération de la collectivité et du délégataire ainsi les taxes afférents au service (Agence de l'Eau, Voie Navigable de France et autres le cas échéant)

- **Délai maximal d'ouverture des branchements (D 151.0) :**
  Ce délai correspond au délai maximal d'ouverture d'un branchement d'eau déjà créé (tel qu'expliciter au contrat). Il débute lorsque la demande du client est enregistrée et se termine lors de l'ouverture du branchement a été effectuée.

# Définitions techniques :

Les définitions ci-dessous permettent de mieux appréhender la valeur des indicateurs de performance du service. Tous les volumes sont ramenés sur 365 jours.

- **Volume mis en distribution :**
  Somme du volume produit et du volume acheté en gros diminué du volume vendu en gros.
- Volume eau produit :
  Volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.
- Volume eau acheté en gros :
  Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est égal au volume d'eau importé.
- Volume eau vendu en gros :
  Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est égal au volume d'eau exporté.

- **Volume consommé autorisé :**
  Somme du volume comptabilisé, du volume consommateur sans comptage et du volume de service.
- Volume comptabilisé :
  Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptages des abonnés. Les règles applicables pour l'estimation de ce volume sont définies par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 est reprises dans le tableau ci-après.
- Volume de service du réseau :
  Le volume de service est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution. Les règles applicables pour l'estimation de ce volume sont définies par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 est reprises dans le tableau ci-après.
- Volume consommateurs sans comptage :
  Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

- **Linéaire de réseau :**
  Longueur réseau de distribution eau potable + Longueur réseau de distribution d'eau brute

  - Longueur réseau de distribution eau potable
    Longueur des réseaux de distribution, tous diamètres confondus et quelle que soit la nature du matériau de la canalisation. Les linéaires de branchement ne sont pas pris en compte.
  - Longueur réseau de distribution d'eau brute
    Longueur des réseaux d'adduction et les feeder (conduites de transport).

- **Nombre de branchements eau :**
  Nombre de connections recensées actives ou inactives au réseau de distribution des communes qu'elles soient facturées ou non.

## ESTIMATION DES VOLUMES CONSOMMES AUTORISES NON COMPTES

Liste de principe à compléter par le service des eaux

| | Volume utilisé par | Méthode d'estimation | | Ordres de grandeur |
|---|---|---|---|---|
| VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE | **Essai PI/BI** | Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X Durée X 60 $m^3$/heure | | 7 à 10 $m^3$/an/unité |
| | **Manœuvres incendie** | Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 $m^3$/heure | | |
| | **Espace vert sans compteur** | Deux méthodes possibles en collaboration avec Services des Espaces verts : | | |
| | | Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer | Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation | |
| | **Fontaines sans compteur** | Deux méthodes possibles : | | |
| | | Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type | Equipement de 10% des fontaines avec des compteurs et extrapolation | |
| | **Lavage de la voirie** | Avec Engins : Nb de camions x Nb rotations de camion/jour x Nb de jours de travail | Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X débit à estimer | 2 $m^3$ /Rotation/ Camion |
| | **Chasse d'eau sur le réseau d' assainissement** | Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X volume d'un réservoir | | 2 à 5 $m^3$ par jour et par unité |
| VOLUME DE SERVICE DU RESEAU | **Nettoyage des réservoirs** | Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service. | | |
| | | Calcul précis de l'exploitant | Par défaut : Niveau bas + 10% du volume total utile du réservoir | |
| | **Désinfection après travaux** | - 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection et 3 pour le rinçage après désinfection)<br>- pour les branchements : nombre de branchements X 0,20 $m^3$ | | |
| | **Purge et lavage des conduites** | Calcul précis de l'exploitant | Par défaut :<br>- Nb de purges X Durée X 2,5 $m^3$/h<br>- Purges hors gel : 0,3 $m^3$/heure X Nb de jours ouverture X Nb d'antennes équipées<br>- Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation | |
| | **Surpresseurs et pissettes** | Nombres de pompes X Débit à estimer ou nombre de pissettes X débit à estimer | | 90$m^3$ /an/pompe |
| | **Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne** | Nombre d'analyseurs X Débit à estimer | | 65 à 80 l/h, soit 570 à 700 $m^3$/an/Analyseur |
| | **Autres consommations pour raison de service** | Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité | | |

PI/BI : poteaux / bornes incendie ; SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

MEDAD- fiche détaillée : données et indicateurs des annexes V et VI du CGCT

## Indicateurs de performance :

- **Taux de conformité microbiologique (P101.1) :**
  Nombre de prélèvements bactériologiques conformes / nombre total de prélèvements bactériologiques réalisés au cours de l'année X 100

- **Taux de conformité physico-chimique (P102.1) :**
  Nombre de prélèvements physico-chimiques conformes / nombre total de prélèvements physico-chimiques réalisés au cours de l'année X 100.

- **Indice de connaissance de la gestion patrimoniale (P103.2) :**
  Indice de 0 à 100 obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :

  A – Existence de plans
  0 : absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus)
  10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte
  20 : mise à jour du plan au moins annuelle

  B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
  + 10 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
  + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes
  + 10 : localisation des branchements sur la base du plan cadastral

  C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement). (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de travaux assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans
  + 10 : mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations

- **Rendement du réseau de distribution (P104.3) :**
  Rendement = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) X 100

- **Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) :**
  Indice = (volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur du réseau de desserte / 365

- **Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) :**
  Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365

- **Indice d'avancement de la protection de la ressource (P108.3) :**
  0 % : Aucune action
  20 % : Études environnementale et hydrogéologique en cours
  40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu
  50 % : Dossier recevable déposé en préfecture
  60 % : Arrêté préfectoral
  80 % : Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005
  100 % : Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

- **Montant des abandons de créances (P109.0) :**
  Abandons de créances = (montants en euros des abandons de créances + montants en euros des versements à un fond de solidarité) / volume facturé

  Le montant Fonds de solidarité logement ne reprend que le montant des créances abandonnées sur la part du délégataire. Il ne reprend pas l'ensemble des fonds versés par des tiers (la donnée n'étant pas connue par le délégataire).

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux d'interruptions de service (P151.1) :**
  Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance / nombre d'abonnés X 1000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture de branchements (P152.1) :**
  Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100

- **Taux d'impayés (P154.0) :**
  (Montant d'impayés au titre de l'année N-1, au 31/12/N) / (Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N) X 100

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de réclamations (P155.1) :**
  Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000

  **Pas de distinction eau et assainissement**

# ASSAINISSEMENT

## Indicateurs descriptifs du service :

- **Estimation du nombre d'habitant (D201.0) :**
  Estimation faite à partir du nombre d'abonnés au service de l'assainissement.
  Nombre d'habitant = Nombre d'abonnés * 2,3

- **Clients affermage assainissement :**
  Nombre de compteurs facturés en rubrique Délégataire assainissement, y compris les gros consommateurs.

- **Quantité des boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0) :**
  Les boues prises en compte sont celles qui sont issues de la file boue exclusivement, après traitement des boues. Elles comprennent donc une part de réactifs (comme la chaux par exemple). En cas d'incinération sur site, sont pris en compte les tonnages de boues avant leur incinération. Les boues proviennent du réseau de collecte mais peuvent comporter une partie en provenance d'autres réseaux ou de l'assainissement non collectif lorsque les effluents, les boues de curage ou les matières de vidange sont déversées en tête de la station d'épuration.
  Le tonnage considéré est le tonnage en matière sèche, obtenu par le produit entre le tonnage des boues et la siccité

- **Prix TTC du service au m3 pour 120m3 (D204.0):**
  Ce prix comprend la rémunération de la collectivité et du délégataire ainsi les taxes afférents au service (Agence de l'Eau, Voie Navigable de France et autres le cas échéant)

## Définitions techniques :

Les définitions ci-dessous permettent de mieux appréhender la valeur des indicateurs de performance du service

- **Point Noir :**
  On appelle point noir tout point structurellement sensible du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit sa nature (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et le type d'intervention requis (curage, lavage, mise en sécurité...) Les interventions sur la partie publique des branchements ainsi que les interventions dans les parties privatives des usagers dues à un défaut situé sur le réseau public (et seulement dans ce cas là) sont à prendre en compte

- **Linéaire de réseau :**
  Longueur réseau de collecte (en km). Les linéaires des branchements ne sont pas pris en compte

## Indicateurs de performance :

- **Indice de connaissance de la gestion patrimoniale (P202.2) :**
  Indice de 0 à 100 obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C ci-dessous. Les parties B et C ne sont prises en compte que si les 20 points sont obtenus pour la partie A :

  A – Plan du réseau de collecte (0, 10 ou 20 points)
  0 : absence de plans du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements (quels que soient les autres éléments détenus)
  10 : existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements
  20 : mise à jour du plan au moins annuelle

  B – Informations sur les éléments constitutifs du réseau de collecte hors branchements (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)
  + 10 : existence d'une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations
  + 10 : localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de relèvement, déversoirs...)
  + 10 : dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre 2 regards de visite)

  C – Informations sur les interventions sur le réseau (40 points supplémentaires au maximum)
  + 10 : définition et mise en oeuvre d'un plan pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : localisation et identification des interventions (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement) (0 pour une réalisation partielle)
  + 10 : existence d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement. On entend par plan pluriannuel de renouvellement un programme détaillé de travaux assorti d'un estimatif chiffré portant au moins sur 3 ans
  + 10 : mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement

- **Taux de boues évacuées selon une filière conforme (P206.3)**
  Tonnes de Matières Sèches totales admises par une filière conforme / TMS totales des boues évacuées X 100

- **Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (P251.1)**
  Nombre de demandes d'indemnisations déposées en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000

- **Montant des abandons de créances (P207.0) :**
  Abandons de créances = (montants en euros des abandons de créances + montants en euros des versements à un fond de solidarité) / volume facturé

  Le montant Fonds de solidarité logement ne reprend que le montant des créances abandonnées sur la part du délégataire. Il ne reprend pas l'ensemble des fonds versés par des tiers (la donnée n'étant pas connue par le délégataire).

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de « points noirs » par 100 kilomètres (P252.2) :**
  nombre de points noirs / longueur de réseau de collecte des eaux usées (hors branchements) X 100

- **Conformité des performances d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)**
  Nombre de bilans conformes / nombre de bilans réalisés X 100

  Pourcentage de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance conformes à la réglementation

- **Taux d'impayés (P257.0)**
  (Montant d'impayés au titre de l'année N-1, au 31/12/N) / (Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N) X 100

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Taux de réclamation (P258.1)**
  Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000

  **Pas de distinction eau et assainissement**

- **Conformités du système de traitement :**
  - **à la Directive Européenne et au décret de transposition :**
    Oui ou Non
  - **à l'arrêté préfectoral (s'il existe)**
    Oui ou Non

# Gestion CLIENT

- **Existence d'une mesure de satisfaction clientèle :**
  0 = aucune mesure
  1 = existence d'une mesure statistique d'entreprise
  2 = existence d'une mesure statistique sur le périmètre de service

- **Existence d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux :**
  Oui ou Non

- **Existence d'une Commission Départementale Solidarité sur l'Eau :**
  Oui ou Non

- **Obtention de la certification ISO 9001 version 2000 :**
  Oui ou Non

- **Obtention de la certification ISO 14 001 :**
  Oui ou Non

- **Existence d'un laboratoire accrédité auquel le service a accès par lien conventionnel ou organique :**
  Oui ou Non

# Degré de confiance des indices de performance

## Service de l'eau potable

### Indicateur descriptif du service

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | C |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | A |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | A |

### Indicateurs de performance

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | A |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | A |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | B |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | B |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | B |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | B |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | A |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | A |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | C |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | C |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | A |
| P155.1 | Taux de réclamations | A |

## Service de l'assainissement

### Indicateur descriptif du service

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | C |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | B |
| D204.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | A |

### Indicateurs de performance

| n° | Descriptif | Indice de confiance |
|---|---|---|
| P202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | B |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | B |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | A |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | A |
| P251.1 | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers | B |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | C |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | B |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précedente | A |
| P258.1 | Taux de réclamations | A |

LRQA
Business Assurance

# CERTIFICAT D'APPROBATION

Nous certifions que le Système de Management de la Qualité de la société:

## Entreprise Régionale Grand Est
## 20 Rue des Métiers
## 68027 COLMAR, France

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance France SAS
selon les normes de Management de la Qualité suivantes:

## ISO 9001:2008

Le Système de Management de la Qualité concerne:

**Production et distribution 24h/24h d'eau potable ; Collecte et traitement des effluents ; Travaux et prestations de services en eau potable, assainissement et eau industrielle (maintenance, entretien, pose de canalisation, travaux neufs, télésurveillance, travaux en électromécanique, analyses de laboratoire...) ; Expertise, maintien et amélioration du patrimoine client (installation et réseaux) ; Gestion des services et de la relation avec la clientèle ; Prestations d'ingénierie en eau et assainissement ; Formation professionnelle pour le développement des compétences ; Conception, réalisation et installation d'Usines de traitement par Ultra Filtration.**

Ce certificat fait partie de l'approbation identifiée sous le certificat numéro FQA 9915316

Certificat d'approbation
No: FQA 9915316/A23

Première approbation: 27 Avril 2004

Certificat en cours: 23 Décembre 2011

Expiration du certificat: 31 Mars 2013

Emis par: Lloyd's Register Quality Assurance France SAS

cofrac
CERTIFICATION D'ENTREPRISES & DE PERSONNES
ACCREDITATION N°4-0003
PORTEE DISPONIBLE SUR WWW.COFRAC.FR

# SYNTHESE REGLEMENTAIRE 2011

## SERVICES PUBLICS

### POSSIBILITE D'UNE TAXE POUR FINANCER LE SERVICE PUBLIC DE GESTION DES EAUX PLUVIALES URBAINES

**> Décret 2011-815 du 6 juillet 2011 relatif à la taxe pour la gestion des eaux pluviales urbaines**

Le décret du 6 juillet 2011 précise l'article L2333-97 du code général des collectivités territoriales (CGCT) aux termes duquel «la gestion des eaux pluviales urbaines correspondant à la collecte, au transport, au stockage et au traitement des eaux pluviales urbaines constitue un service public administratif dénommé service public de gestion des eaux pluviales urbaines » et surtout instaure la possibilité de créer une taxe pluviale dont l'assiette et les règles de recouvrement sont définies.

### RACCORDEMENT AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT DES PME

**> Loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 de simplification et d'amélioration de la qualité du droit, art. 37**

1/ Mise en place d'un régime particulier

Jusqu'à présent le service public d'assainissement prévoyait une obligation de raccordement pour les usagers domestiques et une autorisation préalable pour le raccordement des usagers non domestiques. La loi instaure désormais un régime intermédiaire pour les usagers assimilés domestiques. En effet, le propriétaire d'un immeuble ou d'un établissement rejetant des eaux usées résultant d'utilisations de l'eau assimilables à un usage domestique a droit, à sa demande, au raccordement au réseau public de collecte dans la limite des capacités des ouvrages d'assainissement existants ou en cours de réalisation.

En contrepartie, la collectivité organisatrice du service peut exiger du propriétaire une participation dont le montant tient compte de l'économie qu'il réalise en évitant le coût d'une installation d'assainissement non collectif. Les conditions de cette participation sont fixées par délibération.

Des prescriptions techniques applicables au raccordement de ces bâtiments peuvent être établies en fonction des risques résultant des activités exercées dans ces immeubles et établissements, ainsi que de la nature des eaux usées qu'ils produisent. Elles sont annexées au règlement de service et notifiées aux usagers concernées.

En l'absence de paiement de la participation ou en cas de non respect des prescriptions susmentionnées, le propriétaire est sanctionné par une majoration de sa redevance d'assainissement pouvant allant jusqu'à son doublement (sanction de l'art. L1331-8 du code de la santé publique).

2/ Cas des usagers assimilés domestiques raccordés sans autorisation avant la loi

Avant la loi Warsmann, les usagers assimilés domestiques étaient soumis au régime des usagers non domestiques, tenus à une autorisation pour leur raccordement. Les

usagers assimilés domestiques qui se seraient raccordés sans une telle autorisation au 19 mai 2011 doivent régulariser leur situation. Pour cela, ils présentent au service de collecte des eaux usées une déclaration justifiant qu'ils utilisent l'eau dans des conditions assimilables à un usage domestique.
En l'absence de déclaration avant le 17 mai 2012, ils sont soumis à la majoration de leur redevance d'assainissement pouvant aller jusqu'à son doublement, prévue à l'article L1331-8 du code de la santé publique.

3/ Accès à la propriété privée

Le droit d'accès à la propriété privée pour les agents du service d'assainissement est étendu au contrôle des utilisations de l'eau assimilables à un usage domestique, et n'est donc plus limité au contrôle des déversements autres que domestiques.

## AIDES AUX USAGERS DE L'EAU EN DIFFICULTÉS

**> Loi n°2011-156 du 7 février 2011 relative à la solidarité dans les domaines de l'alimentation en eau et de l'assainissement (JORF n°0032 du 8 février 2011 p. 2472)**

1/ Nouvelle possibilité de subvention au FSL : A partir du 1er janvier 2012, les services publics d'eau et d'assainissement peuvent attribuer une subvention au fonds de solidarité pour le logement (FSL), pour contribuer au financement des aides attribuées aux personnes se trouvant dans l'impossibilité de payer leur facture d'eau ou les charges collectives afférentes. Cette subvention est plafonnée à 0,5 % des montants hors taxes des redevances d'eau ou d'assainissement perçues. Une convention doit être passée avec le gestionnaire du FSL pour encadrer le versement de cette subvention.
Cette disposition complète la possibilité déjà existante pour les gestionnaires d'eau et d'assainissement de contribuer au FSL, selon des modalités fixées dans une convention à passer avec le département (art. 6-3 de la loi °90-449 du 31 mai 1990). Cependant, cette contribution prend généralement la forme d'abandons de créances, qui ne peuvent bénéficier qu'aux logements comportant une individualisation de la fourniture en eau.
La nouvelle loi permet d'élargir les aides au paiement des charges des logements collectifs. Elle permet également expressément de financer la subvention au FSL par les redevances d'eau et d'assainissement.

2/ Information du maire et du centre d'action sociale : La demande d'aide est notifiée par le gestionnaire du fonds au maire et au centre communal ou intercommunal d'action sociale. Ceux-ci peuvent communiquer au gestionnaire du fonds toute information en leur possession susceptible d'éclairer ce dernier sur les difficultés rencontrées par le demandeur.

# STATIONS D'EPURATION

## STATIONS D'EPURATION ET MICROPOLLUANTS : MODALITES DE MISE EN PLACE D'UNE SURVEILLANCE DES EAUX REJETEES

> Circulaire du 29/09/2010 relative à la surveillance de la présence de micropolluants dans les eaux rejetées au milieu naturel par les stations de traitement des eaux usées (BO MEDDTL du 25/11/2010)

**Les STEP sont désormais visées :**

- Seules sont concernées les STEP domestiques relevant de la rubrique 2.1.1.0 de la nomenclature Eau : le maître d'ouvrage de la STEP devra procéder ou faire procéder à la surveillance des substances inscrites sur une liste pendant un an (surveillance initiale) puis à l'issue d'un rapport, procéder à la surveillance régulière des substances considérées comme significatives car dépassant un certain seuil (inscrit dans la circulaire).
- Les arrêtés d'autorisation préfectoraux seront modifiés en ce sens pour intégrer cette surveillance : il est possible, lors de la transmission du projet d'arrêté préfectoral, de motiver le refus de suivre une substance par des résultats de mesures passées démontrant qu'elle n'existe pas dans les rejets.
- 2 campagnes :
  - les STEP > ou = à 6000 kg de DBO5/j : lancement en janvier 2011
  - les STEP > ou = à 600 kg de DBO5/j et < à 6000 kg de DBO5/j : lancement en janvier 2012
- Les prescriptions techniques de prélèvement, de mesures et d'analyses sont fixées par la circulaire. Il n'est pas possible d'utiliser les dispositifs de prélèvements existants dans le cadre de l'auto-surveillance pour le suivi de ces substances pour des risques de contamination. Les laboratoires doivent être sur une liste de l'INERIS et agréés.
- Enfin, si cette donnée ne figure pas dans l'arrêté d'autorisation, un débit mensuel d'étiage de fréquence quinquennale sèche peut être définie (QMNA5) ou par défaut un débit d'étiage de référence au milieu récepteur estimant le QMNA afin de permettre au bout de 1 an l'arbitrage entre les substances significatives et les autres.

**Ces dispositions fondent la signature d'un avenant pour intégrer les modalités techniques et financières de ce suivi.**

# DELEGATIONS DE SERVICES PUBLICS

## MODALITÉS DE TRANSMISSION DU FICHIER DES ABONNÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

### > DECRET N° 2011-1907 DU 20 DECEMBRE 2011 FIXANT LES MODALITES APPLICABLES A LA TRANSMISSION PAR LE DELEGATAIRE AU DELEGANT DES SUPPORTS TECHNIQUES NECESSAIRES POUR LA FACTURATION DE L'EAU

Pour rappel, la loi oblige le délégataire d'eau ou d'assainissement à remettre le fichier des abonnés, les caractéristiques des compteurs et les plans de réseaux 6 mois au moins avant la fin du contrat (art. L2224-11-4 du code général des collectivités territoriales).

Le nouveau décret précise les modalités de transmission du fichier des abonnés (sans évoquer les plans de réseaux). Il en précise le contenu obligatoire, et exige sa transmission sous format électronique sécurisé. Doivent être joints à cette transmission le recueil des tarifs appliqués par le service ainsi qu'une note précisant les dispositions prises pour la remise du règlement de service aux abonnés.

Le texte est entré en vigueur le 23 décembre 2011. Toutefois, les délégataires dont le contrat arrive à échéance d'ici le 22 juin 2012 ont jusqu'au 29 février 2012 pour satisfaire à leur obligation de transmission du fichier des abonnés.

## TRAVAIL DISSIMULÉ : OBLIGATION D'UN ARTICLE SUR LES SANCTIONS DANS LES MARCHÉS PUBLICS ET DSP

### > ARTICLE L. 8222-6 DU CODE DU TRAVAIL MODIFIE PAR LA LOI N° 2011-525 DU 17 MAI 2011 DE SIMPLIFICATION ET D'AMELIORATION DE LA QUALITE DU DROIT

1/ Pouvoir de sanction de la collectivité contractante : Dans tout contrat conclu par une personne publique, il est désormais obligatoire d'insérer une clause stipulant que des pénalités peuvent être infligées au cocontractant s'il ne s'acquitte pas des formalités relatives aux interdictions de travail dissimulé (immatriculation, déclarations, bulletins de paie). Ces pénalités contractuelles ne peuvent excéder 10% du montant du contrat, ni le montant des amendes pénales.

En cas de défaut de correction par une entreprise de sa situation irrégulière signalée par un agent de contrôle, la personne publique peut appliquer les pénalités prévues par le contrat. Elle peut également, comme cela était déjà le cas, rompre le contrat, sans indemnité, aux frais et risques de l'entreprise.

2/ Obligation de collaboration avec l'agent de contrôle : Dès lors qu'un agent de contrôle lui signale la situation irrégulière d'un de ses cocontractants, la personne publique doit :

- faire injonction à cette entreprise de cesser cette situation,

- transmettre à l'agent les éléments de réponse communiqués par l'entreprise ou l'informer d'une absence de réponse.
- l'informer du défaut de correction des irrégularités signalées.

Des obligations similaires existaient déjà. La nouveauté est qu'à défaut de leur respect, la personne publique est désormais soumise à des sanctions financières en fonction des prestations objet du contrat.
Un décret doit préciser le délai donné à l'entreprise pour régulariser sa situation.

## MARCHES PUBLICS

### RÉFORME DU CODE DES MARCHÉS PUBLICS

**> DECRET N°2011-1000 DU 25 AOUT 2011 MODIFIANT CERTAINES DISPOSITIONS APPLICABLES AUX MARCHES ET CONTRATS RELEVANT DE LA COMMANDE PUBLIQUE**

Un décret paru en août 2011 permet :

- la possibilité de présenter des variantes sans offre de base (sauf mention contraire dans le dossier de consultation).
- l'introduction de contrats globaux de performance pouvant associer conception, réalisation et exploitation/maintenance sans allotissement, et avec une rémunération à la performance.

### DISPENSE DE PROCÉDURE POUR LES ACHATS INFÉRIEURS À 15 000 € HT

**> DECRET N° 2011-1853 DU 9 DECEMBRE 2011 MODIFIANT CERTAINS SEUILS DU CODE DES MARCHES PUBLICS**

Pour leurs achats de fournitures, services ou travaux, les collectivités peuvent maintenant traiter directement avec une entreprise sans mise en concurrence en dessous de 15 000 € HT. Cette dispense de procédure ne doit toutefois pas conduire à des abus, notamment par la contractualisation systématique avec un même prestataire (art. 28 du code des marchés publics).
Pour rappel, ce seuil de dispense de procédure avait été relevé de 4 000 à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008. Mais le seuil de 20 000 € HT avait été annulé par l'arrêt "Perez" du Conseil d'Etat du 10 février 2010 et était revenu depuis à 4000 € HT.
En ce qui concerne les achats pour lesquels les collectivités ont la qualité d'entité adjudicatrice (ou opérateur de réseaux), notamment les achats relatifs à l'eau potable, le seuil de dispense de procédure établi à 20 000 € HT par le décret du 19 décembre 2008 n'a pas été modifié.
Les dispositions du décret sont applicables à partir du 12 décembre 2011, à l'exclusion des contrats pour lesquels une consultation a été engagée ou un avis d'appel public à la concurrence a été envoyé à la publication antérieurement à cette date.

### SEUILS EUROPÉENS DE PROCÉDURES FORMALISÉES RÉVISÉS À LA HAUSSE

**> REGLEMENT N°1251/2011 DU 30 NOVEMBRE 2011 MODIFIANT LES DIRECTIVES 2004/17/CE, 2004/18/CE, 2009/81/CE DU PARLEMENT EUROPEEN ET DU CONSEIL EN CE QUI CONCERNE LEURS SEUILS D'APPLICATION POUR LES PROCEDURES DE PASSATION DES MARCHES**

A partir du 1er janvier 2012, de nouveaux seuils déterminent l'application des procédures formalisées avec publicité européenne pour les marchés publics:

- Pour les marchés de fournitures et de services des collectivités locales : 200 000 € HT (au lieu de 193 000 € HT) ;
- Pour les marchés de fournitures et de services de l'Etat : 130 000 Euros HT (au lieu de 125 000 € HT) ;
- Pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices (opérateurs de réseaux) : 400 000 € HT (au lieu de 387 000 € HT) ;
- Pour les marchés de travaux : 5 000 000 € HT (au lieu de 4 845 000 € HT).

Note : il est rappelé qu'en dessous de ces seuils, les collectivités peuvent si elles le souhaitent conclure un marché à procédure adaptée (MAPA) avec une phase de négociation.

## ENVIRONNEMENT

### GRENELLE II : PUBLICATION DU DECRET BILAN GAZ A EFFET DE SERRE

**> Décret 2011-829 du 11/07/2011 relatif au bilan des émissions de gaz à effet de serre et au plan climat-énergie territorial**

Les entités de droit privé de plus de 500 salariés en métropole et de 250 salariés en Outre-mer sont concernées de même que les personnes morales de droit public de plus de 250 personnes, les collectivités territoriales et l'Etat.
Entrée en vigueur : le 1er juillet 2011 et 1 er bilan à établir avant le 31/12/2012
Le bilan est destiné à évaluer le volume d'émissions de gaz à effet de serre produit par les activités d'une personne morale sur le territoire national au cours d'une année. Il doit donc faire apparaître les émissions directes (produites par les sources fixes ou mobiles nécessaires aux activités de l'entité) et indirectes associés à l'utilisation d'électricité, de chaleur ou de vapeur. Il fait aussi mention du volume global des réductions d'émissions de gaz à effet de serre attendu. Ce bilan est transmis au préfet de région. Il est mis à jour tous les 3 ans.
Ces bilans seront accessibles au public via les sites internet des entités concernées et seront publiés par le ministère.
Le décret définit également le contenu des plans climat-énergie territoriaux élaborés sur la base des bilans d'émissions des collectivités territoriales.
Un arrêté va prochainement être publié précisant la méthodologie à retenir pour l'élaboration des bilans et le rôle d'un organisme national d'expertise : « le pôle de coordination nationale ».

# SECURITÉ

## PRÉVENTION DES DOMMAGES AUX RÉSEAUX

> LOI n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement (JORF n°160 du 13 Juillet 2008)
> Décret n° 2010-1600 du 20 décembre 2010 relatif au guichet unique créé en application de l'article L. 554-2 du code de l'environnement (JORF n°0296 du 22 décembre 2010)
> Arrêté du 23 décembre 2010 relatif aux obligations des exploitants d'ouvrages et des prestataires d'aide envers le télé-service «reseaux-et-canalisations.gouv.fr» (JORF n°0301 du 29 décembre 2010)
Décret 2011-762 du 28 juin 2011 fixant les modalités d'application de l'article L 554-5 du Code l'environnement (JORF du 30/06/2011, p.11099).
> Avis du 23 juin 2011 aux exploitants de réseaux relatif à l'application de l'article R 554-10 du code de l'environnement (BOMEDDTL 2011/13 du 25/07/2011, p.136).

Au vu des dommages déplorés chaque année, et à la faveur du Grenelle II, l'Etat a engagé une réforme de la prévention des dommages aux réseaux lors de travaux. Cette réforme concerne les collectivités locales en tant que maîtres d'ouvrage, exploitants de réseaux, coordonnateurs des travaux sur la voirie, et responsables de la police de la sécurité sur leur territoire. Elle concerne Lyonnaise des Eaux en tant que maître d'ouvrage, exploitant, et entreprise de travaux. Elle s'appuie sur deux piliers.

- **Le premier pilier est l'instauration d'un guichet unique**. Il s'agit d'une plateforme internet http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr, qui sera le répertoire des exploitants permettant aux responsables de travaux de déclarer leurs chantiers. Il est **à renseigner avant le 31 mars 2012** pour une **utilisation obligatoire au 1er juillet 2012**. Les mairies ne seront plus en charge de la liste des exploitants. **Son financement se fait par de deux redevances à acquitter annuellement à l'Ineris depuis le 1er janvier 2012** : une perçue auprès des exploitants au prorata des longueurs de réseaux, l'autre auprès des prestataires de services en formalités de déclaration.
- **Le deuxième pilier est la réforme de la procédure de déclaration des travaux.** Les règles actuelles sont abrogées par le décret n°2011-1231 du 5 octobre 2011, dit décret « DT-DICT » entrant en vigueur au 01er juillet 2012.
  - Il instaure une responsabilité renforcée des maîtres d'ouvrage de travaux, dans la préparation des projets et pour que les entreprises d'exécution disposent de la meilleure connaissance possible de la localisation des réseaux avant d'entreprendre les travaux.
  - Il impose aux exploitants une amélioration de la cartographie, avec obligation aux réseaux sensibles au 1er janvier 2019 en unité urbaine et au 1er janvier 2026 sinon.

- Il impose des réponses plus rapides et plus précises aux déclarations préalables, et une anticipation des situations de crise.
- Il fixe des obligations de compétences pour les maîtres d'ouvrage et les entreprises de travaux obligatoire au 1er janvier 2017 et encadrent les techniques de travaux.
- Il prévoit des sanctions administratives complémentaires.

Ces mesures sont inscrites dans le code de l'environnement, un guide technique et une norme.

Des expérimentations ont été engagées dans les agglomérations d'Orléans et Perpignan. Un bilan au printemps 2013 permettra d'apporter les ajustements nécessaires.

Linéaire réseau d'assainissement
(données issues du SIG)

# SAINT DIE

| Hauteur | Unitaires | Eaux Usées | Eaux Pluviales |
|---|---|---|---|
| 70 | | | 12 |
| 75 | | 24 | |
| 80 | | | 134 |
| 90 | 70 | 227 | 215 |
| 100 | 563 | 539 | 348 |
| 120 | 186 | | 238 |
| 125 | 3 | 78 | 97 |
| 130 | | | 34 |
| 135 | | | 58 |
| 140 | | | 151 |
| 145 | 141 | | 126 |
| 150 | 126 | 5 288 | 1 329 |
| 160 | 705 | 2 279 | 588 |
| 165 | 1 430 | | 60 |
| 170 | 28 | | |
| 175 | 44 | | 51 |
| 180 | 618 | | 179 |
| 190 | 58 | | 122 |
| 200 | 3 203 | 43 132 | 3 176 |
| 215 | | | 33 |
| 220 | | | 2 |
| 250 | 304 | 4 894 | 398 |
| 300 | 7 738 | 6 253 | 20 677 |
| 315 | | | 582 |
| | | | 42 |
| 400 | 10 314 | 2 428 | 19 131 |
| 500 | 1 462 | 1 472 | 4 957 |
| 600 | 1 990 | 3 739 | 3 874 |
| 700 | | 20 | |
| 800 | 459 | 234 | 2 589 |
| 900 | | | 252 |
| 1 000 | 68 | 1 | 1 240 |
| 1 200 | | | 205 |
| 1 500 | 254 | | |
| inconnu | 5 085 | 4 417 | 8 283 |
| **TOTAL** | **34 850** | **75 026** | **69 184** |
| *TOTAL 2010* | *34 642* | *73 013* | *66 346* |

| Observations |
|---|
| **Nombreuses mises à jour :**<br>chemin de la pépinière<br>avenue de la fontenelle<br>avenue de Robache (nouveau lot)<br>champs du Pair<br>chemin de la pépinière<br>chemin de la vigne Henry<br>Impasse des croisettes<br>la vaxeniaire<br>lotissement Cardinal<br>Lotissement des capucines<br>Lotissement des coteaux<br>Préventorium<br>proche piscine<br>quai du torrent<br>route d'Herbaville<br>rue Albert Ferry<br>rue d'Alsace<br>rue de Dijon<br>rue de la belle corvée<br>rue Descelles<br>rue d'Ormont prolongée<br>rue du Gros pré<br>rue du petit Saint-Dié<br>rue jean Ruyr<br>rue Jules Ferry<br>rue Pierre Evrat<br>rue René Cassin<br>rue vanne de Pierre<br>sentier de robache<br>sentier de saint roch |

| | |
|---|---|
| **LINEAIRE TOTAL :** | **179 060** |
| *Linéaire total 2010 :* | *174001* |

*Renseignements techniques*

| | |
|---|---|
| Nbre de regards Unitaires : | **834** |
| Nbre de regards Eau Usées : | **1899** |
| Nbre de regards Eau Pluviales : | **1400** |
| TOTAL | **4133** |
| Nbre de grilles et avaloirs : | **3293** |
| Nbre de déversoirs d'orage : | **34** |
| Nbre de postes de relèvement : | **15** |

Nombre de bassins d'orage :

**1**

Adresse des ouvrages :

**Place des Folmard**
1500 m3
débit nominal : 120 m3/h

# SAINT DIE DES VOSGES

## ANNEE 2011

## RELEVE DES INTERVENTIONS HYDROCUREUSES

| DATE | N° | LIEU DE L'INTERVENTION | OUVRAGE | BRCHT | CURAGE | LIN (ml) | DEBOUCHAGE | Nombre | COMMUNE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12/01/2011 | 12 | Rue Jean Parvé | | X | X | 50 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 21/01/2011 | X | Rue du Gymnase Vosgien | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 26/01/2011 | X | Rue Lyautey | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 28/01/2011 | X | Place de la Rochotte | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 28/01/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 07/02/2011 | 21 | Rue René Cassin | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/02/2011 | x | Rue du Petit Saint-Dié | DO | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/02/2011 | x | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/02/2011 | x | Rue Concorde | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/02/2011 | x | Quai de Lattre + Crédit Mutuel | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 15/02/2011 | x | Voie de chemin de fer entre Gondran et Rue du Petit Saint Dié | | | X | 240 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | 31 | Rue Thiers | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | 4 | Rue Jacques Delille | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | 22 | Rue Joséphine Linck | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | X | Rue Colonel J Pierre | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | X | Rue Trimbach | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/02/2011 | X | Rue Saint Charles | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/02/2011 | X | Angle Rue Carbonnard & Rue Stanislas | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/02/2011 | x | Marzelay | DO | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/02/2011 | 40 | Rue du Cimetière militaire | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Rue Dauphine | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Place du Point du Jour | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Rue d'Ortimont | DO | | X | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | 16 | Rue Linck | | | X | 50 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | 5 | Rue Ruben Vallet | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Rue Saint Charles | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Ecole de Foucharupt | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 04/03/2011 | X | Rue Petite Concorde | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/03/2011 | X | Rue Saint Charles | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/03/2011 | X | Rue du Breuil | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/03/2011 | 15 | Rue Linck | | | X | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 17/03/2011 | 32 | Avenue de Robache | DO | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/03/2011 | X | Route des Ecoles | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/03/2011 | X | Rue Saint Charles | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 18/03/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/03/2011 | X | Rue Jean Jacques baligan | | X | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/03/2011 | X | Rue des Alliés-Impasse des Cyprès | Avaloir | X | X | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 25/03/2011 | X | Rue Pastourelle | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/04/2011 | X | Rue Concorde | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/04/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 08/04/2011 | X | Rue Schuman + Rue Monnet | | | X | 150 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 08/04/2011 | X | Rue de la Meurthe | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 22/04/2011 | X | Rue Concorde | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 22/04/2011 | X | Rue des Castors | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 22/04/2011 | X | Rue Jacques DeLille | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 24/04/2011 | 11 | Rue des 4 frères Mougeote | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 27/04/2011 | X | Rue Charles Trimbach | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 27/04/2011 | 58 | Rue du 53ème RIT | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 28/04/2011 | 14 | Rue du Maréchal Lyautey | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 05/05/2011 | 34 | Rue Dauphine | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 11/05/2011 | | Rue Josephine Linck | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 13/05/2011 | | Rue du 31ème BCP | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 13/05/2011 | | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 14/05/2011 | | Voie Romaine | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 26/05/2011 | 40 | Avenue du Cimetière Militaire | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 27/05/2011 | | Avenue le Corbusier | DO | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 27/05/2011 | | Rue du Breuil | | | X | 120 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/06/2011 | 46 | Rue d'Hellieule | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 06/06/2011 | X | Rue de la Cathédrale | Avaloirs | X | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 07/06/2011 | X | Rue Turin | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 08/06/2011 | X | Rue Turin | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 09/06/2011 | 6 | Rue Monseigneur Blanchet | | X | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 10/06/2011 | 12 | Rue Monseigneur Blanchet | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 24/06/2011 | X | Rue E Durkheim | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 24/06/2011 | X | Rue Pasteur | Syphon | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 29/06/2011 | 16 | Rue des Jonquilles | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/07/2011 | X | Rue du Breuil | | | X | 50 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/07/2011 | X | Avenue de Robache | DO | | | | X | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/07/2011 | X | Rue d'Hellieule | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 01/07/2011 | X | Rue de la Madeleine | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 08/07/2012 | X | Route de Marzelay | DO | | | | X | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 11/07/2012 | X | Rue des Dahlias | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 15/07/2012 | X | Rue Cardinal | DO | | | | X | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 22/07/2012 | X | Rue du Breuil | | | X | 80 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |

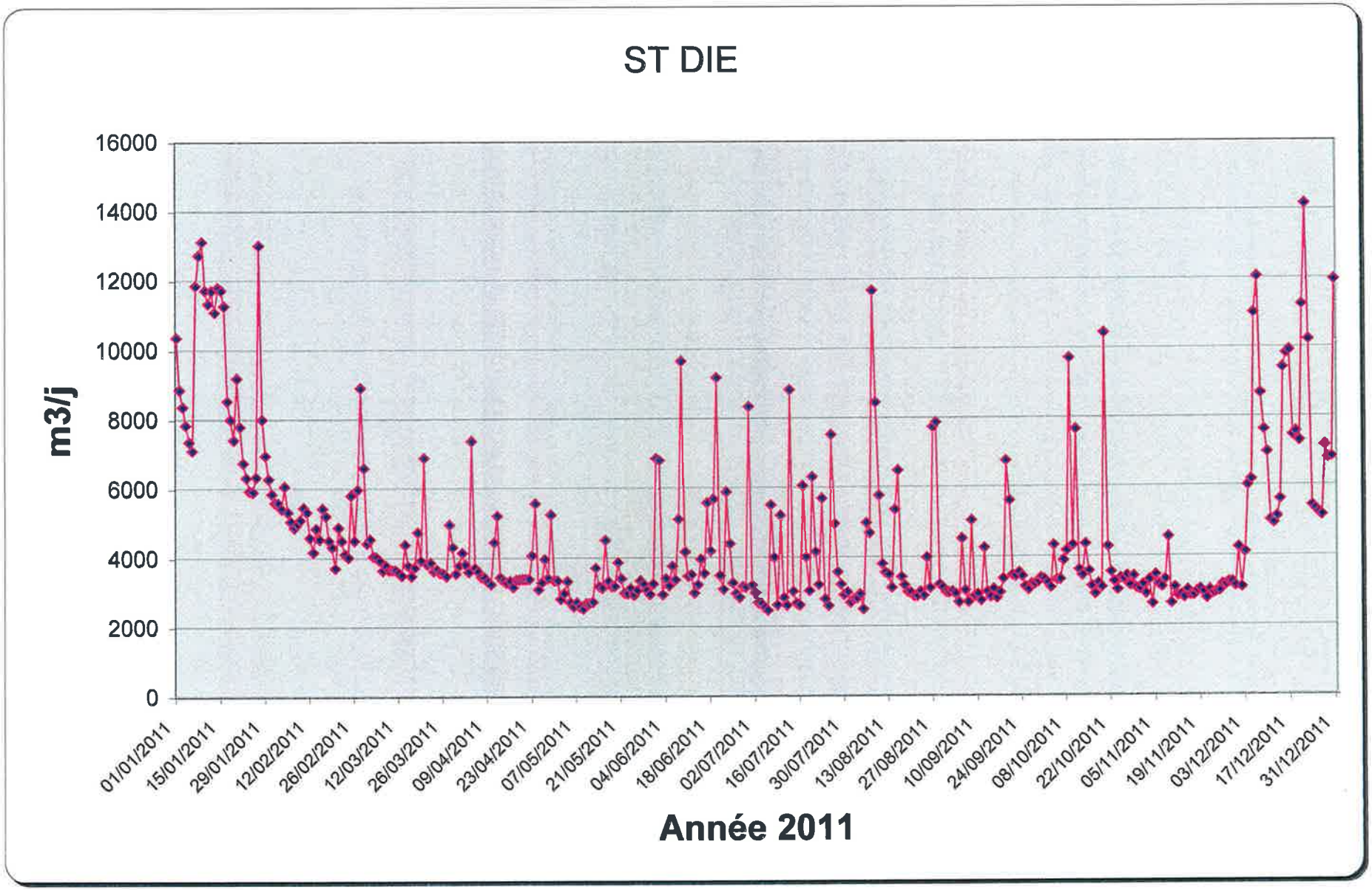
| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25/07/2012 | X | Curage du camion | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 27/07/2012 | X | Rue de Thurin | | X | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 27/07/2012 | X | Rue de la Madeleine | | X | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 27/07/2012 | X | Route d'Epinal | | X | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 29/07/2012 | X | Rue d'Ortimont | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 29/07/2012 | X | Grand point | Avaloirs | | | | | 4 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 29/07/2012 | 26 | Rue Charles de Gaulle | DO | | | | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 29/07/2012 | X | Rue Emile Zola | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 01/08/2012 | 77-92 | Route d'Epinal | DO | | X | 100 | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 01/08/2012 | X | Rue Pasteur | DO=Siphon | | X | 30 | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 04/08/2012 | 15 | Rue Monseigneur Foucault | | | X | 5 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 04/08/2012 | X | Rue de l'Orme | | | X | 115 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/08/2011 | 56B | Rue Pierre Evrat | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/08/2011 | 7 | Rue du Gymnase Vosgien | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/08/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 22/08/2012 | 2 | Rue Jean Prouvé | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/08/2011 | 33 | Rue d'Amérique | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/08/2011 | 15 | Rue du 31ème BCP | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/08/2011 | 8 | Rue Foch | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/08/2011 | 17 | Rue Stanislas | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/08/2011 | 12 | Rue Maréchal Lyautey | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 30/08/2012 | 9 | Clos du Concourt | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/09/2012 | X | Rue Jean Stockler | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/09/2012 | X | Rond point Mendelson | | | X | 40 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/09/2012 | 2 - 4 | Place du Point du Jour | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/09/2012 | X | Rue de Foucharupt | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/09/2012 | 31 | Rue Jean Parvé | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 05/09/2011 | 14 | Rue de la Croix | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 05/09/2011 | 26 | Rue Ohl des Marais | | | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | 4 | Rue de la Corvée | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | 86 | Rue Pierre Evrat | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | 24 | Rue des 3 Villes | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | 29 | Route de Raon | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | 4 | Rue Jacques Delille | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 09/09/2011 | X | Rue du Breuil | Tampon | | | | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/09/2011 | 15 | Rue Josephine Linck | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 13/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 15 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 25 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 15/09/2011 | X | Rue des 3 Villes | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/09/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | DO | | X | 30 | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/09/2011 | X | Rue d'Amerique | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/09/2011 | X | Quai Sadi Carnot | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 19/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 20/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 15 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 22/09/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/09/2011 | X | Rue d'Amerique ,angle les 3 Villes | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/09/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | DO | | X | | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/09/2011 | X | STEP de Golbey | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 29/09/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | DO-Syphon | | X | 15 | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 30/09/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 06/10/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 120 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 07/10/2011 | X | Rue des Travailleurs | | | X | 110 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 07/10/2011 | X | Rue des 3 Villes | | X | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 07/10/2011 | X | Rue d'Amérique | | | X | 45 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 10/10/2011 | X | Rue d'Amérique | | | X | 85 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 11/10/2011 | X | Rue d'Amérique | | | X | 80 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/10/2011 | X | Rue d'Amérique | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 12/11/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 13/10/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/10/2011 | X | Rue du Breuil | | | X | 40 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/10/2011 | X | Rue du Breuil | | | X | 40 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/10/2011 | X | Rue des 3 Villes | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/10/2011 | X | Rue du Maréchal Foch | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/10/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/10/2011 | X | Rue des 3 Villes | | X | X | 400 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/10/2011 | X | Rue Maréchal Foch | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/10/2011 | X | Rue Saint Charles | | | X | 80 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/10/2011 | X | STEP de Golbey | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 18/10/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 19/10/2011 | X | Rue de la Croix | | | X | 25 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 20/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/10/2011 | X | Quai Maréchal De Lattre | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/10/2011 | X | Rue Maréchal Foch | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 24/10/2011 | X | Remiremont Dépotage | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 24/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 25/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 15 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 26/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 27/10/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 20 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 27/10/2011 | X | Impasse V de la Madeleine | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 28/10/2011 | X | Rue Edmond Haouy | | | X | 60 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 31/10/2011 | X | Rue Edmond Haouy | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |

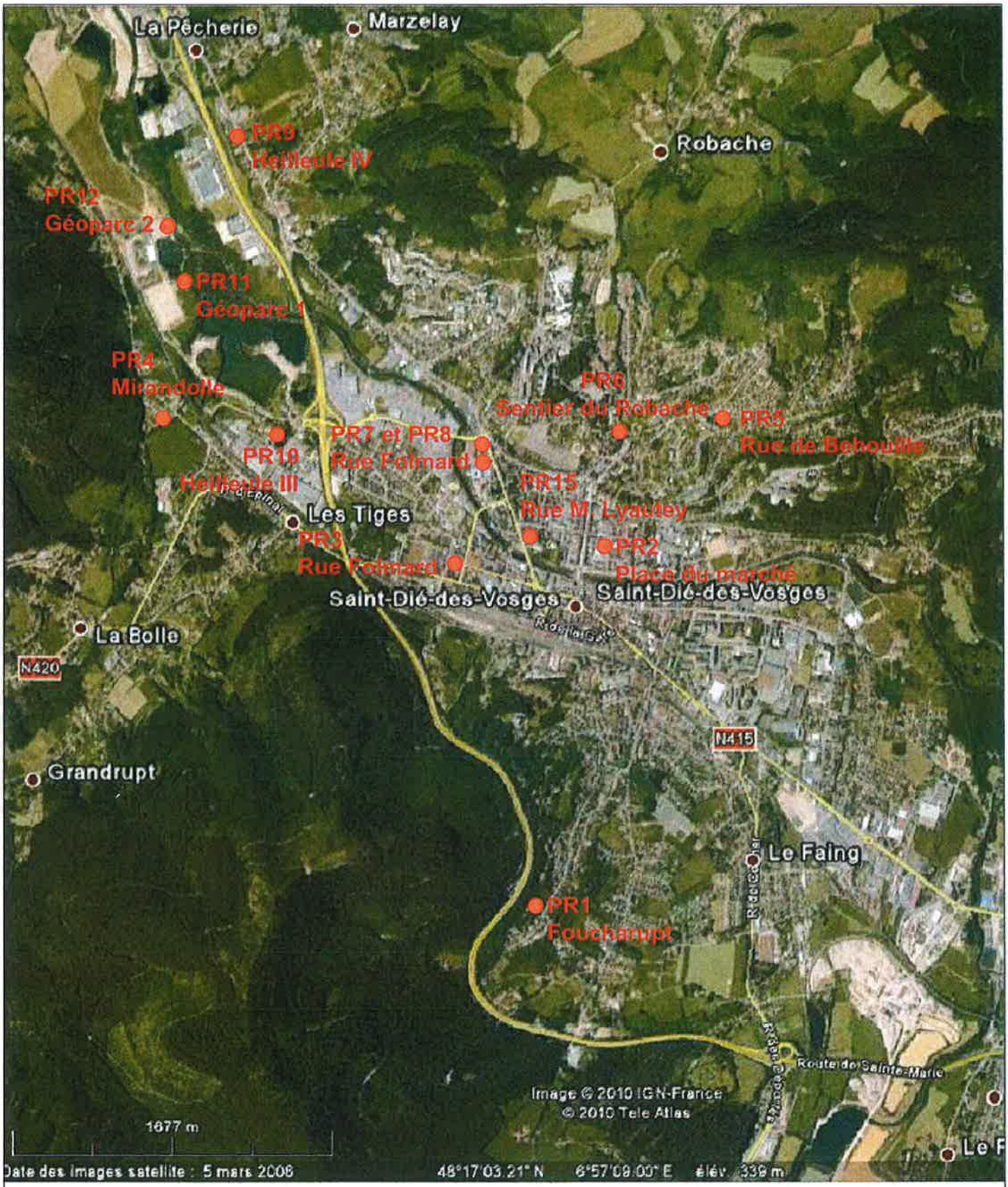
| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01/11/2011 | X | Rue Thurin | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/11/2011 | X | Curage Camion Remiremont | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 03/11/2011 | X | Rue Saint-Charles | | | X | 165 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 03/11/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 190 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 04/11/2011 | X | Rue du Petit Saint-Dié | | | X | 80 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 07/11/2011 | X | Rue du Petit Saint-Dié | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 08/11/2011 | X | Curage Camion Remiremont | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 10/11/2011 | 40 | Avenue du Cimetiere Militaire | | X | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 10/11/2011 | X | Rue des Ecoles | Syphon | | | | X | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 10/11/2011 | X | Rue René Fonck | | X | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 10/11/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/11/2011 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 350 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 14/11/2011 | X | Rue d'Hellieule | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 15/11/2011 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 205 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/11/2011 | X | STEP Golbey | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 16/11/2011 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 215 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/11/2012 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 105 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 17/11/2011 | X | Rue Stanislas-rue Jacques Baligan | | | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 18/11/2011 | X | Rue des Ecoles | Syphon | | | | X | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 18/11/2011 | 7 | Rue de Thurin | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 18/11/2011 | Mr Bricolage | Zone d'Hellieule | | | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/11/2011 | X | Quai Leduc | | | X | 50 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/11/2011 | X | Rue du Breuil | | | X | 105 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 21/11/2011 | X | Rue Linck | | | X | 210 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 22/11/2011 | X | STEP Golbey | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/11/2011 | X | Rue Thiers -angle rue Dauphine | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/11/2011 | X | Rue du Petit Saint Dié | | | X | 30 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/11/2011 | X | Rue des Trois Villes -angle d'Amérique | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/11/2011 | X | Rue du Breuil | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 23/11/2011 | X | Rue du 31ème BCP | | | | | X | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 22/11/2011 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 450 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 25/11/2011 | Les Tiges | Route d'Epinal | | | X | 280 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 28/11/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 95 | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 28/11/2011 | X | STEP Golbey | | | | | | | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/12/2011 | X | Rue d'Ortimont | DO | | | | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 02/12/2011 | X | Rue Pasteur | Syphon | | | | | 1 | SAINT-DIE DES VOSGES |
| 07/12/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 100 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 12/12/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 175 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 12/12/2011 | X | Rue Dauphine | | | X | 274 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 13/12/2011 | X | Route d'Epinal | | | X | 40 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 13/12/2011 | X | STEP de Golbey | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 13/12/2011 | X | Rue Dauphine | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 14/12/2011 | X | Rue Thiers | | X | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 15/12/2011 | X | Rue Dauphine | | | X | 272 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 16/12/2011 | X | Rue de la Madeleine | 2 | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 16/12/2011 | X | Quai Leclerc | 1 | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 19/12/2012 | X | Route d'Epinal | | | X | 40 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 19/12/2012 | X | Voie chemin de fer | DO | | | | | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 19/12/2012 | X | Pont de Traintoué | DO | | | | | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 19/12/2012 | X | Route d'Epinal | DO | | | | | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 19/12/2012 | X | Rue du Petit Saint Dié | DO | | | | | 1 | SAINT DIE DES VOSGES |
| 20/12/2012 | X | Curage camion | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 21/12/2012 | 22 | Rue du 31ème BCP | | | | | X | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 22/12/2012 | 6 | Rue du Pré Blinvil | | | X | 40 | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| 22/12/2012 | X | Rue Carbonnar | | | | | | | SAINT DIE DES VOSGES |
| | | | | | Total | 6411 | | | |

| | |
|---|---|
| Linéaire EU | 2911 |
| Linéaire EP | 485 |
| Linéaire UN | 3015 |
| Total | 6411 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| BASSIN D'ORAGE DE FOLMARD (St DIE) | POMPE DE RELEVEMENT 2 | 2011 | 2010 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | TAMPON DE VISITE | 2010 | 2050 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | PANIER DE DEGRILLAGE | 2001 | 2021 | -Aluminium (500 x 300 x 500 ) |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | POMPE DE RELEVEMENT 1 | 2001 | 2011 | FLYGT- |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | POMPE DE RELEVEMENT 2 | 2010 | 2020 | FLYGT-DP 3068 MT 473 |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | CONDUITE DE REFOULEMENT POMPES | 2001 | 2041 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | CLAPET ANTI-RETOUR ISOLEMENT POMPE 1 | 2001 | 2031 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | CLAPET ANTI-RETOUR ISOLEMENT POMPE 2 | 2001 | 2031 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | VANNE ISOLEMENT POMPE 1 | 2001 | 2031 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT ALBERT CAMUS 1 | VANNE ISOLEMENT POMPE 2 | 2001 | 2031 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE BEHOUILLE | POMPE DE RELEVEMENT 2 | 2009 | 2019 | CAPRARI-KCM100HA+005141N1 |
| POSTE DE RELEVEMENT DE BEHOUILLE | POMPE DE RELEVEMENT 1 | 2011 | 2011 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE BEHOUILLE | ARMOIRE GENERALE BT | 2006 | 2026 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | TAMPON DE VISITE BACHE DE POMPAGE | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | ECHELLE ACCES POMPES | 1998 | 2018 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | PANIER DE DEGRILLAGE | 1998 | 2013 | -Aluminium (300 x 400 x 500) |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | POMPE DE RELEVEMENT 1 | 2010 | 2020 | FLYGT-DP 3085 MT 474 |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | POMPE DE RELEVEMENT 2 | 1998 | 2013 | PUMPEX-KL 84 |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | TUYAUTERIE REFOULEMENT POMPES | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | CLAPET ANTI-RETOUR POMPE 1 | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | CLAPET ANTI-RETOUR POMPE 2 | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT POMPE 1 | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | VANNE ISOLEMENT POMPE 2 | 1998 | 2028 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | ARMOIRE GENERALE BT | 1998 | 2018 | - |
| POSTE DE RELEVEMENT DE ROBACHE | TELETRANSMISSION | 1998 | 2012 | PERAX-P 200 Xm |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CANALISATION EAU POTABLE | | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CONDUITE DE DEPOTAGE DES MATIERES DE VIDANGE | 2010 | 2040 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | AMENAGEMENT FOSSE MATIERES DE VIDANGE | 2010 | 2043 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE FOSSE A MATIERES DE VIDANGE | 2010 | 2021 | FLYGT-NP 3085 MT 461 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | DEGRILLEUR AUTOMATIQUE | 2011 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | DEGRILLEUR MANUEL | | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | COUVERTURE FOSSE A SABLE | 2009 | 2029 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | FOSSE A SABLES AMENAGEMENT | 2010 | 2059 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE TRANSFERT SABLES | 2009 | 2019 | FLYGT-DP 3085 MT 472 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | VANNES | 2011 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE DOSEUSE FECL3 LIGNE 1 | 2010 | 2020 | DOSAPRO MILTON ROY-GA 170P 6 P 3 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE DOSEUSE FECL3 LIGNE 2 | 2010 | 2020 | DOSAPRO MILTON ROY-GA 170P 6 P 3 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | TRANSMETTEUR SONDE RECIRCULATION | 2010 | 2025 | ENDRESS HAUSER-Prosonic FMU 90 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | SONDE DE DEBIT RECIRCULATION | 2010 | 2020 | ENDRESS HAUSER-Prosonic FDU 90 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | PALIERS ROUES PONT CLARIFICATEUR (4u) | 2010 | 2030 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | SUPPORT CLOISON SIPHOÏDE | 2009 | 2029 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CLARIFICATEUR | 1993 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CAISSON | 2009 | 2039 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CLAPET ANTI-RETOUR ISOLEMENT POMPE (2u) | 2009 | 2039 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE 1 | 2011 | | FLYGT-CP 3102 MT 430 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE 2 | 2011 | 2019 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | TUYAUTERIE | 2009 | 2039 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | VANNE ISOLEMENT POMPE (2u) | 2009 | 2039 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE DE TRANFERT 1 | 2011 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE DE TRANFERT 2 | 2011 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE BOUE A FLOTTEE 1 | 2007 | 2017 | BORGER-POMPE PL 300 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE BOUE A FLOTTEE 2 | 2005 | 2015 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | VANNE CHASSE RAPIDE 1 | 2010 | 2022 | BRAMMER SISTO- |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | VANNE CHASSE RAPIDE 2 | 2010 | 2022 | BRAMMER SISTO- |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | DEBITMETRE DES BOUES A FLOTTER | 2009 | 2024 | ENDRESS HAUSER-50P40 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | DEBITMETRE DES BOUES FLOTTEES | 2009 | 2024 | ENDRESS HAUSER-50P80 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE DOSEUSE CHLORURE FERRIQUE | 2010 | 2020 | PCM-DELASCO DL18 monobloc |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | MESURE NIVEAU BOUE CONDITIONNEE | 2010 | 2020 | EMERSON- |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE A LAIT DE CHAUX | 2011 | | BORGER- |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CONDUITE DE REFOULEMENT DU FILTRE PRESSE | 2010 | 2040 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | TAPIS | 2011 | | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | MOTOREDUCTEUR CONVOYEUR | 2010 | 2025 | LEROY SOMER-PB2112 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | DESHYDRAT PORTE LOCAL SOUS-FILTRE | 2009 | 2049 | - |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | EXTRACTEUR D'AIR LOCAL SOUS-FILTRE | 2009 | 2029 | M 2 G-EVF560/A |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE 1 ALIMENTATION FILTRE-PRESSE | 2007 | 2032 | BORGER-PL 200 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | POMPE 2 ALIMENTATION FILTRE-PRESSE | 2007 | 2032 | BORGER-PL 200 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | BATTERIE CONDENSATEUR | 2009 | 2029 | M.2.G.-BA100-10-1111-400-3-BK12/IT IP 30 |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | PORTE D'ENTREE ANTI-PANIQUE | 2010 | 2040 | SARL ALTMANN FREDERIC- |
| STATION D'EPURATION DE SAINT DIE | CONVECTEURS (4u) | 2010 | 2035 | ATLANTIC-SOLIUS ASP 2000W |


ST DIE
m3/j
16000
14000
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0
01/01/2011
15/01/2011
29/01/2011
12/02/2011
26/02/2011
12/03/2011
26/03/2011
09/04/2011
23/04/2011
07/05/2011
21/05/2011
04/06/2011
18/06/2011
02/07/2011
16/07/2011
30/07/2011
13/08/2011
27/08/2011
10/09/2011
24/09/2011
08/10/2011
22/10/2011
05/11/2011
19/11/2011
03/12/2011
17/12/2011
31/12/2011
Année 2011




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

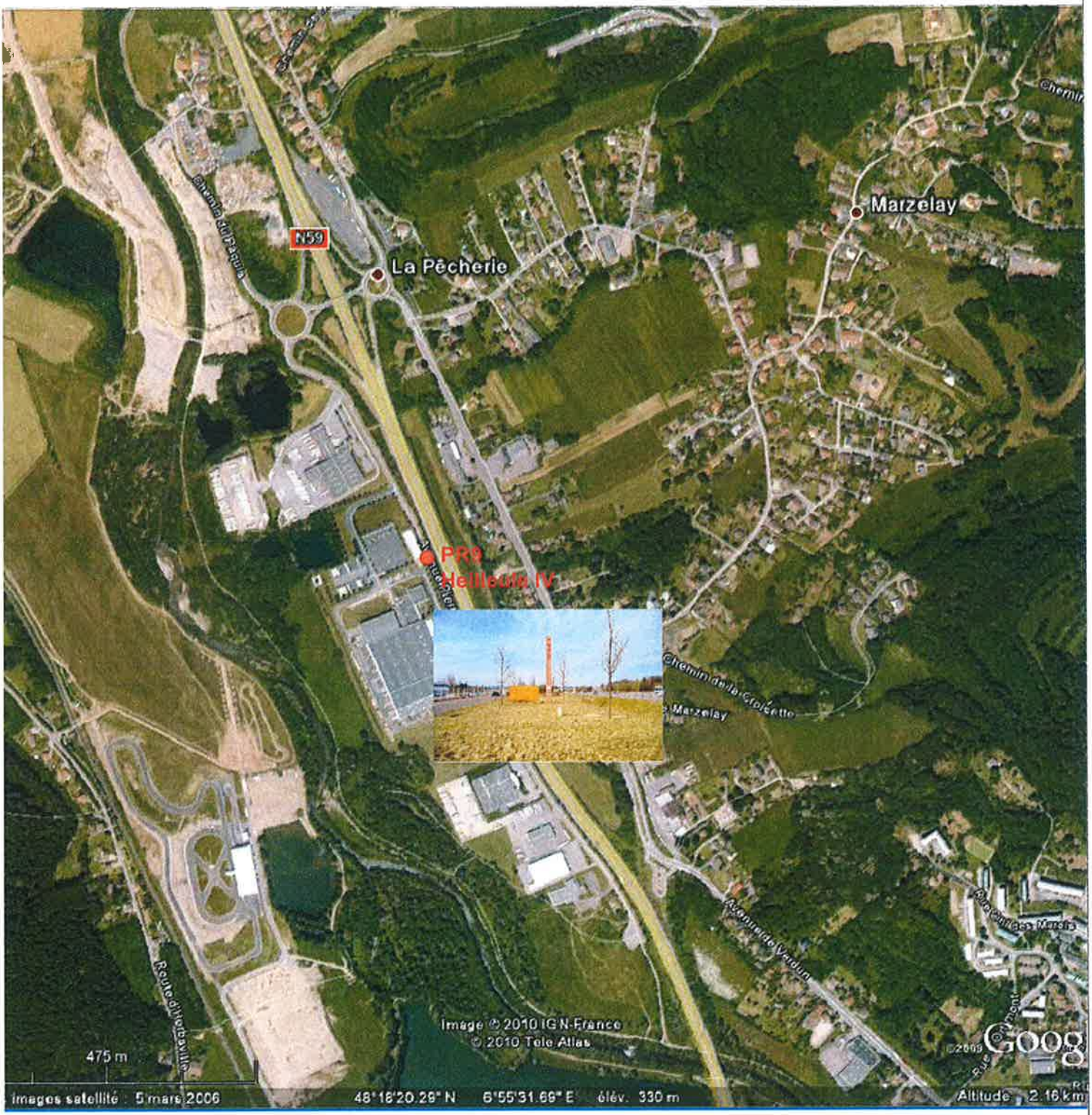
## *PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'ASST*

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... ST-DIE PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

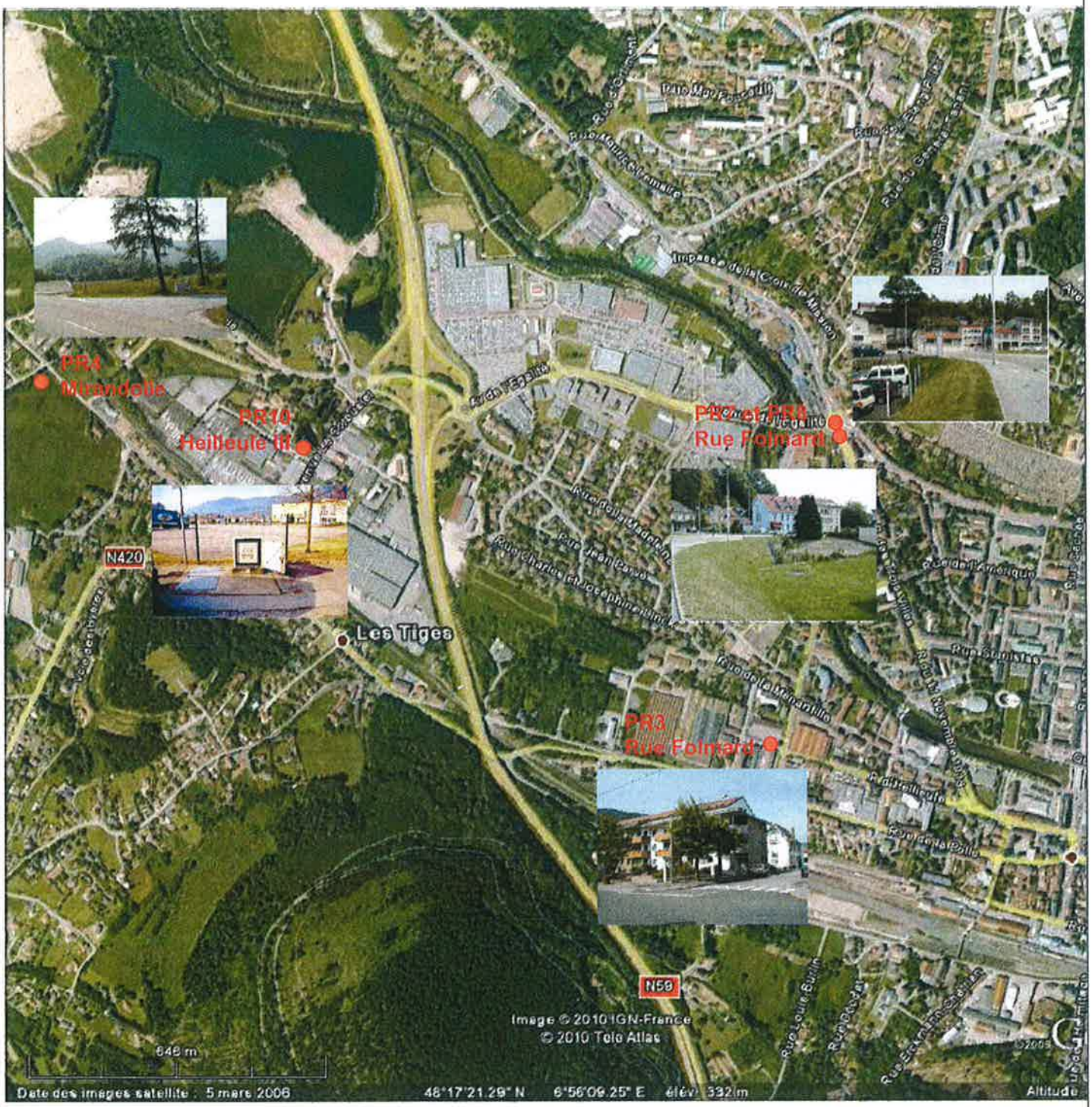
## PLAN DE SITUATION DES POSTES DE RELEVEMENT

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... ST-DIE-PR1 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## *PLAN DE SITUATION DES POSTES DE RELEVENT*

| Echelle : Fictive | Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN | H:\... ST-DIE-PR2 PLAN SITU ASST.DWG | Mis à jour le 23/06/2010 |
|---|---|---|---|

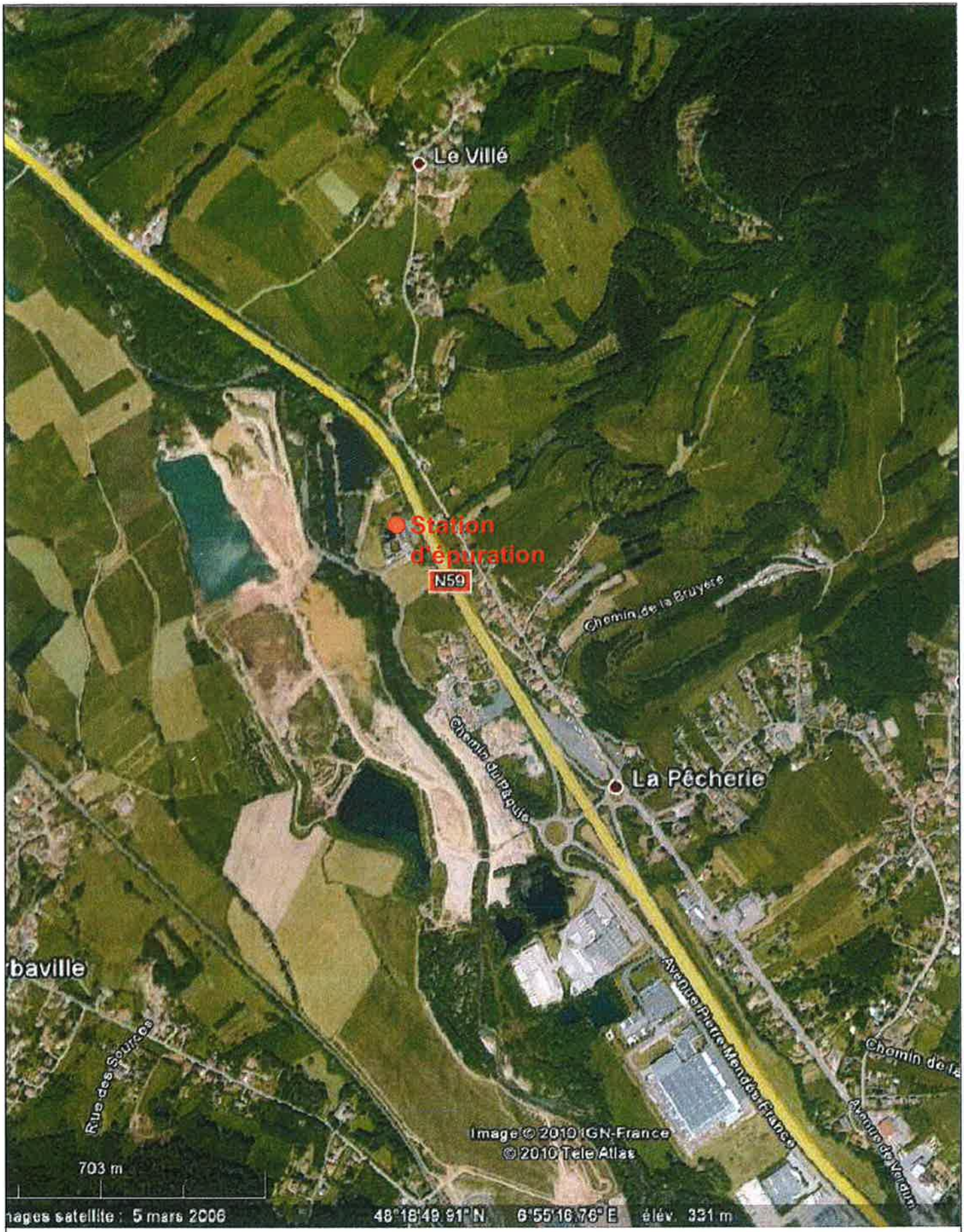



CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## *PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'ASST*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Echelle : Fictive | Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN | H:\... ST-DIE-PR3 PLAN SITU ASST.DWG | Mis à jour le 23/06/2010 |




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## *PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'ASST*

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... ST-DIE-step PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 23/06/2010




CENTRE REGIONAL LORRAINE
Parc économique du saut le Cerf
12 rue Léo VALENTIN
88 026 EPINAL cedex
Tel : 03.29.31.69.00
Fax : 03.29.31.98.18

# SAINT-DIE

## PLAN DE SITUATION DES INSTALLATIONS D'ASST

Echelle : Fictive

Plan dessiné le : 18/06/2009 Par : SN

H:\... ST-DIE-PR4 PLAN SITU ASST.DWG

Mis à jour le 24/06/2010

Avenance Enseignement

L'éducation passe aussi par le goût

# Bilan annuel et perspectives

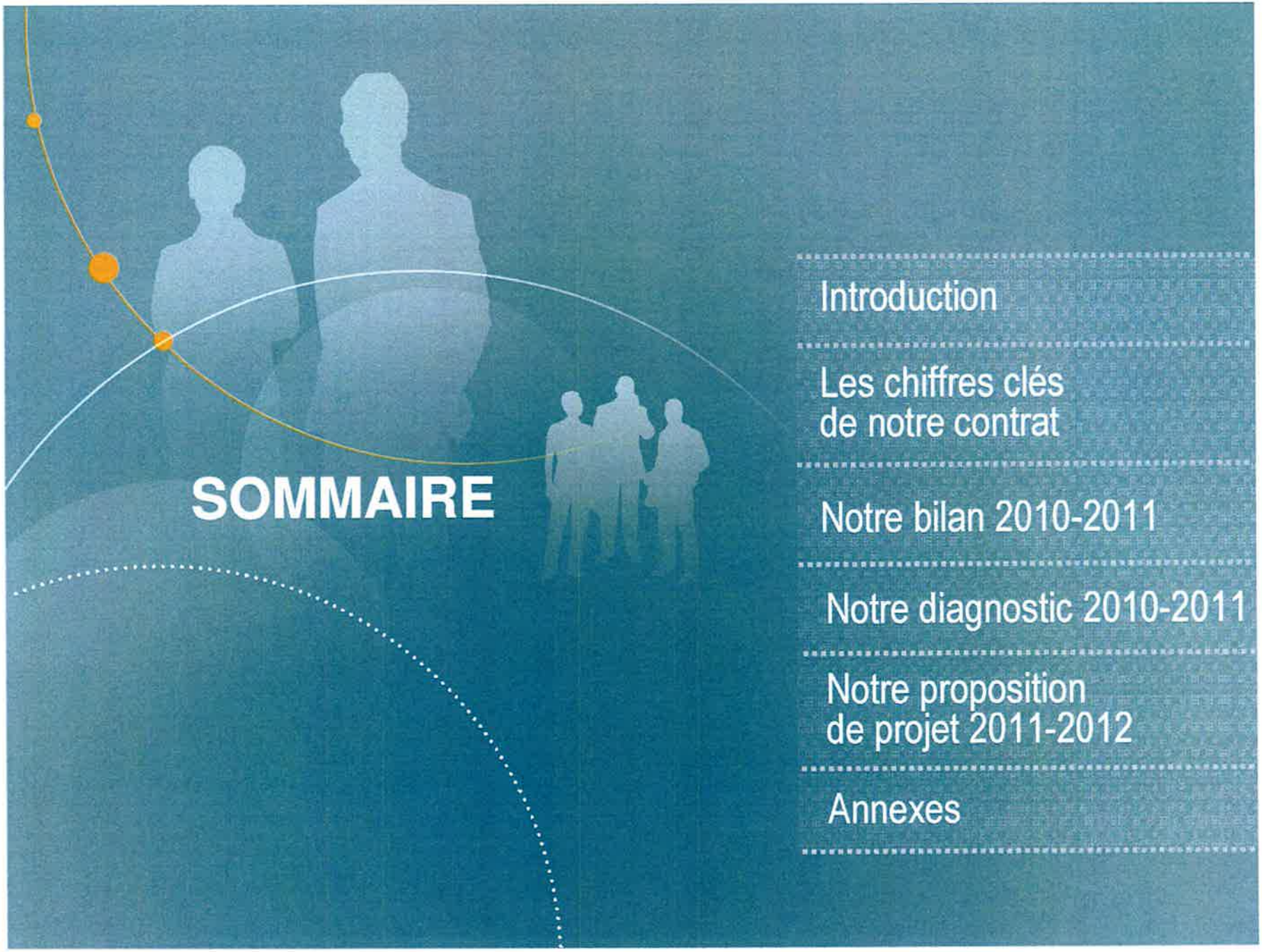
- Cuisine centrale de Saint-Dié des Vosges
- 2010/2011






Avenance
Elior

Partout où la vie a du goût Elior



# SOMMAIRE


Introduction

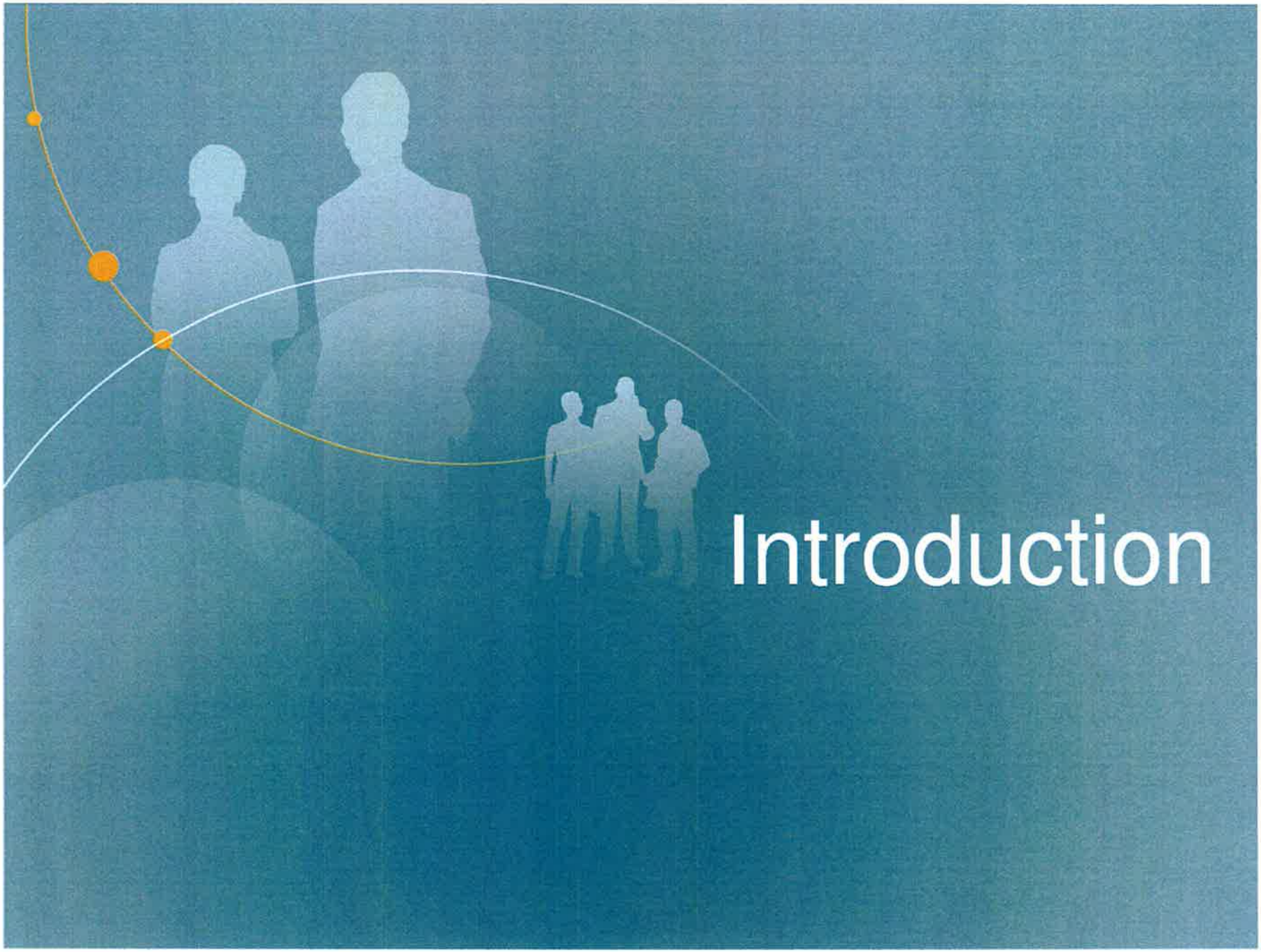
Les chiffres clés de notre contrat

Notre bilan 2010-2011

Notre diagnostic 2010-2011

Notre proposition de projet 2011-2012

Annexes



# Introduction

# Notre partenariat

## ➔ Quelques rappels

> Contrat Avenance avec la Ville de Saint-Dié des Vosges depuis 1991

## ➔ Notre mission

> Gestion de la restauration municipale

- Approvisionnement des denrées alimentaires
- Élaborations des menus
- Gestion matières premières, personnel et frais généraux




Les
Chiffres **Clés**
de notre contrat

| | |
|---|---|
| Nombre de couverts | 161 682 |
| Chiffre d'affaire H.T. | 1 498 325 € |
| Dépenses matières premières | 339 532 € |
| Main d'œuvre | 631 152 € |
| Frais généraux | 302 694 € |
| Coût d'occupation | 44 370 € |
| Autres produits & charges | 11 509 € |
| Contribution brute opérationnelle | 169 067 € |
| Frais de siège | 123 610 € |
| Résultat Opérationnel | 45 457 € |


Notre
bilan
2010-2011

# Les principaux faits marquants de notre partenariat 2010-2011

## → Concernant l'activité Repas

> Taux de fréquentation
> Nombre de repas par catégorie de convives
> Compte d'exploitation
> L'activité économique de la ville de Saint-Dié des Vosges



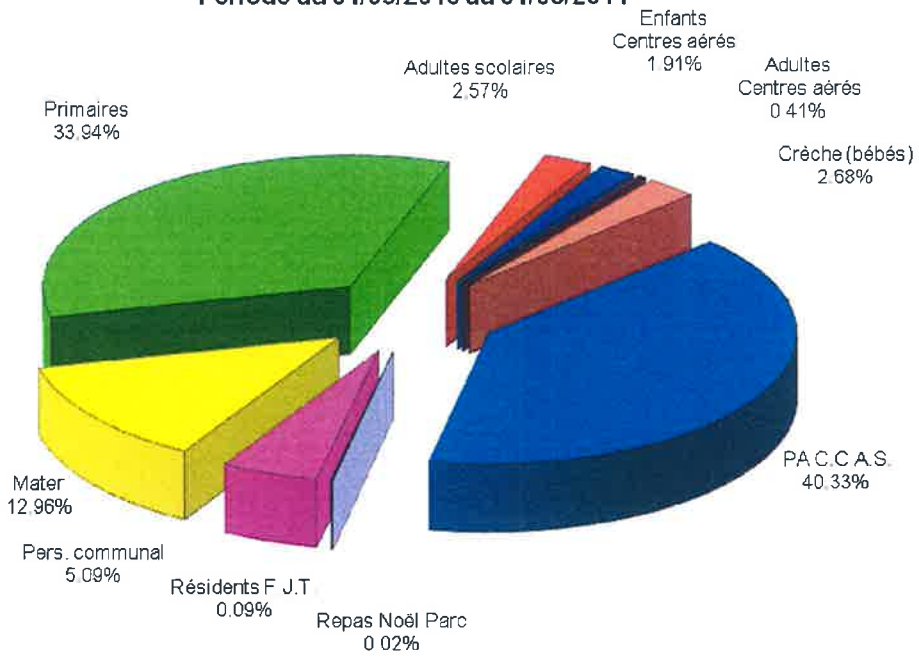
# Effectifs de Septembre 2010 à Aout 2011

| Convives | sept-10 | oct-10 | nov-10 | déc-10 | janv-11 | févr-11 | mars-11 | avr-11 | mai-11 | juin-11 | juil-11 | août-11 | TOTAUX |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mater | 2 109 | 1 853 | 2 242 | 1 534 | 2 448 | 2 195 | 1 604 | 2 162 | 2 367 | 2 283 | 166 | 0 | **20 963** |
| Primaires | 6 244 | 5 433 | 6 299 | 4 173 | 6 558 | 5 713 | 4 372 | 4 977 | 5 324 | 5 422 | 393 | 0 | **54 908** |
| Adultes scolaires | 443 | 380 | 449 | 316 | 523 | 467 | 329 | 392 | 398 | 430 | 30 | 0 | **4 157** |
| Enfants Centres aérés | 60 | 123 | 96 | 22 | 51 | 91 | 331 | 157 | 223 | 129 | 1 075 | 739 | **3 097** |
| Adultes Centres aérés | 15 | 32 | 16 | 8 | 19 | 26 | 85 | 36 | 50 | 20 | 273 | 88 | **668** |
| Crèche (bébés) | 381 | 342 | 360 | 332 | 409 | 396 | 448 | 404 | 437 | 403 | 382 | 47 | **4 341** |
| PA C.C.A.S. | 5 529 | 5 679 | 5 519 | 5 527 | 5 533 | 5 059 | 5 577 | 5 278 | 5 225 | 5 181 | 5 430 | 5 506 | **65 043** |
| Repas Noël Parc | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **34** |
| Résidents F.J.T. | 16 | 4 | 1 | 8 | 15 | 10 | 9 | 13 | 188 | 15 | 15 | 21 | **315** |
| Pers. communal | 938 | 848 | 805 | 663 | 791 | 728 | 808 | 681 | 668 | 535 | 430 | 261 | **8 156** |
| **TOTAL COUVERTS** | **15 735** | **14 694** | **15 787** | **12 617** | **16 347** | **14 685** | **13 563** | **14 100** | **14 880** | **14 418** | **8 194** | **6 662** | 161 682 |

# Effectifs de Septembre 2010 à Aout 2011 suite

| Libellés | sept-10 | oct-10 | nov-10 | déc-10 | janv-11 | févr-11 | mars-11 | avr-11 | mai-11 | juin-11 | juil-11 | août-11 | TOTAUX |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Petits déjeuners Chaumière | 1650 | 1704 | 1650 | 1689 | 1705 | 1540 | 1708 | 1626 | 1593 | 1497 | 1550 | 1536 | 19445 |
| F.I.G. | 0.00 | 51100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 51100.00 |
| Repas annexes | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 686.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 686.00 |

## Cuisine Centrale de Saint Dié
## Répartition de la fréquentation
**Période du 01/09/2010 au 31/08/2011**



**Ville de St Dié des Vosges**
**Compte d'exploitation de la DSP de restauration**
**Période du 01/09/2010 au 31/08/2011**

| | |
|---|---|
| ***NBRE DE COUVERTS*** | 161 682 |
| ***CHIFFRE D AFFAIRES*** | 1 498 325 |
| ***MATIERE PREMIERE*** | - 339 532 |
| ***MAIN D ŒUVRE*** | - 631 152 |
| FOURNITURES DE BUREAU ET DE GESTION | - 3 508 |
| LOCATION MAT. DE BUREAU | - 1 966 |
| ASSURANCES | - 2 055 |
| TEL / FAX | - 3 794 |
| FRAIS D EXPEDITION - RELANCES | - 615 |
| FRAIS ET SERVICES BANCAIRES | |
| ECARTS DE CAISSE | - |
| FOURNITURES D EXPLOITATION | - 12 163 |
| LOCATION MAT. D EXPLOITATION | - 15 573 |
| ***S/Total Coûts administratif*** | ***- 39 674*** |
| LOCATION ENTRETIEN REPARATION VEHICULE EXPLOITATION | - 13 314 |
| AIR / ESSENCE/ CARBURANTS | - 11 638 |
| ***S/Total Coûts location vehicules*** | ***- 24 952*** |
| ENT/ MAINTENANCE IMMOBILIER | - 10 578 |
| ENT/ MAINTENANCE MOBILIER | - 35 144 |
| ENTRETIEN FROID | |
| ENTRETIEN SATELLITES | -6 740 |
| ENT/ REPARATION MAT. EXPLOITATION | -1 210 |
| ENTRETIEN LOCAUX | -9 865 |
| ***S/Total coûts maintenance*** | ***- 63 536*** |

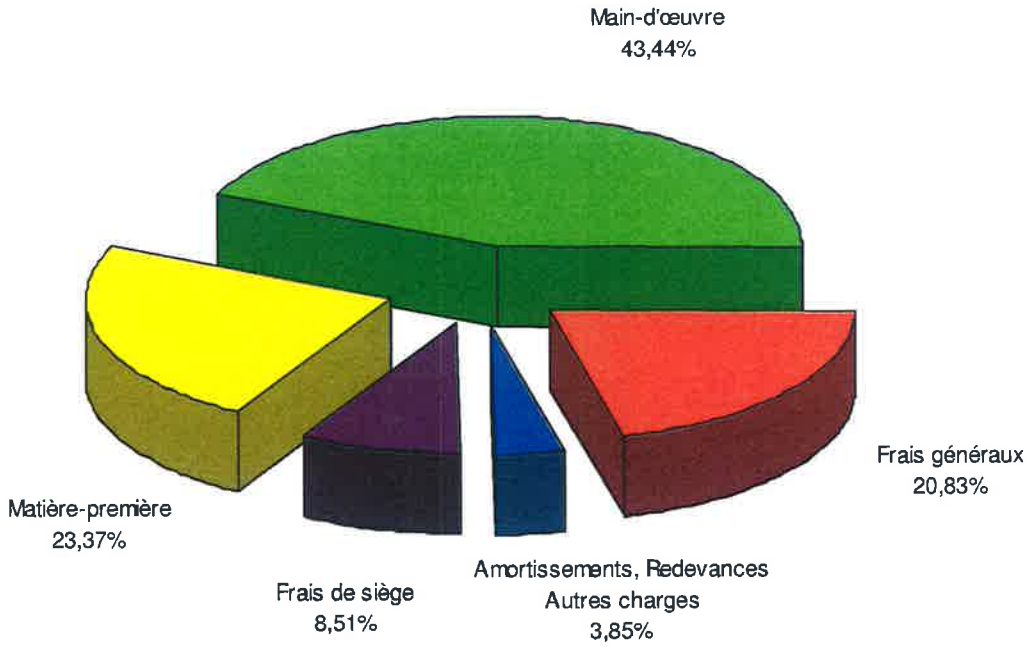
**Ville de St Dié des Vosges**
**Compte d'exploitation de la DSP de restauration**
**Période du 01/09/2010 au 31/08/2011**

| | |
|---|---|
| **ELECTRICITE** | - 42 847 |
| EAU | - 7 805 |
| ***S/Total coûts fluides*** | ***- 50 652*** |
| LINGE | - 5 458 |
| ***S/total linge du Personnel*** | ***- 5 458*** |
| ANIMATION COMMERCIALE | - 934 |
| PUBLICITE OBJETS PROMOTIONNELS | - 1 761 |
| PUBLICITE | - 2 580 |
| CARTES, MENUS | |
| SIGNALETIQUE | |
| DECORATION / SONORISATION | - 154 |
| ***S/total Animation/décoration*** | ***- 5 428*** |
| PROD D'ENTRETIEN ET LESSIVIELS | - 15 070 |
| VERRERIE-VAISSELLE | - |
| COND/VAISSELLE A USAGE UNIQUE | - 36 401 |
| ***S/total coûts variable d'exploitation*** | ***- 51 472*** |
| DEPLACEMENT/MISSION/RECEPTION | - 10 366 |
| TRANSPORTS FORMATION | - 226 |
| DOCUMENTATION | |
| ***S/total Deplts-missions*** | ***- 10 592*** |
| TAXE PROFESSIONNELLE | - 25 402 |
| AUTRES IMPOTS ET TAXES | - 1 694 |
| ***S/total Impots et taxes*** | ***- 27 096*** |

**Ville de St Dié des Vosges**
**Compte d'exploitation de la DSP de restauration**
**Période du 01/09/2010 au 31/08/2011**

| | |
|---|---|
| AUTRES HONORAIRES/SOUS-TRAITANCE | - 1 711 |
| HONORAIRES FRAIS DE LABORATOIRE | - 774 |
| HONORAIRES MARKETING / COMMUNI | - 862 |
| HONORAIRES CONSEIL/DEVELOPPEME | - 88 |
| ***S/total Honoraires*** | ***- 3 435*** |
| CONSOMMABLES SYSTEMES D INFORMATION | |
| LOCATION SYSTEMES D INFORMATION | - 3 319 |
| COUT DU RESEAU INFORMATIQUE | - 1 420 |
| ENTRET./ REPAR. / MAINTEN. SYSTÈME | - 5 188 |
| HONORAIRES SYSTEMES D INFORMATION | - 342 |
| ***S/total coûts systèmes informations*** | ***- 10 270*** |
| CANTINES.COM | - 10 128 |
| FRAIS GENERAUX DIVERS | - |
| ***FRAIS GENERAUX*** | ***- 302 694*** |
| *AMORTISSEMENTS* | - 20 587 |
| *AMORTISSEMENTS DE CADUCITE* | - 18 470 |
| *PROVISIONS POUR CHARGES DE CADUCITE* | - 3 971 |
| *PROVISIONS DE RENOUVELLEMENT* | - 1 343 |
| *LOCATION DE CREDIT BAIL (IMMOB* | |
| *LOCATION FINANCIERE* | |
| ***COUTS D OCCUPATION*** | ***- 44 370*** |
| *ELEMENTS EXCEPTIONNELS* | - 6 562 |
| *CREANCES DOUTEUSES ANALYTIQUES* | |
| *PDTS ET CHARGES / EX. ANTERIEUR* | - 4 947 |
| **AUTRES PRODUITS & CHARGES D EX** | **- 11 509** |
| **CONTRIBUTION BRUTE OPERATIONNELLE** | **169 067** |
| FRAIS DE SIEGE | **- 123 610** |
| **RESULTAT OPERATIONNEL** | **45 457** |

# Cuisine Centrale de Saint Dié
## Décomposition du coût moyen pondéré
**Période du 01/09/2010au 31/08/2011**



# Les principaux faits marquants de notre partenariat 2010-2011



## ➔ La prestation

Les menus sont établis par notre équipe et validés par vos services et la diététicienne de la ville, lors des commissions restauration que nous organisons conjointement. Nous travaillons sur la base des fiches techniques AVENANCE de façon à être compatible avec le logiciel de gestion Elixir.

Pour respecter les préconisations gouvernementales, en janvier 2010 le stricte respect du GEMRCN à été mis en place.

**Il a été constaté que sur l'ensemble d'un repas, même si les grammages ont diminués les enfants avaient suffisamment en quantité.**

**Pour la ville de SAINT-DIE-DES-VOSGES, ELIOR RESTAURATION a mis en place les 9 concepts suivants :**

**- 2 « Self des tout petits »**

**- 7 « Self qui fait grandir » dont le dernier a été mis en place cette année à l'école Eugénie Jules Ferry.**



## ➔ Satisfaction des clients

-1) **Le BQR**: Baromètre qualité repas réalisé par les agents de réchauffe. Il s'agit de noter sur une grille d'évaluation les plats consommés, moyennement consommés ou peu consommés. Une synthèse est faite en fin de mois.

_(voir exemples en annexes)

Mise en place d'un nouveau logiciel

## ➔ Les animations 2010-2011

> Animations calendaires suivies dans les restaurants scolaires



> Septembre 2010
> Cocktail de la rentrée
> un cocktail de jus de fruits a été servi sur l'ensemble des écoles

> Octobre 2010
> La semaine du goût
> Les DOM - TOM



> Novembre 2010
> La forêt
> Halloween

> Décembre 2010
> Repas de noël

## Les animations 2010-2011



>Janvier 2011
Epiphanie
Galette des rois

>Février 2011
La chandeleur
Semaine Chasse au Gaspi

>Mars 2011
Le japon

>Avril 2011
Repas de Pâques

>Mai 2011
La Tomate
Rencontre santé-prévention

>Juin 2011
Repas Italien



## Les animations 2010-2011



> Animations calendaires suivies dans les restaurants de Personnes Agées

> Octobre 2010
> La semaine du goût
> Décembre 2010
> Saint-Nicolas
> Repas de noël
> Janvier 2011 (galette des rois)
> Mars 2011 (Fête des Grand-Mères)
> Pâques
> Mai (fête des Mères une rose)
> Juin ( Fête des Pères une bouteille de vin)



# Les principaux faits marquants de notre partenariat 2010-2011



## → Concernant votre équipe de restauration

### > Formation HACCP

> 9 employés de la cuisine centrale ont suivi une formation HACCP.

### > Evolution

> Mde Mathieu Christine est nommée responsable d'exploitation et a été remplacé par Mr Grandjean Jean-Marc, comme Directeur de la Restauration sur la Cuisine Centrale de Saint-Dié des Vosges

> Mde Biacchi Belinda a été embauché comme secrétaire à la place de Mde Didier Fabienne

## > Investissement Mobilier

> Achat d'un four multifonctions 20 niveaux
> Rachat d'un nouveau lave bottes
> Entretien divers sur la cuisine centrale et les satellites (voir exemples en annexes)

## > >Investissement Mobilier a prévoir

> Rachat d'une nouvelle sauteuse
> Rachat d'un four multifonctions
> Rachat d'une nouvelle thermocelleuse semi automatique

# Les principaux faits marquants de notre partenariat 2010-2011



## ➔ Concernant la qualité de service

### > Hygiène et sécurité :

Afin de respecter les critères réglementaires (règlement européen n°2073/2005), des analyses microbiologiques sont réalisées chaque mois sur les produits et surfaces. Les résultats satisfaisants sont de : 91% pour l'analyse des plats, 100% pour les analyses de surfaces sur l'ensemble de l'année 2009. Les résultats 2010 étaient de 97% de satisfaction pour les analyses des plats et de 100% pour les analyses de surfaces. rapports Silliker :

ie laboratoire d'analyse Silliker effectue 5 prélèvements mensuels dont un prélèvement de surface.


Notre
diagnostic
2010-2011

| La prestation | Indicateurs possibles |
|---|---|
| **Espace de restauration** | Travaux / investissements |
| **Hygiène et sécurité alimentaire** | Rapports Silliker |
| **Prestation alimentaire** | enquêtes BQR |
| **Animations** | Respect du calendrier |

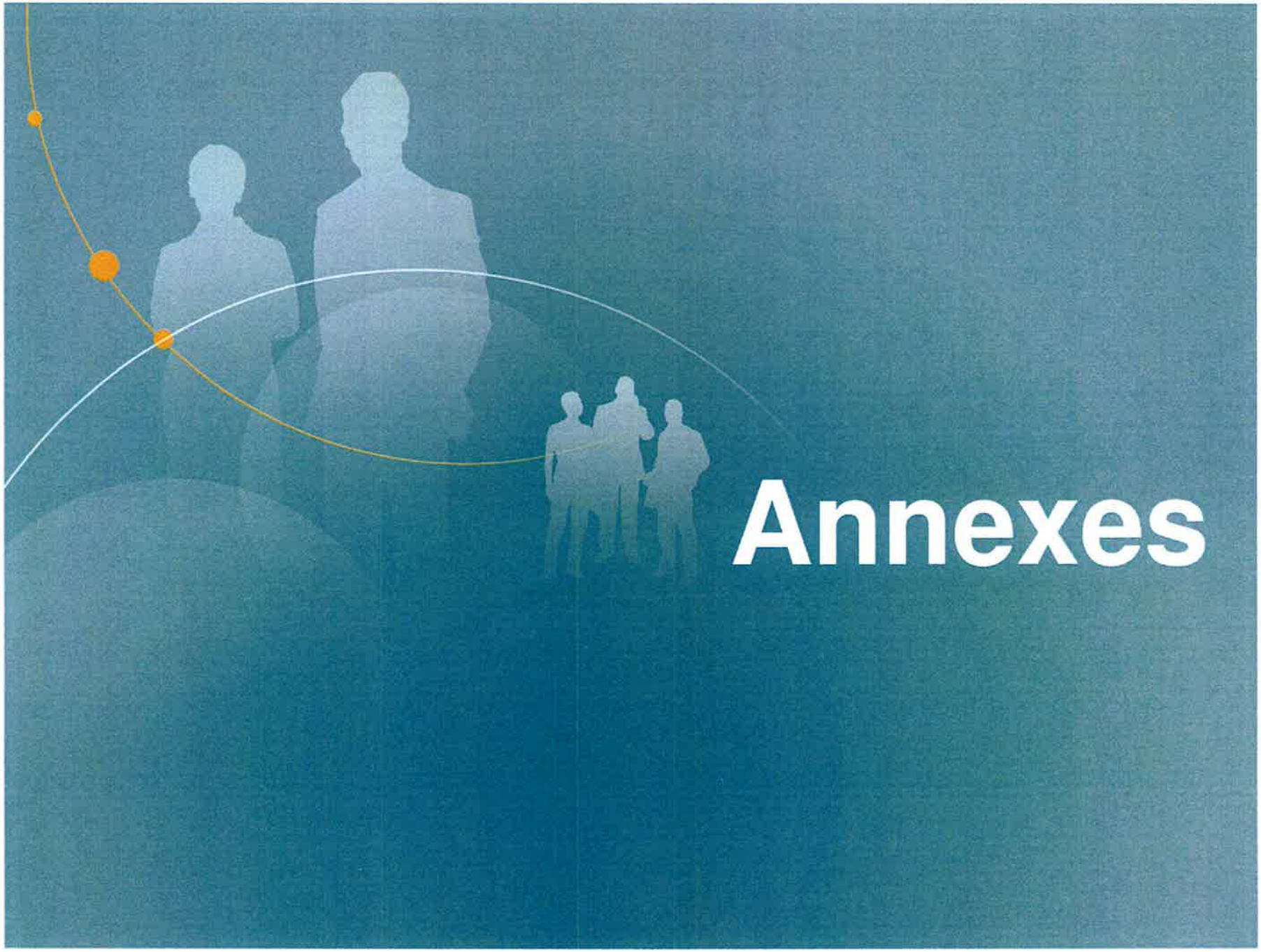
# Atouts et points d'amélioration de la prestation existante

**Suivi de la satisfaction des clients**

**Professionnalisation de l'équipe**

**Prestations**

**Menus**

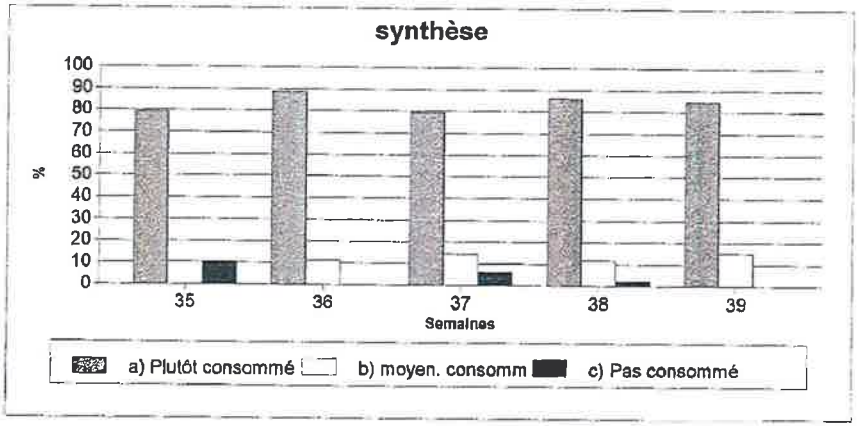

Annexes

**Avenance Enseignement**
Collectivités territoriales

## Synthèse mensuelle

Du 01/09/2010 Au 30/09/2010

| | |
|---|---|
| Pour le contrat | tout contrat |
| Pour le convive | tout convive |
| Pour le type de centre | tout centre |
| Restaurant | tout restaurant |



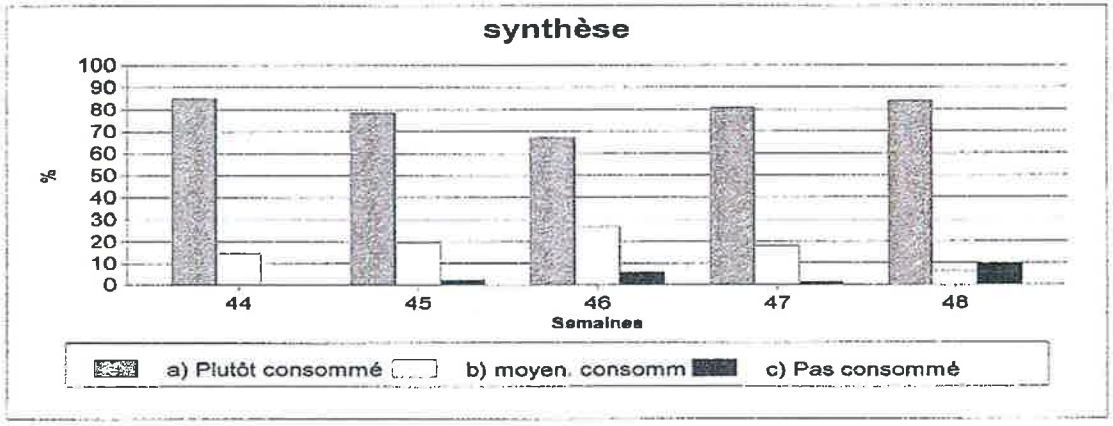

| Semaine | Plutôt consommé | moyennement consommé | Pas consommé |
|---|---|---|---|
| 35 | 79,32 | 10,34 | 10,34 |
| 36 | 88,89 | 11,11 | 0 |
| 37 | 79,31 | 14,48 | 6,21 |
| 38 | 85,89 | 11,76 | 2,35 |
| 39 | 84,85 | 15,15 | 0 |

**Avenance Enseignement**
Collectivités territoriales

## Synthèse mensuelle

**Du 01/11/2010 Au 30/11/2010**

| | |
|---|---|
| Pour le contrat | Saint Dié des Vosges |
| Pour le convive | tout convive |
| Pour le type de centre | Scolaire |
| Restaurant | tout restaurant |



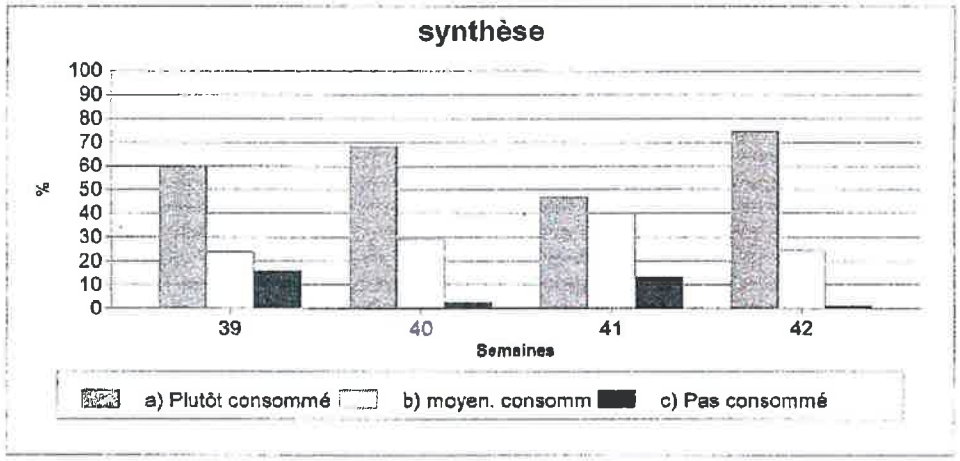

| Semaine | Plutôt consommé | moyennement consommé | Pas consommé |
|---|---|---|---|
| 44 | 85,07 | 14,93 | 0 |
| 45 | 78,43 | 19,61 | 1,96 |
| 46 | 67,31 | 26,92 | 5,77 |
| 47 | 80,85 | 18,09 | 1,06 |
| 48 | 83,87 | 6,45 | 9,68 |

**Avenance Enseignement**
Collectivités territoriales

## Synthèse mensuelle

Du 01/10/2010 Au 31/10/2010

| | |
|---|---|
| Pour le contrat | Saint Dié des Vosges 2 |
| Pour le convive | tout convive |
| Pour le type de centre | Scolaire |
| Restaurant | tout restaurant |




| Semaine | Plutôt consommé | moyennement consommé | Pas consommé |
|---|---|---|---|
| 39 | 60,00 | 24,00 | 16,00 |
| 40 | 68,42 | 28,95 | 2,63 |
| 41 | 46,67 | 40,00 | 13,33 |
| 42 | 74,57 | 24,58 | 0,85 |

# LES ASPECTS TECHNIQUES



**1. LES TRAVAUX D'AMELIORATION**

1.1Travaux d'améliorations et équipements complémentaires

**2. OPERATIONS D'ENTRETIEN**

2.1 Contrats d'entretien

2.2 Interventions autres

**3. PROGRAMME PREVISIONNEL**

# 1.LES TRAVAUX D'AMELIORATION ET EQUIPEMENTS COMPLEMENTAIRES

En fonction du programme prévisionnel proposé et décrit l'an passé, la plupart des travaux d'amélioration sur les installations et les matériels ont été réalisés du 01/09/2010 au 31/08/2011.

Comme l'année précédente, nous avons assuré l'entretien préventif et les interventions curatives sur l'ensemble des installations et matériels de la cuisine centrale.

Le présent compte rendu porte sur la période du 01/09/2010 au 31/08/2011.

## 1.1 - TRAVAUX D'AMELIORATIONS ET EQUIPEMENTS COMPLEMENTAIRES

- 13/12/2010, FOURNITURE ET INSTALLATION D UN FOUR MIXTE DE MARQUE FRIMA DE MODELE COMBIMASTER 20 NIVEAUX GN 1/1, TECHNICUISINE, 18 133,00 €uro

- 31/03/2011, FOURNTIURE D'UNE IMPRIMANTE ETIQUETTES DE MARQUE SATO DE MODELE CL408 (203 dpi) AVEC : 1 CLAVIER GAMME ENHANCED, 1 CREATION MASQUE SIMPLE ET ETIQUETTES BLEUES IMPRIMEES CE., SATO FRANCE, 1 414,55 €uros

- 22/07/2011, FOURNITURE D UNE THERMOSCELLEUSE SEMI AUTO 3245 MAXI DE MARQUE GECAM MODELE QUALIPRO + MATRICES : 1 DE 1 EMPREINTE + 1 DE 2 EMPREINTES ET 1 DE 3 ET 4 EMPREINTES, GECAM, 19 147,00 €uro

- 18/08/2011, FOURNITURE D UN LAVE BOTTES 3 BROSSES DE MARQUE ACINOX, SYNERGIE MAINTENANCE, 3 895,00 €uro

- 22/10/2010, FOURNITURE D 1 MIXEUR A MAIN DE MARQUE DYNAMIC DE MODELE SMX 600E, SYNERGIE MAINTENANCE, 580,10 €uro

## 2.OPERATIONS D'ENTRETIEN PREVENTIF ET INTERVENTIONS CURATIVES

Les installations et machines ont été conduites dépannées et entretenues du 01/09/2010 au 31/08/2011 (suivant les fiches de prescriptions des constructeurs)

1) Par des prestataires spécialisés de proximité,
2) Par notre responsable de supervision technique.

Les interventions préventives et systématiques ont été tenues sur planning suivant le plan d'entretien de notre Direction de la Maintenance et du Patrimoine.

Les entretiens nécessitant des mises à l'arrêt des machines et des démontages, ont été effectués à chaque période de congés scolaires.

**2.1 - Contrats d'entretien**

Contrat de dégraissage des hottes & conduits21/03/2011 - SDI, 485,00 €uro

Contrat de maintenance du matériel de la cuisine 26/10/2010 - SYNERGIE MAINTENANCE, 3 700,00 €uro

Contrat d'entretien des installations de froid 25/11/2010 - IDEX ET CIE, 5 432,14 €uro

Contrat de maintenance du disconnecteur 10/12/2010 - LYONNAISE DES EAUX, 397,87 €uro

Contrat de vérification des extincteurs 21/10/2010 - BOSQUET S.A, 234,23 €uro

Contrat d'entretien des portes sectionnales 09/03/2011 - CRAWFORD HAFA, 275,04 €uro

Contrat de dératisation et désinsectisation 08/04/2011 - AMBOILE SERVICES, 1 200,88 €uro

Contrat d'entretien des thermoscelleuses 29/06/2011 - GECAM, 2 900,13 €uro

Contrat de vérification des Installations électriques 06/06/2011 - BUREAU VERITAS, 467,84 €uro

**2.2 Interventions autres**

**EQUIPEMENTS DE PRODUCTION MATERIELS DE CONDITIONNEMENT** Sous Total : **357,56 €**

07/10/2010, THERMOSCELLEUSE AUTOMATIQUE N°01RETEFLONNAGE DES PLAQUES, GECAM, 357,56 €uro

**EQUIPEMENTS DE PRODUCTION MATERIELS DE CUISSON** Sous Total : **183,75 €**

06/09/2010, SAUTEUSE ELECTRIQUE N°01 Réparation couvercle. Dépose pour soudures chez Lejal et remise en place. Finition interrupteur, SYNERGIE MAINTENANCE, 183,75 €uro

**EQUIPEMENTS DE PRODUCTION MATERIELS DE LAVERIE** Sous Total : **81,40 €**

14/12/2010, LAVE BATTERIE N°01. Problème sur lave batterie. Recherche de la panne. Arrêt d'urgence enclenché.Test, SODEL, 40,70 €uro 03/01/2011, LAVE BATTERIE N°01 Recherche de panne électrique. "arret d'urgence enclenché", SYNERGIE MAINTENANCE, 40,70 €uro

**EQUIPEMENTS DE PRODUCTION MATERIELS DE REFROIDISSEMENT** Sous Total : **1 487,94 €**

31/01/2011, CELLULE DE REFROIDISSEMENT MECANIQUE N°03 Réparation de la cellule Acfri, remplacement du boitier plastique et remplacement du lexan, IDEX ET CIE, 463,19 €uro 31/01/2011, CELLULE DE REFROIDISSEMENT MECANIQUE N°01Réparation de la cellulefriginox ,remplacement lexan,carte de base,cable de liaison,carte afficheur,carte auxiliaire, IDEX ET CIE, 1 024,75 €uro

**EQUIPEMENTS DE PRODUCTION MATERIELS ELECTROMECANIQUES** Sous Total : **494,50 €**

22/10/2010, TRANCHEUR A VIANDE N°01Changement courroie du trancheur, SYNERGIE MAINTENANCE, 494,50 €uro

**INSTALLATIONS IMMOBILIERES ET FRIGORIFIQUES** Sous Total : **94,90 €**

22/12/2010, CHAMBRE FROIDE NEGATIVE N°01Changement contact de porte local , mise en sécurité sirène porte coupe-froid ., SODEL, 94,90 €uro

## 3. PROGRAMME PREVISIONNEL

FOURNITURE DE 160000 ETIQUETTES BLEUES IMPRIMEES CE 45X35 REF GI01427

# LES ASPECTS TECHNIQUES



1.LES TRAVAUX D'AMELIORATION

1.1 - Travaux d'améliorations et équipements complémentaires

2. OPERATIONS D'ENTRETIEN

2.1 - Contrats d'entretien

## 1. LES TRAVAUX D'AMELIORATION ET EQUIPEMENTS COMPLEMENTAIRES

En fonction du programme prévisionnel proposé et décrit l'an passé, la plupart des travaux d'amélioration sur les installations et les matériels ont été réalisés du 01/09/2010 au 31/08/2011.

Comme l'année précédente, nous avons assuré l'entretien préventif et les interventions curatives sur l'ensemble des installations et matériels des satellites

Le présent compte rendu porte sur la période du 01/09/2010 au 31/08/2011.

## 2. OPERATIONS D'ENTRETIEN PREVENTIF ET INTERVENTIONS CURATIVES

Les installations et machines ont été conduites dépannées et entretenues du 01/09/2010 au 31/08/2011 (suivant les fiches de prescriptions des constructeurs)

1) Par des prestataires spécialisés de proximité,
2) Par notre responsable de supervision technique.

Les interventions préventives et systématiques ont été tenues sur planning suivant le plan d'entretien de notre Direction de la Maintenance et du Patrimoine.

Les entretiens nécessitant des mises à l'arrêt des machines et des démontages, ont été effectués à chaque période de congés scolaires.

**2.1 - Contrats d'entretien**

Contrat de maintenance du matériel des offices 26/10/2010 - SYNERGIE MAINTENANCE, 1 500,00 €uro

Contrat de maintenance matériel du FJT 26/10/2010 - SYNERGIE MAINTENANCE, 2 800,00 €uro

Contrat de nettoyage des hottes du FJT 18/10/2010 - SDI, 429,90 €uro

Contrat de nettoyage des hottes du FJT 16/08/2011 - SDI, 429,90 €uro

# ➔ Le Groupe Elior en chiffres

**3 millions** de clients dans 15 pays

**14 900** Restaurants et points de vente

**3 783** millions d'€ de CA (2009-2010)

**81 500** collaborateurs



## > Les faits marquants

- Le groupe Elior fête ses **20 ans**
- Un nouveau partenariat conclu avec **Pierre & Vacances** pour la restauration et le commerce alimentaire de ses villages **Centers Parc**
- Acquisition de **Sin&Stes**, un des leaders français de la propreté
- Obtention de la certification **ISO 14001** pour la Direction Générale des Achats et de la Logistique
- Elior renforce sa présence sur le marché **aéroportuaire espagnol** grâce à la signature d'un nouveau contrat avec l'aéroport d'Alicante

## 6 secteurs d'activité

Avenance, en **Enseignement, en Santé, en Entreprise**,

Eliance, dans les **Gares, les Aéroports, sur les autoroutes et les musées.**

# → Avenance Enseignement



Avenance
Elior

L'éducation passe aussi par le Goût

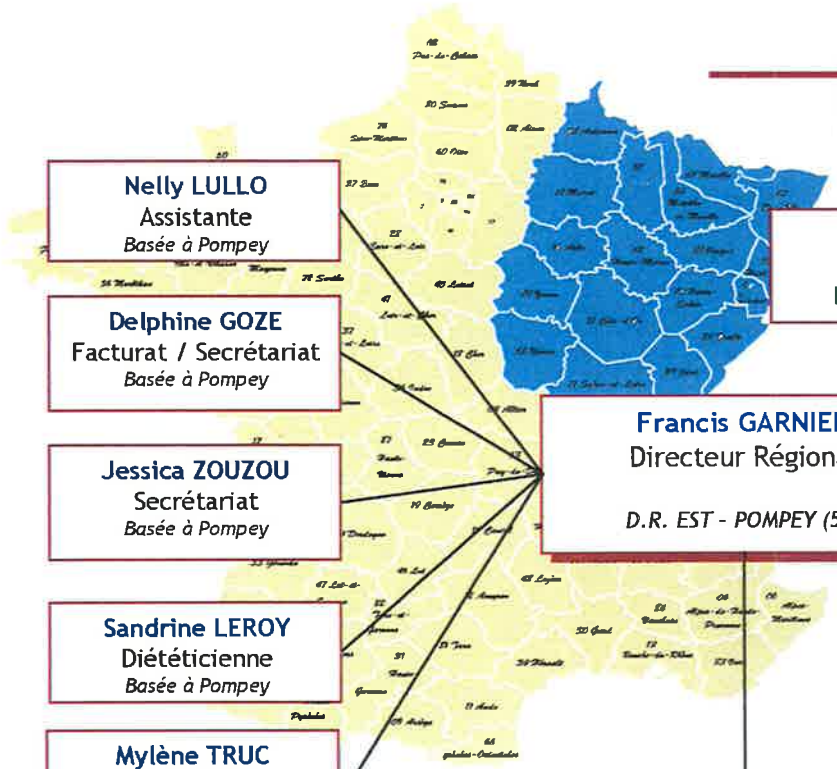



**49** cuisines centrales

**Leader** de la restauration scolaire

## > Les faits marquants 2010-2011

- Avenance poursuit son engagement et ses actions dans le domaine du développement durable, avec l'inauguration de **17 sites vitrines** représentatifs des innovations DD
- **91% de nos Clients Partenaires satisfaits de la prestation Avenance** - *Etude IPSOS Mars 2011*
- Plus de **100 000 convives** interrogés lors des enquêtes convives 2010, **81% de ces convives sont satisfaits** – *Etude IPSOS Mars 2011*
- Modernisation des concepts « **Le Restaurant des tout-petits** » et « **Le Self Qui fait Grandir** »
- **2700 restaurants scolaires** inscrits au programme des animations 2010-2011
- Un nouveau site **cantines.com** plus dynamique
- Renouvellement du **partenariat avec l'Agefiph** pour favoriser l'insertion des personnes handicapées
- Signatures avec les villes de **Versailles** (78), de **Meudon** (92) et d'**Aurec-sur-Loire** (43)



**Nelly LULLO**
Assistante
*Basée à Pompey*

**Delphine GOZE**
Facturat / Secrétariat
*Basée à Pompey*

**Jessica ZOUZOU**
Secrétariat
*Basée à Pompey*

**Sandrine LEROY**
Diététicienne
*Basée à Pompey*

**Mylène TRUC**
Diététicienne
CC de Metz
*Basée à Metz*

**Les services Experts dédiés à la Direction Régionale Est**

**Hubert GUILLARD**
Contrôleur de Gestion
*Basée à Pompey*

**Sophie TOUATI**
Responsable Ressources Humaines
*Basée à Pompey*

**Francis GARNIER**
Directeur Régional

*D.R. EST - POMPEY (54)*

**Christine MATHIEU**
Directrice d'exploitation
*Basé à Dijon*

**Cuis. Centrale d'Epinal**
Hugues FORTUNA
*Directeur de la Restauration*

**Cuis. Centrale de Chalons en Champagne**
Gilles WECKER
*Directeur de Restaurant*

**Cuis. Centrale de St Dié**
Jean-Marc GRANDJEAN
*Directeur de la Restauration*

**Cuisine Centrale d'Auxerre**
M.GONZALEZ

**Cuisine Centrale de Metz**
Thierry DEMONGEOT
Assistant Technique

**Fabrice LELOUP**
Responsable de Secteur
*Basé à POMPEY*

**Pascal DEVAUX**
Responsable d'Exploitations
*Basé à POMPEY*

**Laurent COLLARD**
Responsable de Secteur
*Basée à DIJON*

**Denis GLORIOD**
Responsable de Secteur
*Basé à BESANCON*

**Loïc DE BLAUWE**
Responsable de Secteur
*Basé à REIMS*

# Les chiffres clés Développement Durable ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT

**20 à 30 % des déchets organiques** sont économisés dans les deux mois suivant l'animation "Chasse au gaspi".

**+ de 100 écoles ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT** sont engagées dans la démarche Eco-Ecole.

**+ de 2 500 producteurs locaux** travaillent quotidiennement avec Elior partout en France.

**90 % des fruits et légumes** servis dans les écoles d'Agen entre avril et septembre sont issus de producteurs locaux.

**- de 1 % des produits** entrant dans la composition de nos repas est acheminé par avion.

**5 millions de repas bio** ou équivalent sont servis chaque année par ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT.

**11 tonnes de riz issu du Commerce Equitable** ont été servies aux enfants lyonnais en 2011 – 2012.

**252 travailleurs handicapés** sont intégrés au sein de nos équipes.

# ELIOR, ENGAGEMENT ET ACTIONS POUR UN DEVELOPPEMENT DURABLE

Depuis sa création en 1991, Elior s'est développé selon une stratégie qui allie esprit de partenariat, rentabilité et sens de l'innovation.

Sa croissance régulière, ses développements et ses succès commerciaux découlent de principes ambitieux, pérennes, et de valeurs qui guident son action au quotidien : le professionnalisme, l'efficacité, l'esprit entrepreneurial et le respect de nos engagements. En adhérant en 2004 au Pacte Mondial des Nations Unies, Elior a aussi exprimé son engagement en faveur d'une croissance durable, qui associe responsabilité économique, sociale et environnementale.

Les grands axes de la démarche Développement Durable se structurent et trois principaux cadres ont été identifiés :



## Concevoir

Une offre responsable,
c'est garantir la sécurité de **nos prestations et contribuer à la santé de nos convives, diminuer notre empreinte écologique et réduire nos émissions de gaz à effet de serre.**



## Agir

En employeur engagé,
c'est intégrer nos **collaborateurs, développer leur carrière et placer l'écoute, le dialogue et la recherche du succès au cœur de nos pratiques managériales.**



## Être

Un partenaire à l'écoute,
c'est être attentif aux **besoins de nos clients, rester vigilant avec nos fournisseurs tout en les faisant progresser et mettre nos compétences au service de la collectivité.**

# ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT, 3 AXES EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE :

## REDUIRE ET MAITRISER NOTRE EMPREINTE ECOLOGIQUE

Réduction des emballages à la source, valorisation des déchets, achat de produits bio et locaux, diminution des rejets de CO2… A chaque étape, nous apportons des solutions concrètes et innovantes qui participent à l'amélioration continue de la gestion responsable de nos prestations.

***Nous privilégions par exemple :***

- l'intégration de produits bio dans nos menus, en privilégiant désormais le bio local,
- l'approvisionnement en produits frais et de saison auprès de fournisseurs locaux,
- le conditionnement en barquettes recyclables ou biodégradables,
- la livraison en véhicules "propres" à chaque fois que possible,
- la valorisation des déchets organiques par bio-compostage ou digesteur.

***Pour réduire son impact environnemental, Elior Restauration Enseignement veille à ce que sa prestation de restauration suive un cercle vertueux.***



# EDUQUER LES JEUNES GENERATIONS AU DEVELOPPEMENT DURABLE

Donner aux enfants et aux adolescents les clés d'une consommation responsable mais aussi les accompagner dans l'apprentissage des bons comportements alimentaires, c'est également pour nous "une mission de service public" qui nous tient à cœur.

***Nous proposons des actions :***

- De sensibilisation à l'alimentation bio,
- D'initiation au lombricompostage via les animations Worgamic,
- De découverte de la saisonnalité des produits avec la "Table des Curieux"
- De valorisation des protéines végétales en remplacement des viandes, émettrices de gaz à effet de serre,
- D'accompagnement des établissements scolaires dans la mise en place de projets de Développement Durable dans le cadre du partenariat Eco-Ecole.

Elior Restauration Enseignement sème, dès le plus jeune âge, les graines de comportements respectueux de l'environnement.



# CREER DU LIEN SOCIAL ET PRIVILEGIER LA DIVERSITE

En employeur engagé, Elior Restauration Enseignement s'attache à valoriser les hommes et les femmes qui contribuent à la performance de l'entreprise.

***Nous développons les talents :***

- En donnant aux jeunes l'envie d'évoluer dans notre métier,
- En portant un regard différent sur les travailleurs handicapés,
- En accompagnant et faisant évoluer notre personnel tout au long de sa carrière.

Tout cela participe à construire des relations durables avec nos collaborateurs.



# SEMER



NOUS AVONS À CŒUR DE TRANSMETTRE
AUX PLUS JEUNES LES CLÉS D'UNE CONSOMMATION
RESPONSABLE ET DE BONNES HABITUDES ALIMENTAIRES.

***Pour cela, nous semons, dès le plus jeune âge, les graines de comportements respectueux de l'environnement.***

## Se lancer dans la chasse au gaspillage

**Vous trouvez que vos convives ont les yeux plus gros que le ventre ? Basé sur l'implication d'enfants volontaires, l'animation "Chasse au Gaspi" diminue de 20 à 30 % le gaspillage dans votre restaurant dans les deux mois suivant l'animation.**

**Comment ça marche ?**
La première semaine, les enfants notent la quantité d'aliments non consommés et jetés (pain, yaourts, fruits…). Le personnel affiche les résultats dans le restaurant. La semaine suivante, après avoir été sensibilisés, l'expérience est renouvelée et les résultats sont comparés.

Nous fournissons le kit pédagogique, composé d'une affiche, de plusieurs mobiles et des outils de relevé. En option, des fûts pour récolter le pain et l'eau gaspillés permettent également de valoriser les déchets en les réutilisant.



## Worgamic : des lombrics pour plus d'éthique

**Valoriser les déchets organiques du restaurant grâce à l'aide des vers de terre ? C'est possible grâce à l'animation Worgamic, qui permet, par l'installation de lombricomposteurs, d'initier les jeunes à cette thématique et d'entamer la réduction de vos déchets.**

**Comment ça marche ?**

Au cours de deux demi-journées, l'association Worgamic, en collaboration avec Elior Restauration Enseignement et les équipes pédagogiques de votre établissement, intervient dans les classes pour sensibiliser les enfants de 6 à 12 ans aux enjeux du recyclage des déchets. Après des jeux interactifs, les lombricomposteurs sont installés. Les enfants y déposent au fil des mois suivants les déchets fermentescibles de leurs repas (épluchures de fruits et légumes, coquilles d'œufs, cartons, marc de café des professeurs...). Trois à six mois plus tard, le compost et le thé de compost sont utilisés comme engrais pour les plantations de fleurs ou le potager de l'école.

Nous fournissons une mallette pédagogique Worgakit, des posters et des lombricomposteurs.

***L'école de la Miséricorde de Metz (57) a accueilli Alan le Jéloux, animateur de Worgamic, venu avec des sacs remplis de lombrics afin d'expliquer aux élèves de CM2 comment faire du compost avec des épluchures de fruits et légumes. Pendant plusieurs mois, les enfants ont donc pris soin de leurs nouveaux petits protégés.***






## "Sois malin, choisis bien" Consommer responsable

**Bien consommer nécessite de bien connaître ce que l'on mange et ce que l'on achète, et il n'est pas trop tôt en primaire pour devenir un consommateur averti. Cette animation permet de donner aux enfants les repères essentiels pour faire ses courses de façon responsable, en prenant soin de sa santé et respectant la planète.**

**Comment ça marche ?**

Cette animation ludique et interactive, encadrée par un animateur d'Elior Restauration Enseignement et l'enseignant, s'adresse aux classes de CE2, CM1 et CM2. Pendant 1h30, les élèves apprennent à décrypter l'étiquetage alimentaire à travers différents ateliers (origine des aliments, transformation des produits, normes environnementales...) et participent à une dégustation collective.

Nous fournissons les affiches pédagogiques, les quizz thématiques, le guide pédagogique destiné à l'enseignant, le CD-Rom, les passeports Développement Durable pour les enfants.



## Découvrir la culture bio

**Savoir identifier les produits et bien comprendre la culture bio, l'animation Bio permet de concilier apprentissage du goût et citoyenneté en faisant découvrir aux enfants et adolescents des produits qui allient saveur et respect de l'environnement.**

**Comment ça marche ?**

Notre diététicienne intervient dans les classes pour expliquer, de manière adaptée selon l'âge des convives, les principes de la filière bio, les modes de culture et de fabrication. L'animation se conclut par la dégustation d'un repas 100 % bio pour passer de la théorie à la pratique !

Nous fournissons un "dossier enseignant", la décoration du restaurant (silhouette de Lulu, affiches), un tablier vert et un chapeau de paille pour le personnel. Les enfants repartent avec un sachet de graines de basilic "bio" et un petit livret d'information. Pour les ados, des affiches, frises, fanions, cagettes viennent décorer le restaurant.



## ECO-ECOLE : Vous accompagner sur des projets concrets

**Vous souhaitez que votre établissement soir exemplaire dans le domaine du Développement Durable ? Vous envisagez de rejoindre le programme Eco-Ecole ? En partenaire privilégié et engagé, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets**

**Comment ça marche ?**

Le programme Eco-Ecole incite les établissements scolaires (écoles élémentaires, collèges et lycées) à mettre en place des projets autour de 6 thèmes : alimentation, déchets, énergie, eau, biodiversité et solidarité. Sur chacun de ces thèmes, après un diagnostic de l'existant, Elior Restauration Enseignement participe à la mise en œuvre de solutions concrètes, au sein du comité de suivi.



## La biodiversité alimentaire invitée a la Table des Curieux

**D'où viennent les carottes râpées ? Quelle transformation subissent-elles avant d'apparaître ainsi dans les assiettes ? Comment poussent-elles ? Connaître et respecter le rythme de la nature, distinguer les goûts et les couleurs : c'est ça la biodiversité !**

**Comment ça marche ?**

Juste avant leur déjeuner, à l'entrée du restaurant, les enfants de maternelle apprennent à reconnaître, autour de la "Table des Curieux" du « Restaurant des Tout-Petits », les fruits et légumes sous toutes leurs formes. Une animatrice leur explique la saisonnalité du produit, son origine, sa forme à l'état naturel, les différentes façons de le préparer et de le déguster !

Nous fournissons le mobilier, le kit complet d'animation ainsi que des affiches pour la décoration du restaurant.



## "Petit-déjeunons ensemble" : Le plein de vitalité

**7 % des enfants de 3 à 5 ans arrivent en classe à jeun. Selon le Ministère de la Santé et des Sports, environ 30 % des ados ne prennent pas de petit-déjeuner. Il est essentiel de faire comprendre aux jeunes l'importance capitale de ce repas qui apporte 25 % de la ration calorique journalière, pour éviter les petits coups de fatigue dans la matinée et bien démarrer la journée.**




**Comment ça marche ?**

L'animation est menée par notre diététicienne et réalisée en collaboration avec l'enseignant. Accueillis autour d'un buffet varié et copieux, les élèves découvrent les quatre grandes familles d'aliments et les intérêts nutritionnels de chacune d'elles. Ils apprennent ensuite à composer eux-mêmes un petit-déjeuner idéal qu'ils dégustent ensemble.

Nous fournissons le kit d'animation (affiches, jeux… et pour les enfants de 3 à 10 ans des étiquettes "cahier de liaison" pour informer les parents de l'animation).



## Un programme Nutri'Stick : lutter contre l'obésité

**En France, 12,4 % des adolescents ont un problème de surpoids et 4,3 % sont obèses*. Grâce au programme Nutri'Stick, labellisé PNNS (Programme National Nutrition Santé) qui apporte aux adolescents des repères de consommation simples, il devient facile pour eux de comprendre ce qui est bon pour leur bien-être et leur santé.**




**Comment ça marche ?**

Conçu pour les collégiens et lycéens, ce programme leur apporte une information nutritionnelle simple. Quatre pictogrammes informatifs indiquent les plats bénéfiques pour maintenir leur capital-santé. Sans pour autant leur imposer des interdits, les adolescents sont ainsi encouragés à consommer des aliments "protecteurs".

**(Sources : "Repères et références statistiques 2011" du Ministère de l'Education Nationale)*



## Borne LUDIBON : apprendre en s'amusant !

**Profiter de la pause déjeuner pour apprendre les bases des bons comportements alimentaires, c'est possible ! En activant l'écran tactile de cette borne interactive, les enfants d'école élémentaire découvrent l'origine des aliments, leurs bénéfices sur l'organisme, les secrets d'une recette équilibrée... en plongeant dans l'univers des jeux qu'ils apprécient tant.**

**Comment ça marche ?**

Placée dans le restaurant, la borne interactive Ludibon propose à tout moment de lancer un jeu au choix. Quizz, devinettes, puzzle, mémory ou jeu des 7 familles, les enfants testent leurs connaissances et en acquièrent de nouvelles. Le Développement Durable est largement représenté à travers des jeux sur la gestion des déches, les gestes éco-citoyens... Les jeux Ludibon sont renouvelés 3 fois par an, à chaque changement de saison.



# RÉCOLTER

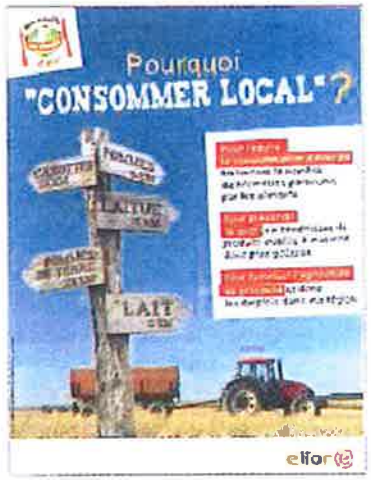


CONCEVOIR DES OFFRES RESPONSABLES,
C'EST S'APPROVISIONNER EN RÉDUISANT
NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT.

***Pour cela, nous récoltons le fruit d'une politique d'achat responsable basée sur les approvisionnements locaux et bio, respectant le cycle des saisons et préservant les ressources naturelles.***

## Privilégier la qualité du terroir local

**Les produits bons et sains se trouvent souvent à quelques pas de nos cuisines. Pour arriver dans les assiettes de vos convives, nous nous engageons à ce que nos produits parcourent le moins de kilomètres possible et ainsi limiter les émissions de gaz à effet de serre. En privilégiant les circuits courts, Elior favorise également l'emploi local et la valorisation des territoires.**




### Comment ça marche ?

Elior sélectionne ses fournisseurs selon la logique des cercles concentriques. Lorsque les filières existent et présentent toutes les garanties de qualité et de sécurité, nous privilégions ceux situés dans les zones les plus proches de la cuisine. Notre chef met régulièrement en valeur ses produits locaux grâce au kit "Produits locaux" en les exposant dans des cagettes et en inscrivant sur une ardoise et une borne kilométrique la distance parcourue depuis leur lieu de production.

***Des approvisionnements de proximité pour la cuisine centrale d'Agen***

Toute l'année, la cuisine se fournit en priorité auprès de producteurs locaux. En hiver cela représente 50 % des fruits et 75 % de légumes. Entre avril et septembre, plus de 90 % des fruits et 100 % des légumes servis sont récoltés à quelques kilomètres. Pêches, abricots, courgettes... pour le plus grand bonheur des papilles des enfants !



## Faire la part belle au bio

**Vous souhaitez proposer du bio à vos convives ? Nous savons répondre à vos demandes en matière de fréquence et mettons à votre disposition une gamme de plus de 800 produits issus de la filière biologique. En accort avec les exigences du Grenelle de l'Environnement, des villes et des établissements scolaires, nous contribuons à la réduction de notre empreinte écologique en privilégiant les aliments bio.**

**Comment ça marche ?**

Nous sélectionnons des fournisseurs locaux, régionaux et nationaux compétents capables de répondre à nos exigences de qualité et garantissant :

- L'absence d'engrais chimiques de synthèse dans le mode de production,
- L'absence d'OGM dans la composition du produit,
- Un process de fabrication certifié Agriculture Biologique par Ecocert.

Fruit et légumes, viandes, pâtes, riz, semoule, produits laitiers, pain, œufs, etc..., toutes les composantes des repas sont disponibles en bio.

Un programme bio-local ambitieux à Saint-Etienne

Elior Restauration Enseignement a été sélectionné par la municipalité de Saint-Etienne (42) pour assurer les 350 000 repas des écoles de la ville. Notre cuisine centrale sert ainsi chaque jour 70 % de bio (dont la moitié sont des produits locaux provenant du département de la Loire ou des départements limitrophes) aux 3 000 enfants de la ville.

L'objectif est d'atteindre 100 % de produits bio d'ici à 2014 !



## Faire la part belle au bio

**Pour aller plus loin dans notre démarche de valorisation des produits biologiques et des producteurs de proximité, Elior cherche progressivement à augmenter l'introduction de produits bio locaux dans ses menus. Nous avons notamment conclu un partenariat novateur avec Vivaro, expert en la matière depuis plus de 20 ans.**

**Comment ça marche ?**

Le processus se déroule en trois principales étapes permettant de s'engager sur des volumes et des fréquences d'apparition de produits :

- Identification du potentiel de production de proximité,
- Planification, avec les producteurs locaux, d'une augmentation progressive de la production réservée à la restauration collective en quantité et en diversité,
- Recherche de nouvelles filière / production : conversion d'agriculture conventionnelle en bio, aide à l'installation de nouveaux agriculteurs, etc.

*Mon assiette bio, ma pelle*
par vivraio

***Elior s'engage auprès de la filière bio locale avec l'opération "Tous fan de carottes"***

Entre janvier et mars 2012, grâce au partenariat entre Elior et Xavier Dupuis, agriculteur en Île de France, les carottes servies dans plus de 700 écoles franciliennes étaient locales et en cours de conversion Bio.



## Garder le cap sur le commerce équitable

**En complément des produits locaux, bio et de saison, ceux issus du commerce équitable trouvent naturellement leur place dans nos cycles de menus. Ils répondent parfaitement à notre volonté de maintenir une agriculture responsable, dans le respect des critères sociaux, économiques et environnementaux.**

**Comment ça marche ?**

Grâce au partenariat entre Elior et Max Havelaar, nous référençons plusieurs centaines de produits labellisés. Qu'ils soient plutôt classiques comme l'ananas, les bananes, le riz ou plus originaux comme le quinoa, ces produits, intégrés à nos menus, favorisent la découverte culinaire.



## Relever ses filets en toute securité

**Si le poisson est inscrit dans nos menus une à deux fois par semaine, notre politique de Développement Durable se traduit aussi par notre engagement dans la préservation des ressources halieutiques. En orientant nos choix d'approvisionnement de manière responsable, nous contribuons à diminuer la pression sur les espèces les plus menacées.**

**Comment ça marche ?**

Depuis 2006, six espèces de poissons en voie de disparition comme le grenadier, l'empereur, le siki et le thon rouge, on été retirées de nos approvisionnements. Elior a dressé une liste des espèces à consommer moins fréquemment, comme le cabillaud, le flétan ou la dorade grise.



## Substituer l'huile de palme dans nos produits alimentaires

**Liée à la déforestation massive dans les 2 pays où elle est principalement produite – l'Indonésie et la Malaisie – l'huile de palme est également, d'un point de vue nutritionnel, plus riche en acides gras saturés que les autres huiles alimentaires. Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, Elior a travaillé avec ses fournisseurs sur la substitution de l'huile de palme dans ses produits alimentaires.**

**Comment ça marche ?**

Dès 2004, Elior a déréférencé l'huile 100 % palme de sa gamme de produits, et depuis avril 2011, Elior propose uniquement des huiles alimentaires sans huile de palme.

Ce travail a permis de réduire notre consommation d'huile de palme de plus de 460 000 litres par ans, et d'améliorer le profil nutritionnel de nos huiles de mélange avec une diminution de plus de 45 % de la teneur en acides gras saturés.

Pour les autres produits alimentaires contenant de l'huile de palme, Elior accompagne ses fournisseurs dans la substitution de l'huile par une autre huile végétale lorsque cela est possible. Depuis fin 2010, par exemple, une large gamme de produits préfrits (produits à base de pommes de terre, poisson panés…) n'est plus fabriquée avec de l'huile de palme.



# S'ÉQUIPER



**CONDITIONNER, TRIER, RECYCLER, VALORISER, TRANSPORTER, ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT CONSTRUIT UN SCHÉMA LOGISTIQUE VERTUEUX RESPECTANT L'ENVIRONNEMENT.**

***Pour cela, nous nous équipons de façon à nous donner les moyens d'atteindre des objectifs ambitieux visant la réduction de notre empreinte écologique.***

## WinRoute : optimiser nos parcours de tournées de livraison

**Destiné à réduire les trajets de nos véhicules, le temps de conduite ainsi que la pollution et la consommation énergétique liées aux transports, le logiciel WinRoute modélise les parcours den nos tournées.**

**Comment ça marche ?**

Le logiciel choisit le meilleur itinéraire en tenant compte des contraintes géographiques, des particularités du véhicule utilisé et des impératifs des clients (heures de livraison). Il fournit ensuite la carte du parcours recommandé (navigation GPS) et l'ordonnancement précis des livraisons.



## Tri et valorisation des déchets dans les restaurants

**Enfin de repas, les assiettes des élèves ne sont pas toujours vides. Or, certains déchets peuvent être recyclés ou compostés. Plusieurs dispositifs permettent leur tri et leur valorisation.**

**Comment ça marche ?**

Bien trier au moment de débarrasser grâce à la Table de tri et de débarrassage

Une fois leur déjeuner terminé, les convives organisent leur plateau en regroupant leurs déchets alimentaires d'un côté, la vaisselle de l'autre. Une table de tri et de débarrassage, accompagnée d'une signalétique, leur indique dans quel ordre débarrasser leur plateau :

1 - Ils jettent les déchets plastiques.
2 - Ils déposent couverts et verre.
3 - Ils jettent les déchets alimentaires à l'aide de leur serviette.
4 - Ils déposent enfin leur assiette et leur plateau.




## Repenser l'organisation de la fin de service grâce à Eco Plats Nets

Eco Plats Nets, c'est un espace laverie réaménagé et ouvert sur le restaurant. Le plongeur est responsabilisé et formé, l'ergonomie de son poste de travail est repensée.

La plonge est équipée de manière responsable en utilisant une machine à laver écologiquement performante qui permet de réaliser une économie sur la consommation d'eau, d'électricité et de produits d'entretien, eux aussi choisis en accord avec nos objectifs environnementaux.

Si la configuration du restaurant le permet, la Table de tri et de débarrassage peut être intégrée à cet espace.

## Recycler les déchets à la source grâce à un digesteur ou un déshydrateur

Pour aller encore plus loin dans la démarche, des dispositifs de recyclage peuvent être installés dans l'établissement. Basées sur les principes de fermentation bactérienne accélérée ou de déshydratation thermique, ces technologies permettent de traiter plusieurs centaines de kilos de bio-déchets.

En 24 heures, ces derniers sont valorisés sous forme d'engrais biologique, utilisable par exemple dans le jardin pédagogique de l'école. Le déshydrateur permet aussi la récupération de l'eau pouvant être utilisée pour arroser les plantes.

L'installation de ces systèmes dans la cuisine ne nécessite qu'un raccordement électrique, et pour le déshydrateur, une conduite de vidange.







***Premier digesteur en fonctionnement***

L'établissement Saint Nicolas à Igny (91) innove en installant un digesteur d'une capacité de 200 kg. Grâce à ce type de matériel, l'établissement peut désormais réduire et valoriser jusqu'à 93 % de ses déchets organiques.

## Recycler les déchets non organiques grâce au tri sélectif dans nos cuisines

De la réduction des emballages à la source à la mise en place du tri sélectif dans nos cuisines, Elior valorise, par une gestion rigoureuse, ses déchets non alimentaires (déchets industriels banals, cartons, boîtes métalliques…).

**Comment ça marche ?**

Parce que l'efficacité du tri repose essentiellement sur les individus, il est indispensable que chacun comprenne l'intérêt de ce geste quotidien dans son environnement de travail.
Elior accompagne dons ses équipes via des formations spécifiques et des supports visuels de sensibilisation.



# CULTIVER





**EN EMPLOYEUR ENGAGÉ,
ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT ACCUEILLE
ET FORME LES TALENTS DE DEMAIN.**

***Pour cela, nous cultivons des relations durables avec nos collaborateurs en les accompagnant tout au long de leur carrière.***

## Intégrer et maintenir l'emploi des personnes handicapées

**En 2008 puis en 2010, Elior Restauration Enseignement a signé une convention avec l'Agefiph pour l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées en développant des dispositifs de formation et d'évolution professionnelle dédiés. Depuis, notre objectif de 7 % de taux d'emploi moyen de personnes handicapées a été dépassé.**

### Comment ça marche ?

Communication, formation, sensibilisation, participation active à la semaine pour l'emploi des personnes handicapées… Nous déployons de nombreuses actions pour permettre à nos équipes de porter un regard différent sur le handicap. Par ailleurs, les actions quotidiennes d'information et de sensibilisation contribuent à favoriser les recherches de solutions. En parallèle, nous développons la sous-traitance de certaines prestations à des ESAT (Etablissement de Service d'Aide par le Travail) ou des EA (Entreprise Adaptée) ainsi que l'accueil de stagiaires et d'apprentis.

### *Atelier « Toque Chef » : quand la cuisine combat le handicap*

Animés par Grégory Cuilleron, candidat de l'émission Top Chef sur M6 et nouvel ambassadeur de l'Agefiph, ces ateliers de cuisine s'inscrivent dans une démarche de sensibilisation des équipes et des convives au handicap et à la gastronomie. Ainsi, réunis en petits groupes, les participants, enfants ou adolescents, peuvent réaliser une recette avec un aliment qu'ils n'ont pas l'habitude de manger, éveiller leur ses culinaire lors de la dégustation du menu et découvrir les différentes saveurs des plat, tout en étant sensibilisés au handicap.



## Former, qualifier et faire évoluer

**Afin de garantir à nos clients la mise à disposition d'un personnel qualifié et une qualité de service reconnue, Elior veille à développer les talents en permettant à ses employés d'accéder à un premier niveau de responsabilité dans un délai de cinq ans.**

**Comment ça marche ?**

Pour chaque niveau de responsabilité, des parcours de formation sur mesure ont été mis en œuvre : formations diplômantes ou qualifiantes pour les employés et parcours de spécialisation pour les managers. Ces parcours développent les compétences de nos collaborateurs sur toutes les dimensions clés du métier  la gestion, la nutrition, l'hygiène la sécurité, la pratique culinaire, le management. la relation client…



# MESURER



RECHERCHER SANS CESSE À AMÉLIORER NOTRE PRESTATION,
TELLE EST LA PREUVE DE NOTRE ENGAGEMENT.

***Pour cela, nous mesurons notre efficacité dans le domaine du Développement Durable et capitalisons sur nos meilleures pratiques.***

## Définir et maîtriser notre impact carbone

**La réduction des gaz à effet de serre (GES) est une première étape dans la réduction de notre empreinte écologique. Avec notre outil de mesure, décliné de la méthodologie du Bilan Carbone® développée par l'ADEME et adapté à notre métier, Elior met en place un véritable partenariat avec ses clients pour les accompagner dans leurs démarches de progrès.**

### Comment ça marche ?

Des informations sont collectées sur site, chez nos prestataires externes et auprès de nos clients. Intégéesdansle tableur carbone Elior, elles sont instantanément converties en Tonne Equivalent Dioxyde de carbone (teqCo2). L'outil permet ainsi l'édition d'un rapport de synthèse des émissions de GES accompagné de premières pistes d'actions pour favoriser leur réduction.

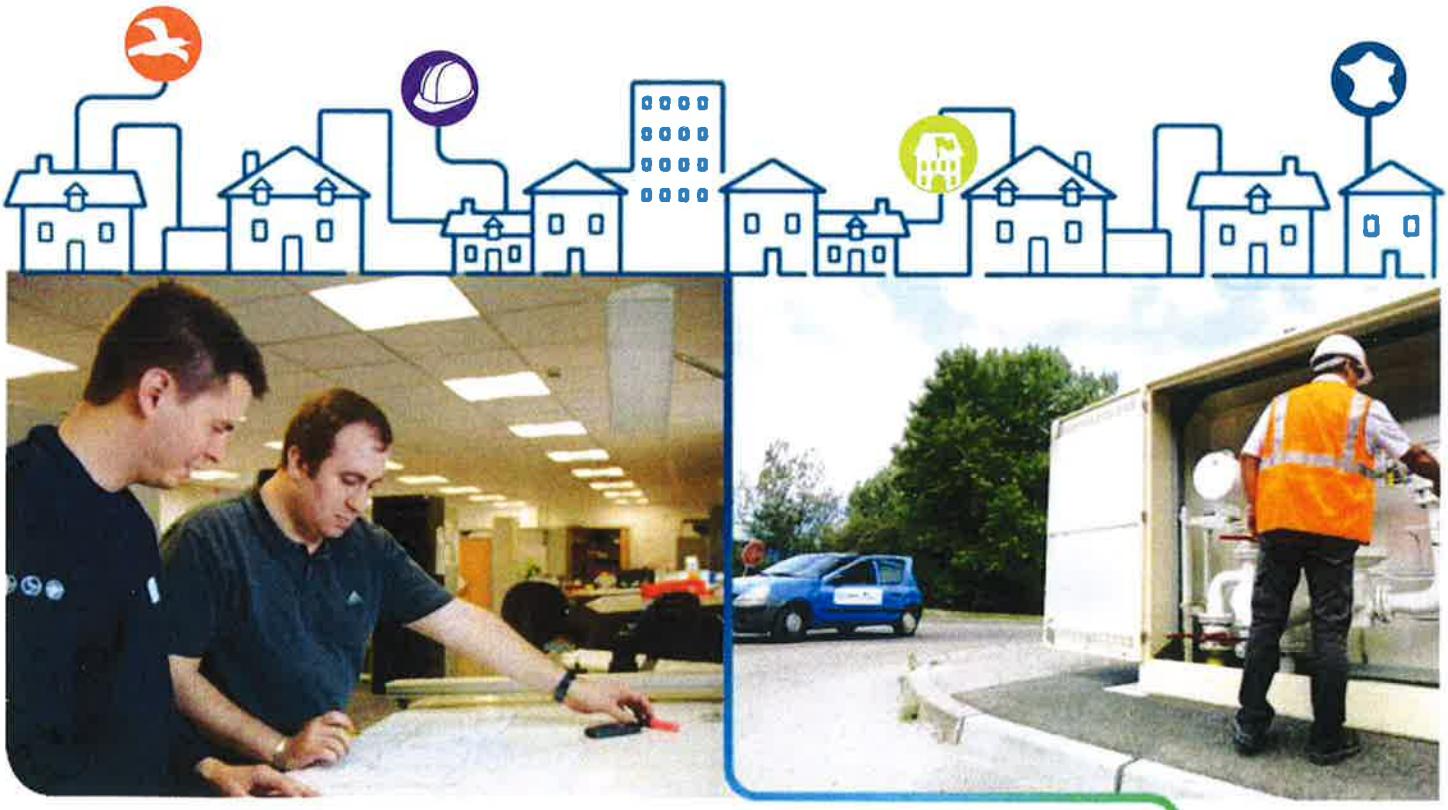
Une formation spécifique à la mesure carbone chez Elior est développée pour les collaborateurs. Elle contribue aux efforts du Groupe en termes de sensibilisation aux thématiques de Développement Durable.





# SAINT-DIE-DES-VOSGES

# COMPTE RENDU ANNUEL DE CONCESSION 2011



Accordons nos projets

GrDF

# Édito





En 2011, la confiance que vous nous accordez a atteint un niveau inégalé. Cette qualité de la relation de GrDF avec les collectivités locales, et les autorités concédantes, nous impose de continuer à assurer nos missions de service public, en proximité, avec transparence et professionnalisme.

Quatre ans déjà que le marché de l'énergie est ouvert à la concurrence. Quelque 1,3 million de clients sur les 11 millions qui consomment du gaz ont ainsi changé de fournisseur. La concurrence menée est une réalité. Il nous faut poursuivre notre évolution pour faciliter votre relation avec le distributeur de gaz naturel qu'est GrDF et simplifier la vie des clients.

Il nous faut avancer ensemble pour rendre plus simple la relation des élus, des consommateurs avec leurs énergies. GrDF est une entreprise de proximité, une entreprise de service public, une entreprise qui apporte sa contribution aux choix locaux.

L'efficacité énergétique est l'objet d'un travail de proximité avec les collectivités locales.
Il s'agit de réfléchir, ensemble, aux solutions économes et durables.

En 2011, une trentaine de communes supplémentaires a choisi d'avoir le gaz naturel et a retenu GrDF comme concessionnaire.

En 2011, le réseau s'est développé de plus de 1 000 km. Le gaz naturel dispose d'un fort potentiel de développement et participe à l'aménagement des territoires.

En 2012, nous poursuivons notre partenariat avec les différents acteurs concernés pour une meilleure utilisation du réseau existant, avec plus d'efficacité énergétique, et dans des conditions de sécurité pour tous.

Notre raison d'être est d'être proche de vos préoccupations et de celles de nos concitoyens pour contribuer à des choix locaux économes en énergie dans la durée.

Notre engagement pour continuer à assurer dans la durée nos missions de service public, telles que les autorités concédantes nous les délèguent, avec rigueur, transparence, efficacité et humanité prend tout son sens. Cet engagement est le point de repère quotidien de chaque salarié de GrDF dans son geste professionnel et dans sa relation avec les clients.

**Laurence HEZARD** - Directeur Général de GrDF



# Sommaire




**Éditorial** ..... 3

**1 Votre concession en 2011** ..... 7

1.1 - Vos interlocuteurs au sein de GrDF ..... 7
1.2 - Votre contrat de concession ..... 7
1.3 - Les infrastructures ..... 8
1.4 - Les investissements et la maintenance des ouvrages ..... 9
1.5 - La sécurité des biens et des personnes ..... 12
1.6 - Les clients de la concession ..... 18
1.7 - Les éléments financiers de la concession ..... 19

**2 GrDF dans votre région** ..... 23

2.1 - Faits marquants 2011 et perspectives 2012 ..... 23
2.2 - Des partenariats responsables ..... 24
2.3 - Les prestations et la qualité de service ..... 26

**3 GrDF, votre conseiller énergétique EnR, gaz naturel** ..... 31

GrDF, conseiller énergétique au service des enjeux climat-énergie des territoires ..... 31
Un réseau gaz en interaction avec les autres infrastructures urbaines : réseaux électriques, réseaux d'assainissement... ..... 32
Du « gaz vert » dans le réseau de gaz naturel : le biométhane ..... 33
GrDF accompagne vos projets : quelques réalisations dans votre région ..... 34

**Annexes** .....

# 1 Votre concession en 2011

**6 949**
clients du réseau de distribution publique de gaz

**163 758**
MWh consommés

**104 514**
mètres de réseau de distribution

**6 324 830 €**
de valeur nette du patrimoine concédé

**10 718 €**
de redevance de concession R1

## 1.1 - Vos interlocuteurs au sein de GrDF

Pour répondre à votre attente, les équipes locales de GrDF sont organisées de la manière suivante :

**Une direction en région**
- garante de la performance et de l'économie globale des activités de distribution,
- responsable des investissements de développement et de modernisation des ouvrages,
- responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions.

**Des services en région**
- responsables de la construction, de l'exploitation et de la maintenance des ouvrages,
- en charge de la réalisation des activités de comptage.

**Une représentation départementale**
- interlocuteur de proximité des collectivités.

Corinne PERNEY, chargé(e) des relations au quotidien.
Tél. : 03 29 68 84 64 / Fax. :
E-mail : corinne.perney@grdf.fr

Renée CHARTIER, Direction Territoriale.
Tél. : 03 83 97 87 43 / Fax. : 03 83 97 87 47
E-mail : renee.chartier@grdf.fr

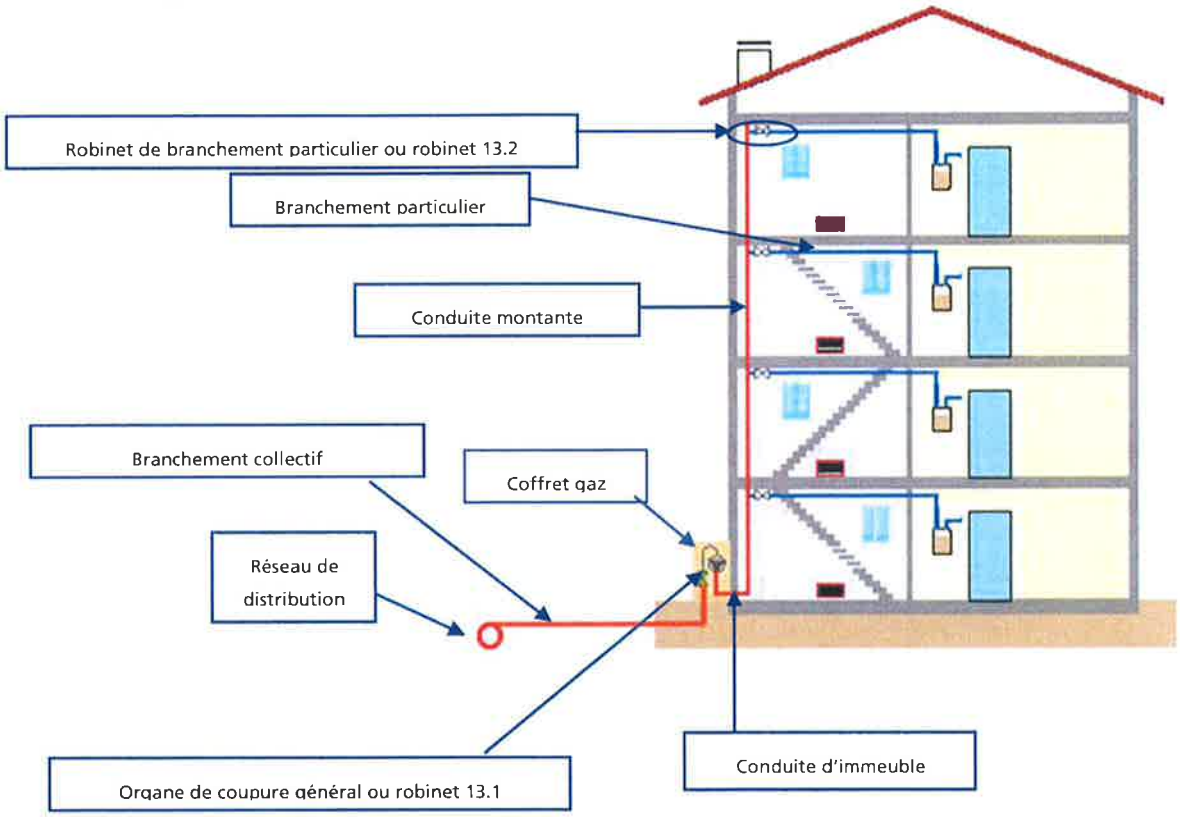
## 1.2 - Votre contrat de concession

La distribution publique de gaz naturel sur votre territoire est confiée à GrDF par un contrat de concession rendu exécutoire le **03 octobre 2000** pour une durée de **30** ans.

Pour mémoire, ce contrat est composé des documents suivants :
- **une convention de concession ;**
- **un cahier des charges ;**
- **et des annexes précisant :**
  - ✓ les modalités locales de mise en œuvre (annexe 1),
  - ✓ les règles nationales de calcul du critère de rentabilité des extensions (annexe 2),
  - ✓ les tarifs d'acheminement sur le réseau et des prestations proposées par le concessionnaire aux clients et aux fournisseurs (annexes 3 et 3 bis),
  - ✓ les conditions générales d'accès au réseau de distribution (annexe 4),
  - ✓ les prestations techniques du distributeur GrDF (annexe 5).

# 1.3 - Les infrastructures

## a - Les principaux ouvrages de distribution




## b - Les ouvrages de votre concession

| Inventaire des ouvrages concédés par pression (longueurs en mètres) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Canalisations basse pression *(pression de 17 à 25 mbar)* | **6 650** | 6 619 |
| Canalisations moyenne pression *(pression de 1 à 16 bars)* | **97 864** | 96 916 |
| Longueur totale des canalisations | **104 514** | 103 536 |
| Nombre de Postes de Distribution Publique | **17** | 17 |

| Inventaire des ouvrages concédés par matière (longueurs en mètres) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Polyéthylène (PE) | **63 692** | 62 714 |
| Acier | **40 822** | 40 822 |
| Autres matériaux | **0** | 0 |
| Longueur totale des canalisations | **104 514** | 103 536 |

**L'âge moyen du réseau de la concession est de 25,2 ans**

# 1.4 - Les investissements et la maintenance des ouvrages

## En 2011, GrDF a investi 179 716 euros sur le territoire de la concession.

Les investissements concourent au développement des ouvrages et à la sécurité du réseau de distribution.

### a - Développement des ouvrages

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire réalise à ses frais les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements (Bénéfice sur Investissement, ou B/I, défini par l'arrêté du 28 juillet 2008) est au moins égal à 0.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution (canalisations, branchements et éventuellement postes de détente) dans des parties du territoire de la concession non encore desservies.

### b - Sécurité Industrielle

Par une maintenance régulière et des investissements adaptés, GrDF développe une stratégie industrielle destinée à garantir durablement un niveau optimal de sécurité des ouvrages de distribution.

Les programmes prévisionnels d'investissements de GrDF sont définis sur la base des objectifs suivants :

- améliorer la fiabilité et la disponibilité du réseau,
- optimiser les conditions et coûts d'exploitation en effectuant les renouvellements nécessaires,
- renforcer les capacités de transit du réseau pour faire face à l'accroissement de la demande.

**Les programmes de renouvellement de réseaux sont communiqués aux collectivités territoriales concernées et donnent lieu à un dialogue avec elles.**

### c - Des investissements ciblés par une analyse des incidents sur le réseau

Aujourd'hui, près de 90% des fuites constatées en moyenne au niveau national, ont pour siège un branchement, une conduite d'immeuble ou une conduite montante.

C'est pourquoi, après le renouvellement des canalisations en fonte grise, GrDF a réorienté ses investissements vers le renouvellement des branchements et ouvrages en immeuble, associé, le cas échéant, au renouvellement de portions de canalisations.

### Répartition des investissements sur la concession

| Maille concession (en euros HT) | 2011 |
|---|---|
| **Développement des ouvrages** | **60 505** |
| dont réseaux | 25 190 |
| dont branchements | 35 314 |
| **Sécurité industrielle** | **119 211** |
| dont réseaux | 0 |
| dont branchements | 119 211 |

En 2011, GrDF a étendu le réseau de la concession de 6 m d'ouvrages (extension ou renouvellement) sur le territoire de la concession.

La liste des principaux chantiers réalisés sur le territoire de la concession est fournie en annexe.

## d - Déclassement de canalisations

En 2011, GrDF n'a réalisé aucune opération de déclassement (abandon, dépose ou réutilisation) sur le territoire de la concession.

## e - Cartographie / Plan de vannage

En matière de cartographie, GrDF a débuté la modernisation en 2005 avec le déploiement de nouveaux outils (SIG pour la moyenne échelle et outils Grande Echelle), la fiabilisation et la numérisation des données.
Ce programme doit s'achever en 2012 . **Un investissement de l'ordre de 140 M€ a été consacré sur la période pour améliorer la qualité des données.**

GrDF a également engagé un projet important nommé GESIG qui vise, à terme, à faire du SIG l'outil unique de gestion de la cartographie intégrant les données grande et moyenne échelles et à géo-référencer la totalité des plans à l'horizon de l'année 2019 . Aujourd'hui, environ la moitié de la cartothèque de GrDF (constituée d' environ 1,5 million de plans) est d'ores et déjà géo-référencée.

En complément du projet GESIG, de nombreuses actions préparatoires à la nouvelle réglementation relative aux travaux de tiers à proximité des ouvrages enterrés ont démarré en 2011. Elles concernent notamment le contrôle de la qualité des plans déjà géo-référencés et la qualification de la précision des plans au sens de la réglementation.

**Concernant les schémas de vannage**, GrDF a entamé un projet ambitieux d'adaptation. Les schémas de vannage ont pour objectif de définir le nombre et le positionnement des vannes (ou robinets) sur le réseau pour qu'en cas d'incident, l'alimentation en gaz puisse être rapidement interrompue.
Ils doivent également prévoir les dispositifs de décompression associés à chaque partie de réseau.

Après diagnostic, l'implantation des 275 000 robinets existants est reconsidérée :

- au regard de l'évolution des structures et de la demande de gaz,
- selon les règles de conception définies pour chaque type de réseau (primaire, secondaire, tertiaire),
- et en prenant en compte les retours d'expérience issus des opérations d'exploitation et de maintenance (analyse des défaillances constatées).

Chaque robinet - selon son importance stratégique et sa nature - se voit affecter une périodicité d'inspection de un à quatre ans dans le cadre d'une politique de maintenance préventive régulièrement tenue à jour par GrDF.

La mise en place de cette démarche qui s'étalera sur plusieurs années garantit un niveau plus élevé de sécurité tout en participant à l'optimisation de l'exploitation des réseaux et de leur maintenance.

## f - Perspectives d'investissements 2012

Un programme délibéré de travaux pluriannuels a été planifié sur le Territoire Vosges pour l'année 2011 et sera prolongé sur 2012.

| Famille d'investissement sur le territoire Vosges (euros) | 2012 Prévisionnel * | 2011 réalisé |
|---|---|---|
| Client (assurer la continuité de l'acheminement) | **0** | 0 |
| Règlementaire (déplacement d'ouvrages pour travaux sur voirie) | **160 000** | 132 000 |
| Sécurité (modernisation des ouvrages) | **534 000** | 406 000 |
| TOTAL | **694 000** | 539 000 |



* Le programme 2012 est susceptible d'être modifié durant l'année en fonction des opportunités de voirie et coordinations.

## g - La maintenance des ouvrages

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (réalisée après une défaillance), la maintenance se décline selon deux axes :

- **la surveillance**, allant de la simple inspection à la révision complète d'un ouvrage,
- **l'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage**, pouvant aller jusqu'à son remplacement.

| Maintenance des ouvrages à la maille du territoire Vosges (en euros HT) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Dépenses de maintenance des ouvrages de distribution publique | **830 000** | 611 000 |

### *VSR, le nez de GrDF*

Les Véhicules de Surveillance Réseau (VSR) parcourent à titre préventif les réseaux de distribution de gaz naturel.
La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- les caractéristiques du réseau (âge, nature, pression),
- l'environnement du réseau (densité de population, présence de travaux effectués par des tiers, nature du sol, etc...).

A 40 km/h, les « barbiches », des capteurs de méthane 23 fois plus sensibles que le nez humain, recueillent les informations qui s'affichent sur l'ordinateur du technicien à l'arrière du véhicule. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses complémentaires et fait appel au besoin à une équipe d'intervention.

**En 2011, les VSR ont assuré la surveillance de plus de 80 000 km de réseau au niveau national.**
Chaque véhicule représente un investissement de 150 000 €.

Cette surveillance embarquée est complétée par une recherche à pied lorsque les lieux ne sont pas accessibles par un véhicule.





| Surveillance des réseaux à la maille du territoire Vosges | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre de kilomètres de réseaux surveillés par VSR | **470** | 1 002 |
| Nombre de kilomètres de réseaux surveillés à pied | **56** | 30 |

### *Focus sur la vérification des dispositifs de comptage*



Conformément à la réglementation et indépendamment des éventuelles demandes des clients, GrDF procède à la vérification des dispositifs de comptage.
La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie :

- 20 ans pour les compteurs secs à soufflets,
- 5 ans pour les compteurs à pistons rotatifs ou de vitesse.

| Nombre de compteurs traités à la maille du territoire Vosges | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Compteurs de type domestique | **1 234** | 1028 |
| Compteurs de type industriel | **181** | 132 |

# 1.5 - La sécurité des biens et des personnes

## a - Le suivi des travaux de tiers sur votre concession

| DR - DICT sur la concession | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre de DR reçues et traitées | **29** | 11 |
| Nombre de DICT reçues et traitées | **203** | 208 |
| Nombre de DR avec présence d'ouvrages GrDF | **29** | 10 |
| Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF | **184** | 186 |

Les endommagements aux ouvrages – lors ou après travaux de tiers – provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

De plus, ils occasionnent souvent une gêne pour les riverains par leurs conséquences, notamment en matière de circulation.

| Dommages aux ouvrages de la concession | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre de dommages lors ou après travaux de tiers | **3** | 4 |

GrDF s'est fortement impliqué pour réduire ces incidents : **les dommages aux ouvrages survenant lors de travaux sous maîtrise d'ouvrage GrDF ont ainsi été réduits de 25% en 2011.**
**Ils ont diminué de moitié en 3 ans** notamment grâce au travail réalisé avec les entreprises de travaux.

Les techniques de détection préalable des réseaux dans le sous-sol, l'analyse des risques avant le commencement du chantier, le développement de nouvelles techniques de terrassement dites « techniques douces » ont contribué à l'obtention de ce résultat dans l'intérêt de l'ensemble des parties prenantes.

GrDF, en partenariat avec ERDF et la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP), réalise depuis 2006 des sessions de sensibilisation aux travaux à proximité des ouvrages pour les acteurs concernés : conducteurs de travaux, chefs d'équipe et conducteurs d'engins. Les collectivités territoriales (élus, services techniques) y sont également associées.

**En 2011, sur le Territoire Vosges, 158 personnes ont été formées durant 11 sessions.**

GrDF est ainsi prêt à l'entrée en application le 1er juillet 2012 du décret dit anti-endommagement du 6 octobre 2011.

Les différents outils destinés à expliquer les conséquences de la réforme pour les collectivités au titre de maître d'ouvrage, d'exploitant de réseau et de réalisateur de travaux sont accessibles sur les sites :

**du Guichet Unique** (téléservice http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr)
**ou du Ministère** (MEEDTL - Direction générale de la prévention des risques)

Des brochures spécifiques au rôle de chaque intervenant peuvent y être téléchargées :

- Responsable de projet
- Exécutant de travaux
- Exploitant de réseaux
- Collectivité territoriale



construire sans détruire
www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr

## Le Plan anti-endommagement : une réforme concernant la réalisation des travaux à proximité d'ouvrages de distribution.

Exploitant le plus long réseau de distribution de gaz naturel en Europe, GrDF fait de la sécurité une priorité absolue. Depuis sa création, GrDF engage régulièrement des actions pour réduire significativement les endommagements aux ouvrages.

Après plus de trois ans de négociation, la refonte du cadre réglementaire pilotée par le Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement se met en place. Le « plan anti-endommagement » concerne tous les intervenants des chantiers (donneurs d'ordre, maîtres d'œuvre, exploitants de réseau) et a pour objectif de renforcer la sécurité en amont et pendant les chantiers.
La réforme repose sur une collaboration renforcée et un partage des responsabilités entre les 3 acteurs d'un chantier.

Les collectivités locales sont d'autant plus concernées qu'elles assurent bien souvent l'ensemble de ces responsabilités.

Cette réforme s'appuie sur les axes suivants déclinés par plusieurs décrets et arrêtés pour une mise en application d'un partie du dispositif à compter du 1er juillet 2012 :

- **La création d'un Guichet Unique** permettant de centraliser tous les renseignements utiles pour réaliser les Déclarations de Travaux (DT) et les Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux (DICT). Ce service en ligne est rattaché à l'Ineris. Les Mairies n'auront plus à tenir à jour la liste des exploitants de réseaux présents dans leur commune.
- **L'ajout de mesures supplémentaires de prévention :**
  - meilleure préparation amont des chantiers par les maîtres d'ouvrage avec des investigations complémentaires à réaliser lorsque les plans du réseau à proximité du chantier sont jugés trop imprécis (classe de précision B ou C) ;
  - amélioration progressive de la cartographie des réseaux, notamment avec la prise en compte des résultats des investigations réalisées. (géo-référencement à l'horizon 2019) ;
  - obligation pour les exploitants de réseaux sensibles de se rendre sur site pour une localisation précise des réseaux ;
  - anticipation des risques d'incidents par l'identification préalable des organes de coupure ;
  - mise en arrêt du chantier en cas de différences notables entre l'état du sous-sol et les informations portées à la connaissance de l'entreprise de travaux.
- **Le renforcement des compétences** en matière de sécurité du personnel des maîtres d'ouvrage et des entreprises de travaux. Une certification sera obligatoire.
- **La mise en place d'un « Observatoire national DT DICT »** pour faire vivre le retour d'expérience et entretenir l'information et la sensibilisation des acteurs concernés par les enjeux de sécurité.

**Plus d'information : http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr**

## b - Les appels de tiers sur votre concession

Sur le territoire de la concession, la qualité et la sécurité de la distribution de gaz naturel sont appréciées au travers de plusieurs critères :

- le nombre d'appels de tiers,
- le nombre d'incidents,
- le nombre de dommages aux ouvrages de distribution.

### Réception des appels : le premier maillon de la chaîne de sécurité

**L'organisation mise en place en matière de réception des appels est la suivante :**

- lorsqu'un tiers appelle afin de signaler une odeur ou un manque de gaz, son appel est pris en charge par **l'Urgence Sécurité Gaz ;**
- des lignes prioritaires sont réservées aux services d'incendie et de secours.




Les appels de tiers reçus en 2011 par **l'Urgence Sécurité Gaz** et concernant le territoire de votre concession sont classés de la manière suivante :

- **Intervention de Sécurité gaz :** pour les fuites ou odeurs de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité,
- **Dépannage gaz :** pour les manques de gaz et autres dépannages.

| Appels de tiers (clients, pompiers, mairies...) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre total d'appels | 195 | 205 |
| Pour Intervention de Sécurité gaz | 119 | 97 |
| dont appels pour fuite ou odeur de gaz | 83 | 67 |
| dont appels pour incendie ou explosion | 17 | 15 |
| dont appels pour autres motifs de sécurité | 19 | 15 |
| Pour Dépannage gaz | 76 | 108 |
| dont appels pour manque de gaz | 57 | 83 |
| dont appels pour autres dépannages | 19 | 25 |




## c - Les incidents sur votre concession

**Les tableaux ci-après rassemblent l'ensemble des incidents ou anomalies survenus sur le territoire de la concession, ainsi que leur répartition par nature et par siège** (le type d'ouvrage origine de l'incident).

| Nombre d'incidents constatés | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Total | 108 | 98 |

| Incidents constatés : répartition par nature | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| dont manque de gaz ou défaut de pression (baisse/excès) sans fuite | 12 | 26 |
| dont fuite de gaz sans incendie ni explosion | 65 | 46 |
| dont incidents avec incendie et/ou explosion | 7 | 7 |
| dont incidents « autre nature » (1) | 24 | 19 |

(1) Exemples d'incidents « autre nature » : dommages aux ouvrages sans fuite ni manque de gaz, équipement cassé, manquant ou disparu, bruit nécessitant le changement d'appareil, présomption d'intoxications oxycarbonées ...

| Incidents constatés : répartition par siège | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| dont incidents sur ouvrages exploités par le distributeur | 93 | 78 |
| dont incidents sur installation intérieure desservie par le distributeur (aval compteur) | 13 | 15 |
| dont autres (ouvrages exploités par un autre distributeur ou par le transporteur, installations intérieures non desservies par le distributeur) | 2 | 5 |

| Interruption de la livraison de gaz naturel suite à incident | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre de clients concernés | 42 | 101 |

| Nombre d'incidents sur les ouvrages exploités par GrDF | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Total | 93 | 78 |

| Siège des incidents (ouvrages exploités par le concessionnaire) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| dont incidents sur réseau | 2 | 3 |
| dont incidents sur branchements individuels ou collectifs | 51 | 46 |
| dont incidents sur conduites d'immeuble, conduites montantes et branchements particuliers sur conduites montantes | 37 | 24 |
| dont autres (postes, compteurs,...) | 3 | 5 |

| Cause des incidents (ouvrages exploités par le concessionnaire) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Incidents liés à un facteur humain | 21 | 23 |
| Incidents liés au matériel lui-même | 70 | 45 |
| Incidents liés à l'environnement | 2 | 10 |

## d - Les incidents majeurs

En 2011, aucun incident majeur* ne s'est produit sur le territoire de la concession.

** Un incident est dit « majeur » ou « significatif » lorsqu'il entraîne une coupure de la distribution de gaz pour au moins 500 clients, ou l'évacuation par mesure de précaution d'au moins 10 personnes ou s'il y a une victime.*

## e - Les interventions de sécurité

Le délai d'intervention de sécurité suite à appel de tiers pour odeur de gaz fait l'objet d'un engagement dans le contrat de service public signé avec l'État :




**Intervenir en moins de 60 minutes dans 95 % des cas.**

Une attention particulière est consacrée au suivi et à l'analyse de toutes les interventions de sécurité.

**En 2011, sur le territoire Vosges, le taux d'interventions en moins de 60 minutes est de 99,9 %.**

### *La Procédure Gaz renforcée (PGR)*

L'objectif de la **Procédure Gaz Renforcée (PGR)** est de renforcer l'efficacité des interventions liées au gaz naturel. Sapeurs-pompiers et gaziers s'engagent ensemble pour toujours plus de sécurité lors des interventions. Lorsqu'un incident se produit, il est essentiel que les sapeurs-pompiers et GrDF interviennent en étroite collaboration. Dans certaines situations jugées sensibles, comme l'existence d'une fuite de gaz enterrée ou avec un risque d'accumulation de gaz :

- les sapeurs-pompiers et GrDF déploient immédiatement des moyens importants,
- les sapeurs-pompiers procèdent à l'évacuation des personnes,
- le chef d'exploitation de GrDF prépare les manœuvres à faire pour interrompre la livraison de gaz.

C'est le principe de la Procédure Gaz Renforcée (PGR).

**La PGR est déployée sur l'ensemble du territoire national depuis le 1er novembre 2011.**

Les premiers retours montrent un taux d'environ 2% pour les interventions de mise en sécurité qualifiées de PGR. Et sur ces opérations, environ 30% sont finalement « déqualifiées » par le Commandant des Opérations de Secours après examen sur place de la situation.

Les mesures de sécurité pour les personnes et les biens sont renforcées et se concrétisent par un périmètre de sécurité renforcé, ou des coupures préventives éventuelles.

## f - Le plan d'ORganisation et d'Intervention GAZ (ORIGAZ)

Ce plan permet à GrDF de prendre rapidement les mesures nécessaires pour limiter les répercussions, tant pour les personnes que pour les biens, d'un événement important concernant la distribution du gaz naturel.
Des exercices en conditions réelles sont régulièrement organisés par les services d'exploitation de GrDF pour tester la mise en œuvre des procédures, la disponibilité des moyens humains et matériels, ainsi que l'efficacité des dispositifs de communication interne et externe.
Une simulation d'exercice a été déclenchée le 9 septembre 2011 sur la commune de Saint-Etienne-Les-Remiremont et consistait à l'extinction d'une torchère sur une Procédure Gaz Renforcée commune avec le SDIS 88.
Cet exercice à démontré un bon fonctionnement entre le CTA et le CAD : définitions préalables de plusieurs stratégies d'intervention par le chef d'exploitation et écrasement avec les sapeur pompiers en second équipier.

## g - La sécurité des installations intérieures



Les installations de distribution de gaz situées à l'intérieur des logements (à l'aval du compteur) ne font pas partie du domaine concédé.
Elles sont placées sous la responsabilité du propriétaire et de l'occupant du logement.

**En France, 97% des accidents trouvent cependant leur origine sur ces installations.**

C'est pourquoi la réglementation a prévu un certain nombre de contrôles à différentes étapes de la vie de ces installations :

- **Pour les installations neuves, complétées ou modifiées : le contrôle de conformité**

Un certificat de conformité des installations intérieures des clients domestiques (particuliers, collectifs privés ou HLM) est obligatoire pour toute installation neuve, ou lorsque l'installation est complétée ou modifiée (certificat réalisé par le professionnel installateur).

Ces installations sont contrôlées systématiquement sauf celles réalisées par un professionnel agréé qui sont contrôlées par sondage.

- **Lors de la vente d'un bien immobilier : l'état de l'installation**

Depuis le 1er novembre 2007, lors de la vente d'un bien immobilier équipé au gaz depuis plus de 15 ans, un état de l'installation intérieure de distribution de gaz doit être effectué par des professionnels habilités à réaliser des diagnostics immobiliers.

L'état est réalisé sans démontage d'éléments des installations. Il est établi selon un modèle défini par arrêté conjoint des ministres chargés de la construction et de l'industrie.

La Fédération Interprofessionnelle du Diagnostic Immobilier (FIDI) ne disposant pas de base de données pour suivre ces interventions, GrDF ne peut produire de statistiques.

**En complément des exigences réglementaires**, GrDF poursuit une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication à destination des utilisateurs du gaz naturel et des partenaires de la filière gazière,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures n'ayant pas fonctionné pendant plus de 6 mois. Dans ce dernier cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GrDF.

**Les diagnostics de l'installation intérieure de gaz :**

GrDF propose à tous les clients domestiques un diagnostic qualité pour la remise en service de toute installation arrêtée (contrat résilié) depuis plus de 6 mois.
Dans ce dernier cas, le coût du diagnostic est entièrement pris en charge par GrDF.

**En 2011, dans ce cadre :**

- 63 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client.
- Aucune situation de danger grave et immédiat n'a été mise en évidence.

**L'ensemble de ces actions permettent de contribuer à l'amélioration du parc des installations intérieures en France, et donc d'améliorer la sécurité des utilisateurs du gaz naturel.**

# 1.6 - Les clients de la concession

## a - Les données d'acheminement

**Depuis le 1er juillet 2007, tous les clients de France métropolitaine peuvent choisir leur fournisseur de gaz naturel. La totalité du marché du gaz naturel est ouvert à la concurrence.**

GrDF est responsable de l'exploitation du réseau et de l'acheminement du gaz naturel pour le compte des fournisseurs vers leurs clients.

**Les données ci-dessous présentent la synthèse de l'activité d'acheminement sur la concession.**

| Clients de la concession | unités | 2011 |
|---|---|---|
| Nombre de points de livraison | | 6 949 |
| Quantités d'énergie consommées | MWh | 163 758 |
| Recettes d'acheminement (*) | € | 1 721 860 |

(*) Recettes d'acheminement déterminées en application des tarifs d'acheminement en vigueur pour GrDF. (consultables sur http://www.grdf.fr ou http://www.cre.fr)

## b - Les principales prestations réalisées

GrDF réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel :

- des prestations couvertes par le tarif d'acheminement (par exemple changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation du contrat de fourniture)
- des prestations payantes, facturées à l'acte ou périodiquement suivant leur nature (par exemple mise en service d'installations, modifications contractuelles, interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux)

| Principales demandes de prestations réalisées sur la concession (nombre) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Prestations liées à une modification contractuelle (changement de tarif et/ou de fréquence de relève avec ou sans intervention) | 10 | 13 |
| Mise en service (avec ou sans déplacement et avec ou sans pose de compteur) | 1 128 | 1 164 |
| Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement) | 279 | 238 |
| Coupure et rétablissement pour travaux (avec ou sans pose/dépose compteur) | 1 | 0 |
| Interventions pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement) | 270 | 271 |
| Relevé spécial avec déplacement / vérification des données de comptage sans déplacement (hors changement de fournisseur) | 30 | 41 |
| Vérification des données et appareils de comptage avec déplacement et/ou contrôles en laboratoire (hors vérification périodique réglementaire) | 19 | 12 |

# 1.7 - Les éléments financiers de la concession



## a - Le patrimoine de votre concession

**La valeur brute** est le montant investi pour construire un ouvrage, avant toute opération comptable.

**La valeur nette** est la valeur de cet ouvrage, minorée du montant des amortissements.

**La valeur de remplacement** d'un ouvrage est égale à la valeur brute multipliée par :

- un coefficient destiné à tenir compte de l'inflation,
- un coefficient représentant le surcoût lié au renouvellement d'un ouvrage par rapport au coût de sa construction initiale.

Une estimation de la valeur de remplacement est présentée conformément à l'article 35 de la loi du 9 août 2004.

| VALEUR TOTALE (en euros) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Valeur brute | **10 239 653** | 9 948 800 |
| Valeur nette | **6 324 830** | 6 311 163 |
| Valeur de remplacement | **22 106 845** | 21 534 647 |

| Détail par grandes familles du patrimoine concédé (en euros) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| **BRANCHEMENTS** | | |
| Valeur brute | **5 505 117** | 5 357 895 |
| Valeur nette | **3 591 231** | 3 558 249 |
| Valeur de remplacement | **13 002 649** | 12 646 450 |
| **CANALISATIONS** | | |
| Valeur brute | **4 467 892** | 4 439 426 |
| Valeur nette | **2 572 134** | 2 640 873 |
| Valeur de remplacement | **8 915 258** | 8 702 779 |
| **POSTES DE DETENTE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE** | | |
| Valeur brute | **151 479** | 151 479 |
| Valeur nette | **108 221** | 112 040 |
| Valeur de remplacement | **188 938** | 185 417 |
| **AUTRES OUVRAGES (Terrain, Protection cathodique...)** | | |
| Valeur brute | **115 165** | ND |
| Valeur nette | **53 244** | ND |

## b - Les éléments significatifs du compte d'exploitation

### ➢ Remarque générale sur les éléments financiers présentés

**GrDF présente, conformément au contrat de concession, les principaux éléments du compte d'exploitation de votre concession** mais on ne saurait en déduire à proprement parler une notion de résultat lié à la concession.

**En effet, la grande majorité des moyens mis en œuvre par GrDF sur une concession** (main-d'œuvre, locaux, véhicules, matériels…) **est mutualisée à différentes mailles**. Cela permet de concilier la nécessaire proximité et le maintien des compétences tout en dégageant des économies d'échelle profitables aux clients de la concession. Les applications de gestion de GrDF utilisent donc des mailles propres à son organisation (par exemple, la maille d'exploitation) et non la maille communale (ou la maille concession) comme maille de référence.

De plus, les recettes de GrDF sont majoritairement constituées des recettes d'acheminement basées sur un tarif péréqué nationalement*.

### ➢ Les recettes

**Elles proviennent essentiellement des factures d'acheminement des quantités de gaz livrées aux clients par les différents fournisseurs**. Ces factures sont établies sur la base des tarifs péréqués nationalement et publiés par les pouvoirs publics sur proposition du régulateur (CRE).

*S'y ajoutent des recettes provenant des services proposés dans le catalogue des prestations de GrDF ou sur devis :*

- *prestations liées au raccordement,*
- *prestations diverses facturées à l'acte,*
- *location de matériels,*
- *déplacement d'ouvrages.*

**La rémunération de GrDF provient des seuls tarifs d'acheminement et des prestations associées.**

### ➢ Les charges d'exploitation

**Elles correspondent aux charges liées à l'exploitation et à l'entretien des réseaux, essentiellement des charges de main-d'œuvre et des achats de prestations.**

Ces charges sont constituées des coûts directs ainsi que *des coûts indirects exposés par les fonctions nationales de GrDF (frais de siège, coûts des activités nationales, frais d'études et de recherche…).*

Les autres charges d'exploitation du distributeur sont constituées :

- *des dotations aux amortissements et provisions (ou charges dites « calculées »),*
- *des impôts directs locaux et taxes professionnelles,*
- *des redevances (notamment redevance de concession).*

#### La Redevance de Concession

Les flux financiers qui relèvent directement de la concession correspondent à la redevance de concession dite de 'fonctionnement' R1. Cette redevance a pour objet de faire financer par les clients au travers des recettes d'exploitation les frais supportés par l'autorité concédante pour l'exercice du pouvoir concédant

** Nota : pour les communes desservies depuis juillet 2008, suite à un appel à concurrence, les tarifs ne sont plus péréqués nationalement. Ils sont déterminés de manière spécifique par le concédant et le distributeur, et décidés par les pouvoirs publics sur proposition du régulateur.*

## Les recettes sont constituées de :

**Recettes d'acheminement** : pour les clients en relève mensuelle ou journalière (clients facturés aux tarifs T3, T4 ou TP), les recettes sont directement disponibles dans le système de facturation de GrDF. Pour les clients en relève semestrielle (facturés aux tarifs T1 ou T2), toutes les quantités acheminées et recettes associées n'ont pu faire l'objet d'une facturation aux fournisseurs sur index relevés. Elles ont donc été reconstituées.

A partir des quantités déclarées aux Points d'Interface Transport Distribution (PITD – une commune est affectée à un PITD et un seul), on soustrait les quantités facturées aux clients T3, T4, TP qui sont connues à la maille concession et on affecte le solde ainsi obtenu (diminué des pertes) aux communes rattachées à ce PITD en fonction de la somme des Consommations Annuelles de Référence (CAR) des clients T1+T2 de la commune par rapport à cette même somme des CAR pour le PITD.

**Autres recettes** (prestations facturées à l'acte et recettes liées au raccordement des clients) ces recettes sont directement disponibles à la maille communale dans les applications facturières de GrDF.

| Les recettes pour votre concession (en euros HT) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Recettes d'acheminement de gaz | **1 721 860** | 2 078 137 |
| Recettes hors acheminement (raccordements, prestations facturées à l'acte, déplacements d'ouvrages…) | **105 211** | 92 056 |

## Les charges sont constituées de :

**Charges dites « calculées »** : elles sont disponibles à la maille concession dans la comptabilité de GrDF.

**Charges d'exploitation** : la comptabilité de GrDF ne dispose pas des éléments constitutifs de ces charges à la maille de la concession. Les charges d'exploitation brutes nationales (telles que lues dans les comptes certifiés 2011 de GrDF) ont donc été affectées à chaque concession sur la base de trois clés de répartition.
Le choix de la clé est établi en fonction de l'activité élémentaire selon la comptabilité analytique :

- les charges imputables majoritairement à l'activité réseaux (exploitation / maintenance / construction) proportionnellement à la longueur de canalisation « équivalent moyenne pression » avec la règle suivante :
  1 mètre de réseau BP = 3 mètres de réseau MP
- les charges imputables majoritairement à l'activité clients / fournisseurs (acheminement-livraison, prestations chez les clients) proportionnellement au nombre de PDL (point de livraison).
- des activités mixtes dont le montant est réparti au prorata des charges précédentes.

Dans le montant total des charges, on distingue des charges exposées régionalement (par exemple, charges de maintenance, de relève…) et des charges exposées au niveau national (charges de siège et activités centralisées comme, par exemple, centres d'appels, frais d'études et de recherches…).

| Les charges pour votre concession (en euros HT) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| **Charges totales d'exploitation** | **877 176** | 880 827 |
| dont charges de main-d'œuvre | **418 576** | 420 154 |
| dont achats externes | **406 241** | 407 823 |
| dont redevances | **13 931** | 13 908 |
| dont charges autres (impôts et taxes, etc…) | **38 428** | 38 942 |
| **Charges calculées** | **440 669** | 286 515 |

# 2 GrDF dans votre région

## 2.1 - Faits marquants 2011 et perspectives 2012

### GrDF mène une grande campagne de sensibilisation



La sécurité des personnes et des biens est la priorité de GrDF. A ce titre, en 2011, GrDF a mené une forte campagne de sensibilisation à la prévention des risques au voisinage des ouvrages gaz, lors de nombreuses animations :

- **60 Secrétaires de mairie des communes** < à 250O habitants, les 26/04, 28/04, 05/05 et 12/05
- **183 Maires**, Conseillers Régionaux, Parlementaires à l'occasion de 9 réunions de cantons du 19/05 au 7/07 .
- **17 DGS/DST** des communes de plus de 2500 habitants le 30/06
- **25 Membres des Commissions Consultatives des Services Publics** Locaux pour les villes de Saint-Dié des Vosges et Epinal les 1er et 9/12
- **158 Professionnels** (services techniques des CL, Entreprises) ont été sensibilisés par l'animation métier de l'URG/Lorca.

### Renouvellement des concessions en 2011

La commune de Chatenois a renouvelé sa confiance à GrDF en signant le contrat de concession pour une durée de 30 ans.



### Biométhane : partenariat avec l'ENSAIA

Le 14 décembre 2011, Michel FICK, directeur de l'ENSAIA (Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires) a signé une convention de partenariat avec GrDF, représenté par Renée CHARTIER et Patrick KRENC, délégués territoriaux pour la Lorraine. Cet accord permettra aux élèves de l'Ensaia de bénéficier de conférences comme l'utilisation du gaz en industrie ; par ailleurs et ce, dès la rentrée de septembre, des groupes d'élèves de 1ère et 3ème années auront à travailler sur des thématiques intéressant GrDF.

Ce partenariat a également pour vocation permettre un échange d'informations concernant les projets d'injection de biométhane dans les réseaux exploités par GrDF sur la Région.

# 2.2 - Des partenariats responsables

**1,45 million d'euros consacrés à des actions de solidarité en 2011**

Entreprise responsable et solidaire, GrDF s'est engagé aux côtés des collectivités locales et des associations pour favoriser le bien-être de tous. Depuis 2009, plusieurs partenariats ont été conclus dans les domaines de l'écologie urbaine, de la solidarité, du sport et de la santé.

## Le respect rigoureux des règles d'éthique

Depuis 2009, GrDF s'est doté d'une démarche éthique. L'ensemble des salariés est régulièrement sensibilisé sur des principes d'intégrité, d'honnêteté, de loyauté et de conformité aux lois et réglementations : lutte contre les fraudes, protection des informations, respect des procédures...

A l'égard des prestataires, GrDF a également développé une démarche d'achats responsables qui les engage à respecter un code de déontologie et des clauses liées aux principes du développement durable.

## La lutte contre la précarité et l'exclusion

GrDF soutient la politique de solidarité portée par les collectivités locales et les associations. Plusieurs initiatives ont été prises pour faciliter l'accès au travail des personnes en difficulté : contrôle-qualité de chantiers, nettoyage des vêtements par des établissements et services d'aide par le travail.

- D'autre part, GrDF a poursuivi son engagement auprès de la Fédération Française des Banques Alimentaires. Les 25 et 26 novembre, **plus de 5 000 collaborateurs se sont mobilisés aux côtés des banques alimentaires et ont contribué à récolter plus de 12 500 tonnes de denrées représentant près de 25 millions de repas** qui seront distribués aux plus démunis. Par ailleurs, grâce à une mobilisation via les réseaux sociaux, GrDF a fait un don supplémentaire de 7 000 repas.

- Dans le cadre de son partenariat national avec **le Réseau Cocagne**, GrDF a poursuivi son engagement pour aider les Jardins de Cocagne au cœur des territoires. L'entreprise a soutenu le démarrage de 14 nouveaux jardins, représentant 250 personnes en insertion recrutées pour le jardinage et la distribution des légumes biologiques.

- GrDF a poursuivi son accompagnement au programme « 30 000 paniers solidaires » : Près de 350 familles aux faibles revenus ont bénéficié toute l'année de 12 000 paniers solidaires, ce qui représente plus de 1 000 personnes concernées.

**De plus, une dizaine de véhicules déclassés a été remise à des associations.**

## L'écologie urbaine et la biodiversité

GrDF s'implique depuis 2 ans dans la valorisation de l'environnement et dans la solidarité de proximité en favorisant le lien social au cœur des villes grâce à un partenariat avec la Fédération Nationale des Jardins Collectifs et Familiaux (FNJFC).



- En 2011, 19 parcelles aménagées pour les personnes à mobilité réduite ont été inaugurées et soutenues par GrDF.
Les personnes handicapées pourront ainsi jardiner sans contrainte supplémentaire.

- Pour renforcer son engagement dans le domaine de la biodiversité, GrDF a conclu un partenariat avec l'Union Nationale de l'Apiculture Française (UNAF) pour favoriser l'implantation de ruches en milieu urbain. 3 nouveaux ruchers (de 6 ruches chacun) ont été installés au cœur des villes de Limoges, Toulouse et Marseille.

- Avec l'association Natureparif, GrDF a soutenu l'organisation du deuxième « Prix de la capitale française de la biodiversité ».

## La promotion de la santé et du sport

Pour témoigner de sa volonté d'être « proche de tous et partout », GrDF a poursuivi son mécénat avec Mécénat Chirurgie Cardiaque Enfants du Monde qui prend en charge des enfants souffrant de malformations.
En 2011, 7 enfants ont pu être opérés grâce à ce partenariat.

MECENAT CHIRURGIE CARDIAQUE enfants du monde

De plus, **une centaine de défibrillateurs a été mise à la disposition des collectivités** et installée dans des espaces publics.

## Côté sport



GrDF apporte son soutien à la Fédération Française de cyclotourisme (FFCT) pour promouvoir l'apprentissage et la pratique du vélo en écho à ses propres valeurs : un sport de proximité, de plaisir et de convivialité, respectueux de l'environnement et qui s'exerce en toute sécurité.

**Aussi, en 2011, 5 000 enfants ont été formés aux règles de sécurité routière.**

Depuis le début du partenariat, en 2009, ce sont plus de 30 000 enfants qui ont passé leur brevet d'éducation routière.

Pour renforcer son engagement en matière de politique handicap, un don de 3 tandems a été fait à 3 clubs FFCT. Les personnes malvoyantes pourront ainsi pratiquer le cyclotourisme en toute convivialité et en toute sécurité.

## Les actions de partenariats locaux

## GrDF : une entreprise qui a du cœur

GrDF s'est engagé au niveau national dans des actions de mécénat, avec ses partenaires locaux, en privilégiant la prévention du risque cardio-vasculaire. Dans ce cadre, GrDF a offert plusieurs défibrillateurs aux communes du département : Grange sur Vologne, Plainfaing.

## GrDF : partenaire de l'étoile handisport



Dans le cadre d'une convention de mécénat, Alain Ritz, délégué territorial de Gaz réseau distribution France (GrDF), a eu le plaisir de remettre un nouveau tandem et un vélo à l'association Etoile Handisport représentée par sa Présidente Geneviève Jeanny. Étaient présents François Vannson, député de la circonscription, et de Michèle Asnard, maire de la commune. GrDF, partenaire de la Fédération Française de Cyclotourisme (FFCT), développe, en lien avec les élus, les collectivités locales et le tissu associatif des actions de mécénat en faveur de l'intégration sociale des populations les plus fragiles, comme s'y attache depuis plusieurs années le club de l'Etoile Handisport. Elle réunit ainsi pilotes valides et déficients visuels autour d'une même activité sportive, le tandem. En contrepartie, l'association s'est engagée à participer à la sortie vélo organisée le dernier dimanche de septembre par GrDF Vosges et la FFCT. La signature de la convention a été marquée par des applaudissements nourris et des remerciements de la part des membres du bureau, des licenciés déficients visuels et des pilotes de l'association invités pour l'occasion.




## Cyclotourisme

En partenariat avec la Fédération Française de Cyclo-Tourisme, GrDF a accompagné différentes manisfestations comme la Vélodatienne, la Ramberutaise, etc...

# 2.3 - Les prestations et la qualité de service

## a - Les accueils mis en place par GrDF

- L'Accueil Gaz Naturel Raccordement et Conseils, dédié à tous les clients, promoteurs, partenaires et fournisseurs, traite l'ensemble des demandes allant du conseil en matière de solutions gaz naturel jusqu'à la mise en service du raccordement du client.

N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE

L'appel au numéro Cristal est facturé au prix habituel appliqué par l'opérateur.

| Activité Accueil Gaz Naturel Raccordement et Conseils sur la région | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Nombre d'appels reçus tous motifs confondus | **44 611** | 47 137 |
| Taux de disponibilité (%) | **93,6%** | 95,1% |

- L'Accueil Acheminement, chargé de la relation avec les fournisseurs agréés et actifs sur le marché de la fourniture de gaz naturel, contribue à la gestion des contrats d'acheminement et au calcul quotidien des quantités de gaz acheminées sur le réseau pour chaque fournisseur, base de la facturation aux clients finals.



## b - Les services et prestations proposées par GrDF

Les prestations et services réalisés par GrDF sont définis dans le catalogue des prestations. Le catalogue des prestations est consultable sur le site : www.grdf.fr

Les principales interventions (hors intervention d'urgence ou dépannage) sont consécutives à la demande des clients ou fournisseurs. Il s'agit essentiellement de mises en ou hors service d'installations, de modifications contractuelles, de changement de fournisseur, de coupures.

Au quotidien, GrDF est à l'écoute des attentes des clients et des fournisseurs et développe de nouveaux services pour y répondre. GrDF est également responsable de la mesure et de la relève des volumes acheminés chez les clients pour le compte des fournisseurs. Les équipes de GrDF s'attachent à réaliser une relève de qualité, gage de satisfaction des clients.

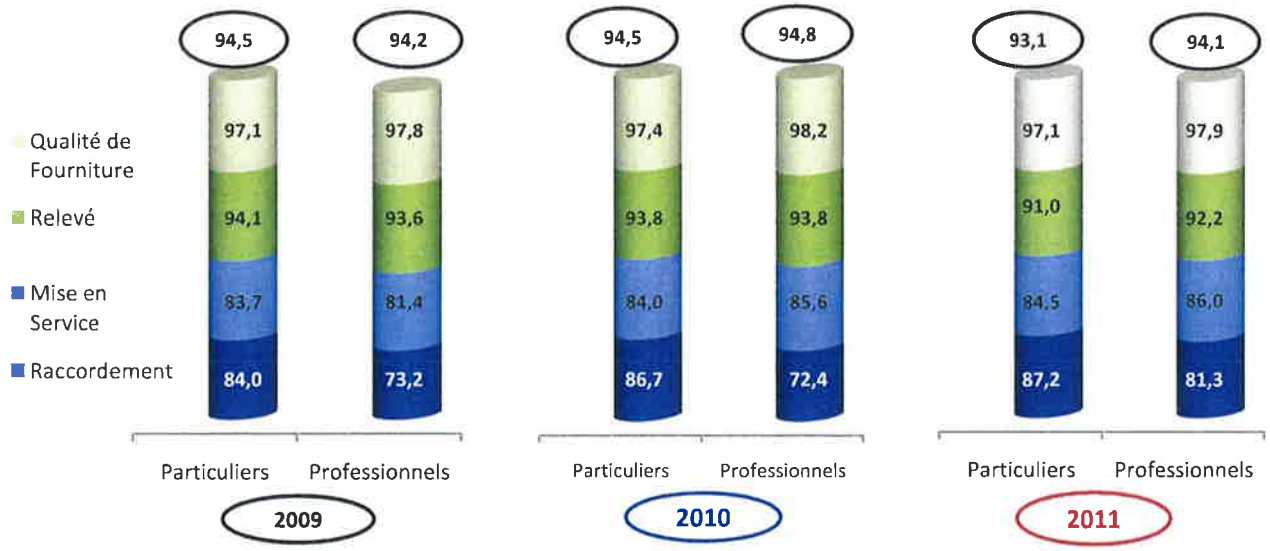
| Qualité des relevés de comptage sur la région | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Taux de relevés sans erreur | **99,9%** | 99,6% |
| Taux de relevés sur index réels | **97%** | 96,9% |

## c - La satisfaction des parties prenantes

La qualité des services proposés et leur adéquation aux attentes des clients sont analysées à partir d'enquêtes réalisées chaque année et qui distinguent :

- les clients particuliers et professionnels,
- les fournisseurs,
- les collectivités territoriales.

### Historique de l'indicateur de satisfaction




L'indicateur de satisfaction global dépend essentiellement des items Relevé et Qualité de fourniture par le biais de coefficients de pondération dans la formule de calcul. L'analyse des verbatims des clients enquêtés montre que l'item Relevé – qui connaît une baisse significative – est en fait corrélé à la facture payée par le client et donc à la hausse globale du prix du gaz, et non à l'activité propre à GrDF.

### Ci-dessous, le détail des résultats sur le territoire de la Région :

| Résultats sur la région (en %) | 2011 | 2010 |
|---|---|---|
| Satisfaction globale « Particuliers » | 93,5% | 94,5% |
| Raccordement | 79,4% | 86,7% |
| Relève des compteurs | 91,6% | 94,8% |
| Mise en service | 85,2% | 84,5% |
| Qualité de fourniture | 97,3% | 96,6% |
| Satisfaction globale « Professionnels » | 94,3% | 94,8% |
| Raccordement | 86,3% | 75,2% |
| Relève des compteurs | 93,3% | 94,0% |
| Mise en service | 86,6% | 84,4% |
| Qualité de fourniture | 97% | 98,5% |

## A l'écoute des collectivités territoriales

Le dispositif d'écoute mis en place par GrDF pour les collectivités territoriales et des concédants repose tout à la fois sur des relations de proximité, une collecte et un traitement des demandes et des réclamations et une enquête de confiance confiée à l'IFOP par souci d'objectivité.



Au travers d'un entretien ou d'un questionnaire, les collectivités ont eu la possibilité de s'exprimer librement sur leur niveau de confiance vis-à-vis de GrDF ainsi que sur leur satisfaction à l'égard des services proposés sur leur territoire.

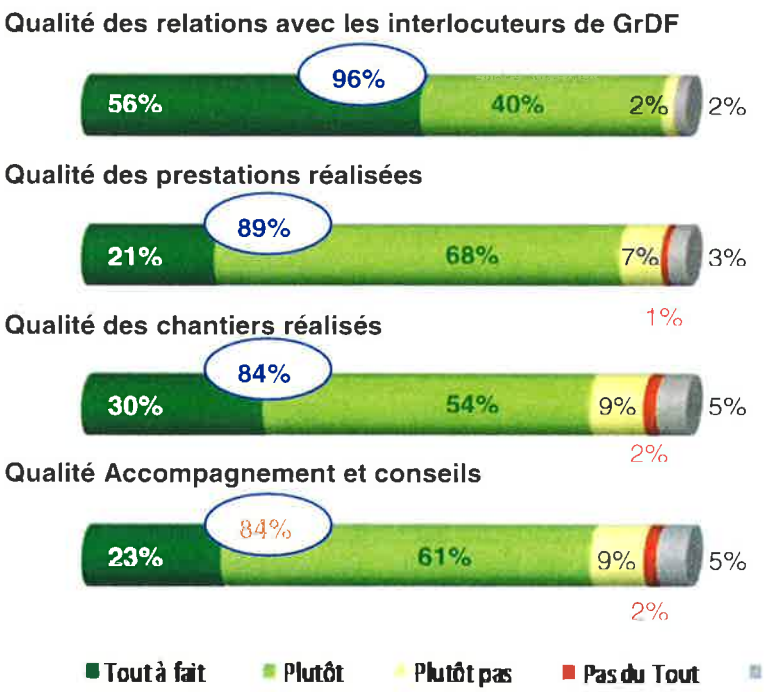
Afin d'éviter des sollicitations trop importantes, le panel a été légèrement restreint : en 2011, ce sont près de 1 700 élus et agents territoriaux qui se sont exprimés.

Crédité de nombreux atouts, GrDF continue de susciter un très fort niveau de confiance de la part des collectivités locales notamment quant à sa capacité à assurer la distribution de gaz naturel et à garantir la sécurité du réseau.

Les résultats 2011 témoignent des efforts et de la volonté de l'entreprise pour améliorer la qualité des chantiers, la cartographie des réseaux ou l'information et le dialogue autour du compte-rendu annuel de concession.

| Indice global de confiance | 2011 = 78,0 | 2010 = 77,7 | 2009 = 75,9 |
|---|---|---|---|

### Résultats de l'enquête 2011 pour les principaux items




### Résultats années passées

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| Qualité des relations avec les interlocuteurs de GrDF | 94% | 90% |
| Qualité des prestations réalisées | 89% | 87% |
| Qualité des chantiers réalisés | 81% | 82% |
| Qualité Accompagnement et conseils | 87% | 82% |

### Au niveau régional, l'écoute collectivités locales a mis en évidence



Après une forte augmentation en 2010, le sentiment d'information concernant la distribution du gaz naturel se maintient à un niveau élevé en région.

Comme en 2010, les élus et fonctionnaires de la région se montrent plus favorables à l'ouverture à la concurrence du marché pour la fourniture de gaz naturel et le sentiment de confiance accordée à GrDF en matière de distribution de gaz naturel demeure particulièrement stable et massif.

Un des principaux enseignements de cette vague réside dans la place prédominante qu'occupent toujours les « Interlocuteurs privilégiés » comme principal contact (87%).

Enfin on constate un net regain de confiance dans la région pour le contrôle exercé sur les réseaux de gaz (95%, +4 points), la gestion des éventuels incidents (92%, +4 points), la maintenance et le renouvellement des canalisations de gaz (91%, +6 points).

## La gestion et le traitement des réclamations

Avec 60 490 réclamations (contre 49 760 fin 2010), le nombre de réclamations enregistré dans les bases de GrDF indique une augmentation.

Plus de 90% de ces réclamations sont liées à l'activité clients / fournisseurs.

Le nombre de réclamations de collectivités locales et/ou de concédants pour leur propre compte ou pour le compte de tiers diminue : 320 réclamations enregistrées tous motifs confondus contre 380 en 2010

Alertées sur les points de vigilance (contestation d'index de relève et problème de facturation principalement), les unités ont mis en œuvre des plans d'actions pour une mise sous contrôle de ces points.

96 % des 60 490 réclamations ont été traitées en moins de 30 jours, et plus de 85 % en moins de 15 jours.
Le délai moyen de traitement augmente très légèrement à 7,82 jours (contre 7,31j en 2010) mais reste sous le seuil des 8 jours.

# 3 GrDF, votre conseiller énergétique EnR, gaz naturel

Facteur 4 , objectif « 3x20 », les collectivités locales sont au cœur des dispositifs de maîtrise de l'énergie, d'aménagement et d'urbanisme.

## GrDF, conseiller énergétique au service des enjeux climat-énergie des territoires

- Le réseau de distribution de gaz naturel, propriété des collectivités territoriales, constitue un de leurs outils d'aménagement pour valoriser leurs programmes de construction ou de rénovation éco-efficace à un coût maîtrisé ;
- Le réseau de gaz naturel est un véritable atout pour limiter les investissements des collectivités en terme d'infrastructures : l'extension du réseau nécessaire à l'alimentation énergétique d'un projet est à la charge de GrDF (sous réserve de rentabilité) pour le compte de la collectivité, propriétaire du réseau ;
- Les solutions gaz naturel performantes permettent d'atteindre dès à présent les labels BBC et BEPOS tout en valorisant une part importante d'énergies renouvelables (solutions gaz naturel et solaire thermique, solaire photovoltaïque, récupération de chaleur dans l'air, dans le sous-sol, récupération de chaleur sur les réseaux d'eaux usées, boucles d'eau…) ;
- GrDF accompagne les maîtres d'ouvrage (bailleurs, promoteurs, collectivités) pour mettre en place des solutions adaptées à la réglementation thermique ;
- Le gaz naturel reste une énergie compétitive dans un contexte d'augmentation des prix des énergies (Source : ATEE/CEREN – 2011).

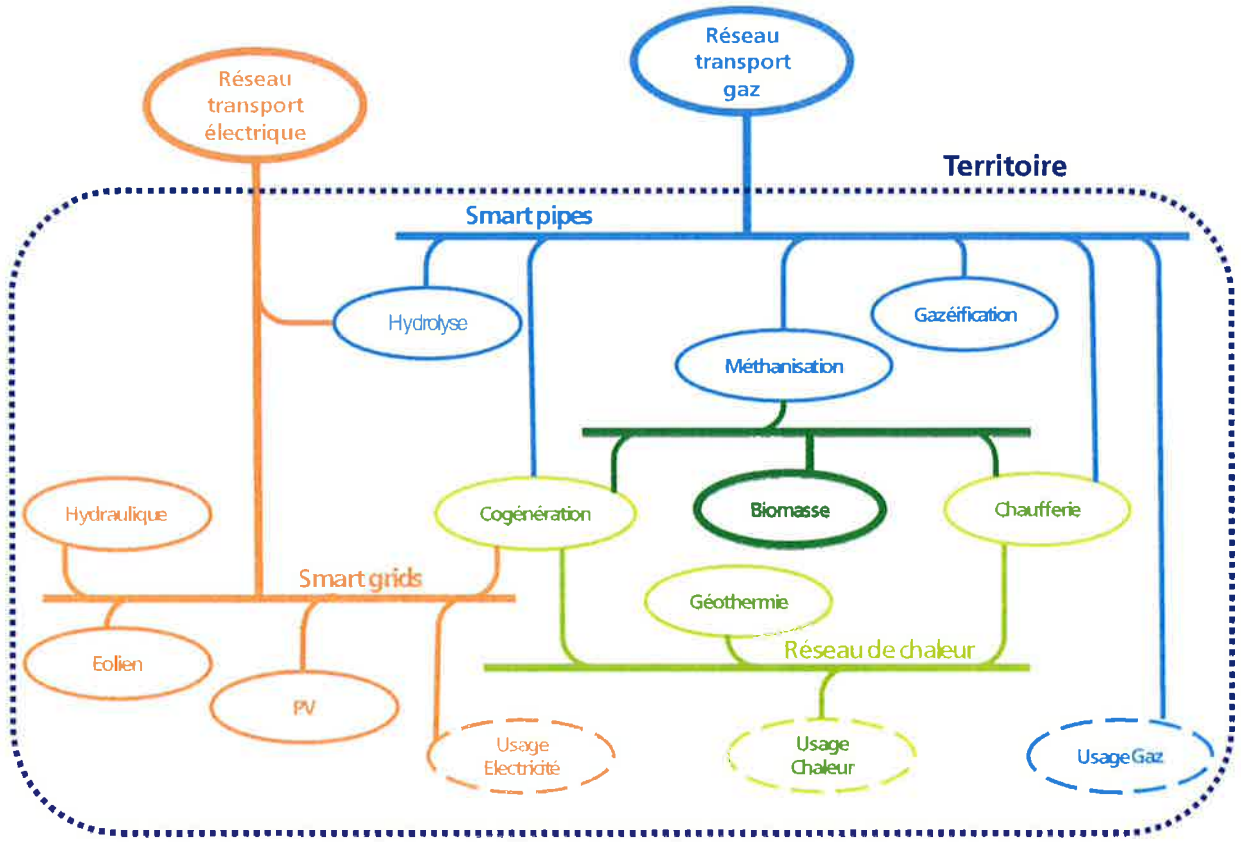
## GrDF vous propose conseils et aide à la décision pour imaginer des solutions optimisées dans vos projets d'aménagement, de construction ou de rénovation



## Un réseau gaz en interaction avec les autres infrastructures urbaines : réseaux électriques, réseaux d'assainissement...

Le réseau de distribution de gaz est un des nombreux réseaux nécessaires au bon fonctionnement des territoires, au côté des réseaux électriques, de chaleur, d'eau potable, d'eaux usées et de télécom. Si ces réseaux ont pour l'instant été perçus par les urbanistes et aménageurs comme indépendants les uns des autres, de nombreuses interactions se développeront, mettant en jeu le réseau gaz, dans une logique de :

- soutien du réseau de distribution électrique par la production décentralisée des micro et mini co-générations, ou par l'effacement électrique rendu possible grâce à des technologies telles que les chaudières hybrides couplant pompe à chaleur électrique effaçable et chaudière à condensation gaz ;
- optimisation technico-économique sur les zones d'aménagement entre réseau de chaleur et réseau gaz. En fonction des densités et des besoins énergétiques des bâtiments, les solutions centralisées réseaux de chaleur ou les solutions décentralisées EnR – gaz naturel seront à intégrer dans les choix d'approvisionnement énergétiques ;
- récupération de la chaleur résiduelle sur les réseaux d'eaux usées par pompes à chaleur gaz permettant d'alimenter des bâtiments voire des mini-réseaux de chaleur.
  Aujourd'hui matures, ces solutions se généraliseront demain dans une perspective de développement des éco-quartiers et de renouvellement des tissus urbains existants.




*D'après HESPUL – des réseaux intelligents interconnectés au service des territoires*

**A ces possibilités s'ajoute le développement d'une véritable écologie urbaine** à travers la collecte des déchets verts sur un territoire, valorisables sous forme de biométhane injecté dans le réseau gaz. Ce réseau participera à la prise en main par les collectivités de leur politique énergétique d'approvisionnement, appuyée sur un équilibre entre ressources locales renouvelables et appel aux réseaux de distribution et de transport permettant le foisonnement et la solidarité entre territoires.

Ainsi, ce sont de véritables **« smart-networks », des réseaux intelligents interconnectés, qui déploieront une optimisation globale des infrastructures de distribution locales, aux services des territoires.**

Demain, GrDF sera en charge pour la collectivité d'un réseau de distribution avancé, capable d'acheminer des « gaz verts » à des consommateurs finals soucieux de maîtrise de l'énergie et de limitation des impacts environnementaux.

## Du « gaz vert » dans le réseau de gaz naturel : le biométhane

Le biogaz est issu de la fermentation de matières organiques en absence d'oxygène. Il est obtenu soit par captage dans des décharges où il se forme de manière spontanée, soit par un procédé standardisé et contrôlé appelé méthanisation.

Les déchets qui entrent en jeu peuvent provenir de sources diverses :

- déchets issus du tri sélectif des ordures ménagères ou de cantine, déchets verts ;
- déchets agricoles : effluents d'élevage, fumiers, voire cultures énergétiques ;
- déchets de l'industrie agroalimentaire, d'abattoirs, de l'industrie laitière mais aussi boues de stations d'épuration.

La composition du biogaz varie dans le temps et en fonction de la nature du substrat, du type de procédé de production : on retrouve essentiellement du méthane (30 à 75%), du $CO^2$ (20 à 40%) et d'autres composés suivant la valorisation envisagée (eau, hydrogène sulfuré...).

Après un traitement poussé pour lui faire atteindre la qualité du gaz naturel, le biogaz devient du biométhane. 100% miscible avec le gaz naturel, le biométhane peut être utilisé sous forme de carburant et/ou injecté dans les réseaux de gaz naturel.

L'injection dans le réseau est autorisée en France par la loi du 3 janvier 2003 et l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire (AFSSET) a donné son accord en 2008 pour l'injection de biogaz sauf issus de déchets industriels ou de boues d'épuration.

Les décrets et arrêtés fixant les conditions techniques et financières de raccordement au réseau de distribution, et notamment les prix de rachat du biométhane injecté dans les réseaux, ont été publiés le 23 novembre 2011.

**GrDF soutient le développement de la filière biométhane** et met tout en œuvre pour favoriser l'injection dans le réseau de distribution dans le respect des obligations réglementaires et des conditions de rentabilité.

**SEQUEDIN, 12 juillet 2011 (AFP)**

La communauté urbaine de Lille a commencé à la mi-juin à injecter du biogaz, produit dans son usine de valorisation des déchets organiques, dans le réseau de distribution de gaz naturel de GrDF. Une première en France, a annoncé mardi la collectivité.

Lille métropole communauté urbaine (LMCU) est "la première collectivité en France à injecter son biogaz dans le réseau GrDF", a déclaré lors d'une conférence de presse Damien Castelain, premier vice-président délégué à l'écologie urbaine de la collectivité.

Capable de traiter chaque année 108 000 tonnes de déchets organiques issus de la collecte sélective, le **Centre de Valorisation Organique (CVO)** de Sequedin, près de Lille, a été inauguré en 2007, initialement dans le but d'alimenter directement en gaz les autobus de l'agglomération.
Mais, face aux difficultés de stockage du gaz produit, la collectivité a finalement choisi de l'injecter dans le réseau sur lequel s'approvisionnent les 143 autobus roulant au gaz de l'agglomération.

A terme, le CVO de Lille-Sequedin pourrait fournir un débit de 660 $m^3/h$ ce qui représente la consommation d'une commune d'environ 5 000 habitants.

## GrDF accompagne vos projets : quelques réalisations dans votre région

# Le Toit Vosgien réalise 2 Bâtiments à Energie POSitive à Saint-Dié : Les Héliades

**Cogénération, solaire thermique et photovoltaïque : des bâtiments conçus pour produire plus d'énergie qu'ils n'en consomment.**
Lauréat du programme **PREBAT de l'ADEME**



**Le projet c'est :** 2 bâtiments en R+3 et R+4 (+ attique), soit 30 appartements (T2, T3, T4)



## Particularités constructives :

Une structure bois comportant des parois en panneaux, préfabriqués en atelier (système constructif KLV)
Les fondations et le R-D-C sont en béton



## Les équipements :

Des **capteurs solaires thermiques collectifs** en toiture fournissent une partiede l'eau chaude sanitaire (ECS) qui est stockée dans des **ballons individuels**.
Le complément est produit par une **mini-cogénération** (cogénération moteur gaz,de marque Cogengreen, 19 kW de puissance thermique, 7,5 kW de puissance électrique) et une **chaudière collective gaz à condensation** de 25 kW pour l'ensembledes deux bâtiments.
Le chauffage des logements est assuré par une ventilation double flux individuelle.1 000 m2 de **panneaux photovoltaïques** intégrés aux toitures des deux bâtiments produiront 143 kWh d'électricité.
L'électricité produite alimente les parties communes des immeubles, le surplus étant réinjecté sur le réseau électrique et revendu.

## Performances :

Besoins en chauffage : moins de 15 kWhEP/m2.an
Bilan global : production d'énergie à hauteur d'environ 38 kWhEP/m2.an

# Annexes



# Annexe : Principaux chantiers sur la concession en 2011

## Développement des ouvrages (Principaux chantiers)

En complément du montant des investissements réalisés par GrDF en matière de développement du réseau de distribution publique (page 9 du compte-rendu annuel), vous trouverez ci-dessous la liste des principaux chantiers réalisés sur la concession

136 m de polyéthylène de diamètre 63 en Moyenne Pression B posés impasse de la tuilerie

131 m de polyéthylène de diamètre 63 en Moyenne Pression B posés avenue de verdun

31 m de polyéthylène de diamètre 40 en Basse Pression posés avenue ferry

31 m de polyéthylène de diamètre 40 en Moyenne Pression B posés rue gaston save

## Modernisation des ouvrages (Chantiers réalisés)

En complément du montant des investissements réalisés par GrDF en matière de modernisation du réseau de distribution publique (page 9 du compte-rendu annuel), vous trouverez ci-dessous la liste des principaux chantiers réalisés sur la concession

En 2011, aucun chantier de renouvellement d'ouvrage de distribution de gaz naturel n'a été réalisée sur le périmètre de la commune.

## Abandons d'ouvrages (Chantiers réalisés)

En complément de la longueur totale de réseau de distribution publique abandonné (page 10 du compte-rendu annuel), vous trouverez ci-dessous la liste des principaux chantiers réalisés sur la concession

En 2011, aucune opération de déclassement (abandon pur ou Dépose/renouvellement) n'a été réalisée sur le périmètre de la commune.

## Incidents majeurs

En complément du nombre total d'incidents majeurs survenus (page 16 du compte-rendu annuel), vous trouverez ci-dessous la liste exhaustive des incidents sur la concession

En 2011, il n'y a eu aucun incident significatif sur la concession.

# Annexe : La clientèle de la concession (détail par tarif d'acheminement)

Depuis le 1er juillet 2007, tous les clients de France métropolitaine sont devenus "éligibles". Quelle que soit leur utilisation du gaz; ils peuvent donc mettre en concurrence plusieurs fournisseurs et négocier avec eux le prix de la molécule et les services (hors prestations du distributeur) correspondant au mieux à leurs attentes.

Les clients de la concession sont répartis par type de tarifs d'acheminement, selon leur consommation. GrDF achemine le gaz naturel sur le réseau de distribution pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente (fourniture) de la molécule en elle-même.

Les tarifs d'acheminement comprennent **4 options tarifaires principales (T1, T2, T3 et T4)** et une option tarifaire spéciale dite "de proximité" (TP), pour des clients ayant aussi la possibilité réglementaire de se raccorder au réseau de transport. Le choix de l'option tarifaire à appliquer à chaque point de livraison revient au fournisseur ou au client.

| Tarif T1 | Unité | 2011 |
|---|---|---|
| Nombre de clients | nb | 1 477 |
| Quantités consommées | MWh | 3 687 |
| Recettes d'acheminement | euro | 126 934 |
| **Tarif T2** | | |
| Nombre de clients | nb | 5 411 |
| Quantités consommées | MWh | 96 554 |
| Recettes d'acheminement | euro | 1 260 813 |
| **Tarif T3** | | |
| Nombre de clients | nb | 58 |
| Quantités consommées | MWh | 39 413 |
| Recettes d'acheminement | euro | 223 559 |
| **Tarif T4** | | |
| Nombre de clients | nb | 3 |
| Quantités consommées | MWh | 24 104 |
| Recettes d'acheminement | euro | 110 554 |
| **Tarif TP** | | |
| Nombre de clients | nb | 0 |
| Quantités consommées | MWh | 0 |
| Recettes d'acheminement | euro | 0 |

Afin de pouvoir fournir des données clientèle tout en respectant la législation sur les informations commercialement sensibles (ICS), certaines données peuvent avoir été masquées (mention « ICS » dans les tableaux ci-dessus). Une information commercialement sensible (ICS) est une information dont la communication serait de nature à porter atteinte à une concurrence loyale entre les fournisseurs de gaz naturel.

C'est notamment le cas lorsque le nombre de clients - pour un segment tarifaire - n'est pas au moins égal à 3 ou lorsqu'un client représente à lui seul plus de 80% du total du gaz acheminé (ou du total des recettes d'acheminement) sur la concession.

# Annexe : Les évolutions du tarif d'acheminement gaz en 2011

**Au 1er juillet 2011, le tarif d'acheminement (ATRD3) du distributeur GrDF a baissé de 1,85%** en application de l'arrêté du 13 juillet 2011 modifiant l'arrêté du 2 juin 2008. Cette évolution est notamment due à un hiver 2010/2011 rigoureux qui a dopé les volumes de gaz consommés par les clients.

Ce tarif est péréqué à l'intérieur de l'ensemble de la zone de desserte de GrDF à l'exception des communes concédées dans le cadre d'une mise en concurrence.

Cette évolution prend en compte la variation annuelle moyenne de l'indice IPC (+0,06% pour 2009), les objectifs de productivité annuels, ainsi que l'apurement du CRCP (Compte de Régularisation des Produits et Charges) selon les modalités prévues par l'arrêté du 2 juin 2008.

## Tarifs applicables du 01 juillet 2011 au 30 juin 2012

| | Consommation annuelle | Abonnement annuel (en euro) | Prix proportionnel (en euro/MWh) | Terme annuel de capacité journalière (en euro/MWh/j) |
|---|---|---|---|---|
| T1 | 0 à 6 000 kWh | 28,68 | 22,82 | |
| T2 | 6 000 à 300 000 kWh | 110,76 | 6,69 | |
| T3 | 300 000 à 5 000 000 kWh | 629,52 | 4,70 | |
| T4 | Plus de 5 000 000 kWh | 12 720,12 | 0,66 | 165,48 |

### *Option « Tarif de Proximité » (TP)*

| | Abonnement annuel (en euro) | Terme annuel de capacité journalière (en euro/MWh/j) | Terme annuel à la distance (en euro/m) |
|---|---|---|---|
| TP | 29 675,88 | 82,56 | 54,12 |

Le coefficient multiplicateur pour le terme annuel à la distance est de :

- 1 si la densité de population de la commune est inférieure à 400 habitants par km²,
- 1,75 si la densité de population de la commune est comprise entre 400 et 4000 habitants par km²,
- 3 si la densité de population de la commune est supérieure à 4000 habitants par km²,

### *Clients sans compteur individuel*

Pour les clients finals ne disposant pas de compteur individuel, le tarif applicable est un forfait annuel de 54,24 euros.

Remarques :

- Les informations concernant l'évolution des tarifs de vente réglementés ou au prix de marché sont à rechercher auprès des fournisseurs de gaz.
- Les tarifs d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel concédés en application de l'article 25-1 de la loi du 3 janvier 2003 modifiée ne sont pas concernés par l'évolution ci-dessus. Les modalités d'évolution de ces tarifs sont fixées à l'annexe 3 du contrat de concession concerné.

# Annexe : Lexique

**Branchement :** ouvrage assurant la liaison entre la canalisation de distribution et la bride amont du **Compteur**.

**Client :** personne physique ou morale ayant accepté les Conditions Standard de Livraison.

**Compteur** : installation située à l'extrémité aval du **Réseau de Distribution** assurant la fonction de comptage du gaz livré au **Client**, complétée, le cas échéant, de la fonction de détente et de régulation de pression.

**Contrat d'Acheminement** : contrat conclu entre un **GRD** et un **Fournisseur** (ou son mandataire) en application duquel le **GRD** réalise une prestation d'acheminement de gaz.

**Contrat de Fourniture** : contrat conclu entre le **Client** et un **Fournisseur** en application duquel le Fournisseur vend au Client une quantité de gaz.

**Dispositif de Mesurage** : ensemble constitué du **Compteur** et des systèmes ou procédures utilisés par le **GRD** pour déterminer les quantités livrées au **Point de Livraison**. Les volumes mesurés par le **Compteur** sont, pour les besoins de la facturation et conformément aux normes professionnelles en vigueur en France, ramenés en **Mètres Cubes Normaux** et sont transformés en kWh par multiplication par le **Pouvoir Calorifique Supérieur** (P.C.S.) moyen. Cette valeur est une moyenne, sur la période considérée, des mesures et calculs que le **GRD** réalise ou fait réaliser dans le respect de la réglementation.

**Exploitation** : toutes actions techniques, administratives et de management destinées à utiliser un ouvrage dans les meilleures conditions de sécurité, de continuité et de qualité de service.

**Fournisseur** : prestataire de la vente de gaz au **Client** (pouvant également être dénommé « Vendeur »), mandaté par le **GRD** comme interlocuteur unique du **Client**.

**Gaz :** gaz répondant aux spécifications techniques imposées sur le **Réseau de Distribution** en application des prescriptions réglementaires.

**GRD** : **G**estionnaire du **R**éseau de **D**istribution.

**Installation Intérieure** : l'installation intérieure du **Client** commence (sauf dispositions particulières inscrites au cahier des charges de concession) à l'aval du **Compteur**. Dans le cas des conduites montantes sans compteur individuel, elle commence à l'aval du robinet de coupure individuel.

**Mètre Cube Normal** ou $m^3(n)$ : quantité de gaz qui, à zéro degré Celsius et sous une pression absolue de 1,013 bar, le gaz étant exempt de vapeur d'eau (gaz sec), occupe un volume d'un mètre cube.

**Mise en Service ou Remise en Service** : opération consistant à rendre durablement possible un débit permanent de gaz dans une installation.

**Mise hors Gaz** : opération consistant à purger une installation du gaz combustible pour le remplacer par de l'air ou un gaz inerte.

**Mise hors Service** : opération consistant à rendre impossible un débit de gaz dans une installation ou un réseau.

**Ouvrages de Raccordement** : ensemble des ouvrages assurant le raccordement de **l'Installation Intérieure** à la canalisation de distribution. Les ouvrages de raccordement sont constitués du **Branchement** et du **Compteur**.

**Point de Livraison** : point où le **GRD** livre au **Client** du gaz en application des Conditions Standard de Livraison. Le Point de Livraison est la bride aval du **Compteur** ou le raccordement aval du robinet de coupure individuel en cas d'absence de compteur individuel.

**Pression de Livraison** : pression relative du gaz au **Point de Livraison**.

**Quantité Livrée** : quantité d'énergie provenant des relevés réalisés au moyen du **Compteur** ou bien quantité corrigée en cas de dysfonctionnement du compteur.

**Réseau de Distribution** : ensemble d'ouvrages, d'installations et de systèmes exploités par ou sous la responsabilité du **GRD**, constitué notamment de canalisations (réseaux MPC, MPB, MPA, BP), de branchements, d'organes de détente, de sectionnement, de systèmes de transmission etc. à l'aide duquel le **GRD** réalise des prestations d'acheminement de gaz dans le cadre de **Contrats d'Acheminement.**

**Réseau MPB** : **Réseau de distribution** dont la pression normale de service est comprise entre 0,4 (zéro virgule quatre) bar et 4 (quatre) bars.

# GrDF en 2011

## Activités et faits marquants. Perspectives 2012

Durant l'année 2011, GrDF a poursuivi son développement : **38 nouvelles communes ont été desservies** et le réseau qui nous est confié par les collectivités a été accru de plus de 1 140 km.

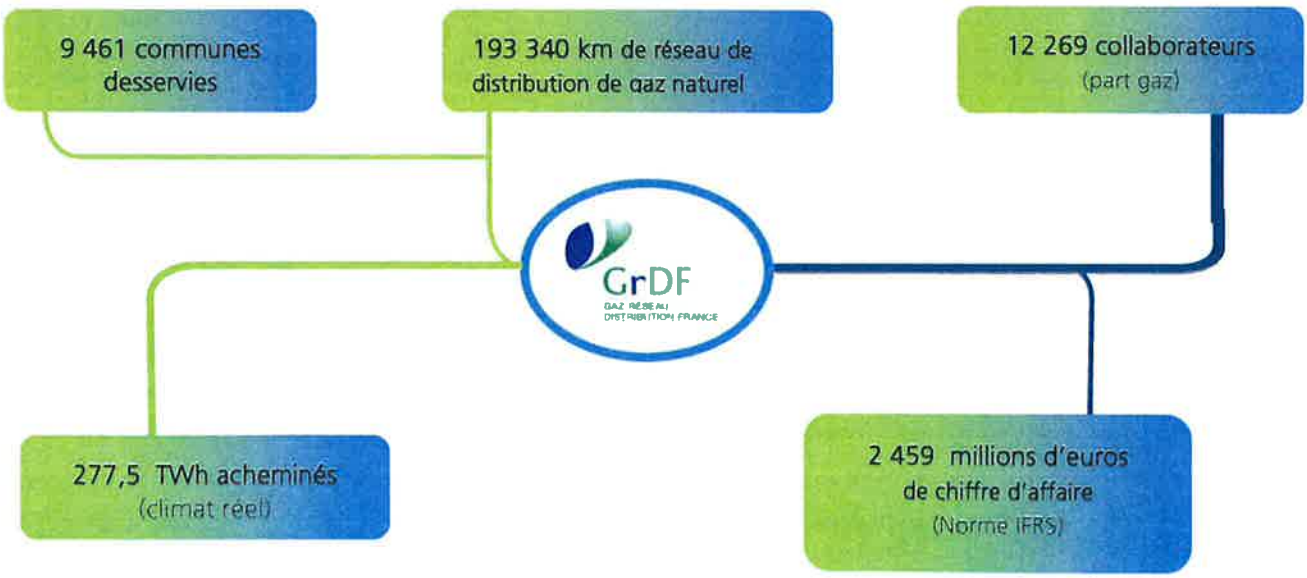
**2011 constitue une année atypique** : avec 277,5 TWh, les quantités acheminées sont en retrait de plus de 10 % même en données corrigées des variations climatiques.

Dans le même temps, l'érosion du nombre total de clients s'est poursuivie du fait d'une moindre conquête de nouveaux clients et d'une augmentation des résiliations.

Le fait marquant de ces derniers mois, concerne les résultats des placements sur le marché de la construction neuve groupée : l'enquête BATIM du premier semestre 2011 met en évidence un vrai redressement des parts de marché du gaz naturel, avec des niveaux jamais atteints historiquement. Cela s'explique par le fait que de nouvelles solutions ont été mises au point et commencent à être commercialisées.
Cela tient aussi à un contexte réglementaire qui permet aujourd'hui un meilleur équilibre entre les énergies. Le gaz, seul ou en association avec des énergies renouvelables, représente plus de 70 % des solutions retenues aujourd'hui dans les constructions neuves groupées. L'essor du solaire thermique, avec lequel le gaz s'avère idéalement complémentaire, contribue à cette évolution.

**Le résultat économique de l'entreprise** (chiffre d'affaires de 2,459 milliards d'euros) est en retrait par rapport à 2010, à cause de conditions climatiques exceptionnelles (une fin d'année exceptionnellement douce).

**En matière de sécurité des réseaux**, la dynamique poursuivie depuis plusieurs années pour sensibiliser les personnels des entreprises de travaux publics et des donneurs d'ordre porte ses premiers fruits avec une légère diminution du nombre total de dommages aux ouvrages (4 335 en 2011, en diminution de 1,7%) et à nouveau une baisse sensible de 25% des dommages sur travaux sous maîtrise d'ouvrage GrDF (246 en 2011), et ce dans un contexte d'activité soutenue.
La direction générale pour la prévention des risques du Ministère (MEEDTL) a engagé une campagne de communication sur les enjeux de la réforme anti-endommagement des ouvrages. Cette campagne est relayée en région par les DREAL et le CNFPT qui organisent des journées de formation destinées aux agents territoriaux.



Dalkia
France

# Ville de Saint-Dié-des-Vosges

# Réseau de chaleur
# ZUP KELLERMANN

# COMPTE RENDU ANNUEL
# 2011

# SOMMAIRE


**DONNEES GENERALES** 4
I - Présentation de notre métier 4
II - Les réseaux de chaleur 5
1 - Principe technique général 5
2 - Production de chaleur 6
3 - Forme contractuelle d'une Délégation de Service Public 9
III - Présentation du contrat 11
1 - Modification du périmètre de la délégation 11
IV - Les principaux abonnés 11
1. Logements 11
2. Enseignement 12
3. Industriel 12
4. Santé 12
5. Autres 12
V - Les chiffres clés 13
VI - Les moyens physiques et techniques 14
1 - Les moyens mis en œuvre pour répondre à nos engagements 15
VII - Evénements commerciaux et/ou techniques majeurs survenus durant la saison 2011 18
1 - Investissements d'amélioration des installations 18
2 - Management de la sécurité 19
3 - Management de l'environnement 19
4 - Faits marquants de l'exercice 20
**DONNEES FINANCIERES** 22
I - Compte de résultat 22
II - Commentaires sur l'évolution financière du contrat 23
III - Précisions sur les méthodes retenues 24
1 - Charges directes 24
2 - Charges indirectes 24
3 - Charges économiques calculées 24
**TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT** 26
I - Répartition des travaux de gros entretien et de renouvellement 26
**SITUATION DES BIENS ET IMMOBILISATIONS** 28
I - Chaufferie 28
1 - Bâtiments 28
2 - Equipements en chaufferie 28
II - Réseau de chauffage 28
III - Sous-stations 28
**PROGRAMME PREVISIONNEL DE RENOUVELLEMENT** 30
**DONNEES TECHNIQUES** 32
I - Bilan énergétique 32
1 - Caractéristiques de la saison de chauffe 32
2 - Ventes d'énergie 33
3 - Sources d'énergie utilisées 35
4 - Rendement global de l'installation 35
II - Aspects environnementaux 36
III - Communication 37

**QUALITE DU SERVICE RENDU AUX ABONNES** 39
I - Incidents d'exploitation 39
II - Contrôles réglementaires et vérifications périodiques 40

**SYNTHESE ET PERSPECTIVES** 42
I - Prévisions de travaux de gros entretien et renouvellement 42
II - Actions prévues dans le domaine de la sécurité 42
III - Actions prévues dans le domaine de la protection de l'environnement 43
IV - Programme prévisionnel de renouvellement pluriannuel 43
V - Perspectives de raccordement 43
VI - Conclusion 43
**ANNEXES** 46
*Détail de la révision de prix - Année 2011* 46
*Synthèse des ventes HT - Année 2011* 50
*Synthèse des ventes HT - Année 2011* 51
*Plan prévisionnel de renouvellement* 52
*Etat du compte gros entretien et renouvellement 2011* 53
*Suivi des investissements et des financements 2011* 54
*Détail du calcul de la redevance au concédant - Année 2011* 55
*Inventaire des biens* 56
*Echanges avec la DREAL* 61
*Dossier de Presse* 68
*Plaquette Réseau Saint-Dié-des-Vosges* 88

Dalkia
France

**Ville de**
**Saint-Dié-des-Vosges**

# Réseau de chaleur ZUP KELLERMANN

## COMPTE RENDU ANNUEL

## 2011


1 DONNEES GENERALES
2 DONNEES FINANCIERES
3 TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT
4 SITUATION DES BIENS ET IMMOBILISATIONS
5 PROGRAMME PREVISIONNEL DE RENOUVELLEMENT
6 DONNEES TECHNIQUES
7 QUALITE DU SERVICE RENDU AUX ABONNES
8 SYNTHESE ET PERSPECTIVES
9 ANNEXES
10
11
12


AVERY

# Ville de Saint-Dié-des-Vosges

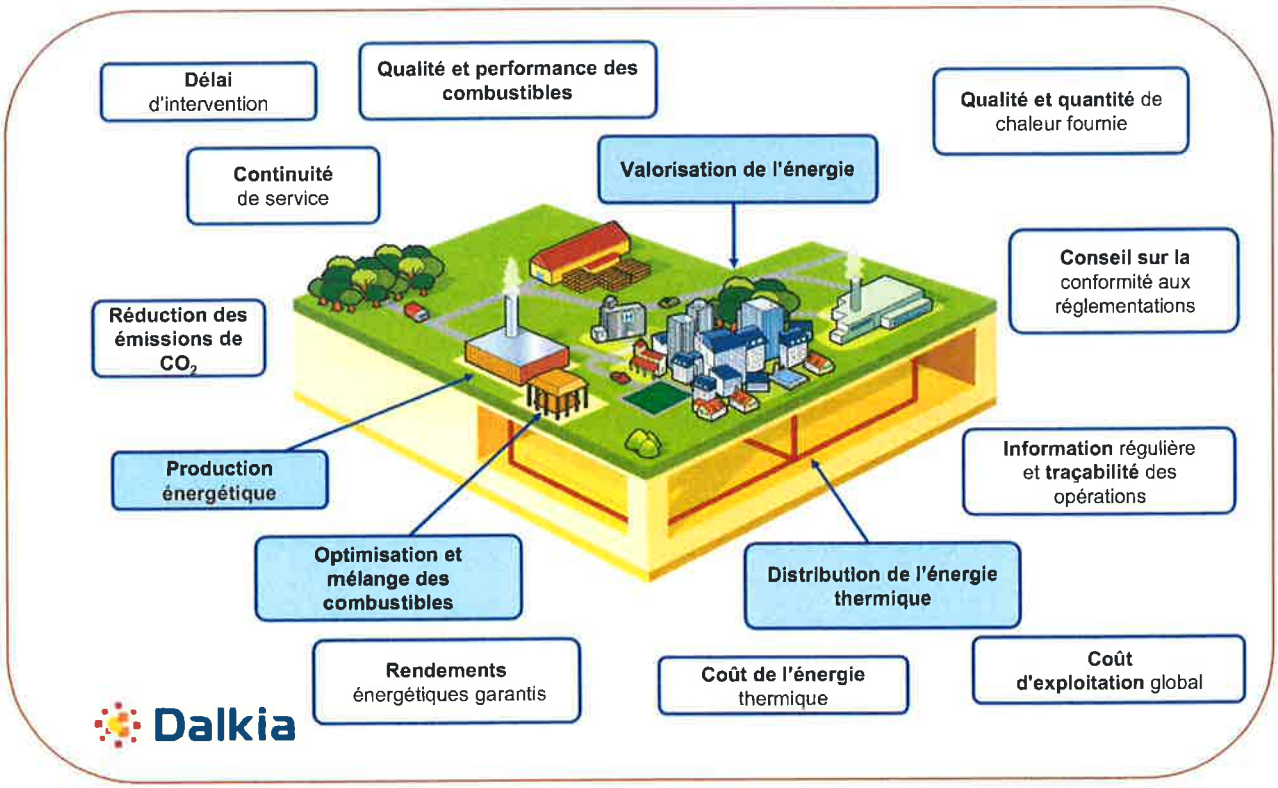
# Réseau de chaleur ZUP KELLERMANN

# 1. DONNÉES GÉNÉRALES

# DONNEES GENERALES

## I - Présentation de notre métier

- Produire, transporter et distribuer la chaleur pour tout usage dans le périmètre concédé
- Produire de l'électricité
- Faire bénéficier à l'ensemble des abonnés du même niveau de confort.

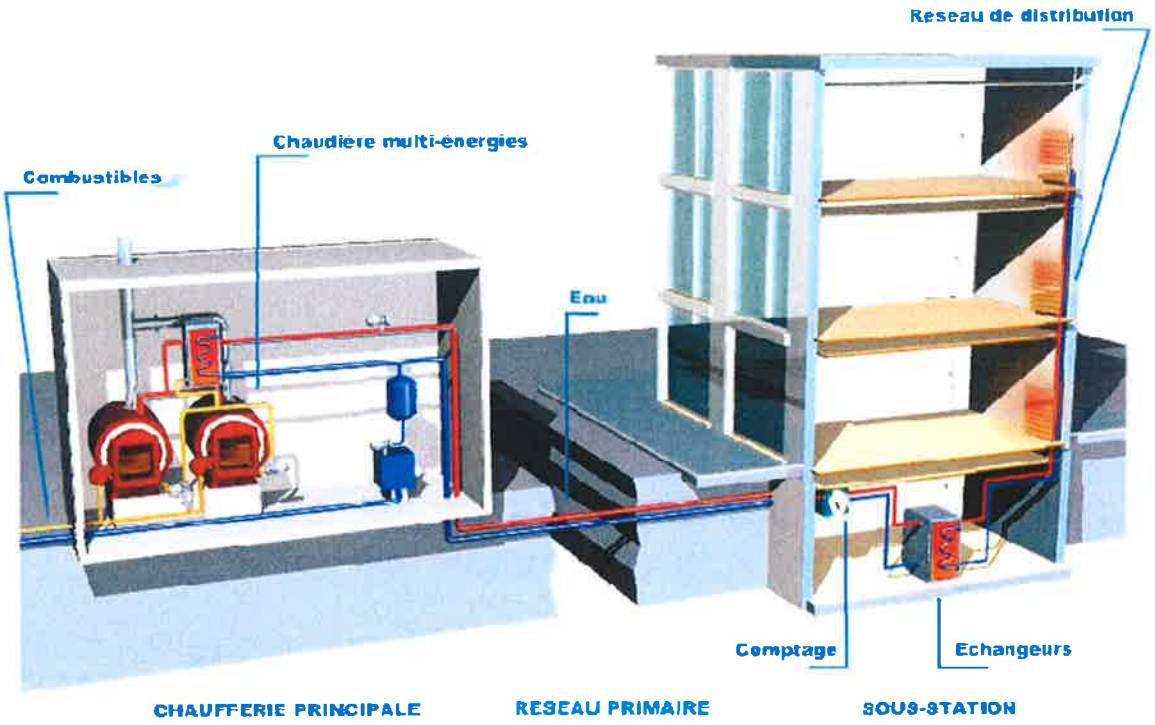


# II - Les réseaux de chaleur

## 1 - Principe technique général

Un réseau de chaleur se découpe en trois parties :

- Une centrale de production de chaleur
- Un réseau primaire de transport du fluide caloporteur
- Des sous-stations qui permettent de délivrer la chaleur aux clients.



## 2 - Production de chaleur

### 2.1 - La chaudière classique (gaz ou fioul)

**Principe :**

La chaudière est le système le plus simple de production de chaleur.

Le combustible et le comburant sont consumés dans une chambre de combustion. La chaleur produite permet le réchauffage d'un fluide caloporteur permettant d'apporter la chaleur aux points de livraison.

**Avantages :**

- Technologie simple
- Utilisation de combustibles variés
- Rendement thermique élevé.

**Inconvénients :**

- Emissions atmosphériques liées à l'utilisation des combustibles fossiles
- Intégration dans le paysage urbain.

La chaufferie de KELLERMANN :

- Puissance totale : 22 000 kW.

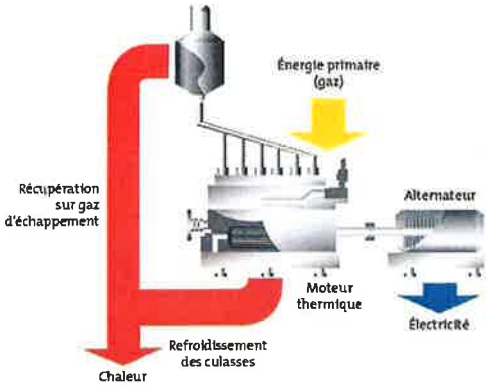


## 2.2 - La cogénération

**Principe :**

Produire simultanément dans la même installation de l'énergie thermique (chaleur) et de l'énergie mécanique.

- L'énergie thermique est valorisée en chauffage et eau chaude sanitaire par l'intermédiaire du réseau
- Grâce à un alternateur, l'énergie mécanique est transformée en énergie électrique vendue sur le marché libre en 2010.




**Avantages :**

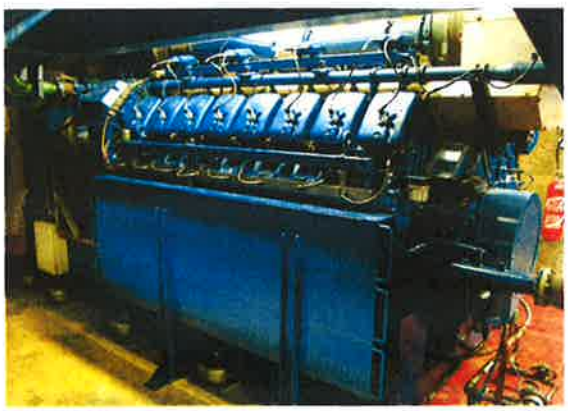
- Rendement global très élevé
- Optimisation du coût de la chaleur par valorisation de l'électricité produite
- Réduction des émissions de $CO_2$ par kWh par rapport à des productions classiques de chaleur et d'électricité
- Production décentralisée d'électricité (coût et pertes de transport évités).

**Inconvénients :**

- Technologie complexe mais éprouvée.

La cogénération de KELLERMANN :

- Deux moteurs de cogénération gaz d'une puissance totale de 2 700 kW avec puissance garantie de 2 500 kW.



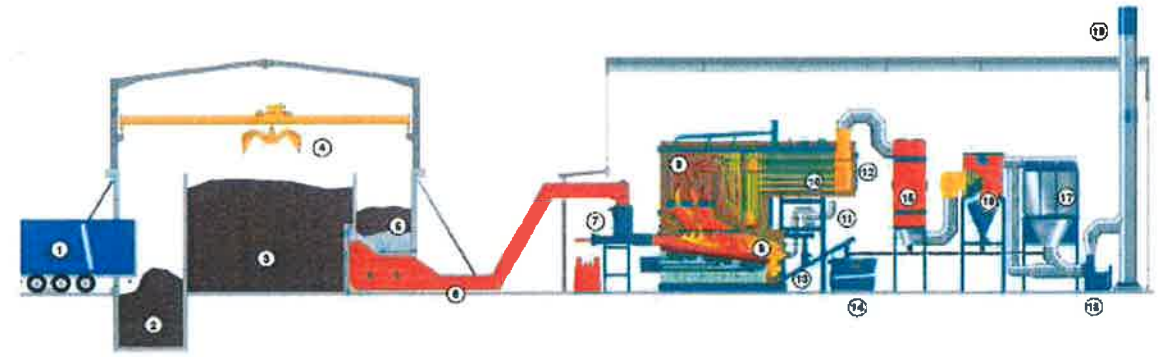
## 2.3 - La biomasse

*(Chaufferie biomasse entrée en phase d'exploitation en février 2011)*

**Principe :**

La biomasse est l'énergie obtenue principalement à partir de sous produits d'exploitation forestière. Il s'agit de la chaleur fournie par la combustion du bois issu de :

- la forêt (plaquettes forestières),
- scieries (plaquettes de scierie),
- bois recyclés (palettes, élagage, ...).



① Livraison combustible par camions à fond mobile.
② Fosse de déchargement.
③ Silo de stockage principal.
④ Pont roulant et benne preneuse.
⑤ Silo tampon et extracteurs à râteaux-pousseurs.
⑥ Convoyeur à chaînes.
⑦ Clapet et pousoir d'introduction.
⑧ Foyer à grille dynamique.
⑨ Chambre de combustion bas NOx et bas CO.
⑩ Echangeur à tubes de fumées.
⑪ Recirculation des fumées.
⑫ Ramonage automatique de l'échangeur.
⑬ Decendrage foyer et échangeur par vis cendres.
⑭ Benne à cendres.
⑮ Economiseur.
⑯ Dépoussiereur multicyclones.
⑰ Filtre à manches.
⑱ Ventilateur extraction fumées.
⑲ Cheminée.

**Avantages :**

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Valorisation des sous produits d'exploitation sylvicole.

**Inconvénients :**

- Problème de qualité : la matière première n'est pas homogène, la taille des copeaux de bois peut varier ainsi que l'hygrométrie, toutefois l'utilisation d'une plateforme de préparation permet de limiter les inconvénients
- Problème des cendres humides dans les chaudières pouvant provoquer de la corrosion et nécessitant un nettoyage régulier des installations.

La chaufferie biomasse de KELLERMANN :

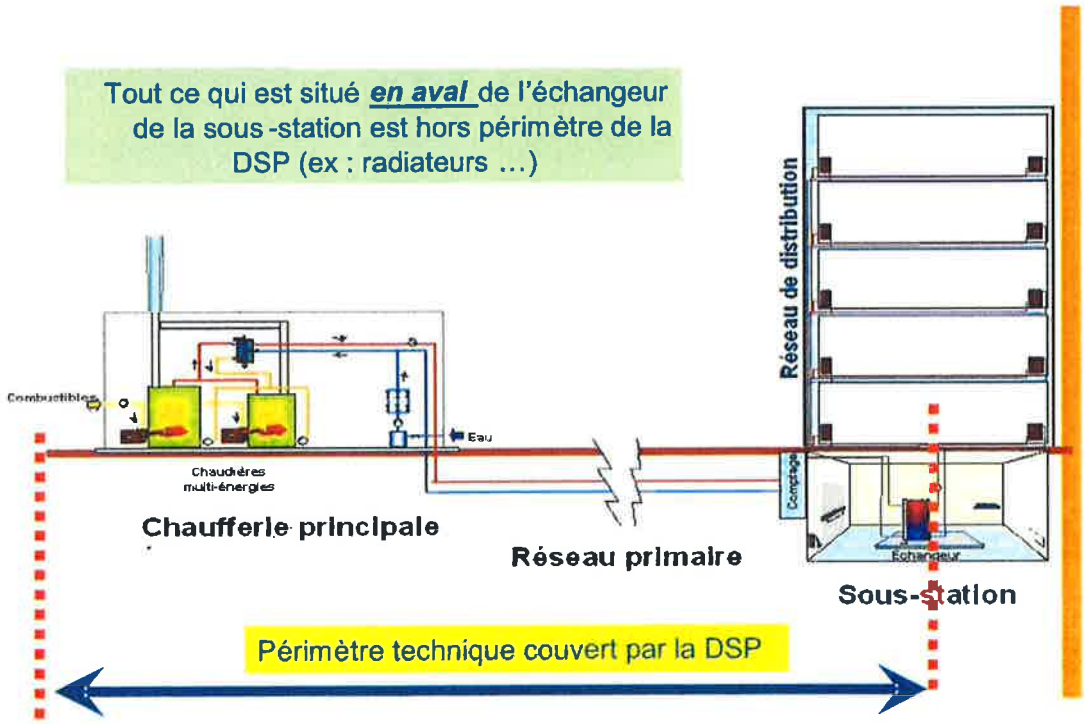
- Une chaudière bois d'une puissance de 6 000 kW.

## 3 - Forme contractuelle d'une Délégation de Service Public

### 3.1 - Les parties prenantes




### 3.2 - Le périmètre technique



Exemple de sous-station : la sous-station La Chaumière



### 3.3 - La tarification

**Facture abonné = 2 termes de tarification**

- **Un terme proportionnel aux quantités mesurées au compteur «R1»**
- **Un terme fixe fonction de la taille de l'abonné «R2»**

La partie fixe, dénommée R2, est répartie auprès des abonnés en fonction des puissances souscrites.

## III - Présentation du contrat

La Ville de Saint-Dié-des-Vosges a attribué à la Société DALKIA France la Délégation de Service Public pour la production et la distribution d'Energie sur le réseau de Kellermann.

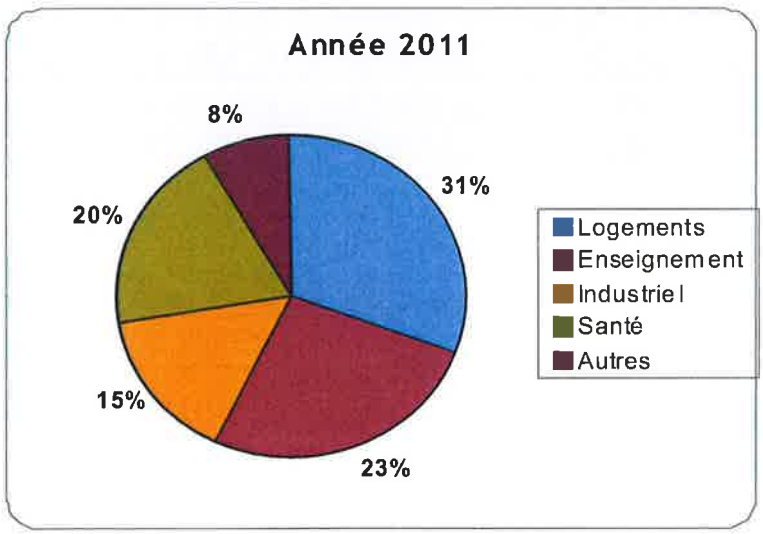
Prise d'effet le 01/07/2008 pour une durée de 25 ans.

### 1 - Modification du périmètre de la délégation

**Raccordements prévus dans la concession et réalisés en 2011 :**

- ✓ Collège Souhait : raccordement effectif le 31 octobre 2011
- ✓ Lycée Jules Ferry : raccordement effectif le 04 octobre 2011
- ✓ Centre Hospitalier Saint-Charles : raccordement effectif le 31 octobre 2011

## IV - Les principaux abonnés




Répartition de la puissance souscrite par type de clients

### 1. Logements

17 sous-stations **VOSGELIS** desservant 717 logements.

1 sous-station desservant le Foyer de Personnes Agées La Chaumière.

1 sous-station desservant le Foyer des Jeunes Travailleurs.

7 sous-stations Toit Vosgien desservant **210** logements :

- Guyenne - Savoie,
- Picardie,
- Poitou,
- Ile de France,
- Touraine,
- Alsace dont le Foyer des Personnes Agées,
- Bâtiment Rue René Jacquot.

3 sous-stations Copropriétés des Provinces desservant 80 logements :

- Orléanais,
- Flandres,
- Roussillon - Franche-Comté.

### 2. Enseignement

3 sous-stations Ville de Saint-Dié des Vosges desservant :

- Ecole maternelle Claire Goll,
- Groupe Scolaire Vincent Auriol,
- Groupe Scolaire Paul Elbel.

1 sous-station desservant le Lycée Augustin et le GRETA.

1 sous-station desservant l'internat du Lycée Jules Ferry.

1 sous-station desservant le Lycée Jules Ferry.

1 sous-station desservant le Collège Souhait.

### 3. Industriel

1 sous-station desservant l'usine INTEVA (ex ARVIN MERITOR).

### 4. Santé

1 sous-station desservant le Centre Hospitalier Saint-Charles.

### 5. Autres

7 sous-stations Ville de Saint-Dié des Vosges desservant :

- Bibliothèque, Centre Social, la Poste,
- Centre Robert Marchal,
- Bâtiment KAFE,
- Palais Omnisport Joseph Claudel,
- Gymnase Léo Lagrange,
- Musée Pierre Noël,
- Médiathèque Victor Hugo.

## V - Les chiffres clés

Le site du « Quartier Kellermann » à Saint-Dié est une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE) sous les rubriques :

2910 A (installations de combustion)
1432-b (stockage de liquides inflammables).

### Pour la chaufferie gaz / Fod

- Puissance thermique installée décomposée comme suit : ***22 000 kW***
  - ✓ 2 chaudières gaz 2 x ***7 500 kW***
  - ✓ 1 chaudière mixte gaz/fioul domestique (secours) ***4 000 kW***
  - ✓ 1 cogénération (2 moteurs) ***3 000 kW***

- Puissance de production électrique installée ***2 700 kW***
  - ✓ 2 moteurs de cogénération au gaz

Pour mémoire, il n'y a pas de fonctionnement de la cogénération sur l'année 2011, l'installation de cogénération est en cours de démantèlement.

### Pour la chaufferie Biomasse

- Puissance thermique installée décomposée comme suit :
  - ✓ 1 chaudière bois 6 000 kW

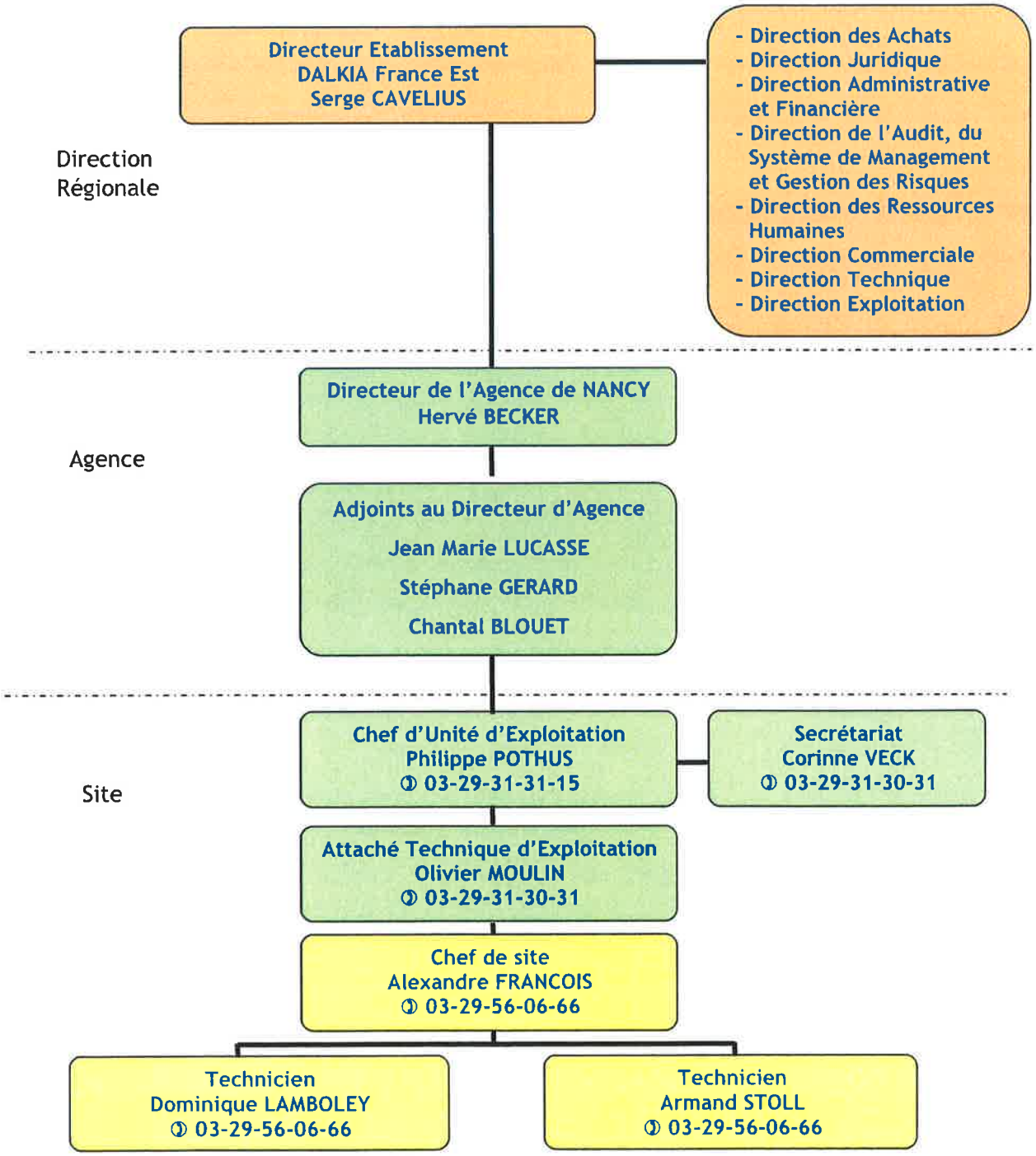
### Pour le réseau

- Nombre de sous-stations d'échange ***46***
- Longueur du réseau primaire ***7 700 m***
- Puissance souscrite annuelle égale à 16 288 KW
- Nombre d'abonnés 46

## VI - Les moyens physiques et techniques

DALKIA FRANCE - AGENCE DE NANCY
ZAC DE LA SOLERE - 15 ALLEE DE L'EPINETTE
BP N°71031 - SAULXURES LES NANCY
54272 ESSEY LES NANCY CEDEX
✆ 03-83-18-11-55 🖹 03-83-33-88-79

ASTREINTE 24H/24 - 7J/7 - 365 JOURS/AN ✆ 0811-90-24-24



## 1 - Les moyens mis en œuvre pour répondre à nos engagements

DALKIA France bénéficie de structures locales, régionales et nationales.

### 1.1 - Les moyens apportés par la Direction de DALKIA France

Basée à PARIS (La Défense), elle pilote les 5 établissements français de DALKIA France et développe, au-delà de ses activités de siège, des missions essentielles qui sont :

- La recherche et le développement liés aux services énergétiques (CRPE : Centre de Recherche sur la Propreté et l'Energie)
- La promotion et la défense de nos activités au sein des Instances nationales et internationales (Ministère de l'Economie, Assemblées Nationales, CEE), notamment dans les domaines de la dérégulation des marchés énergétiques, le développement durable, la fiscalité des réseaux urbains, etc
- La représentation au sein des grands syndicats et des associations de notre profession (FG3E, ...)
- La définition des axes stratégiques
- La définition et la mise en œuvre de la politique technique du groupe
- La validation technique des projets et la maîtrise des risques
- L'initiation des projets innovants et la participation aux programmes de recherche de VEOLIA Environnement
- La réalisation de diagnostics énergétiques et de bilans Carbone
- La définition des méthodes de travail
- La définition des outils et leur développement
- Le partage des savoir-faire et la conduite du changement
- La définition des plans d'actions préventives (légionellose, sécurité électrique, qualité de l'air intérieur ...)
- La mise à disposition d'une cellule d'assistance à l'ingénierie des grands projets
- La prise en compte des évolutions réglementaires
- La veille sur les marchés de l'énergie (gaz, électricité, biomasse, ...) en vue de proposer un mix énergétique adapté aux marchés et aux installations de nos clients
- L'organisation de la gestion des ressources humaines, du développement des compétences
- L'analyse de la performance sociale
- L'organisation de la paie et l'administration du personnel
- Le management de la sécurité
- La gestion centralisée de la trésorerie par la mise en place d'un cash-pooling
- L'optimisation et l'accès au financement sur les marchés financiers mondiaux.

Ainsi, la chaufferie Kellermann dispose à tout moment de l'ensemble des moyens offerts par un grand groupe : DALKIA est leader européen des services énergétiques avec 52 700 collaborateurs répartis dans 42 pays. *(Chiffres au 31 décembre 2011)*

## 1.2 - Les moyens apportés par l'établissement de DALKIA France Est

Basé à Pulnoy, près de Nancy, il dispose de tous les supports fonctionnels d'une grande entreprise, à savoir :

- Direction Générale
- Direction de l'Exploitation (technique, sécurité, qualité, méthodes)
- Direction Commerciale (vente, marketing)
- Direction Administrative et Financière (finances, comptabilité)
- Direction des Ressources Humaines (recrutement, formation continue, assistance au personnel).

### Assistance commerciale et développement :

- Préparation des contrats, avenants
- Manifestations commerciales
- Séminaires commerciaux
- Elaboration de documents commerciaux
- Elaboration du rapport annuel d'activité remis aux cocontractants.

### Assistance administrative, comptable et financière :

- Assistance et conseils
- Mise en place, élaboration et suivi du budget
- Elaboration et mise en place des plans de financement
- Elaboration des comptes aux normes françaises et internationales
- Evaluation annuelle des procédures de la société
- Gestion des échéances fiscales et contact avec les Administrations
- Relation avec les Commissaires aux Comptes.

### Assistance juridique et facturation :

- Tenue des Conseils et Assemblées
- Tenue des Registres légaux
- Publications périodiques
- Intervention pour les démarches et formalités au Registre du Commerce et des Sociétés
- Mise à disposition d'un fonds documentaire juridique et fiscal actualisé en permanence et diffusion d'une information juridique et fiscale périodique
- Négociation aux meilleures conditions de la couverture des risques que comporte l'exploitation de la jouissance du patrimoine immobilier
- Aide au suivi du contentieux et prise en charge de dossiers particuliers de contentieux

- Conseil pour la préparation, la mise au point et le suivi des documents contractuels avec les Collectivités locales
- Gestion des sinistres
- Elaboration des procédures de facturation.

### Assistance technique :

- Optimisation des flux énergétiques
- Télésurveillance
- Politique d'assurance qualité
- Assistance à la gestion environnementale des installations
- Optimisation des achats et contractualisation
- Bureau d'études pour les grands projets
- Gestion des plateformes d'appel client 24 heures/24 (C.T.R.A.).

## 1.3 - Les moyens apportés par l'agence DALKIA France de Nancy

Basée à Saulxures-lès-Nancy, avec une antenne locale sur site, elle apporte ses compétences dans les domaines suivants :

### Assistance générale :

- Relation avec les collectivités locales.

### Assistance commerciale et développement :

- Contacts avec la clientèle locale présente sur l'installation
- Organisation et amélioration du « Service Clients ».

### Assistance technique :

- Commandes de matériel ; gestion des relations avec les fournisseurs
- Etudes techniques (renouvellement de matériel, choix des fournisseurs)
- Contrôle et assistance sur site
- Assistance au maintien et à l'entretien des installations confiées
- Assistance à la définition et à l'élaboration de comptes-rendus techniques annuels aux collectivités
- Assistance à l'optimisation du mix énergétique : gestion des combustibles
- Organisation et gestion des astreintes destinées aux interventions sur site 24h/24
- Assistance à la certification ISO 14001.

# VII - Evénements commerciaux et/ou techniques majeurs survenus durant la saison 2011

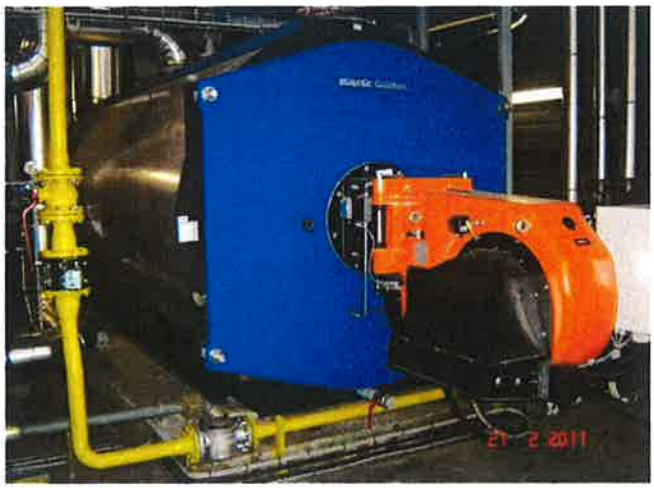
## 1 - Investissements d'amélioration des installations

### 1.1 - Raccordements prévus dans le cadre de la concession

- **Centre Hospitalier Saint Charles** : raccordement au réseau de chauffage urbain le 31 octobre 2011 pour une puissance souscrite de 3 200 kW.
- **Lycée Jules Ferry** : raccordement au réseau de chauffage urbain le 04 octobre 2011 pour une puissance souscrite de 1 900 kW.
- **Collège Souhait** : raccordement au réseau de chauffage urbain le 31 octobre 2011 pour une puissance souscrite de 500 kW.

### 1.2 - Travaux en chaufferie

- **Mise en service le 29 mars 2011 de la nouvelle chaudière fonctionnant au fioul domestique** (chaufferie historique) : motivés par la nécessité de remplacer une chaudière et dans un souci de limiter nos émissions de polluants atmosphériques, nous avons décidé de remplacer l'ancienne chaudière fonctionnant uniquement au fioul lourd par une chaudière fonctionnant au fioul domestique et au gaz naturel, plus respectueuse de l'environnement. Les deux cuves de stockage du combustible ont été conservées et nettoyées pour une utilisation au fioul domestique.



- **Travaux d'amélioration** : Mise en place d'un variateur de vitesse sur une pompe réseau.

- **Travaux de remise en état :**

  - ✓ Chaufferie historique : process (vanne deux voies, pompe doseuse du traitement d'eau, pompe réseau, ...) et auxiliaires (éclairage chaufferie)

  - ✓ Réseau de chauffage urbain (historique) : réfection du réseau des bâtiments Lorraine et ex-Lorraine.

## 2 - Management de la sécurité

Les principales actions sont les suivantes :

- Des formations et recyclages sont planifiés tout au long de l'année pour l'ensemble des techniciens (secouristes du travail, utilisation des extincteurs, sécurité des Grandes Installations de Combustion, habilitations électriques, etc...)
- Mise en place d'instructions d'urgence sur site
- Protocole de sécurité pour les opérations de chargement/déchargement en place
- Réalisation de plans de prévention avec les entreprises intervenant sur le site
- Contrôles périodiques des équipements individuels de protection
- Mise à jour des fiches de données de sécurité sur les produits stockés
- Bilan annuel du conseiller à la sécurité
- Mise à jour de l'analyse des risques sur l'installation (pas de nouveaux risques détectés)
- Mise en place d'un classeur sécurité sur site regroupant l'ensemble des préconisations sécuritaires en vigueur dans le groupe DALKIA.

## 3 - Management de l'environnement

Actions réalisées en complément des contrôles réglementaires :

- **La Certification ISO 14001 pour la chaufferie centrale de la ZUP Kellermann délivrée par l'organisme de certification AFNOR a été renouvelée le 27 avril 2011 selon le certificat n°1998/14092i.**

Système de gestion des déchets banals en place : caisse spécifique pour les néons et container spécifique pour les piles ...

Registre de suivi de déchets et archivage des bordereaux de suivi de déchets en place.

Nos allocations annuelles de Quotas de $CO_2$ sont de 7 033 tonnes. Grâce à la mise en service de la chaufferie biomasse, la consommation de Quotas de CO2 a été limitée à 1 275 tonnes.

## 4 - Faits marquants de l'exercice

- Raccordements du Centre Hospitalier Saint Charles, du Lycée Jules Ferry ainsi que du Collège Souhait. La subvention du Conseil Général des Vosges est toujours en cours d'instruction. A ce jour, aucune subvention n'a été octroyée par le Conseil Général des Vosges

- Mise en service de la nouvelle chaudière fonctionnant au fioul domestique et gaz en lieu et place de la chaudière fonctionnant au fioul lourd

- Renouvellement de la certification ISO 14 001 : 2004 de la chaufferie historique située rue Ernest Colin le 27 avril 2011.



afaq

Certificat

N° 1998/14092I

DALKIA Est

PRODUCTION D'ENERGIES
(EAU CHAUDE, EAU SURCHAUFFEE, VAPEUR ET ELECTRICITE)
A PARTIR DE
- COMBUSTIBLES FOSSILES (FIOUL, GAZ)
- D'ENERGIE RENOUVELABLE (BIOMASSE)
- DE DECHETS
PREPARATION DE COMBUSTIBLE BIOMASSE

*ENERGY PRODUCTION*
*(HOT WATER, HIGH-PRESSURE HOT WATER, STEAM AND ELECTRICITY) FROM:*
*- FOSSIL FUELS (FUEL OIL, GAS)*
*- RENEWABLE ENERGY (BIOMASS)*
*- WASTE*
*PREPARATION OF BIOMASS FUEL*

ISO 14001 : 2004

2011-04-27 2014-04-26

afaq

Annexe

Annexe N° 11

1998/14092I

DALKIA Est
CHAUFFERIE CENTRALE - ZUP KELLERMANN

1, rue Ernest Colin
FR-88100 SAINT-DIE

PRODUCTION D'ENERGIES
(EAU CHAUDE ET ELECTRICITE).

*ENERGY PRODUCTION*
*(HOT WATER AND ELECTRICITY).*

ISO 14001 : 2004

afnor

- Arrêt et début du démantèlement de la cogénération.

- Juin 2011 : Demande d'allocation des quotas CO2 dans le cadre du PNAQ III (période 2013 - 2020) à la préfecture.

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 2. DONNÉES FINANCIÈRES

# DONNEES FINANCIERES

## I - Compte de résultat

| Libellé | ANNEE 2011 | ANNEE 2010 |
|---|---|---|
| **A -Total des produits** | **1 742 025** | **1 706 772** |
| - Produits d'exploitation | 1 702 708 | 1 706 772 |
| - Quotas de $CO_2$ | 39 316 | |
| **B - Total des charges** | **1 933 644** | **2 086 752** |
| - Achats de matières premières et autres approvisionnements | 917 824 | 1 139 933 |
| - Produits de traitement (eau, autres...) | 3 999 | 7 787 |
| - Fournitures (matériel et outillage) | 9 881 | 91 812 |
| - Sous-traitance matières et divers | 132 398 | 324 795 |
| - Frais de personnel affecté | 165 549 | 117 366 |
| - Impôts et taxes | 30 366 | 10 092 |
| - Redevances | 50 387 | 48 033 |
| - Assurances | 14 362 | 13 780 |
| - Frais généraux | 139 362 | 92 705 |
| - Amortissements économiques et financiers | 228 028 | 0 |
| - Annuités (crédit-bail, location financière) | 238 280 | 238 281 |
| - Frais financiers | 3 207 | 2 166 |
| **C = A-B : RESULTAT** | **-191 619** | **-379 980** |

## II - Commentaires sur l'évolution financière du contrat

2011 marque la fin de la période de fonctionnement transitoire de l'installation.

Les nouveaux éléments marquants sont :

- l'arrêt de la cogénération
- le fonctionnement en année pleine de la chaufferie bois
- la mise en service progressive de tous les nouveaux raccordements
- le financement des nouveaux ouvrages mis en service le 01 février 2011
- l'application de la nouvelle tarification.

Le résultat s'établit à -192 k€, et devrait revenir à l'équilibre en 2015 suite à l'arrêt du crédit bail antérieur.

## III - Précisions sur les méthodes retenues

Description des différentes catégories de charges affectées à la concession :

### 1 - Charges directes

- Achats de matières premières et autres approvisionnements
- Produits de traitement (eau, autres ...)
- Fournitures (matériel et outillage)
- Sous-traitance (matières et divers)
- Impôts et taxes
- Redevances
- Assurances
- Investissement de développement : le montant correspond aux dépenses engagées au cours de la période
- Annuités (crédit bail, location financière)
- Frais de personnel affecté :
  - ✓ ils correspondent au coût salarial des techniciens affectés sur le site
  - ✓ les frais rattachés au personnel opérationnel correspondent aux coûts de véhicule, aux équipements individuels de protection, à l'outillage et petites fournitures ...

### 2 - Charges indirectes

- Frais généraux

La méthode retenue est celle de l'affectation des charges au prorata du chiffre d'affaires selon la répartition suivante :

- 8 % du chiffre d'affaires

Ces frais correspondent aux ressources humaines et techniques de l'agence, de la Direction Régionale, nécessaires au fonctionnement de la concession.

- Frais financiers

La répercussion du financement du besoin en fonds de roulement s'effectue sur les bases suivantes : 60 jours de chiffres d'affaires Total (R1 + R2) financés au taux d'intérêt le plus élevé servi aux associés.

- Charges et provisions exceptionnelles.

### 3 - Charges économiques calculées

- Amortissements économiques et financiers

Les amortissements calculés tiennent compte d'un taux intérêt de 5 % correspondant au coût de l'emprunt défini pour la redevance R24.

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

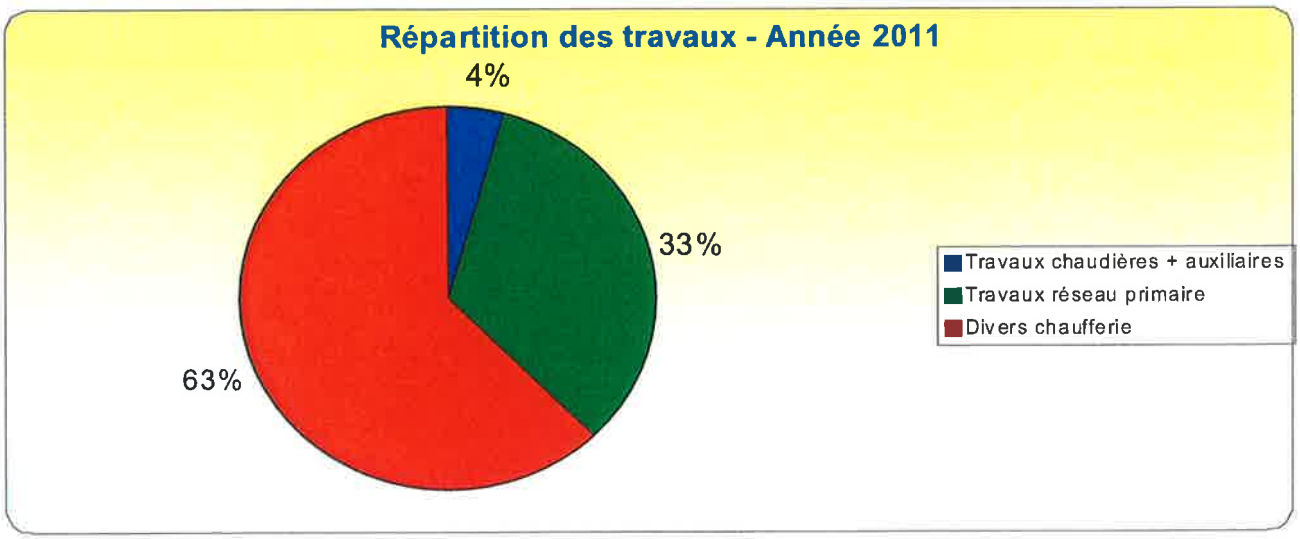
Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 3. TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT

# TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT

| Objet des travaux |
|---|
| Réfection conduite réseau Bâtiment Ex-Lorraine. |
| Ouverture des citernes 1 et 2 pour nettoyage et passage au fioul domestique. |
| Modification des tuyauteries fioul de la chaudière N°3 |
| Remplacement tuyauterie sur bouteille de mélange en chaufferie. |
| Remplacement de la pompe doseuse du traitement eau réseau. |
| Remise en état calorifuge et des plaques sur le caniveau de chauffage réseau Lorraine |
| Remplacement d'un kit étanchéité sur une vanne 2 voies |
| Remplacement de la pompe réseau circuit constant. |
| Mise en place d'un variateur de vitesse sur une pompe réseau. |
| Remplacement tuyauteries amont et aval des pompes de charge. |
| Remplacement d'une vanne de décharge et vannes d'isolement (expansion). |
| Remise en état de l'éclairage chaufferie. |

## I - Répartition des travaux de gros entretien et de renouvellement



Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 4. SITUATION DES BIENS ET IMMOBILISATIONS

# SITUATION DES BIENS ET IMMOBILISATIONS

## I - Chaufferie

### 1 - Bâtiments

**Chaufferie historique :**
Les bâtiments regroupant les installations de production de la concession sont en état satisfaisant.

**Chaufferie biomasse :**
Bâtiment neuf réceptionné le 23 février 2011. Les dégâts occasionnés par la tempête Joachim du 16 décembre 2011 sont en cours d'expertise.

### 2 - Equipements en chaufferie

**Chaufferie historique :**
Les équipements de la chaufferie sont en bon état de fonctionnement. Une nouvelle chaudière fonctionnant au gaz / fioul domestique a été mise en service en 2011. Les travaux de démantèlement de la cogénération ont démarré fin 2011.

**Chaufferie biomasse :**
Les équipements sont neufs et ont été réceptionnés le 23 février 2011.

## II - Réseau de chauffage

**Réseau historique :**
Réfection d'une partie du réseau de chauffage urbain alimentant les Bâtiments Lorraine et ex-Lorraine.

**Nouveau réseau :**
Equipement neuf.

## III - Sous-stations

**Sous-stations historiques :**
L'ensemble des sous-stations équipées de bouteille de mélange ont été modifiées en 2009 (mise en place d'échangeurs).

**Nouveaux raccordés :**

L'ensemble des sous-stations des nouveaux abonnés (Hôpital Saint Charles, Lycée Jules Ferry et Collège Souhait) est neuf.

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 5. PROGRAMME PRÉVISIONNEL DE RENOUVELLEMENT

# PROGRAMME PREVISIONNEL DE RENOUVELLEMENT

Ce plan prévisionnel de renouvellement ne tient pas compte des nouvelles installations mises en service en 2011.

Le détail du plan prévisionnel est joint en annexe.

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 6. DONNÉES TECHNIQUES

# DONNEES TECHNIQUES

## I - Bilan énergétique

### 1 - Caractéristiques de la saison de chauffe

**Année 2011**

L'arrêt du chauffage s'est effectué le 23 mai 2011.

La mise en route du chauffage s'est effectuée le 19 septembre 2011.

**Données chiffrées pour la période moyenne de chauffage :**

- ✓ Nombre de jours chauffés pour les logements : ***247 JC***
- ✓ Température moyenne extérieure pendant la période : ***8,07° C***
- ✓ Degrés Jours Unifiés pendant la période : ***2 509 DJU***

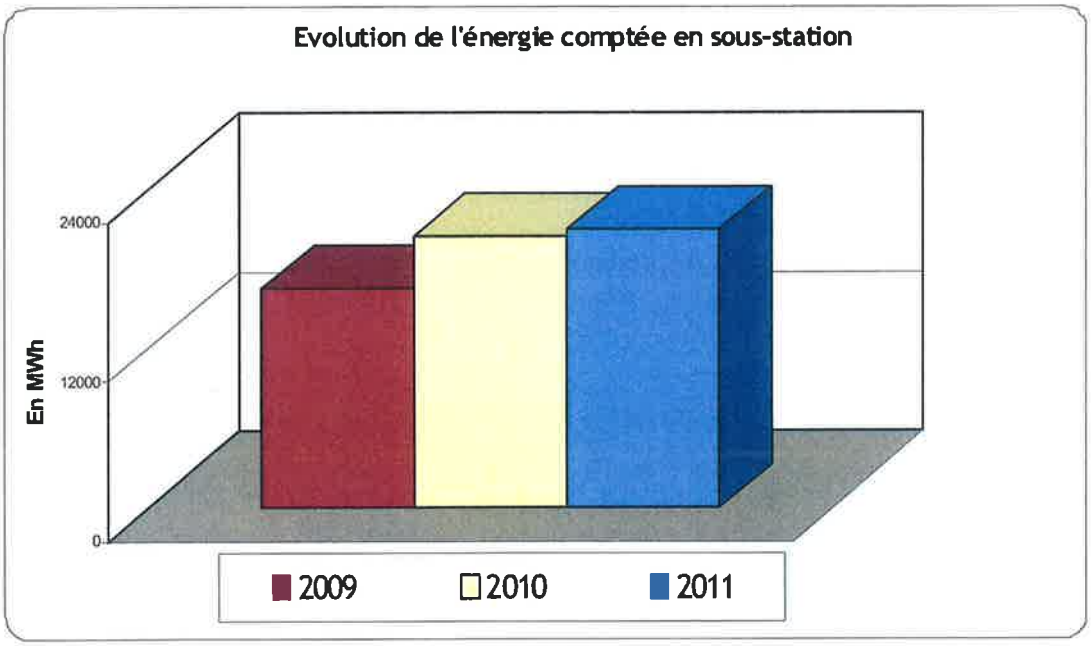
| Période | Nombre de jours chauffés | Température moyenne | DJ sur période de chauffage |
|---|---|---|---|
| 2009 | 260 | 7,68 | 2 777 |
| 2010 | 283 | 7,03 | 3 200 |
| 2011 | 247 | 8,07 | 2 509 |

Nous constatons une diminution des Degrés Jours de 21,6 % par rapport à 2010.

## 2 - Ventes d'énergie

La quantité de chaleur comptée en sous-station est de ***20 986 MWh*** pour l'année.

Evolution annuelle de l'énergie délivrée en sous-station




| Année | DJ sur période de chauffage | Energie comptée en sous-station (MWh) | Ratio de consommation (MWh / DJ) |
|---|---|---|---|
| 2009 | 2 777 | 16 468 | 5,930 |
| 2010 | 3 200 | 20 465 | 6,395 |
| 2011 | 2 509 | 20 986 | 8,364 |

L'augmentation du ratio est due à l'augmentation du nombre d'abonnés raccordés.

## Détail des ventes d'énergie enregistrées aux compteurs du 1er janvier au 31 décembre 2011

| SOUS - STATIONS | 2010 (MWh) | 2011 (MWh) | Variation |
|---|---|---|---|
| **LOGEMENTS** | | | |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT TOURAINE | 271,176 | 235,046 | -13,3% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT ILE DE FRANCE | 435,671 | 375,282 | -13,9% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT POITOU | 646,300 | 574,300 | -11,1% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT PICARDIE | 596,370 | 577,355 | -3,2% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT GUYENNE ET SAVOIE | 447,960 | 364,010 | -18,7% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT FPA ALSACE | 472,380 | 352,440 | -25,4% |
| TOIT VOSGIEN BATIMENT Rue René Jacquot | 32,444 | 85,188 | S-O |
| SCI - ORLEANAIS | 232,230 | 187,660 | -19,2% |
| SCI - FLANDRES | 222,628 | 174,316 | -21,7% |
| SCI - ROUSSILON | 232,165 | 191,469 | -17,5% |
| SCI - FRANCHE-COMTE | 210,335 | 171,901 | -18,3% |
| VOSGELIS BT QUERCY | 667,600 | 522,520 | -21,7% |
| VOSGELIS BT BOURGOGNE | 650,750 | 524,740 | -19,4% |
| VOSGELIS BT FPA LA CHAUMIERE | 385,910 | 324,330 | -16,0% |
| VOSGELIS BT ARTOIS | 389,990 | 307,460 | -21,2% |
| VOSGELIS BT BRETAGNE | 433,250 | 366,310 | -15,5% |
| VOSGELIS BT AUVERGNE | 625,421 | 589,880 | -5,7% |
| VOSGELIS BT DAUPHINE | 296,602 | 246,408 | -16,9% |
| VOSGELIS BT AUNIS ET AQUITAINE | 838,020 | 676,840 | -19,2% |
| VOSGELIS BT PERIGORD | 284,474 | 231,168 | -18,7% |
| VOSGELIS BT BERRY ET BEARN | 850,780 | 711,210 | -16,4% |
| VOSGELIS BT PROVENCE | 362,970 | 291,650 | -19,6% |
| VOSGELIS BT LANGUEDOC ET GASCOGNE | 715,660 | 591,100 | -17,4% |
| VOSGELIS BT NORMANDIE | 423,800 | 352,980 | -16,7% |
| VOSGELIS BT CHAMPAGNE | 725,459 | 510,630 | -29,6% |
| VOSGELIS BT 50 RUE JEAN JAURES | 202,238 | 166,291 | -17,8% |
| VOSGELIS BT 51 | 116,648 | 95,051 | -18,5% |
| VOSGELIS BT 52 | 117,305 | 106,185 | -9,5% |
| VOSGELIS BT 53 | 67,553 | 65,861 | -2,5% |
| **SOUS TOTAL LOGEMENTS** | **12 042,454** | **9 969,581** | **-17 %** |

| SOUS - STATIONS | 2010 (MWh) | 2011 (MWh) | Variation |
|---|---|---|---|
| **SANTE** | | | |
| CENTRE HOSPITALIER ST-CHARLES | 0,000 | 1 513,600 | S-O |
| **SOUS TOTAL R1 SANTE** | **0,000** | **1 513,600** | **S-O** |

| SOUS - STATIONS | 2010 (MWh) | 2011 (MWh) | Variation |
|---|---|---|---|
| **TERTIAIRE** | | | |
| ARVIN MERITOR | 5077,100 | 4032,900 | -20,6% |
| FJT | 441,680 | 373,600 | -15,4% |
| VILLE ST-DIE - KAFE | 126,037 | 115,065 | -8,7% |
| VILLE ST-DIE - GROUPE SCOLAIRE VINCENT AURIOL | 662,480 | 470,840 | -28,9% |
| VILLE ST-DIE - ECOLE MATERNELLE CLAIRE GOLL | 170,014 | 128,099 | -24,7% |
| VILLE ST-DIE - BIBLIOTHEQUE, LA POSTE, CENTRE SOCIAL | 205,565 | 162,884 | -20,8% |
| VILLE ST-DIE - CENTRE ROBERT MARCHAL | 76,190 | 55,610 | -27,0% |
| VILLE ST-DIE - PALAIS OMNISPORT J. CLAUDEL | 399,350 | 792,090 | S-O |
| VILLE ST-DIE - GYMNASE LEO LAGRANGE | 16,500 | 64,390 | S-O |
| VILLE ST-DIE - GROUPE SCOLAIRE PAUL ELBEL | 117,540 | 221,970 | S-O |
| VILLE ST-DIE - MUSEE PIERRE NOEL | 121,640 | 407,090 | S-O |
| VILLE ST-DIE - MEDIATHEQUE | 62,510 | 190,880 | S-O |
| LYCEE JACQUES AUGUSTIN | 580,970 | 956,186 | S-O |
| LYCEE JACQUES AUGUSTIN - GRETA | - | 248,660 | S-O |
| LYCEE JULES FERRY | 364,800 | 345,300 | -5,3% |
| LYCEE JULES FERRY INTERNAT | - | 760,60 | S-O |
| COLLEGE SOUHAIT | - | 176,796 | S-O |
| **SOUS TOTAL R1 TERTIAIRE** | **8 422,376** | **9 502,96** | **12,83%** |
| **TOTAL LOGEMENTS + SANTE + TERTIAIRE** | **20 464,830** | **20 986,14** | **2,5%** |

## 3 - Sources d'énergie utilisées

Le contrat gaz est un contrat de type T4.

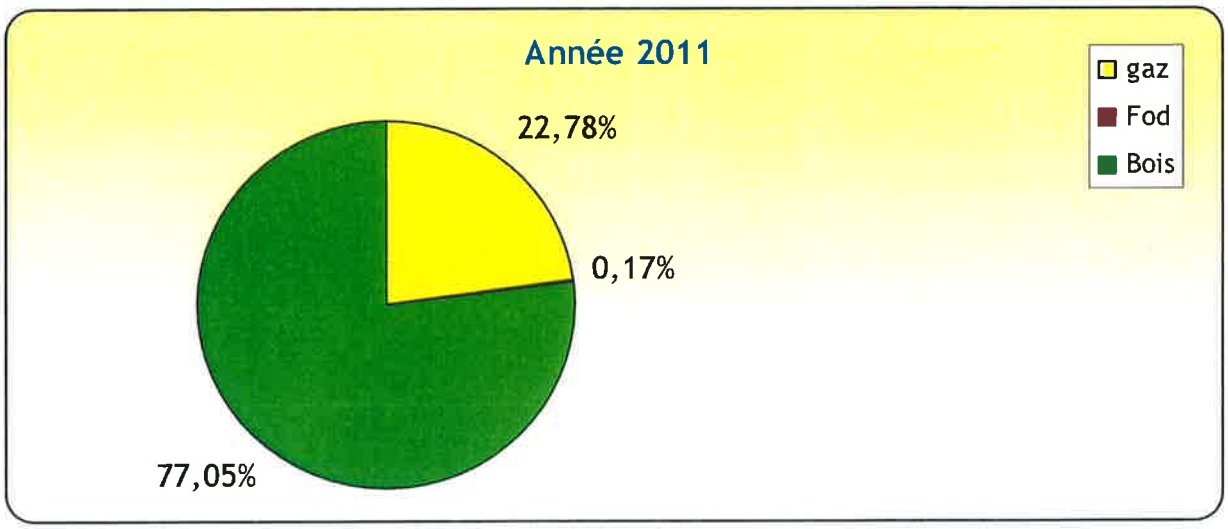
En raison de l'augmentation des besoins thermiques, le débit journalier souscrit a été ajusté à **210 MWh PCS / jour**.

- Energie Totale Entrante **28 564 MWh PCI**, répartis comme suit :
  - ✓ Gaz — **6 506** ***MWh PCI***
  - ✓ Bois — **22 009** ***MWh PCI***
  - ✓ Fioul domestique — **49** ***MWh PCI***

## 4 - Rendement global de l'installation

Le rendement global de l'installation est de 73,50 %.

Répartition des énergies utilisées pour la chaufferie seule




## II - Aspects environnementaux

**Certification ISO 14 001**

La mise en place d'un système de management ISO 14001 sur la chaufferie Kellermann a entraîné la réalisation de plusieurs actions contribuant à diminuer l'empreinte environnementale liée à notre activité.

Les principales actions mises en œuvre sont les suivantes :

- ✓ Mise en place des fiches d'instructions d'urgence : ces fiches rassemblent les procédures à appliquer en cas d'urgence dans le but d'améliorer notre capacité à réagir lorsqu'une situation dangereuse se présente. Ces instructions sont testées une fois par an sur l'ensemble du personnel intervenant sur la chaufferie
- ✓ Mise en place des consignes environnementales : elles permettent de rappeler les principales règles environnementales que le personnel intervenant (interne ou externe) doit respecter (tri des déchets, nuisance sonore, maîtrise des rejets aqueux ...)
- ✓ Réalisation d'un diagnostic réglementaire complet de l'installation et mise en place d'une veille réglementaire adaptée
- ✓ Mise en place d'un suivi mensuel des rejets atmosphériques
- ✓ Mise en place d'un suivi mensuel de surveillance des consommations d'eau

L'ensemble de ces actions associées à l'implication du personnel DALKIA France ont permis le renouvellement de la Certification ISO 14001 de la chaufferie centrale de la ZUP Kellermann le 27 avril 2011 (certificat n°1998/14092i réalisé par l'AFNOR).

**Modifications techniques ayant un impact positif sur l'environnement**

La mise en service le 29 mars 2011 de la nouvelle chaudière mixte gaz / fioul domestique permet de réduire les polluants atmosphériques par rapport à l'utilisation du fioul lourd.

**Écobilan - Réalisations 2011**

| $CO_2$ | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|---|---|---|
| $C0_2$ en kg | 6 767 000 | 6 288 000 | 1 335 000 |
| Energie délivrée en sous-station (MWh) | 16 468 | 20 465 | 20 986 |
| Ratio kg $CO_2$/MWh | 411 | 307 | 64 |

| $SO_2$ | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|---|---|---|
| $SO_2$ en kg | 12 363 | 7 025 | 13 |
| Energie délivrée en sous-station (MWh) | 16 468 | 20 465 | 20 986 |
| Ratio kg $SO_2$/MWh | 0,751 | 0,343 | 0,0006 |

Le fonctionnement de la chaufferie biomasse a permis l'utilisation d'une part importante d'énergie renouvelable permettant ainsi une baisse très significative des émissions de CO2 et SOx.

## III - Communication

Les informations relatives à la délégation de service public sont communiquées au fil de l'eau à l'autorité concédante.

De nombreuses visites ont été organisées à la nouvelle chaufferie bois, notamment pour le collège Souhait et pour les Journée Lorraine Portes Ouvertes (17 au 24 octobre 2011).

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 7. QUALITÉ DU SERVICE RENDU AUX ABONNÉS

# QUALITE DU SERVICE RENDU AUX ABONNES

Le *concessionnaire* est certifié ISO 9001 version 2008 n° 2011/40196 depuis 1995. Le certificat a été renouvelé le 27 avril 2011.

## I - Incidents d'exploitation

### 1 - Liste des incidents d'exploitation

| Date de l'incident | Description | Action corrective |
|---|---|---|
| *13/02/2011* | *Dysfonctionnement électrique* | *Réarmement du disjoncteur concerné* |
| *01/04/2011* | *Dysfonctionnement pompe* | *Réparation de la pompe* |
| *04/10/2011* | *Défaut chaudière 3* | *Modification de la ventilation* |
| *14/10/2011* | *Défaut tension générale* | *Réarmement du disjoncteur* |
| *17/11/2011* | *Défaut chaudière 2* | *Re-paramétrage sonde extérieure* |

### 2 - Incidents ayant eu un impact pour les abonnés

| Date de l'incident | Description | Durée de l'interruption | % d'abonnés concernés |
|---|---|---|---|
| *14/10/2011* | *Dysfonctionnement hydraulique échangeur sous-station Collège Souhait* | *Fonctionnement dégradé de la production d'ECS durant 2 h* | *Uniquement le Collège Souhait (seulement ECS)* |

### 3 - Incidents ayant eu un impact sur l'environnement

| Date de l'incident | Description | Etendue de l'impact |
|---|---|---|
| *Néant* | | |

## II - Contrôles réglementaires et vérifications périodiques

Les contrôles réglementaires à prendre en compte sont :

| Description | Périodicité | Contrôleur | Date du dernier contrôle |
|---|---|---|---|
| Mesure des rejets dans l'atmosphère des chaufferies | Annuel | Externe | 17 mars 2011 (chaufferie biomasse) et 07 avril 2010 (chaufferie historique/commande passée auprès du prestataire) |
| Vérification système de détection gaz | Annuel | Externe | 02/03/2011 (Mise en service d'une nouvelle centrale de détection Gaz) |
| Vérification des installations électriques au titre de la protection des travailleurs | Annuel | Externe | 12/07/2011 |
| Mesure des niveaux sonores | 3 ans | Externe | 22/12/2009 |
| Mesure des rejets aqueux | 3 ans | Externe | 31/05/2010 |
| Vérification des extincteurs | Annuel | Externe | 02/02/2012 |
| Contrôle des compteurs de chaleur servant à la facturation | Annuel | Externe | Mars 2011 - Suivant dates de mise en service des compteurs |
| Vérification des installations de protection contre la foudre | 5 ans | Externe | Analyse risque foudre 26/10/2009 |

Ville de Saint-Dié-des-Vosges

Réseau de chaleur
ZUP KELLERMANN

# 8. SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES

# SYNTHESE ET PERSPECTIVES

Le fonctionnement de l'ensemble des installations durant l'année 2011 a été globalement satisfaisant.

Un seul incident (fonctionnement en mode dégradé) ne concernant qu'un seul abonné est à signaler.

La mise en service industrielle de la chaufferie biomasse s'est effectuée avec succès.

## I - Prévisions de travaux de gros entretien et renouvellement

Au cours de l'année 2012, il est envisagé de procéder :

- à la réfection des canalisations du réseau de chauffage urbain : remplacement des tuyauteries en caniveau par tuyauteries pré-isolées alimentant le bâtiment Guyenne,
- au remplacement des sondes du compteur d'énergie de la sous-station du bâtiment Bourgogne,
- au remplacement de la pompe doseuse du traitement de l'eau du réseau de chauffage urbain.

## II - Actions prévues dans le domaine de la sécurité

Durant l'année 2012 :

- Contrôle de la conformité des installations électriques
- Contrôle des équipements de détection gaz et incendie
- Contrôle des extincteurs
- Vérification des installations électriques au titre de la protection des travailleurs
- Vérification des installations de protection contre la foudre
- Bilan annuel du conseiller à la sécurité.

## III - Actions prévues dans le domaine de la protection de l'environnement

Poursuivre les actions ayant permis le renouvellement de la Certification ISO 14001 en 2011 (mise à jour des fiches d'instructions d'urgence, respect des consignes environnementales, suivi des rejets atmosphériques, surveillance des consommations d'eau, ...).

## IV - Programme prévisionnel de renouvellement pluriannuel

Le renouvellement des installations est prévu selon le plan de renouvellement pluriannuel joint.

## V - Perspectives de raccordement

La NEF sera raccordée au réseau de chauffage urbain en 2012 et le centre AquaNova America en 2013.

Une étude est actuellement en cours pour évaluer l'intérêt d'un fonctionnement estival du réseau de chaleur.

## VI - Conclusion

Les installations de production et de distribution de chaleur de la ZUP Kellermann ainsi que la nouvelle chaufferie biomasse ont fonctionné correctement en 2011, avec peu d'incidents d'exploitation.

L'année 2011 a été marquée par différentes actions environnementales majeures, dont :

- la mise en service industrielle de la nouvelle chaufferie biomasse plus respectueuse de l'environnement (près de 6 000 tonnes de $CO_2$ évitées par an),
- La mise en service de la chaudière fonctionnant au fioul domestique / gaz en lieu et place de celle fonctionnant au fioul lourd permettant de réduire les émissions de $CO_2$, de NOx et les émissions de poussières,

L'année 2011 a été marquée par la fourniture de chaleur à partir d'un réseau fonctionnant avec **plus de 77% d'énergie renouvelable, à comparer à la cible de 74 %**.

Le taux de TVA sur la fourniture de chaleur est ainsi passé de 19,6 % à 5,5 %.

La fin d'année 2011 a été marquée par le début du démantèlement de l'installation de cogénération et par l'arrachement partiel de la toiture de la chaufferie bois lors de la tempête Joachim.

Depuis le 1er janvier 2008, le système d'échange européen de quotas d'émission de gaz à effet de serre est entré dans sa seconde période : soit de 2008 à 2012.

Ce système vise uniquement les émissions de $CO_2$ de cinq secteurs d'activités, dont les installations de combustion de puissance supérieure à 20 MW.

Suite aux travaux faits en chaufferie, une demande sera faite auprès de la préfecture pour soumettre l'installation au régime de déclaration inférieure à 20 MW.

# Ville de Saint-Dié-des-Vosges

# Réseau de chaleur ZUP KELLERMANN

# 9. ANNEXES

# ANNEXES

## Détail de la révision de prix - Année 2011

**EFFET 01/07/2008**

**REVISION DES TARIFS (avant mise en service de la chaufferie Biomasse)**

R1

| INDICES | VALEURS DE BASES | janv-11 |
|---|---|---|
| **FORMULE GAZ** | | |
| TH | 2,840 | 3,824 |
| TE | 2,544 | 3,197 |
| AS2S | 6907,08 | 8353,43 |
| RIT | 0,595 | 0,595 |
| PFH | 39,552 | 41,868 |
| **FORMULE FL** | | |
| I | 299,74 | 434,46 |

FORMULES R1

GAZ

**0,86 x TH/THo + 0,23 x TE/TEo + 0,01 x AS2S/AS2So - 0,20 x RIT/RITo + 0,10 x PFH/PFHo**

| | | |
|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 1,3650 |
| **PRIX R1 GAZ** | **36,920** | **50,396** |

FIOUL LOURD

**I/Io**

| | | |
|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 1,4495 |
| **PRIX R1 FIOUL LOURD** | **42,920** | **62,213** |

**PRIX MIXTE R1 (y/c decote de 1 €)**

**(PRIX R1 GAZ x 0,94) + (PRIX R1 FIOUL LOURD x 0,06)**

| | |
|---|---|
| **PRIX MIXTE R1** | **50,105** |

**EFFET 01/07/2008**
**REVISION DES TARIFS (avant mise en service de la chaufferie Biomasse)**

| R2 | VALEURS DE BASES | |
|---|---|---|
| INDICES | | ianv-11 |
| FORMULE R21 | | |
| MV (*) | 101,60 | 123,40 |
| FORMULE R22 | | |
| ICHTTS1 (**) | 135,70 | |
| ICHTrev-TS | 94,90 | 103,60 |
| FD | 105,07 | 110,90 |
| FORMULE R23 | | |
| ICHTTS1 (**) | 135,70 | |
| ICHTrev-TS | 94,90 | 103,60 |
| BT40 | 841,10 | 956,80 |

(*) indice MV : rebasage 2005 : application coef diviseur sur valeur initiale : 105 / 1,033 = 101,6
(**) indice ICHTTS1 : remplacement par nouvel indice ICHT à/c de 07/2009 application coef raccordement 1,43

FORMULES R2

FORMULE R21

MV / MVo

| | | |
|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 1,2146 |
| **PRIX R21** | **6,290** | **7,640** |

FORMULE R22

0,125 + 0,40 x ICHTTS1/ICHTTS1o + 0,475 x FD/FDo

| | | |
|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 1,0630 |
| **PRIX R22** | **20,970** | **22,291** |

FORMULE R23

0,125 + 0,175 x ICHTTS1/ICHTTS1o + 0,70 x BT40/BT40o

| | | |
|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 1,1123 |
| **PRIX R23** | **15,340** | **17,063** |

**EFFET 01/02/2011**

REVISION DES TARIFS (formules de révision après la Mise en Service de la chaufferie biomasse)

R1

| INDICES | VALEURS DE BASES | 01/04/2009 | janv-11 | févr-11 | mars-11 | avr-11 | mai-11 | juin-11 | juil-11 | août-11 | sept-11 | oct-11 | nov-11 | déc-11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FORMULE BOIS | | | | | | | | | | | | | | |
| IS (TSHO) * | 132,04 | | | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 | 138,60 |
| IS (SHO) * | appliqué à compter de 04/2009 | 99,7 | | 103,50 | 103,70 | 103,70 | 103,70 | 103,70 | 104,70 | 104,70 | 105,40 | 105,40 | 105,40 | 105,80 |
| IT (LV14) | 190,97 | | | 211,15 | 211,15 | 211,15 | 217,93 | 217,93 | 217,93 | 218,58 | 218,58 | 219,66 | 219,66 | 219,66 |
| IPC (IPCE) | 115,87 | | | 121,74 | 122,32 | 123,33 | 123,75 | 123,75 | 123,92 | 123,35 | 124,00 | 123,91 | 124,22 | 124,56 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMULE GAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| TH | 2,840 | | | 3,824 | 3,824 | 4,153 | 4,153 | 4,153 | 4,521 | 4,521 | 4,521 | 4,488 | 4,488 | 4,488 |
| TE | 2,544 | | | 3,197 | 3,197 | 3,526 | 3,526 | 3,526 | 3,894 | 3,894 | 3,894 | 3,861 | 3,861 | 3,861 |
| AS2S | 6907,08 | | | 8353,43 | 8353,43 | 8353,43 | 8353,43 | 8353,43 | 8353,430 | 8346,090 | 8 346,090 | 8 346,090 | 8 346,090 | 8 346,090 |
| RIT | 0,595 | | | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 | 0,595 |
| PFH | 39,552 | | | 41,868 | 41,868 | 41,868 | 41,868 | 41,868 | 41,868 | 41,877 | 41,877 | 41,877 | 41,877 | 41,877 |
| FORMULE FL | | | | | | | | | | | | | | |
| I | 299,74 | | | 470,71 | 515,88 | 533,89 | 496,96 | 496,96 | 532,06 | 495,15 | 515,960 | 517,080 | 535,100 | 541,850 |

* remplacement de l'indice TSHO par l'indice SHO : info INSEE 04/2009 : méthode de double fraction appliquée, soit 0,20 x(138,6/132,04) x (IS/99,7)

FORMULES R1

BOIS

**0,20 x IS / ISo + 0,40 x IT / ITo + 0,40 x IPC / IPCo**

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,0000 | 1,0805 | 1,0829 | 1,0864 | 1,1020 | 1,1020 | 1,1047 | 1,1041 | 1,1078 | 1,1098 | 1,1109 | 1,1129 |
| **PRIX R1 BOIS** | **25,140** | **0,000** | **27,164** | **27,224** | **27,312** | **27,704** | **27,704** | **27,772** | **27,757** | **27,850** | **27,900** | **27,928** | **27,978** |

GAZ

**0,79 x TH/THo + 0,13 x TE/TEo + 0,03 x AS2S/AS2So - 0,11 x RIT/RITo + 0,16 x PFH/PFHo**

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,0000 | 1,3227 | 1,3227 | 1,4311 | 1,4311 | 1,4311 | 1,5522 | 1,5522 | 1,5522 | 1,5414 | 1,5414 | 1,5414 |
| **PRIX R1 GAZ** | **58,580** | **0,000** | **77,484** | **77,484** | **83,834** | **83,834** | **83,834** | **90,928** | **90,928** | **90,928** | **90,295** | **90,295** | **90,295** |

FIOUL LOURD

**I/Io**

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,0000 | 1,5704 | 1,7211 | 1,7812 | 1,6580 | 1,6580 | 1,7751 | 1,6519 | 1,7214 | 1,7251 | 1,7852 | 1,8077 |
| **PRIX R1 FIOUL LOURD** | **42,920** | **0,000** | **67,402** | **73,870** | **76,449** | **71,161** | **71,161** | **76,187** | **70,900** | **73,882** | **74,041** | **76,621** | **77,586** |

**PRIX MIXTE R1**

**(PRIX R1 BOIS x 0,74) + (PRIX R1 GAZ x 0,20) + (PRIX R1 FIOUL LOURD x 0,06)**

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PRIX MIXTE R1** | | **0,000** | **39,642** | **40,075** | **41,565** | **41,537** | **41,537** | **43,308** | **42,980** | **43,228** | **43,147** | **43,323** | **43,418** |

**EFFET 01/02/2011**

REVISION DES TARIFS (formules de révision après la Mise en Service de la chaufferie biomasse)

| R2 | VALEURS DE BASES | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **INDICES** | | | janv-11 | févr-11 | mars-11 | avr-11 | mai-11 | juin-11 | juil-11 | août-11 | sept-11 | oct-11 | nov-11 | déc-11 |
| FORMULE R21 | | | | | | | | | | | | | | |
| MV (*) | 101,60 | | | 123,80 | 129,80 | 129,80 | 129,80 | 129,80 | 129,80 | 129,80 | 136,10 | 136,10 | 136,10 | 136,10 |
| FORMULE R22 | | | | | | | | | | | | | | |
| ICHTTS1 (**) | 135,70 | | | | | | | | | | | | | |
| ICHTrev-TS | 94,90 | | | 103,60 | 103,60 | 105,10 | 105,10 | 105,10 | 106,20 | 106,20 | 106,20 | 107,70 | 107,70 | 107,70 |
| FD | 105,07 | | | 111,10 | 110,80 | 111,00 | 111,00 | 112,00 | 112,40 | 113,20 | 113,20 | 112,50 | 113,50 | 113,70 |
| FORMULE R23 | | | | | | | | | | | | | | |
| ICHTTS1 (**) | 135,70 | | | | | | | | | | | | | |
| ICHTrev-TS | 94,90 | | | 103,60 | 103,60 | 105,10 | 105,10 | 105,10 | 106,20 | 106,20 | 106,20 | 107,70 | 107,70 | 107,70 |
| BT40 | 841,10 | | | 957,50 | 957,30 | 959,00 | 969,60 | 980,30 | 982,20 | 983,30 | 986,20 | 987,20 | 985,80 | 985,90 |

(*) indice MV : rebasage 2005 : application coef diviseur sur valeur initiale : 105 / 1,033 = 101,6
(**) indice ICHTTS1 : remplacement par nouvel indice ICHT à/c de 07/2009 application coef raccordement 1,43

FORMULES R2

FORMULE R21

MV / MVo

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,0000 | 1,2185 | 1,2776 | 1,2776 | 1,2776 | 1,2776 | 1,2776 | 1,2776 | 1,3396 | 1,3396 | 1,3396 | 1,3396 |
| **PRIX R21** | **4,590** | **0,000** | **5,593** | **5,864** | **5,864** | **5,864** | **5,864** | **5,864** | **5,864** | **6,149** | **6,149** | **6,149** | **6,149** |

FORMULE R22

0,125 + 0,40 x ICHTTS1/ICHTTS1o + 0,475 x FD/FDo

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,1250 | 1,0639 | 1,0626 | 1,0698 | 1,0698 | 1,0743 | 1,0808 | 1,0844 | 1,0844 | 1,0875 | 1,0921 | 1,0930 |
| **PRIX R22** | **31,450** | **0,000** | **33,460** | **33,419** | **33,645** | **33,645** | **33,787** | **33,991** | **34,104** | **34,104** | **34,202** | **34,347** | **34,375** |

FORMULE R23

0,125 + 0,175 x ICHTTS1/ICHTTS1o + 0,70 x BT40/BT40o

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COEFFICIENT DE REVISION | | 0,1250 | 1,1129 | 1,1127 | 1,1169 | 1,1258 | 1,1347 | 1,1383 | 1,1392 | 1,1416 | 1,1452 | 1,1440 | 1,1441 |
| **PRIX R23** | **7,230** | **0,000** | **8,046** | **8,045** | **8,075** | **8,140** | **8,204** | **8,230** | **8,236** | **8,254** | **8,280** | **8,271** | **8,272** |
| **PRIX R24 (financement)** | **12,74** | **so** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** | **12,74** |

## Synthèse des ventes HT - Année 2011

| PERIODE | CHAUFFAGE MWH | R1 CHAUFFAGE | TOTAL R2 | TOTAL R1 + R2 |
|---|---|---|---|---|
| janvier-11 | 3 088,955 | 179 162,73 | 49 201,13 | 228 363,86 |
| février-11 | 3 854,632 | 140 794,16 | 62 649,18 | 203 443,34 |
| mars-11 | 3 260,629 | 130 668,91 | 62 866,08 | 193 534,99 |
| | | | | |
| avril-11 | 1 424,458 | 59 207,06 | 63 129,72 | 122 336,78 |
| mai-11 | 741,475 | 29 531,73 | 63 202,84 | 92 734,57 |
| juin-11 | | | 63 418,04 | 63 418,04 |
| | | | | |
| **TOTAL 1er semestre** | **12 370,149** | **539 364,59** | **364 466,99** | **903 831,58** |
| | | | | |
| juillet-11 | | | 63 659,12 | 63 659,12 |
| août-11 | | | 63 783,25 | 63 783,25 |
| septembre-11 | 54,565 | 2 203,11 | 64 098,87 | 66 301,98 |
| | | | | |
| octobre-11 | 949,004 | 38 083,66 | 64 229,78 | 102 313,44 |
| novembre-11 | 3 053,797 | 132 299,60 | 83 336,11 | 215 635,71 |
| décembre-11 | 4 473,438 | 194 227,17 | 83 375,30 | 277 602,47 |
| fact.individuelle | 85,188 | 5 756,90 | 3 823,93 | 9 580,83 |
| | | | | |
| **TOTAL 2e semestre** | **8 615,992** | **372 570,44** | **426 306,36** | **798 876,80** |
| **TOTAL EXERCICE 2011** | **20 986,141** | **911 935,030** | **790 773,35** | **1 702 708,38** |

## Synthèse des ventes HT - Année 2011

| | | CHAUFFAGE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SOUS - STATION | N°CONT. | CONSO CHAUFFAGE MWH | R1 CHAUFFAGE | PRIX UNITAIRE R1 | URF SOUSCRIT | R2 | PRIX UNITAIRE R2 | TOTAL R1 +R2 |
| ST DIE DES VOSGES - ORLEANAIS | 3008792L | 187,660 | 8 094,98 | 43,136 | 104,000 | 6 202,20 | 59,637 | 14 297,18 |
| ST DIE DES VOSGES - FLANDRES | 3008794P | 174,316 | 7 518,26 | 43,130 | 88,000 | 5 248,02 | 59,637 | 12 766,28 |
| ST DIE DES VOSGES - ROUSSILLON | 3009142Y | 191,469 | 8 250,65 | 43,091 | 96,000 | 5 725,11 | 59,637 | 13 975,76 |
| ST DIE DES VOSGES - FRANCHE COMTE | 3009143Z | 171,901 | 7 411,66 | 43,116 | 96,000 | 5 725,11 | 59,637 | 13 136,77 |
| ST DIE DES VOSGES - ARVIN MERITOR | 3009144A | 4 032,900 | 174 070,45 | 43,163 | 2488,000 | 148 375,80 | 59,637 | 322 446,25 |
| ST DIE DES VOSGES - BIBLIOTHEQUE - LA POSTE - CENTRE SOCIAL | 3009146C | 162,884 | 7 023,09 | 43,117 | 120,000 | 7 156,39 | 59,637 | 14 179,48 |
| ST DIE DES VOSGES - TOURAINE | 3009147D | 235,046 | 10 152,71 | 43,195 | 128,000 | 7 633,48 | 59,637 | 17 786,19 |
| ST DIE DES VOSGES - GUYENNE ET SAVOIE | 3009148E | 364,010 | 15 700,87 | 43,133 | 224,000 | 13 358,59 | 59,637 | 29 059,46 |
| ST DIE DES VOSGES - ILE DE FRANCE | 3009149F | 375,282 | 16 175,08 | 43,101 | 224,000 | 13 358,59 | 59,637 | 29 533,67 |
| ST DIE DES VOSGES - PICARDIE | 3009150H | 577,355 | 22 338,81 | 38,692 | 320,000 | 19 083,70 | 59,637 | 41 422,51 |
| ST DIE DES VOSGES - POITOU | 3009151J | 574,300 | 24 666,47 | 42,950 | 320,000 | 19 083,70 | 59,637 | 43 750,17 |
| ST DIE DES VOSGES - QUERCY | 3009341J | 522,520 | 22 547,36 | 43,151 | 261,000 | 15 565,14 | 59,637 | 38 112,50 |
| ST DIE DES VOSGES - BOURGOGNE | 3009342K | 524,740 | 22 652,11 | 43,168 | 185,000 | 11 032,77 | 59,637 | 33 684,88 |
| ST DIE DES VOSGES - FPA LA CHAUMIERE | 3009343L | 324,330 | 13 957,53 | 43,035 | 192,000 | 11 450,22 | 59,637 | 25 407,75 |
| ST DIE DES VOSGES - ARTOIS | 3009346R | 307,460 | 13 216,17 | 42,985 | 123,000 | 7 335,29 | 59,637 | 20 551,46 |
| ST DIE DES VOSGES - BRETAGNE | 3009348T | 366,310 | 15 837,18 | 43,234 | 115,000 | 6 858,20 | 59,637 | 22 695,38 |
| ST DIE DES VOSGES - AUVERGNE | 3009349W | 589,880 | 25 497,51 | 43,225 | 185,000 | 11 032,77 | 59,637 | 36 530,28 |
| ST DIE DES VOSGES - DAUPHINE | 3009350X | 246,408 | 10 617,58 | 43,089 | 77,000 | 4 592,02 | 59,637 | 15 209,60 |
| ST DIE DES VOSGES - AUNIS ET AQUITAINE | 3009351Y | 676,840 | 29 194,51 | 43,134 | 314,000 | 18 725,88 | 59,637 | 47 920,39 |
| ST DIE DES VOSGES - PERIGORD | 3009353A | 231,168 | 9 985,80 | 43,197 | 77,000 | 4 592,02 | 59,637 | 14 577,82 |
| ST DIE DES VOSGES - BERRY ET BEARN | 3009355C | 711,210 | 30 665,79 | 43,118 | 303,000 | 18 069,88 | 59,637 | 48 735,67 |
| ST DIE DES VOSGES - PROVENCE | 3009359H | 291,650 | 12 577,17 | 43,124 | 123,000 | 7 335,29 | 59,637 | 19 912,46 |
| ST DIE DES VOSGES - LANGUEDOC ET GASCOGNE | 3009361K | 591,100 | 25 504,18 | 43,147 | 379,000 | 22 602,26 | 59,637 | 48 106,44 |
| ST DIE DES VOSGES - NORMANDIE | 3009362L | 352,980 | 15 276,19 | 43,278 | 123,000 | 7 335,29 | 59,637 | 22 611,48 |
| ST DIE DES VOSGES - CHAMPAGNE | 3009363N | 510,630 | 27 041,56 | 52,957 | 229,000 | 13 651,90 | 59,615 | 40 693,46 |
| ST DIE DES VOSGES - CHAMPAGNE - BUREAU DE POLICE | 3009363N | | | | 11,000 | 655,97 | 59,634 | 655,97 |
| ST DIE DES VOSGES - JEAN JAURES | 3009366S | 166,291 | 7 167,98 | 43,105 | 64,000 | 3 816,74 | 59,637 | 10 984,72 |
| ST DIE DES VOSGES - BATIMENT 51 | 3009369X | 95,051 | 4 100,78 | 43,143 | 64,000 | 3 816,74 | 59,637 | 7 917,52 |
| ST DIE DES VOSGES - ALSACE | 3009374C | 352,440 | 15 216,34 | 43,174 | 224,000 | 13 358,59 | 59,637 | 28 574,93 |
| ST DIE DES VOSGES - F J T | 3009483X | 373,600 | 16 179,61 | 43,307 | 216,000 | 12 881,50 | 59,637 | 29 061,11 |
| ST DIE DES VOSGES - KAFE | 3009486A | 115,065 | 5 005,06 | 43,498 | 80,000 | 4 770,92 | 59,637 | 9 775,98 |
| ST DIE DES VOSGES - CENTRE ROBERT MARCHAL | 3009490E | 55,610 | 2 408,53 | 43,311 | 48,000 | 2 862,56 | 59,637 | 5 271,09 |
| ST DIE DES VOSGES - G.S. V. AURIOL | 3009492H | 470,840 | 20 334,26 | 43,187 | 304,000 | 18 129,52 | 59,637 | 38 463,78 |
| ST DIE DES VOSGES - ECOLE MATERNELLE C. GOLL | 3009493J | 128,099 | 5 530,49 | 43,174 | 88,000 | 5 248,02 | 59,637 | 10 778,51 |
| ST DIE DES VOSGES - BATIMENT 52 | 3010027L | 106,185 | 4 596,05 | 43,283 | 50,000 | 2 981,83 | 59,637 | 7 577,88 |
| ST DIE DES VOSGES - BATIMENT 53 | 3010029P | 65,861 | 1 995,74 | 30,302 | 40,000 | 2 385,47 | 59,637 | 4 381,21 |
| ST DIE DES VOSGES - CENTRE HOSPITALIER | 3011082A | 1 513,600 | 65 661,67 | 43,381 | 533,333 | 32 811,34 | 61,521 | 98 473,01 |
| ST DIE DES VOSGES - LYCEE J. AUGUSTIN | 3012433C | 956,186 | 29 177,23 | 30,514 | 980,000 | 58 466,01 | 59,659 | 87 643,24 |
| ST DIE DES VOSGES - LYCEE JULES FERRY INTERNAT | 3013718T | 1 105,900 | 53 300,24 | 48,196 | 2130,000 | 127 025,91 | 59,637 | 180 326,15 |
| ST DIE DES VOSGES - LYCEE JULES FERRY LYCEE | 3013718T | | | | | | | |
| ST DIE DES VOSGES - PALAIS OMNISPORT | 3014337H | 792,090 | 40 615,71 | 51,277 | 480,000 | 28 625,56 | 59,637 | 69 241,27 |
| ST DIE DES VOSGES - GYMNASE LEO LAGRANGE | 3014340L | 64,390 | 2 757,68 | 42,828 | 150,000 | 8 945,49 | 59,637 | 11 703,17 |
| ST DIE DES VOSGES - G.S. PAUL ELBEL | 3014342P | 221,970 | 11 840,00 | 53,341 | 160,000 | 9 541,86 | 59,637 | 21 381,86 |
| ST DIE DES VOSGES - LYCEE J.AUGUSTIN GRETA | 3014387Z | 248,660 | 10 785,05 | 43,373 | 80,000 | 4 770,92 | 59,637 | 15 555,97 |
| ST DIE DES VOSGES - TOIT VOSGIEN - FACT. INDIV. | 3015223Z | | | | 75,000 | 2 761,56 | 36,821 | 2 761,56 |
| ST DIE DES VOSGES - MUSEE | 3015736Z | 407,090 | 17 598,37 | 43,230 | 225,000 | 13 418,22 | 59,637 | 31 016,59 |
| ST DIE DES VOSGES - MEDIATHEQUE | 3015747N | 190,880 | 8 264,76 | 43,298 | 225,000 | 13 418,22 | 59,637 | 21 682,98 |
| ST DIE DES VOSGES - COLLEGE SOUHAIT | 3019076T | 176,796 | 7 668,91 | 43,377 | 83,333 | 5 126,77 | 61,521 | 12 795,68 |
| **TOTAL** | | **20 900,953** | **906 178,130** | **43,356** | **13 204,667** | **786 949,359** | **59,596** | **1 693 127,489** |
| ST DIE DES VOSGES - TOIT VOSGIEN FACT. INDIVIDUELLE | (GERICCO) | 85,188 | 5756,9 | | 75 | 3 823,93 | | 9 580,83 |
| **TOTAL** | | **20 986,141** | **911 935,03** | **43,454** | **13 204,67** | **790 773,29** | **59,886** | **1 702 708,32** |

# Plan prévisionnel de renouvellement

(Montants exprimés en k€)
Prix unitaire YC MO actualisé avec indice et FS

| Localisation / regroupement | Libellé matériel standard | Libellé complémentaire | Année 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MRE GLOBALE INSTALLATION | MRE GLOBALE INSTALLATION | MRE GLOBALE INSTALLATION | 35 | 35 | 15 | 66 | 74 | 71 | 58 | 51 | 68 | 85 | 81 | 82 | 85 | 80 | 78 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| Total MRE GLOBALE INSTALLATION | | | 35 | 35 | 15 | 66 | 74 | 71 | 58 | 51 | 68 | 85 | 81 | 82 | 85 | 80 | 78 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| +++CHAUFFERIE+++ | ARMOIRE ET CDES ELECTRIQUES | Y.C. REGULATION RSK SAUTER (AUVERGNE + MATER. GOLL | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ARMOIRE S/ST | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (BOURGOGNE + LORRAINE K) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER LIMOUSIN ET NORMANDIE | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL SAUTER RSK (PROVENCE + ARTOIS) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL SAUTER RSK (TOURAINE + ILE DE FRANCE) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (BRETAGNE + PERIGORD ) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (ANJOU + MJC ) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (CHAMPAGNE + FPA CHAUMIERE) | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER ( POITOU + PICARDIE ) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (INSTIT + ECOLE MAT + AURIOL | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (AUNIS-AQUITAINE + QUERCY ) | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ARMOIR ELEC | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. REGUL RSK SAUTER (BERRY+BEARN+LANGUEDOC+GASCO | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Y.C. RSK SAUTER (GUYENNE-SAVOIE+ORLEANAIS) | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CHAUD AC TUB DE FUM GAZ ECBP | CHAUDIERE N¢1 DANSTOCKER TYPE TVB 13 GAZ | | | | | | | | | 65 | | | | | | | | | | | | | |
| | CHAUD BIOMASSE 6MW | AUXILIAIRES CHAUDIERE BIOMASSE | | | | | 12 | 16 | 10 | 14 | 28 | 15 | 25 | 16 | 20 | 16 | 16 | 17 | 17 | 19 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| | PPE S/SOCLE AVEC ACCOUPLEMENT | POMPE DE CHARGE CHAUDIERE N¢2 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | POMPE DE CHARGE CHAUDIERE N¢1 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | POMPE MULTI CELLULAIRE | SALMSON VML 1207 T/C | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CIRCULATEUR SIMPLE ROTOR NOYE | SALMSON EC1220T4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | APP.MES.ELECTRIQ/ELECTRONIQU | OTI OPACIMETRE TYPE FW 56T MODELE 17003 | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total +++CHAUFFERIE+++ | | | 17 | 6 | 70 | 6 | 12 | 16 | 10 | 14 | 93 | 15 | 25 | 16 | 20 | 16 | 16 | 17 | 17 | 19 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| +++SST DAUPHINE+++ | REGUL EXT.ELECT.ACT.SUR VANNE | V2V SAUTER SKB DN32 SEULE | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total +++SST DAUPHINE+++ | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| +++SST F.J.T+++ | COMPTEUR ENERGIE THERMIQUE | SAPPEL MIMAS DN50 + INTEGRATEUR PALLAS | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total +++SST F.J.T+++ | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| +++SST GS VINCENT AURIOL+++ | COMPTEUR ENERGIE THERMIQUE | SAPPEL WSXKA DN65 + INEGRATEUR MCL | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total +++SST GS VINCENT AURIOL+++ | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| +++SST JEAN JAURES (BAT50)+++ | REGUL EXT.ELECT.ACT.SUR VANNE | V2V SAUTER AVR32W DN32 + REGULATEUR SAUTER ECOS | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total +++SST JEAN JAURES (BAT50)+++ | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | 52 | 44 | 86 | 72 | 86 | 87 | 68 | 65 | 161 | 100 | 106 | 98 | 105 | 96 | 94 | 97 | 97 | 99 | 96 | 96 | 96 | 96 |

## Etat du compte gros entretien et renouvellement 2011

| Période | SOLDE P3 REEL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | C.A<br>(1) | Travaux Réalisés<br>(yc 20% Frais Gestion)<br>(2) | Solde C.A - Travaux<br>(3) = (1) - (2) | Solde cumulé<br>(4) = Cumul (3) |
| 2ème semestre 2008 | 65 567 | 112 852 | -47 285 | -47 285 |
| 2009 | 137 335 | 63 025 | 74 310 | 27 026 |
| 2010 | 170 026 | 306 616 | -136 590 | -109 564 |
| 2011 | 117 465 | 44 734 | 72 731 | -36 833 |

## Suivi des investissements et des financements 2011

| FOURNISSEUR | MONTANT |
|---|---|
| Investissement de premier établissement | |
| Travaux bâtiments | 1 661 440,00 |
| Travaux chaufferie | 1 870 497,00 |
| Travaux réseaux | 1 959 188,00 |
| Travaux sous-stations | 336 093,00 |
| Travaux médiathèque | 246 980,00 |
| Subventions ADEME | -2 637 762,00 |
| Subvention ADEME raccordt Médiathéque Musée | -148 188,00 |
| **INVESTISSEMENTS** | **3 288 248,00** |

| | |
|---|---|
| CREDIT BAIL ANTERIEUR<br>**4 TRIMESTRES x 59570,19**<br>*concernant travaux sur réseau de 1994* | **238 280,76** |
| **LOYERS DE CREDIT BAIL** | **238 280,76** |

## Détail du calcul de la redevance au concédant - Année 2011

**ARTICLE 56**

### Redevance pour occupation du domaine public

* Pour le réseau de chaleur:
Redevance annuelle fixée à 2 € / mètre linéaire de canalisation au 1er juillet 2007, soit 7 700 mètres linéaires indexée selon les dispositions du terme R22 au dernier jour de l exercice

Mètre linéaire : 7700 mètre

| | | |
|---|---|---|
| soit 7 700 x 2 € HT x 1.093 = | **16 832,20** | **€** |

* Pour la chaufferie :
Redevance annuelle fixée à1 €/mètre carré demprise du site de production et de ses accès indexée selon les dispositions du terme R2 au dernier jours de lexercice

Mètre carré : 700 m2

| | | |
|---|---|---|
| soit 700 x 1 € HT x 1.093 = | **765,10** | **€** |

### Redevance pour frais de gestion et de contrôle

Le délégataire est tenu de percevoir gratuitement pour le compte de la Collectivité une redevance destinée à couvrir ses dépenses relatives au Service, notamment les frais de contrôle de la bonne exécution du Contrat. En contrepartie de ces frais, le Délégataire verse à la collectivité une redevance annuelle dont le montant de base est fixée à 30 000 € au 30 juin 2007, indexée dans les mêmes conditions que la redevance pour l'occupation du domaine public.

| | | |
|---|---|---|
| 30 000,00 x 1,093 | **32 790,00** | **€** |

## Inventaire des biens

# Chaufferie Kellermann





### Informations générales

**Données**

**Nom :** Chaufferie Kellermann
**Adresse :** 34, rue Ernest Colin
88 100 Saint-Dié-des-Vosges

**Energie :** Gaz / FOD

**Puissance installée :** 27 500 kW

### Relevé de l'installation (1/2)

| | Libellé du matériel | Référence et type matériel | Année |
|---|---|---|---|
|  | **CHAUDIERE N°1** | COMETH DANSTOKER TVB N°13 7500KW | 1994 |
| | BRULEUR N°1 GAZ NAT | HAMWORTHY GAZ NAT AWG30 | 1994 |
| | VANNE 2 VOIES ELECTRIQUE (isolement chaudiere) | DAMFOS DN200 VS 150 90A G00 | 2010 |
|  | **CHAUDIERE N°2** | COMETH DANSTOKER TVB N°13 7500 KW | 1994 |
| | BRULEUR N°2 MIXTE FUEL LOURD/GAZ NAT | HAMWORTHY GAZ / FUEL AWD MK2 (ARRET FOL 2010) | 1994 |
| | VANNE 2 VOIES ELECTRIQUE (isolement chaudiere) | DAMFOS DN 200 SOCLA VS 150 90 A G00 | 2010 |
| | ARMOIRE DE COMMANDE (boitier contrôle,contacteur,,) | | 2010 |
|  | **CHAUDIERE N°3** | ATLANTIC GUILLOT LRR54 4500KW | 2010 |
| | BRULEUR N°3 MIXTE FOD/GAZ | CUENOD C750 BD 917 | 2010 |
| | VARIATEUR DE VITESSE BRULEUR | ABB 15KW ACH 550-01 | 2010 |
| | POMPE DE CHARGE CHAUDIERE | SALMSON SIL 410-15/1,5 | 2010 |
| | VANNE 3 VOIES REGULATION CHAUDIERE | KFM DN 150 VG31415 | 2010 |
| | SERVO MOTEUR VANNE 3 VOIES | KFM 431415 HE | 2010 |
| | ENSEMBLE ALIMENTATION ET COMPTAGE FOD | CUENOD C750 BD 917 | 2010 |
|  | SOUPAPE SECURITE CHAUDIERE | | 2010 |
| | COMPTEUR GAZ +FILTRE | ITRON | 2010 |
| | **CIRCUIT CHAUFFAGE clm meritor** | | |
| | VANNE 2 VOIES ELECTRIQUE RETOUR | SECTORIEL UVC-15 DN 150 | 2010 |
| | VANNE 2 VOIES ELECTRIQUE DEPART | SAUTER DN 150 | 2010 |
| | VANNE 2 VOIES RETOUR BOUTEILLE | DANFOSS SOCLA DN 200 VALPES VS 150 | 2010 |
|  | **CIRCUIT CHAUFFAGE radiateur** | | |
| | UNE ARMOIRE ELECTRIQUE REGULATION PRESSION RESEAU | AUTOMATE WAGO AVEC ECRAN TACTILE | 2010 |
| | VANNE 2 VOIES ISOLEMENT RESEAU DEPART | DANFOSS SOCLA SVLAX MOTEUR BELLIMO SYD 230 3T | 2010 |
| | VANNE 2 VOIES ISOLEMENT RESEAU RETOUR | DANFOSS SOCLA SVLAX MOTEUR BELLIMO SYD 230 3T | 2010 |
| | FILTRE CGR SUR RETOUR | DN 200 | 2010 |
| | COMPTEUR SAPPEL | DN 200 | 2010 |
| | INTEGRATEUR SAPPEL | PALLAS | 2010 |
|  | ADOUCISSEUR N°1 1665 | WAVE CYBER J1025 NS D064 | 2010 |
| | ADOUCISSEUR N°2 1665 | WAVE CYBER J1025 NS D064 | 2010 |
| | 2 BAC A SAUMUR | | 2010 |
| | 1 COMPTEUR | | 2010 |
| | FILTRE | CINTROPUR | 2010 |
|  | **RESEAU HOPITAL** | | 2010 |
| | REPRISE SUR BOUTEILLE DE MELANGE | BOUTEILLE COMESSE 5400LITRES N°6148 | 2010 |
| | ECHANGEURS SOUDE N°1 | ALPHA LAVAL CB400 270H Puissan ce = 3500 KW | 2010 |
| | ECHANGEURS SOUDE N°2 | ALPHA LAVAL CB400 270H Puissan ce = 3500 KW | 2010 |
| | ECHANGEURS SOUDE N°3 | ALPHA LAVAL CB400 270H Puissan ce = 3500 KW | 2010 |
| | POMPE DE CHARGE ECHANGEUR N°1 | KSB ETABLOC GN 080/160 | 2010 |
| | POMPE DE CHARGE ECHANGEUR N°2 | KSB ETABLOC GN 080/160 | 2010 |
| | POMPE DE CHARGE ECHANGEUR N°3 | KSB ETABLOC GN 080/160 | 2010 |
| | VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°1 | DANFOSS VLT FC30A P3 K 0T | 2010 |
| | VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°2 | DANFOSS VLT FC30A P3 K 0T | 2010 |
| | VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°3 | DANFOSS VLT FC30A P3 K 0T | 2010 |

## Relevé de l'installation
## (2/2)









| Libellé du matériel | Référence et type matériel | Annee |
|---|---|---|
| 3 FILTRES AVANT ECHANGEUR | CGR DN 100 | 2010 |
| 3 SOUPAPES SECURITE ECHANGEUR | | 2010 |
| 3 PURGEUR GRAND DEBIT ECHANGEUR | FLEXVENT DN 15 | 2010 |
| 3 MANOMETRES ECHANGEUR | CGR | 2010 |
| **RESEAU 8 BARS SORTIE ECHANGEUR** | | |
| POMPE RESEAU N°1 | KSB ETANORM G080 250 G11 | 2010 |
| POMPE RESEAU N°2 | KSB ETANORM G080 250 G11 | 2010 |
| POMPE RESEAU N°3 | KSB ETANORM G080 250 G11 | 2010 |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°1 | DANFOSS VLT FC 301 P55 KT | 2010 |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°2 | DANFOSS VLT FC 301 P55 KT | 2010 |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°3 | DANFOSS VLT FC 301 P5 5 KT | 2010 |
| 3 PURGEUR GRAND DEBIT | FLEXVENT DN 20 | 2010 |
| 3 MANOMETRE GLYCERINE | CGR 15 BARS | 2010 |
| DESEMBOUEUR MAGNETIQUE | TIGR T3 | 2010 |
| POMPE CIRCULATION DESEMBOUEUR | KSB | 2010 |
| VANNE DE REGLAGE DEBIT DESEMBOUEUR | TA DN 65 | |
| | | 2010 |
| FILTRE RESEAU | CGR DN 250 | 2010 |
| **GROUPE DE MAITIEN DE PRESSION** | | |
| POMPE N°1 | SALMSON MULTI V817 FSE T4/2 | 2010 |
| POMPE N°2 | SALMSON MULTI V814 FSE T4/2 | 2010 |
| **REGULATION DE PRESSION PAR AUTOMATE** | WAGO AVEC ECRAN TACTILE | 2010 |
| VANNE DE DECHARGE MECANIQUE | SART DN 32 | 2010 |
| VANNE DE DECHARGE ELECTRIQUE | VALPES DN 50 | 2010 |
| COMPTEUR | ZENNER DN 50 | 2010 |
| **ARMOIRE DE COMMANDE RESEAU HOPITAL** | | |
| comprenant les protection des pompes ,voyants ,commutateurs | | 2010 |
| **RESEAU PRE ISOLE VERS BIOMASSE** | | 2010 |
| **RESEAU PRE ISOLE HOPITAL** | | 2010 |
| BAIE BRASSAGE BUREAU CHAUFFERIE | | 2010 |
| COMPRENANT AUTOMATE , ONDULEUR, PC | DELL | 2010 |
| TRANSMETTEUR | SOFREL | 2010 |

# Chaufferie Biomasse





## Informations générales

**Données**

**Nom :** Chaufferie Biomasse Kellermann
**Adresse :** Rue Sébastien Lehr
88 Saint-Dié-des-Vosges

**Energie :** Bois

**Puissance installée :** 6 000 kW

## Relevé de l'installation (1/3)

| | Libellé du matériel | Référence et type matériel | Année |
|---|---|---|---|
|  | **CHAUDIERE BOIS AGRO FORST** | AVR-S6000 PUISSANCE 6000KW (BOIS ECORCES PLAQUETTES) | 2010 |
| | | FOYER GRILLE MOBILE A DECENDRAGE AUTOMATIQUE | 2010 |
| | dépoussierage par | | |
| | **MULTI CYCLONE** | AGRO MZ 600 | 2010 |
| | composé de | | |
| | enceinte avec cyclones integres | | 2010 |
| | cone d'evacuation des cendres | | 2010 |
|  | écluse à roue cellulaire | REDUCTEUR CERNET TOREX RV5 type 063,moteur WAM type MV | 2010 |
| | vis sans fin poussiere | FELCO type TS 190*2756*320/LW 2566* 220mm | 2010 |
| | **ELECTROFILTRE** | IONITEC TYPE TPE 14-2,0,30,10-4 | 2010 |
| | | SERIE 1002 PUISSANCE 20KW | |
| | composé de | | |
| | armoire de commande local TGBT | automate de commande, système exploitation BECKHOFF , ecran | 2010 |
| | convertisseur de tension, appareil | HSG- 300-LW | 2010 |
| | electrode emettrice | | 2010 |
|  | electrode receptrice | | 2010 |
| | dispositif de frappage electrodes par | | |
| | motoreducteur et marteau | Watt Drive H31/H41 0,75KW | 2010 |
| | secoueur de tremie | Netter vibrationstechnik NEG 50300 | 2010 |
| | ecluse a roue cellulaire | REDUCTEUR CERNET TOREX RV5 type 063,moteur WAM type MV | 2010 |
| | vis de repartition poussieres | | 2010 |
| | helice transporteuse vers conteneur a | FELCO type 190*2756*320/ lw 2566* 220mm | 2010 |
|  | **VENTILATEUR CENTRIFUGE DE TIRAGE** | SCHEUCH serie VKD 71 0560-HB29 2950tr/mn 35000m3/h | 2010 |
| | entrainement direct et variation de vitesse | MOTEUR electrique WEG 250 S/M-02 | 2010 |
| | **VENTILATEUR radial AIR PRIMAIRE** | SCHEUCH serie VMK 80 0400 -HB29 2950tr/mn 13000m3/h | 2010 |
| | entrainement direct et variation de vitesse | MOTEUR electrique WEG | 2010 |
| | Vanne de regulation debit air neuf | Joventa DMS 1-1, 24 volts | 2010 |
|  | **VENTILATEUR Centrifuge AIR SECONDAIRE** | SCHEUCH serie VRE 80 0450 HB29 2950tr/mn 16300m3/h | 2010 |
| | entrainement par courroies et variation de vitesse | | 2010 |
| | 2 vannes regulation debit d'air | Joventa DMS 1-1, 24volts | 2010 |
| | **Stockage BOIS** | | |
| | SILO de dechargement | Volume 280 m3 | 2010 |
| | STOCKAGE passif | Volume 970 m3 | 2010 |
| | STOCKAGE echelles | Volume 250 m3 | 2010 |
| | Repartition et chargement bois | | |
| | Pont roulant auto porté | KONECRANES N°10JB 1843 ref JB 0000001843 | 2010 |
| | | N°KNH 780790 | 2010 |
| | Charge | 6300 DaN | 2010 |
|  | chargement automatique | programmation des zones et fréquence par automate à écran tactile pupitre local bureau | 2010 |
| | chargement manuel | téléommande radio RENOX 726 PROFIBUS | 2010 |
| | Desliage par echelles | | |
| | 1 ensemble groupe hydraulique | ref Agg Silo 1V,1EDS 7,5 KW Reservoir 75 l 230 bars | 2010 |
| | 4 verins hydrauliques double effet | course 500mm | 2010 |
|  | Chargement chaudiere par stocker | | |
| | 1 ensemble hydraulique | ref Agg Stocker 1V,1EDS 37KW Reservoir 400 l 230 bars | 2010 |
| | 1 verin hydraulique | poussé 60 tonnes | 2010 |
| | Dispositif de securite coupe feu | | |
| | 2 vannes alimentation eau foide | Vanne thermostatique Danfoss AVTA à capilaire | 2010 |
| | 1 electrovanne alimentation eau froide | | 2010 |

## Relevé de l'installation (2/3)























| Libellé du matériel | Référence et type matériel | Annee |
|---|---|---|
| **Circuit refroidissement entre combustible** | | |
| pompe n°1 | KSB ETARLOC GN 040 | 2010 |
| pompe n°2 | KSB ETARLOC GN 040 | 2010 |
| 1 Soupape | ARI DN 25/40 5 BARS | 2010 |
| 1 vase d'expansion | Zilmet 4 bars 30 l | 2010 |
| Avancement et recul grille | | |
| 1 ensemble hydraulique | ref Agg Rost -Dopplpumpe 1+1V,1+1EDS 0,75 KW Reservoir 40 l | 2010 |
| 2 Verins hydrauliques | | 2010 |
| **Decendrage** | | |
| 1 Ensemble hydraulique | ref Agg Ascheschieber Rost 1V,1EDS 1,1 Kw reservoir 15l | 2010 |
| 1 Verin hydraulique | | 2010 |
| **Evacuation des cendres** | | |
| Double Sas | | 2010 |
| 1 ensemble hydraulique | ref Agg Aschenschleuse 2V,1EDS 1,5 Kw reservoir 15 l | 2010 |
| 2 Verins | | 2010 |
| Poussoir cendres | | 2010 |
| 1 ensemble hydraulique | ref Agg Scheforderer 1V,1EDS 1,5Kw reservoir 15l | 2010 |
| 1 verin | | 2010 |
| acheminement cendres vers conteneur exterieur | | 2010 |
| 1 convoyeur a chaine | KF 650/2/450*11200 | 2010 |
| **Cheminée autoportante** | acier DIM 4133, D= 800mm, H=20m | 2010 |
| **Conteneurs exterieur x3** | | 2010 |
| **circuit chauffage** | | |
| reseau pre isole vers chaufferie Kellermann | | 2010 |
| Pompe reseau N°1 | KSB Etabloc GN 125-250/1854 265m3/h | 2010 |
| Pompe reseau N°2 | KSB Etabloc GN 125-250/1854 265m3/h | 2010 |
| 1 vannes de regulation 3 voies | SKS DN 200 | 2010 |
| servo moteur | ARI Armaturen 12,0 KN | 2010 |
| 2 soupapes securites | ARI DN 80/125 | 2010 |
| 1 compteur energie | Kamstrup | 2010 |
| 1 integrateur + 2 sondes | Kamstrup 67 B 00070120 | 2010 |
| 1 controleur de debit | KAL-KH | 2010 |
| ensemble vannes isolements | | 2010 |
| 1 circuit Aerothermes chaufferie | | 2010 |
| 2 aerothermes | SEET | 2010 |
| 1 pompe | grunfos UPS 35-55 180 | 2010 |
| 1 vanne equilibrage | Oventrop dn 50 | 2010 |
| thermostat regulation | | 2010 |
| 1 circuit radiateur | | 2010 |
| 1 pompe | grunfos UPS 25-60 180 | 2010 |
| 1 vanne 3 voies regulation | Thermador | 2010 |
| 1 bouteille de melange | Thermador | 2010 |
| 1 ensemble de vannes d'isolement | | 2010 |
| 1 ensemble de thermometres ,purgeurs | | 2010 |
| 7 radiateurs locaux | | 2010 |
| **Alimentation Eau Froide** | | 2010 |
| 1 disconnecteur | Socla DN 50 H27 519 | 2010 |
| **Electricite** | | 2010 |
| local TGBT | | 2010 |
| 1 armoire commande et regulation | automate Siemens | 2010 |
| 1 armoire API | automate Wago | 2010 |
| 1 armoire puissance | | 2010 |
| 1 armoire Variateur ventilateur | | 2010 |
| comprenant | | 2010 |
| variateur ventilateur tirage | Danfoss VTL aquadrive FC 202 P55K | 2010 |
| ventilateur air primaire | Danfoss VTL 2880 PT | 2010 |
| ventilateur air secondaire | Danfoss VTL 2881 PT | 2010 |
| 1 Baie de brassage ( liaison fibre optique, ethernet | | 2010 |
| 1 Onduleur | S2S Syrius | 2010 |
| 1 Master guard | A1500T | 2010 |
| 2 tansformateurs | | 2010 |
| 1 Armoire TGBT avec Comptage | | 2010 |
| 1 Armoire protection eclairage et commande grille | | 2010 |
| 1 armoire protection Climatisation | | 2010 |
| 4 unités intérieures (dans locaux 1er et 2ème étage) | Mitsubishi inverter SRK 25ZJ-S | 2010 |
| 1 groupe extérieur | Mitsubishi | 2010 |
| 1 centrale detection incendie 8 zones | TYCO zettler basic ref ZB/UGA+2F | 2010 |
| 10 detecteurs | | 2010 |
| 7 declencheurs manuels | | 2010 |
| 5 voyants | | 2010 |
| 4 sirenes | | 2010 |
| 2 répartiteurs capteur optique sur batteries | | 2010 |
| 5 capteurs optique zone stockage bois | | 2010 |

## Relevé de l'installation
## (3/3)







| Libellé du matériel | Référence et type matériel | Année |
|---|---|---|
| 1 ensemble prises de courant chaufferie | | 2010 |
| 1 ensemble eclairage securité | | 2010 |
| | | 2010 |
| locaux 1er etage (vestiaire, toilette, douche, | | 2010 |
| locaux 2em etage (bureau, supervision pont roulant, pc, salle reunion | | 2010 |
| desenfumage des locaux par ouverture des skydomes | | 2010 |
| desemfumage chaufferie par ouverture des skydomes | | 2010 |
| declencheurs a cartouches | | 2010 |

Dalkia
France

DALKIA EST
Agence de Nancy

ZAC de la Solère - Rue du Château
BP 71031 - Saulxures-les-Nancy
54272 Essey-les-Nancy Cedex
Tél : 03 83 18 11 55 – Fax : 03 83 33 88 79

*Tél. Dépannage : 08 11 90 24 24*

Epinal, le 08 octobre 2010

**D.R.E.A.L**
**Unité Territoriale des Vosges**
**BP 128**
**88190 GOLBEY Cedex**

**A l'attention de Monsieur Le Directeur**

N/Réf : CVC/HBC/10-10/118
V/Réf : S-10-772L-DF
Affaire suivie par : Philippe POTHUS

**Lettre Recommandée avec A.R**

**Objet : ICPE – Chaufferie centrale de Saint-Dié-des-Vosges**

Monsieur le Directeur,

Pour faire suite à votre courrier du 14 septembre 2010 relatif à la visite d'inspection du 02 septembre 2010 à la chaufferie centrale du quartier KELLERMANN de Saint-Dié-des-Vosges, vous trouverez ci-après nos réponses aux différentes observations :

➢ **Dépassement des concentrations NOx pour les générateurs 2 et 3 fonctionnant au fioul lourd :**

Les mesures de rejets atmosphériques effectuées le 06 avril 2010 montrent effectivement un dépassement des valeurs limites sur les générateurs 2 et 3 fonctionnant au fioul lourd. L'utilisation du fioul domestique permettra de réduire considérablement les polluants atmosphériques par rapport à l'utilisation du fioul lourd :

- Emission de $CO_2$ divisée par dix
- Emission des NOx divisée par deux
- Emission de poussières divisée par deux

Par ailleurs, le générateur sera équipé d'un brûleur Bas NOx dont la technologie avancée permet de respecter des valeurs limites de rejets atmosphériques plus contraignantes que la réglementation en vigueur (selon les données constructeur).

➢ **Dépassement des rejets Nox sur les moteurs de cogénération de KELLERMANN :**

Dans le but de réduire les rejets de NOx, nous avons mis en place des catalyseurs sur les moteurs de cogénération (installation en octobre 2008). Les résultats de mesure obtenus en 2009 témoignent de l'efficacité de ces équipements. Les rejets NOx en 2009 sont conformes aux VLE prescrites dans l'arrêté préfectoral.

Le dépassement des VLE en 2010 est dû à une faible fréquence de nettoyage des catalyseurs expliqué par l'incertitude du fonctionnement effectif des moteurs pour la saison 2009/2010.



Dalkia
France

A ce jour, les catalyseurs sont démontés et ont été envoyés à une entreprise de nettoyage spécialisée. Cette dernière procède au nettoyage des catalyseurs, ce qui nous permettra d'obtenir des rejets conformes. Par ailleurs, nous avons modifié la périodicité de maintenance de ces catalyseurs en tenant compte du fonctionnement de ces derniers.

Les analyses de rejets atmosphériques seront réalisées par un organisme agréé lors de la prochaine période de fonctionnement des moteurs. Pour des raisons techniques, ces mesures ne sont pas réalisables en dehors de cette période.

➢ **Fluides frigorigènes mentionnés dans le tableau des produits stockés du bilan de surveillance :**

Les fluides frigorigènes mentionnés dans ce tableau sont utilisés pour la climatisation des bureaux ainsi que pour notre activité de maintenance d'équipements frigorifiques. Les fluides frigorigènes non utilisés pour l'unité de climatisation de nos bureaux seront prochainement stockés dans un local dédié extérieur au site.

➢ **Liste des produits utilisés en chaufferie / cogénération :**

Pour faire suite à votre demande concernant les produits à présents utilisés sur site, veuillez trouver ci après la liste des principaux produits utilisés pour le traitement d'eau du réseau de chauffage, les moteurs de cogénération ainsi que le nettoyage du sol de la chaufferie.

| Nature | Quantité | Mode | Observations |
|---|---|---|---|
| HYDREX 1320 | 75 kg | Fût | Traitement d'eau |
| HYDREX 1906 | 100 kg | Fût | Traitement d'eau |
| SEL | 200 kg | Sac | Adoucisseur |
| UNIRECO S80 | 25 kg | Fût | Nettoyant industriel biodégradable - Nettoyage du sol |
| MOBIL RARUS 829 | 25 L | Fût | Huile pour compresseur d'air |
| MOBIL PEGASUS 705 | 3000 L | Citerne | Huile pour moteur GAZ |
| EAU GLYCOLEE | 2000 L | Installation | Antigel refroidissement moteur GAZ |

Comme vous nous l'avez proposé, cet inventaire vous permettra de revoir la liste des substances à analyser dans les rejets aqueux de notre établissement (Article 6.2 de l'arrêté d'autorisation).

➢ **Adéquation entre les besoins nécessaires à la lutte contre l'incendie et les ressources existantes sur ou à proximité du site :**

Nous avons pris contact avec le SDIS de Saint-Dié-des-Vosges le 6 septembre 2010. Le dossier a été transmis au Commandant KLEIN. Nous sommes actuellement dans l'attente de leur réponse pour organiser une rencontre sur site.

➢ **Etude de danger du dossier de régularisation de 2004 :**

Conformément à ce qui a été convenu lors de la visite de l'Inspecteur de la DREAL le 2 septembre 2010, nous avons transmis une étude de danger récente (2009) pour un site approximativement identique à celui de notre installation (courriel du 20 septembre 2010 adressé à M. Daniel FLEURENTIN). Nous sommes dans l'attente d'un retour de M. FLEURENTIN sur la transposition de cette étude à notre installation.

En espérant que ces éléments vous apporteront satisfaction et en restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à nos respectueuses salutations.

Hervé BECKER
Directeur d'Agence

Liberté - Égalité - Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DES VOSGES

DIRECTION DE LA COORDINATION,
DE L'EVALUATION ET DU SUIVI DES POLITIQUES PUBLIQUES
BUREAU DE L'ENVIRONNEMENT
AFFAIRE SUIVIE PAR: Mme BARABAN
POSTE TEL: 03.29.69.87.66
FAX : 03.29.69.87.49
MAIL : jessica.barabon@vosges.gouv.fr
Horaires d'ouverture du bureau :
Du lundi au vendredi de 9h00 à 11h30 et de 14h15 à 16h15
Et au-delà sur rendez vous.

Epinal, le 19 JUIL. 2011

Monsieur le Directeur
SOCIETE DALKIA
34, rue Ernest Colin
88100 SAINT DIE DES VOSGES

**RECOMMANDE AVEC**
**ACCUSE DE RECEPTION**

Monsieur le Directeur,

J'ai l'honneur de vous adresser, sous ce pli, après avis favorable du conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques, dans sa séance du 19 juillet 2011, le projet d'arrêté concernant la modification des installations de votre établissement.

Je vous remercie de bien vouloir me faire part le plus rapidement possible de vos éventuelles observations sur ce projet.

A défaut, et conformément aux dispositions des articles R 512-26 et R 512-31 du code de l'environnement, l'arrêté sera pris 15 jours après la notification du présent courrier.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

DCKA - COURRIER / ARRIVEE
COPIES - Date : 21/7/11
HBC, PCQ, JML, CBL, PPH, CML, DBP, AFR, CVC, LDa Girardi, CML
CMT
Service du personnel
R. Ferdinand
G. RAMA
Commerce
Autres :
Remarques :
Réaffiliation :

Le Préfet,
Pour le Préfet et par délégation,
La chef de bureau,

Sylvie BAUDON

Adresse postale : Préfecture des Vosges - Place Foch - 88026 EPINAL CEDEX
Téléphone : 03 29 69 88 88 - Télécopie : 03 29 82 42 15

Retrouvez les horaires et modalités d'accueil des services sur http://www.vosges.gouv.fr ou sur notre serveur vocal : 03 29 69 88 89

DIRECTION DE LA COORDINATION,
DE L'EVALUATION ET DU SUIVI
DES POLITIQUES PUBLIQUES

BUREAU DE L'ENVIRONNEMENT

# ARRETE

**PROJET**

N° /2011

**relatif à la modification des installations de production du site exploité par la société DALKIA à SAINT DIE DES VOSGES**

Le Préfet des Vosges,
Chevalier de la Légion d'Honneur,
Chevalier de l'Ordre National du Mérite,

VU le Livre V, Titre 1er du Code de l'Environnement ;

VU l'arrêté préfectoral n° 1250/2005 du 14 juin 2005, ayant autorisé la société DALKIA dont le siège social est 37, Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 59350 SAINT-ANDRE, à poursuivre l'exploitation d'une chaufferie d'une puissance totale de 24,72 MW au lieu-dit « Quartier Kellermann » - 34, Rue Ernest Colin - 88100 SAINT-DIE-DES-VOSGES ;

VU la déclaration de modification de l'installation en date du 15 juillet 2010 adressée à la Préfecture des Vosges, à savoir :

- le remplacement du générateur n° 3 de puissance 8,24 MW fonctionnant au fuel lourd par une chaudière mixte de 4 MW fonctionnant au gaz et au fuel domestique,
- le changement de combustible du générateur n° 2 (passage du fuel lourd au gaz).

VU la présentation le 28 avril 2011, de l'étude de dangers sollicitée par l'inspection suite à la visite du site du 02 septembre 2010 ;

VU les nouveaux éléments techniques portés par DALKIA à la connaissance de l'inspection le 28 avril 2011 et en particulier la décision de mettre un terme à l'activité du cogénérateur n° 2 ;

VU le rapport et projet d'arrêté en date du 14 juin 2011 établis par l'inspecteur des installations classées ;

VU l'avis du favorable du Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques dans sa séance du 19 juillet 2011;

VU le projet d'arrêté envoyé à l'exploitant pour observation le 19 juillet 2011 ;

CONSIDERANT qu'XXXXX remarque n'a été formulée par la société DALKIA sur le projet d'arrêté ;

CONSIDERANT que le remplacement du fuel lourd comme combustible par du gaz et du fuel domestique ne peut qu'améliorer les conditions des rejets atmosphériques des chaudières ;

CONSIDERANT que les conclusions de l'étude de dangers établie en 2011 ne sont pas de nature à remettre en cause les conditions d'exploitation de la chaufferie ;

CONSIDERANT toutefois que :

- la ville de SAINT-DIE-DES-VOSGES doit être avertie des risques (bris de vitres) engendrés par une explosion dans la chaufferie sur l'angle Sud-Est du bâtiment à usage d'habitation « Alsace » situé au Nord-Ouest de l'installation DALKIA de l'autre coté de la rue E. Colin,
- que l'établissement industriel MERITOR doit également être averti des effets d'une explosion de la chaufferie DALKIA sur l'angle Nord-Ouest de ses bâtiments (dégâts légers - bris de vitres),
- que les établissements MERITOR ET DAM doivent également être informés des effets d'un incendie (feu de cuvette) chez DALKIA sur leurs terrains en nature d'espaces verts en limite de propriété avec DALKIA ;

SUR proposition de Monsieur le Secrétaire Général de la Préfecture des Vosges ;

**ARRETE**



**ARTICLE 1ER :**

Le tableau des activités visé à l'article 1.1 de l'arrêté préfectoral n° 1250/2005 du 14 juin 2005, ayant autorisé la société DALKIA dont le siège social est 37, Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 59350 SAINT-ANDRE, à poursuivre l'exploitation d'une chaufferie au lieu-dit « Quartier Kellermann » - 34, Rue Ernest Colin - 88100 SAINT-DIE-DES-VOSGES est annulé et remplacé par le tableau suivant :

| Numéro | Activités | Observations | Régime |
|---|---|---|---|
| 2910-A1 | Combustion :<br>A) Lorsque l'installation consomme exclusivement, seuls ou en mélange, du gaz naturel, des gaz de pétrole liquéfiés, du fioul domestique, des fiouls lourds ou la biomasse,<br>.....<br>1° supérieure ou égale à 20 MW | 2 chaudières : 2 x 8,24 MW<br>1 chaudière : 1x4 MW<br>1 moteur pour cogénération : 3,5 MW<br>**Puissance totale : 23, 98 MW** | A[1] |
| 1432 | Liquides inflammables (stockage en réservoirs manufacturés de)<br>2. b) représentant une capacité équivalente totale supérieure à 10 m³ mais inférieure ou égale à 100 m³ | Capacité équivalente : **32 m³**<br>(160 m³ de fuel domestique/5) | DC[2] |

Ce même article 1.1 est complété par le tableau suivant :

Les trois chaudières et le moteur de cogénération fonctionnent dans les conditions suivantes :

| | Alimentation | Période du 01/11 au 31/03 | Période du 31/03 – Fin de période de chauffage |
|---|---|---|---|
| Chaudière n° 1 | Gaz | / | Fournit la totalité de la chaleur |
| Chaudière n° 2 | Mixte fuel domestique/gaz | Chaudière de secours | Chaudière de secours |
| Chaudière n° 3 | Gaz/Fuel domestique | Appoint | / |
| Cogénérateur | Gaz | Base du chauffage | / |

[1] A : Autorisation
[2] DC : Déclaration soumis à contrôle

**ARTICLE 2 :**

Les dispositions de l'article 6.2 de l'arrêté du 14 juin 2005 précité sont annulées et remplacées par les dispositions suivantes :

« Le rejet des eaux résiduaires en puisard est interdit.

L'évacuation d'effluents vers le réseau d'assainissement ne pourra se faire qu'en respectant les caractéristiques suivantes :

| Paramètres | Concentration (mg/l) |
|---|---|
| pH | 5,5 < pH < 8,5 |
| MES | 30 |
| DCOeb | 125 |
| DBOeb | 30 |
| Hydrocarbures totaux | 10 |

L'exploitant effectuera une fois par an une mesure sur les polluants ci-dessus cités.»

**ARTICLE 3 :**

L'article 7.5 de l'arrêté du 15 juin 2005 précité est complété par le tableau relatif aux rejets des chaudières ainsi rédigé :

« A compter du 1er juillet 2011 :

| Concentrations instantanées en mg/Nm$^3$ | Chaudière n° 1 (gaz naturel) | Chaudière n° 2 (gaz naturel) | Chaudière n° 3 (Gaz/fuel domestique) |
|---|---|---|---|
| Teneur en $O_2$ (pour la mesure) | 3 % | 3 % | 3 % |
| $SO_2$ | 35 | 35 | 1 700 |
| $NO_X$ en équivalent $NO_2$ | 225 | 225 | 600 |
| Poussières | 5 | 5 | 100 |
| CO | 100 | 100 | 100 |
| HAP | – | – | 0,1 |
| COV (exprimé en carbone total) | 110 | 110 | 110 |
| Cd-Hg-Tl et leurs composés | / | / | 0,05 par métal et Cd+Hg+Tl ≤ 0,1 |
| As-Se-Te et leurs composés | / | / | As+Se+Te ≤ 1 |
| Pb et ses composés | / | / | 1 |
| Sb-Cr-Co-Cu-Sn-Mn-Ni-V-Zn et leurs composés | / | / | Sb+Cr+Co+Cu+Sn+Mn +Ni+V+Zn ≤ 20 |



**ARTICLE 4 :**

L'exploitant est tenu de présenter les conclusions de l'étude de dangers de son établissement aux sociétés MERITOR et DAM. Un compte rendu mentionnant les nom et adresse de chacune des personnes ayant participées à cette réunion d'information, devra être transmise à l'inspection.

**ARTICLE 5 :**

Les infractions ou l'inobservation des conditions légales fixées par le présent arrêté entraîneront l'application des sanctions pénales et administratives prévues par le Titre 1er du Livre V du Code de l'Environnement.

**ARTICLE 6 :**

Le présent arrêté peut faire l'objet d'une recours devant le Tribunal Administratif Territorialement compétent, par le pétitionnaire, dans un délai de deux mois à compter de sa notification et par les tiers, dans un délai d'un an à compter de la dernière formule de publicité, dans les conditions prévues par les articles L 514-6 et R 514-3-1 du code de l'environnement.

**ARTICLE 7:**

Le Secrétaire Général de la Préfecture des Vosges, le Sous-Préfet de Saint-Dié-des-Vosges, l'inspecteur des installations classées et le Maire de Saint-Dié-des-Vosges sont chargés chacun en ce qui les concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera notifié à la société DALKIA et dont copie sera déposée à la mairie de Saint-Dié-des-Vosges et pourra y être consultée. De plus une autre copie de cet arrêté sera affichée à la Mairie de Saint-Dié-des-Vosges pendant une durée minimum d'un mois, publiée sur le site internet de la Préfecture des Vosges, pour une durée identique et affichée en permanence de façon visible sur l'exploitation par les soins du pétitionnaire. Un avis sera également inséré, par les soins du Préfet des Vosges et aux frais de l'exploitant, dans deux journaux locaux diffusés dans tout le département des Vosges.

Epinal le,

Le Préfet

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DES VOSGES

DIRECTION DE LA COORDINATION,
DE L'EVALUATION ET DU SUIVI DES POLITIQUES PUBLIQUES
BUREAU DE L'ENVIRONNEMENT
AFFAIRE SUIVIE PAR: Mme BARABAN
POSTE TEL: 03.29.69.87.66
FAX : 03.29.69.87.49
MAIL : jessica.baraban@vosges.gouv.fr
Horaires d'ouverture du bureau :
Du lundi au vendredi de 9h00 à 11h30 et de 14h15 à 16h15
Et au-delà sur rendez vous.

Epinal, le - 5 AOUT 2011

Monsieur le Directeur
SOCIETE DALKIA
34, rue Ernest Colin
88100 SAINT DIE DES VOSGES

**RECOMMANDE AVEC**
**ACCUSE DE RECEPTION**

Monsieur le Directeur,

Par lettre recommandée du 19 juillet 2011, je vous ai adressé, après avis favorable du Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques, dans sa séance du 19 juillet 2011, un projet d'arrêté concernant la modification des installations dans votre établissement.

Ce projet n'ayant appelé aucune remarque de votre part, j'ai l'honneur de vous faire parvenir, sous ce pli, deux copies de mon arrêté en date de ce jour.

Je vous remercie de bien vouloir en afficher un exemplaire en permanence, de façon visible sur le site, conformément à la réglementation en vigueur.

Je précise que je fais insérer, à vos frais, dans deux journaux diffusés dans le département des Vosges, un avis afin d'assurer une bonne information du public.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

Le Préfet,

Pour le Préfet et par délégation,
Le Sous-Préfet
Hugues MALECKI

DCKA- COURRIER / ARRIVEE
COPIES - Date : 30/8/11
DC CMT
CQ Service du personnel
ML R. Ferdinand
BL
PH
NL
BP
FR Commerce
VC Autres :
De Girardi
NL
remarques :
diffusion :



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION DE LA COORDINATION,
DE L'EVALUATION ET DU SUIVI
DES POLITIQUES PUBLIQUES
BUREAU DE L'ENVIRONNEMENT

PRÉFET DES VOSGES

# ARRETE

**N° 2230/2011**

**relatif à la modification des installations de production du site exploité par la société DALKIA à SAINT DIE DES VOSGES**

Le Préfet des Vosges,
Chevalier de la Légion d'Honneur,
Chevalier de l'Ordre National du Mérite,

VU le Livre V, Titre 1er du Code de l'Environnement ;

VU l'arrêté préfectoral n° 1250/2005 du 14 juin 2005, ayant autorisé la société DALKIA dont le siège social est 37, Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 59350 SAINT-ANDRE, à poursuivre l'exploitation d'une chaufferie d'une puissance totale de 24,72 MW au lieu-dit « Quartier Kellermann » - 34, Rue Ernest Colin - 88100 SAINT-DIE-DES-VOSGES ;

VU la déclaration de modification de l'installation en date du 15 juillet 2010 adressée à la Préfecture des Vosges, à savoir :

- le remplacement du générateur n° 3 de puissance 8,24 MW fonctionnant au fuel lourd par une chaudière mixte de 4 MW fonctionnant au gaz et au fuel domestique,
- le changement de combustible du générateur n° 2 (passage du fuel lourd au gaz).

VU la présentation le 28 avril 2011, de l'étude de dangers sollicitée par l'inspection suite à la visite du site du 02 septembre 2010 ;

VU les nouveaux éléments techniques portés par DALKIA à la connaissance de l'inspection le 28 avril 2011 et en particulier la décision de mettre un terme à l'activité du cogénérateur n° 2 ;

VU le rapport et projet d'arrêté en date du 14 juin 2011 établis par l'inspecteur des installations classées ;

VU l'avis du favorable du Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques dans sa séance du 19 juillet 2011;

VU le projet d'arrêté envoyé à l'exploitant pour observation le 19 juillet 2011 ;

CONSIDERANT qu'aucune remarque n'a été formulée par la société DALKIA sur le projet d'arrêté ;

CONSIDERANT que le remplacement du fuel lourd comme combustible par du gaz et du fuel domestique ne peut qu'améliorer les conditions des rejets atmosphériques des chaudières ;

CONSIDERANT que les conclusions de l'étude de dangers établie en 2011 ne sont pas de nature à remettre en cause les conditions d'exploitation de la chaufferie ;

CONSIDERANT toutefois que :

- la ville de SAINT-DIE-DES-VOSGES doit être avertie des risques (bris de vitres) engendrés par une explosion dans la chaufferie sur l'angle Sud-Est du bâtiment à usage d'habitation « Alsace » situé au Nord-Ouest de l'installation DALKIA de l'autre coté de la rue E. Colin,
- que l'établissement industriel MERITOR doit également être averti des effets d'une explosion de la chaufferie DALKIA sur l'angle Nord-Ouest de ses bâtiments (dégâts légers - bris de vitres),
- que les établissements MERITOR ET DAM doivent également être informés des effets d'un incendie (feu de cuvette) chez DALKIA sur leurs terrains en nature d'espaces verts en limite de propriété avec DALKIA ;

SUR proposition de Monsieur le Secrétaire Général de la Préfecture des Vosges ;

**ARRETE**



**ARTICLE 1ER :**

Le tableau des activités visé à l'article 1.1 de l'arrêté préfectoral n° 1250/2005 du 14 juin 2005, ayant autorisé la société DALKIA dont le siège social est 37, Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 59350 SAINT-ANDRE, à poursuivre l'exploitation d'une chaufferie au lieu-dit « Quartier Kellermann » - 34, Rue Ernest Colin - 88100 SAINT-DIE-DES-VOSGES est annulé et remplacé par le tableau suivant :

| Numéro | Activités | Observations | Régime |
|---|---|---|---|
| 2910-A1 | Combustion :<br>A) Lorsque l'installation consomme exclusivement, seuls ou en mélange, du gaz naturel, des gaz de pétrole liquéfiés, du fioul domestique, des fiouls lourds ou la biomasse,<br>.....<br>1° supérieure ou égale à 20 MW | 2 chaudières : 2 x 8,24 MW<br>1 chaudière : 1x4 MW<br>1 moteur pour cogénération : 3,5 MW<br><br>**Puissance totale : 23, 98 MW** | A[1] |
| 1432 | Liquides inflammables (stockage en réservoirs manufacturés de)<br>2. b) représentant une capacité équivalente totale supérieure à 10 $m^3$ mais inférieure ou égale à 100 $m^3$ | Capacité équivalente : **32 $m^3$**<br>(160 $m^3$ de fuel domestique/5) | DC[2] |

Ce même article 1.1 est complété par le tableau suivant :

Les trois chaudières et le moteur de cogénération fonctionnent dans les conditions suivantes :

| | Alimentation | Période du 01/11 au 31/03 | Période du 31/03 – Fin de période de chauffage |
|---|---|---|---|
| Chaudière n° 1 | Gaz | / | Fournit la totalité de la chaleur |
| Chaudière n° 2 | Mixte fuel domestique/gaz | Chaudière de secours | Chaudière de secours |
| Chaudière n° 3 | Gaz/Fuel domestique | Appoint | / |
| Cogénérateur | Gaz | Base du chauffage | / |

[1] A : Autorisation
[2] DC : Déclaration soumis à contrôle

**ARTICLE 2 :**

Les dispositions de l'article 6.2 de l'arrêté du 14 juin 2005 précité sont annulées et remplacées par les dispositions suivantes :

« Le rejet des eaux résiduaires en puisard est interdit.

L'évacuation d'effluents vers le réseau d'assainissement ne pourra se faire qu'en respectant les caractéristiques suivantes :

| Paramètres | Concentration (mg/l) |
|---|---|
| pH | 5,5 < pH < 8,5 |
| MES | 30 |
| DCOeb | 125 |
| DBOeb | 30 |
| Hydrocarbures totaux | 10 |

L'exploitant effectuera une fois par an une mesure sur les polluants ci-dessus cités.»

**ARTICLE 3 :**

L'article 7.5 de l'arrêté du 15 juin 2005 précité est complété par le tableau relatif aux rejets des chaudières ainsi rédigé :

« A compter du 1er juillet 2011 :

| Concentrations instantanées en mg/Nm$^3$ | Chaudière n° 1 (gaz naturel) | Chaudière n° 2 (gaz naturel) | Chaudière n° 3 (Gaz/fuel domestique) |
|---|---|---|---|
| Teneur en $O_2$ (pour la mesure) | 3 % | 3 % | 3 % |
| $SO_2$ | 35 | 35 | 1 700 |
| $NO_x$ en équivalent $NO_2$ | 225 | 225 | 600 |
| Poussières | 5 | 5 | 100 |
| CO | 100 | 100 | 100 |
| HAP | – | – | 0,1 |
| COV (exprimé en carbone total) | 110 | 110 | 110 |
| Cd-Hg-Tl et leurs composés | / | / | 0,05 par métal et Cd+Hg+Tl ≤ 0,1 |
| As-Se-Te et leurs composés | / | / | As+Se+Te ≤ 1 |
| Pb et ses composés | / | / | 1 |
| Sb-Cr-Co-Cu-Sn-Mn-Ni-V-Zn et leurs composés | / | / | Sb+Cr+Co+Cu+Sn+Mn +Ni+V+Zn ≤ 20 |



**ARTICLE 4 :**

L'exploitant est tenu de présenter les conclusions de l'étude de dangers de son établissement aux sociétés MERITOR et DAM. Un compte rendu mentionnant les nom et adresse de chacune des personnes ayant participées à cette réunion d'information, devra être transmise à l'inspection.

**ARTICLE 5 :**

Les infractions ou l'inobservation des conditions légales fixées par le présent arrêté entraîneront l'application des sanctions pénales et administratives prévues par le Titre 1er du Livre V du Code de l'Environnement.

**ARTICLE 6 :**

Le présent arrêté peut faire l'objet d'une recours devant le Tribunal Administratif Territorialement compétent, par le pétitionnaire, dans un délai de deux mois à compter de sa notification et par les tiers, dans un délai d'un an à compter de la dernière formule de publicité, dans les conditions prévues par les articles L 514-6 et R 514-3-1 du code de l'environnement.

**ARTICLE 7:**

Le Secrétaire Général de la Préfecture des Vosges, le Sous-Préfet de Saint-Dié-des-Vosges, l'inspecteur des installations classées et le Maire de Saint-Dié-des-Vosges sont chargés chacun en ce qui les concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera notifié à la société DALKIA et dont copie sera déposée à la mairie de Saint-Dié-des-Vosges et pourra y être consultée. De plus une autre copie de cet arrêté sera affichée à la Mairie de Saint-Dié-des-Vosges pendant une durée minimum d'un mois, publiée sur le site internet de la Préfecture des Vosges, pour une durée identique et affichée en permanence de façon visible sur l'exploitation par les soins du pétitionnaire. Un avis sera également inséré, par les soins du Préfet des Vosges et aux frais de l'exploitant, dans deux journaux locaux diffusés dans tout le département des Vosges.

Epinal le, [illegible]

Le Préfet

Pour le Préfet et par [illegible],

Le Secrétaire Général

Hugues MALECOT

# Saint-Dié : Chaufferie inaugurée

Le 18 mars, la chaufferie biomasse a été inaugurée par Christian Pierret, le maire de Saint-Dié-des-Vosges. Cet équipement produit, depuis le mois de janvier, 74% de l'énergie totale distribuée par le réseau, ce qui en fait «*une référence dans le Grand Est de la France*» avec l'un des plus forts taux de couverture biomasse pour ce réseau alimenté en bois-énergie. Utilisant près de 12 000 tonnes de biomasse locale par an et évitant ainsi 5884 tonnes de CO2, cette installation est dotée d'un système de filtres. Au total, 7.4 kilomètres de canalisation et 41 sous-stations ont été aménagés pendant ce chantier, qui aura duré dix mois et qui aura mobilisé 25 entreprises locales. Le réseau est aujourd'hui raccordé à des immeubles de logements, des structures publiques, des équipements sportifs, des établissements scolaires mais également le centre hospitalier Saint-Charles. Engagé par la municipalité et Dalkia, en charge de l'exploitation, ce projet aura coûté 6 millions d'euros HT. L'Ademe a accordé une subvention de 2.7 millions.

SAINT DIÉ DES VOSGES

Dalkia

# DOSSIER DE PRESSE



## Inauguration de la chaufferie biomasse

*du réseau de chauffage urbain de la*

*Ville de Saint-Dié-des-Vosges*







*Vendredi 18 mars 2011*

# SOMMAIRE

1. Contexte ____ 3
2. Le réseau de chaleur de Saint-Dié-des-Vosges ____ 5
3. La nouvelle chaufferie biomasse ____ 6
4. Principe de fonctionnement de la chaufferie biomasse ____ 8
5. La centrale biomasse en quelques chiffres ____ 9
6. La biomasse utilisée par la centrale ____ 10
7. Les ATOUTS du bois-énergie ____ 12
8. Idées reçues sur l'utilisation du bois ____ 14
9. La centrale thermique gaz ____ 15
10. Qu'est ce qu'un réseau de chaleur ? ____ 16
11. Dalkia, expert de la production d'énergie à partir de biomasse ____ 18
12. Dalkia Est en quelques chiffres ____ 19

# 1. Contexte

La Ville de Saint-Dié-des-Vosges poursuit ses actions en faveur de l'optimisation environnementale et économique à travers son réseau de chauffage urbain du quartier Kellermann.

Engagé début 2008, le plan climat territorial de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges a pour objectif deux grands types de mesures :

- des mesures d'atténuation des émissions de gaz à effet de serre (économies d'énergie, efficacité énergétique, production d'énergies renouvelables),

- des mesures d'adaptation aux changements climatiques (changement de modes de vie, gestes, sensibilisation, gestion des risques notamment sécheresses et inondations).

## Le réseau de chaleur de Saint-Dié-des-Vosges

En 2008, dans le cadre du nouveau contrat d'exploitation du réseau de chaleur Kellermann à Saint-Dié-des-Vosges, la Ville a retenu la solution d'extension du réseau pour alimenter de nouveaux clients.

Après une procédure d'appel d'offres et de mise en concurrence, la société Dalkia a été retenue dans le cadre d'une Délégation de Service Public pour la construction, le financement, la conduite et l'exploitation des installations pour une période de 25 ans.

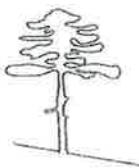
La réflexion menée par la Ville et son Délégataire, Dalkia, dans un souci d'amélioration des conditions environnementales et de baisse de la facture énergétique de l'usager, a conduit à la décision de :

- Créer une **nouvelle chaufferie d'une puissance de 6 MW** (en complément de la chaufferie existante) pour couvrir les nouveaux besoins énergétiques et qui fonctionne à **100 % à partir du combustible biomasse***.

- **Etendre le réseau de chaleur en direction de l'Hôpital Saint-Charles**.

Cette décision a été actée par un nouveau contrat de concession en date du **27 juin 2008**. Elle permet de proposer aux anciens abonnés du quartier Kellermann une solution de chauffage écologique et économique, tout en permettant des extensions du réseau public de chauffage.

Ainsi, cette nouvelle chaufferie biomasse renforce la dimension renouvelable de la fourniture de chaleur pour l'ensemble des abonnés et accompagne le développement du réseau de chaleur.



* *« La biomasse regroupe l'ensemble de la matière végétale susceptible d'être collectée à des fins de valorisation énergétique. Elle comprend les végétaux utilisables directement et les résidus d'une première exploitation de la biomasse (sous-produits forestiers, agricoles...). »*

## Une filière valorisée pour un coût maîtrisé

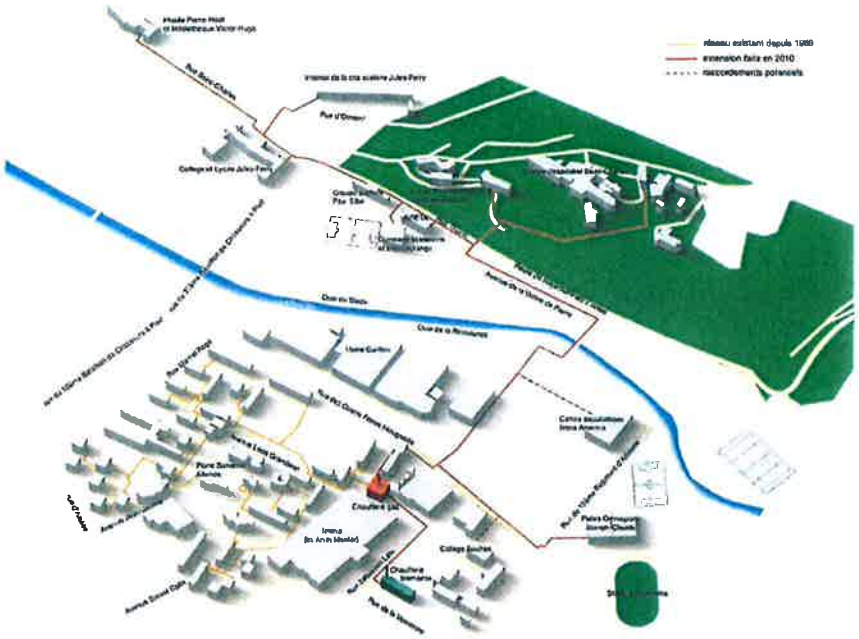
Le choix de miser sur la biomasse (ou bois-énergie) correspond à la politique de développement durable de la municipalité et à sa volonté d'agir pour maîtriser les coûts de la prestation chauffage.

Cette installation biomasse, qui produit 74 % de l'énergie totale distribuée par le réseau, permet aux abonnés de bénéficier d'une **TVA réduite à 5,5 %** sur la partie combustible et de garantir une **stabilité économique** par rapport aux combustibles fossiles.

Alors que les tensions internationales pèsent fortement sur les prix du pétrole et du gaz, l'utilisation du bois-énergie associe un prix durablement compétitif à la dimension renouvelable et écologique de la fourniture de chaleur. En effet, la biomasse utilisée est issue de l'exploitation forestière traditionnelle et locale.

Cela en fait une **référence incontournable** dans le domaine du bois-énergie avec l'un des **plus forts taux de couverture (74%) en biomasse des réseaux de chauffage urbains du Grand Est de la France.**

## 2. Le réseau de chaleur de Saint-Dié-des-Vosges



Créé en 1969, le réseau de chauffage urbain de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges a vu sa longueur doubler en 2010 avec la création d'une nouvelle branche en direction du Centre Hospitalier Saint-Charles.

Aujourd'hui, ce sont **7,4 kilomètres** de canalisations qui fournissent la chaleur à près de **3 500 équivalents-logements** à travers **41 sous-stations**.

Le réseau se raccorde à des immeubles de logements (de Vosgelis et du Toit Vosgien), des structures publiques à caractère social et culturel (KAFÉ, Espace Gérard-Philipe, Centre Social Lucie-Aubrac, Foyer de Jeunes Travailleurs, Médiathèques, Musée Pierre-Noël…), des équipements sportifs (Palais Omnisports Joseph-Claudel, futur centre aqualudique Nova America), des établissements scolaires (école Paul-Elbel, GRETA, lycée professionnel J.-B. Jacques Augustin, cité scolaire Jules-Ferry, prochainement le collège Souhait) et au Centre Hospitalier Saint-Charles.

## 3. La nouvelle chaufferie biomasse

Pour couvrir l'ensemble des nouveaux besoins du réseau, une nouvelle centrale thermique fonctionnant à 100 % à partir d'énergie biomasse a été construite rue Sébastien Lehr, à quelques pas de l'ancienne chaufferie gaz (avenue Ernest Colin).



L'implantation de la nouvelle chaufferie résulte de la prise en compte :

- de la réduction de l'emprise de l'installation sur le terrain disponible,
- du contexte urbain du quartier,
- de l'impact des vues depuis l'extérieur du site,
- des contraintes propres à l'installation (organisation et emprise du process, accès et manœuvres pour la livraison).

Les contraintes du process ont induit le choix d'un bâtiment de forme rectangulaire de 40 mètres de long sur 17,5 mètres de large et 13 mètres de haut.

Le traitement des toitures, avec des pentes variables, permet de limiter l'impact monolithique du volume de la chaufferie, et de créer un dialogue avec les formes naturelles des coteaux boisés au nord de la Ville.

Pour une intégration architecturale optimale, les longs pans des façades Nord et Sud sont traités en bardage bois, en pose horizontale. Les lames de bois sont ajourées pour intégrer la ventilation du bâtiment. Des incrustations de lames de couleur apportent une animation colorée aux façades.

## Caractéristiques techniques de la chaufferie biomasse

Mise en service en janvier 2011, cette nouvelle installation est équipée d'une chaudière bois de marque AGRO FORST de **6 MW**.



La chaudière biomasse fonctionne avec un rendement thermique optimisé pouvant atteindre **87 %** tout en modulant sa charge de **25** à **100 %**.

Elle produit **74 % de l'énergie totale** distribuée par le réseau de chaleur.

La chaufferie dispose d'un système de traitement des fumées des plus performants avec filtre multi-cyclones et filtre électrostatique.

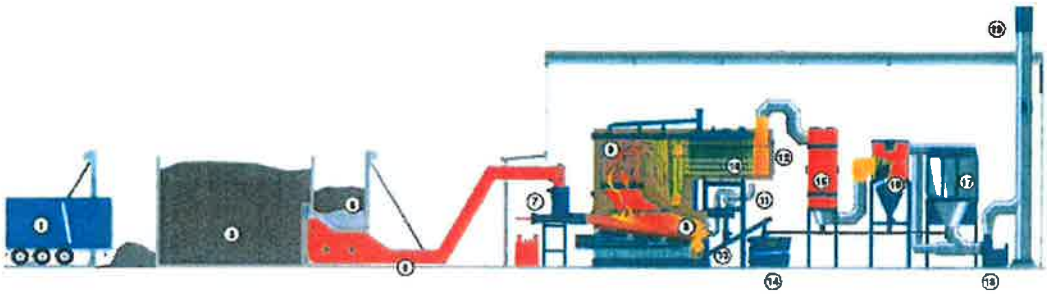
Cette installation utilise près de **12 000 tonnes de biomasse locale par an**.

Elle participe à la diminution des gaz à effet de serre avec plus de :

**5 884 tonnes de $CO_2$ évitées par an**
(par rapport à une solution tout gaz),

Soit **2 452 véhicules** retirés de la circulation chaque année.

## 4. Principe de fonctionnement de la chaufferie biomasse



- La biomasse est livrée par camion à fond mouvant (d'environ 90 $m^3$).
- Le camion pénètre sur le site et est contrôlé par le personnel d'exploitation présent qui prélève des échantillons de biomasse.
- Le camion déverse la biomasse dans la fosse de dépotage, puis repart.
- Le grappin automatique prélève la biomasse dans la fosse, pour la répartir soit dans le silo actif afin d'alimenter la chaudière, soit dans le silo passif afin de constituer le stock. Le volume de la fosse (240 $m^3$) permet d'accueillir plus de 2 camions de 90 $m^3$.
- La biomasse extraite du silo actif est acheminée par transporteur à raclettes jusqu'au système d'introduction dans le foyer composé d'un clapet et d'un vérin hydraulique.
- Dans le foyer, le combustible qui sèche puis s'enflamme, est remué puis évacué par les grilles à gradins vers les transporteurs à cendres. Les cendres de foyer sont stockées dans une benne.
- Les fumées passent au travers de la chaudière puis d'un économiseur avant d'être filtrées par un filtre multi-cyclones et enfin par un filtre électrostatique.
- Les cendres et les suies, au niveau des filtres, sont collectées dans une benne de stockage dédiée.
- Les cendres sont évacuées régulièrement pour être stockées en Centre d'Enfouissement Technique dans l'attente de l'autorisation de procéder à l'épandage sur terrain agricole.

La chaleur ainsi produite (**105 °C maxi**) est acheminée via un réseau de canalisations enterré vers la centrale « historique » (avenue Ernest Colin) qui renvoie ensuite la chaleur vers les **41 sous-stations** du réseau.

Le transfert de chaleur du réseau de chauffage urbain au circuit de chauffage et d'eau chaude sanitaire du bâtiment est assuré par un système d'échangeurs.

## 5. La centrale biomasse en quelques chiffres

- ✓ Installation Classée pour la Protection de l'Environnement (ICPE) - soumise à déclaration
- ✓ Puissance de la chaudière biomasse : **6 MW**
- ✓ Rendement de la chaudière biomasse : **87 %**
- ✓ Température de la chaleur produite : **105 °C maxi en sortie chaudière**
- ✓ Traitement des fumées : **filtre multi-cyclones et filtre électrostatique**
- ✓ Décendrage automatisé du foyer en voie humide
- ✓ Dépoussiérage automatique des gaz de combustion
- ✓ Ramonage automatique à air comprimé
- ✓ Type de biomasse : **mélange de plaquettes forestières, d'écorces, de broyats et de bois recyclés propres**
- ✓ Stockage biomasse : **1 390 m$^3$** (autonomie de plus de 4 jours)
- ✓ Livraison : camion à fond mouvant de 90 m$^3$, soit environ 24 tonnes de biomasse (hors week-end et jours fériés)
- ✓ Rayon d'approvisionnement : **40 kilomètres**

**Consommations annuelles estimées**

- ✓ **12 000 tonnes** de biomasse pour **27 646 MWh produits**

**Impact sur l'environnement**

- ✓ **5 884 tonnes de $CO_2$** évitées par an par rapport à une solution tout gaz

**Travaux chaufferie biomasse**

- ✓ Durée des travaux : **10 mois**
- ✓ Mise en service : **janvier 2011**
- ✓ Coût total des travaux : **6 069 000 € HT**
- ✓ **25 entreprises locales** intervenantes sur le chantier

**Subventions accordées dans le cadre de ce projet (*chaufferie + extension du réseau*) :**

- ✓ **ADEME :** 2 786 000 €
- ✓ **Conseil Général des Vosges :** en cours d'instruction

## 6. La biomasse utilisée par la centrale

### Approvisionnement en biomasse :

La chaufferie bois-énergie de Saint-Dié-des-Vosges est approvisionnée en plaquettes forestières grâce à des camions en provenance des fournisseurs répartis sur ***un rayon d'environ 40 kilomètres*** autour de la chaufferie.

Une partie de cette biomasse locale provient d'une plateforme de préparation gérée par la société Sitecogen. Située à Neufmoulin (commune de Domfaing à l'Ouest de Saint-Dié-des-Vosges), elle est capable de produire environ **20 000 tonnes** de plaquettes forestières par an.




La biomasse utilisée au niveau de la centrale du réseau de chaleur de Saint-Dié-des-Vosges répond à un cahier des charges très précis puisqu'elle doit disposer des caractéristiques suivantes :

- une granulométrie moyenne de **150 mm x 80 mm x 30 mm**,
- une humidité moyenne comprise entre **40 et 45 %.**

### Types de ressources biomasse utilisées :

La nouvelle chaufferie de Saint-Dié-des-Vosges est alimentée par ***3 types de ressources biomasse***, toutes des ***bois « propres »*** (non traités), dits de classe « verte » (ou classe A), sous forme de mélange homogène.

En moyenne, la biomasse est composée ainsi :

- **50 %** de ressource forestière (***plaquette forestière***),
- **30 %** de sous-produits et connexes issus de l'industrie du bois (***plaquette de scierie, écorces...***),
- **20 %** de bois de recyclage (***palettes, caisses, bois de calage...***).

### *La ressource forestière :*

Cette ressource est issue de la forêt, des espaces boisés (bocages, élagage urbain...) et de la sylviculture dédiée : ***rémanents issus des exploitations, bois d'élagage...***

Ces produits d'origine sont préparés pour obtenir de la ***plaquette forestière***.



**Plaquette forestière calibrée issue de troncs, branches après chantiers d'abattage ou d'entretien**



**Plaquette d'élagage**

### *Les sous-produits et connexes issus de l'industrie du bois :*

Cette ressource est issue des industries de première et deuxième transformation du bois (scieries, menuiseries...) : ***écorces, chutes courtes, dosses...***



**Ecorces**



**Plaquette de scierie calibrée**

### *Le bois de recyclage :*

Cette ressource est issue de la préparation du bois en fin de vie : ***palettes, caisses, bois de calage...***



**Palettes et emballages légers issus des filières du recyclage**



**Broyat de palette**

## 7. Les ATOUTS du bois-énergie

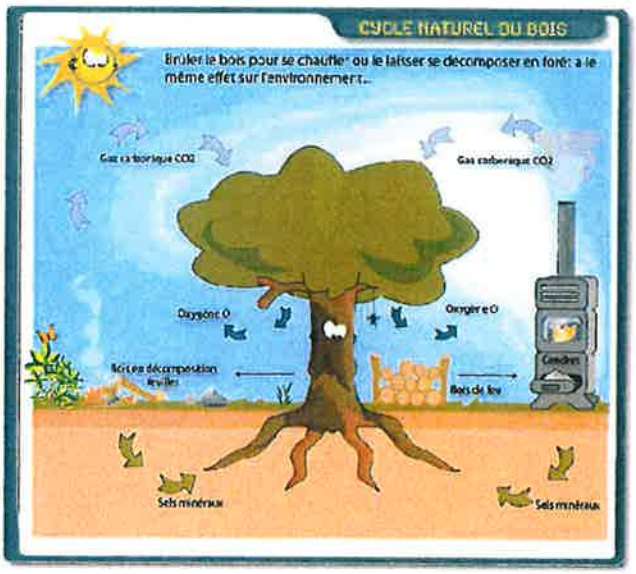
### Atouts environnementaux :

> **Diminuer les émissions de gaz à effet de serre** ($CO_2$) et contribuer à la **lutte contre le réchauffement climatique**.

En termes de rejets de dioxyde de carbone ($CO_2$), la combustion du bois est considérée comme neutre (voir schéma ci-dessous).

La mise en place d'une chaufferie bois permet donc de diminuer significativement les émissions de gaz à effet de serre. Pour Saint-Dié-des-Vosges, ce sont :

**5 884 tonnes de $CO_2$ évitées par an**
(par rapport à une solution tout gaz),
~ Soit **2 452 véhicules** retirés de la circulation chaque année.




> **Entretien du patrimoine forestier** (entretien plus régulier des parcelles destinées au bois d'œuvre).

> **Valorisation :**

- des sous-produits des activités des industriels du bois (chutes, copeaux...),
- des bois de rebut non souillés et non traités (palettes, cageots...) auparavant enfouis ou brûlés à l'air libre,
- du bois d'élagage de ville.

## Atouts sociaux :

L'utilisation de bois se traduit par une sollicitation renforcée de la filière bois implantée sur le département des Vosges et sur la Région Lorraine.

Tous les acteurs de la filière sont concernés : exploitation forestière, logistique, plateforme de préparation... Cette chaufferie stimule ainsi l'économie locale et assure à cette filière croissance et durabilité économique.

L'ADEME estime que ***1 000 tonnes de bois consommées*** correspondent à ***1 emploi à temps plein***, soit 3 à 4 fois plus que dans les filières fossiles.

Cette installation va ainsi permettre de créer ***12 emplois directs ou indirects*** pour la filière bois-énergie locale.

## Atouts économiques :

L'utilisation du bois permet une réduction relative de la facture énergétique :

- affranchissement des cours mondiaux du prix du pétrole et des tensions géopolitiques,
- stabilité des prix du combustible bois,
- passage d'une TVA de 19,6 % à une **TVA de 5,5 %**, sur la partie combustible, du fait de l'utilisation de plus de 50 % d'énergie renouvelable,
- augmentation de l'indépendance énergétique en recourant à une énergie disponible localement et affranchie des contraintes d'approvisionnement de combustibles fossiles.

## 8. Idées reçues sur l'utilisation du bois...

### La forêt est en danger !

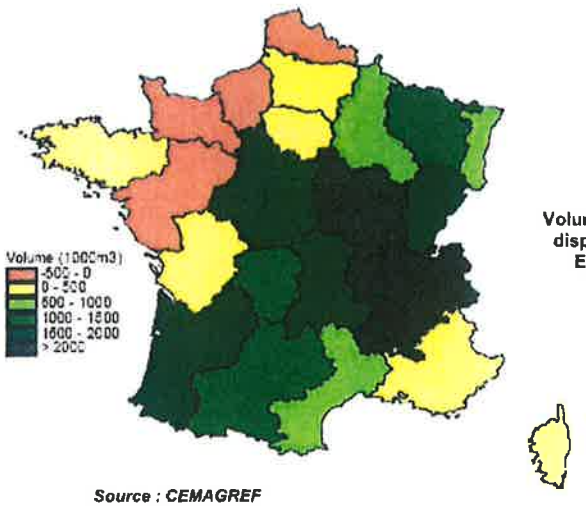
FAUX !

Couper du bois (de manière raisonnée) ne fait pas disparaître les forêts, mais les entretient, et permet leur extension et leur accroissement.

Il convient donc d'exploiter et de gérer la forêt durablement, c'est-à-dire de ne pas prélever plus que son accroissement annuel, et de laisser sur le sol un minimum de matière et de rémanents pour régénérer les sols.

Il est indispensable d'exploiter régulièrement la forêt, et le bois énergie constitue un débouché qui permet aux «forestiers» de rentabiliser cette exploitation.

Une étude de l'EEA (Agence Européenne de l'Environnement), intégrant des critères environnementaux accrus ainsi qu'une utilisation raisonnée des forêts, a montré que le potentiel énergétique de la forêt en Europe était encore grand.




**Volumes supplémentaires disponibles (base 2007)**
**En millier de $m^3$/an**

***Source : CEMAGREF***

## 9. La centrale thermique gaz



Le réseau de chauffage urbain de Saint-Dié-des-Vosges dispose également d'une chaufferie gaz / fioul domestique de 20,5 MW th qui apporte aujourd'hui **26 %** (20 % gaz et 6 % fioul domestique) **des besoins énergétiques annuels du réseau** et permet également l'appoint et le secours.

Cette chaufferie est composée de :

- 2 chaudières gaz de 8,25 MW th chacune,
- 1 chaudière mixte gaz / fioul domestique de 4 MW th.

## 10. Qu'est ce qu'un réseau de chaleur ?

### Le réseau de chaleur : le meilleur choix pour le confort de tous

Pour les usagers, le raccordement au réseau de chauffage urbain représente de nombreux avantages. Les bénéfices retirés de ce type d'installation se situent aussi bien aux niveaux individuel, collectif, qu'environnemental.




### Le confort d'une chaleur régulière pour tous, partout

La chaleur est produite dans une centrale de production appelée chaufferie centrale. Une fois produite, elle est véhiculée par un système de canalisations souterraines, le réseau proprement dit. Elle est ensuite distribuée via des sous-stations (postes de livraison) aux consommateurs.

### Des immeubles en sécurité absolue

Les bâtiments raccordés au réseau de chaleur bénéficient d'une sécurité absolue et d'une garantie de livraison de chaleur parfaitement fiable. Cette chaleur est acheminée le plus souvent sous forme d'eau chaude (environ 100 °C) sous une pression de 4 bar maximum en départ chaufferie jusqu'aux sous-stations. Cette eau surchauffée est transformée en eau basse température via un système d'échangeur présent dans les sous-stations, puis est régulée en température en fonction des besoins en chauffage et en eau chaude sanitaire des usagers.



Ces sous-stations ne produisent ni fumée, ni poussière, ni odeur et fonctionnent sans combustible, donc sans danger pour les usagers et l'environnement (risques d'incendie, d'explosion...).

## Une contribution à la protection de l'environnement

Le réseau de chaleur permet d'éviter la prolifération des cheminées individuelles non soumises à la réglementation. La concentration de la production en un seul site permet également une bonne maîtrise des techniques de combustion et la mise en œuvre de processus de traitement des rejets encadrés par des lois très strictes, impossible à appliquer au niveau individuel.

La production centralisée favorise également la mise en œuvre de processus performants de traitement des fumées (meilleures technologies disponibles) avec contrôle des rejets. Le bilan environnemental sera ainsi profondément différent avec une forte baisse de la quantité de $CO_2$ rejetée.

## Une énergie toujours au meilleur prix

Grâce à des chaufferies fonctionnant sur le mode de la multi-énergie (biomasse, gaz,...) les réseaux de chaleur permettent à tout moment d'offrir des prix compétitifs aux utilisateurs. Cette diversification permet une gestion souple, une diminution des risques de coupures d'approvisionnement et garantit un prix plus stable (en fonction de l'évolution des prix des combustibles).

L'utilisation du bois permet de maintenir un coût de chaleur extrêmement compétitif grâce au recours à des filières locales d'approvisionnement. Cette tendance devrait se confirmer car la biomasse (énergie renouvelable) ne subit pas les tensions du marché des produits pétroliers (énergies fossiles).

## 11. Dalkia, expert de la production d'énergie à partir de biomasse

Dalkia est le leader européen des services énergétiques.
Optimiser les performances techniques, économiques et environnementales des installations dont ses clients (établissements publics, collectivités, industriels..) lui confient la charge : telle est la vocation de Dalkia.

Les énergies renouvelables sont parties intégrantes de ces offres avec pour objectif d'améliorer l'efficacité énergétique et environnementale des installations.

Dalkia est l'expert de la production d'énergie (chaleur et électricité) à partir de biomasse dans le cadre de contrats de résultats, incluant notamment :

- la sécurisation de l'approvisionnement en biomasse,
- le dimensionnement, la conception et la construction des centrales de production,
- la garantie de fourniture d'énergie verte dans la durée.



## 12. Dalkia Est en quelques chiffres

- **5 régions :** Alsace, Bourgogne, Champagne-Ardenne, Franche-Comté et Lorraine
- **Direction Régionale :** basée à Pulnoy (54)
- **8 agences :** Belfort, Dijon, Metz, Nancy, Reims, Strasbourg, Troyes et une Agence Industrie (Pulnoy)
- **1 400 collaborateurs**
- **Plus de 4 000 clients**
- **Plus de 8 000 installations gérées**
- **Chiffre d'Affaires :** 537 millions d'euros
- Métiers :
  - **45** réseaux de chaleur
  - **58** sites de cogénération
  - **50** chaufferies biomasse
  - **Plus de 300** contrats industriels
  - **Plus de 120** collectivités locales
  - **Plus de 360 000** logements collectifs
  - **Plus de 120** établissements de soins
- Puissances gérées :
  **5 942 MW** en chaud
  **214 MW** en froid
  **627 MW** en électricité



### 50 références biomasse Dalkia Est :

Arlay (39), Autun (71), Besançon (25), Charleville-Mézières (08), Cheniménil (88), Couches (21), Delle (90), Dijon (21), Ensisheim (68), Epernay (51), Fraize (88), Gray (70), Epinal (88), Illkirch (67), Illzach (68), La Petite Pierre (67), Le Creusot (71), Liffol-le-Grand (88), Ligny-en-Barrois (55), Lons-le-Saunier (39), Lutterbach (68), Maiche (25), Mercurey (71), Moirans en Montagne (39), Morsbronn / Durenbach (67), Nancy (54), Obernai (67), Quetigny (21), Revin (08), Rochesson (88), Saint-Brisson (58), Saint-Dié (88), Saulxures-sur-Moselotte (88), Sedan (08), Vagney (88), Valdahon (25), Vandœuvre-lès-Nancy (54), Vendresse (08), Vitry-le-François (51), Vouziers (08), Wintzenheim (68).

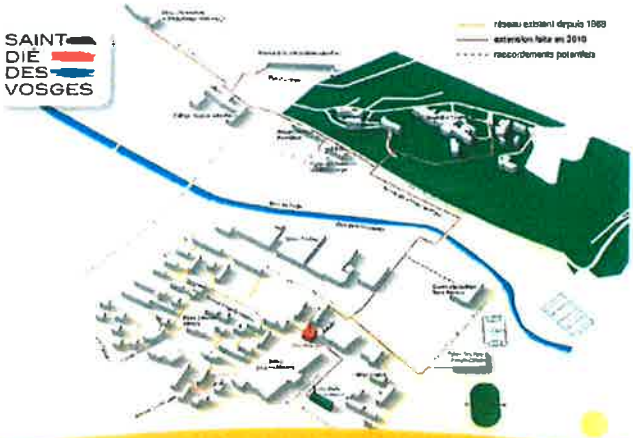
*Soit 125 MW thermiques de puissance totale installée et plus de 150 000 tonnes de biomasse valorisées par an.*

| **Agence Dalkia Nancy** | **Dalkia Est** |
|---|---|
| 15 allée de l'Epinette - ZAC de la Solère | 6, rue des Trézelots |
| BP 71031 - Saulxures-lès-Nancy | BP 33034 - Pulnoy |
| 54272 Essey-lès-Nancy Cedex | 54272 Essey-lès-Nancy Cedex |
| **www.dalkiaest.fr** | **www.dalkiaest.fr** |

***Contact* : Emmanuel Tami - *Responsable Communication Dalkia Est***
**Tél. : 03 83 18 12 85 - Portable : 06 20 02 25 64 - etami@dalkia.com**

*« L'énergie est notre avenir économisons-la ! »*

## Plaquette Réseau Saint-Dié-des-Vosges




# Le réseau de chaleur biomasse de Saint-Dié-des-Vosges (88)

**Le réseau de chaleur de la ville de Saint-Dié-des-Vosges s'étend sur 7,4 km et alimente, au travers de 41 sous-stations, plus de 3 500 équivalents-logements.**

*(Immeubles de logements de Vosgelis et du Toit Vosgien, Centre Hospitalier Saint-Charles, Maison KAFÉ, Espace Gérard-Philipe, Centre Social Lucie-Aubrac, Foyer de Jeunes Travailleurs, Médiathèques, Musée Pierre-Noël, Palais Omnisports Joseph-Claudel, Ecole Paul-Elbel, GRETA, Lycée professionnel J.-B. Jacques Augustin, Cité scolaire Jules-Ferry et prochainement le Collège Souhait ainsi que le futur Centre aqualudique Nova America).*

## Avantages

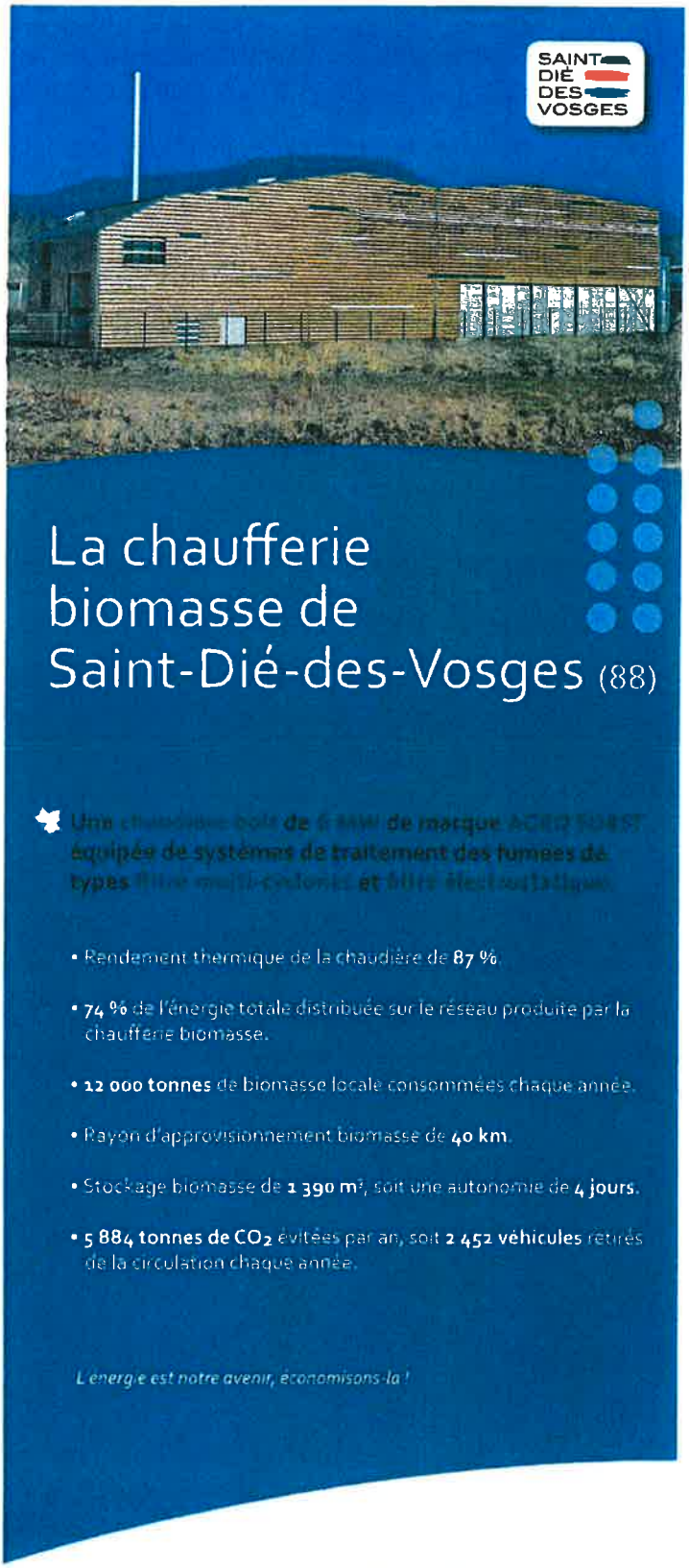
**Environnementaux :**
- Diminution des émissions de gaz à effet de serre avec 5 884 tonnes de $CO_2$ évitées par an.
- Entretien et valorisation du patrimoine forestier.
- Respect des normes environnementales en vigueur.

**Economiques :**
- Indépendance énergétique par rapport aux combustibles fossiles
- Application de la TVA à 5,5 % du fait de l'utilisation de plus de 50 % d'énergies renouvelables.
- Economies d'énergie.

**Sociaux :**
- Création de 12 emplois directs ou indirects.
- Valorisation et pérennisation de la filière bois-énergie locale.

*L'énergie est notre avenir, économisons-la !*

Dalkia


SAINT DIÉ DES VOSGES
La chaufferie biomasse de Saint-Dié-des-Vosges (88)
Une chaudière bois de 6 MW de marque AGRO SOREST équipée de systèmes de traitement des fumées de types filtre multi-cyclones et filtre électrostatique.
• Rendement thermique de la chaudière de 87 %.
• 74 % de l'énergie totale distribuée sur le réseau produite par la chaufferie biomasse.
• 12 000 tonnes de biomasse locale consommées chaque année.
• Rayon d'approvisionnement biomasse de 40 km.
• Stockage biomasse de 1 390 m³, soit une autonomie de 4 jours.
• 5 884 tonnes de $CO_2$ évitées par an, soit 2 452 véhicules retirés de la circulation chaque année.
L'énergie est notre avenir, économisons-la !
Dalkia

# Réseau de Transports Urbains Déobus

## Ville de Saint-Dié-des-Vosges

# RAPPORT D'ACTIVITE 2011



déobus

BUS EST
LA VILLE SIMPLEMENT

# SOMMAIRE


**1 - L'offre Déobus**

**2 - Le réseau commercial de distribution**

**3 - Déobus acteur de la Ville**

**4 - Les tarifs du réseau**

**5 - La fréquentation du réseau**

**6 - Les recettes commerciales**

**7 - Le personnel Déobus**

**8 - Le parc et l'accessibilité du bus**

**9 - Le bilan financier de l'année**

# PREAMBULE

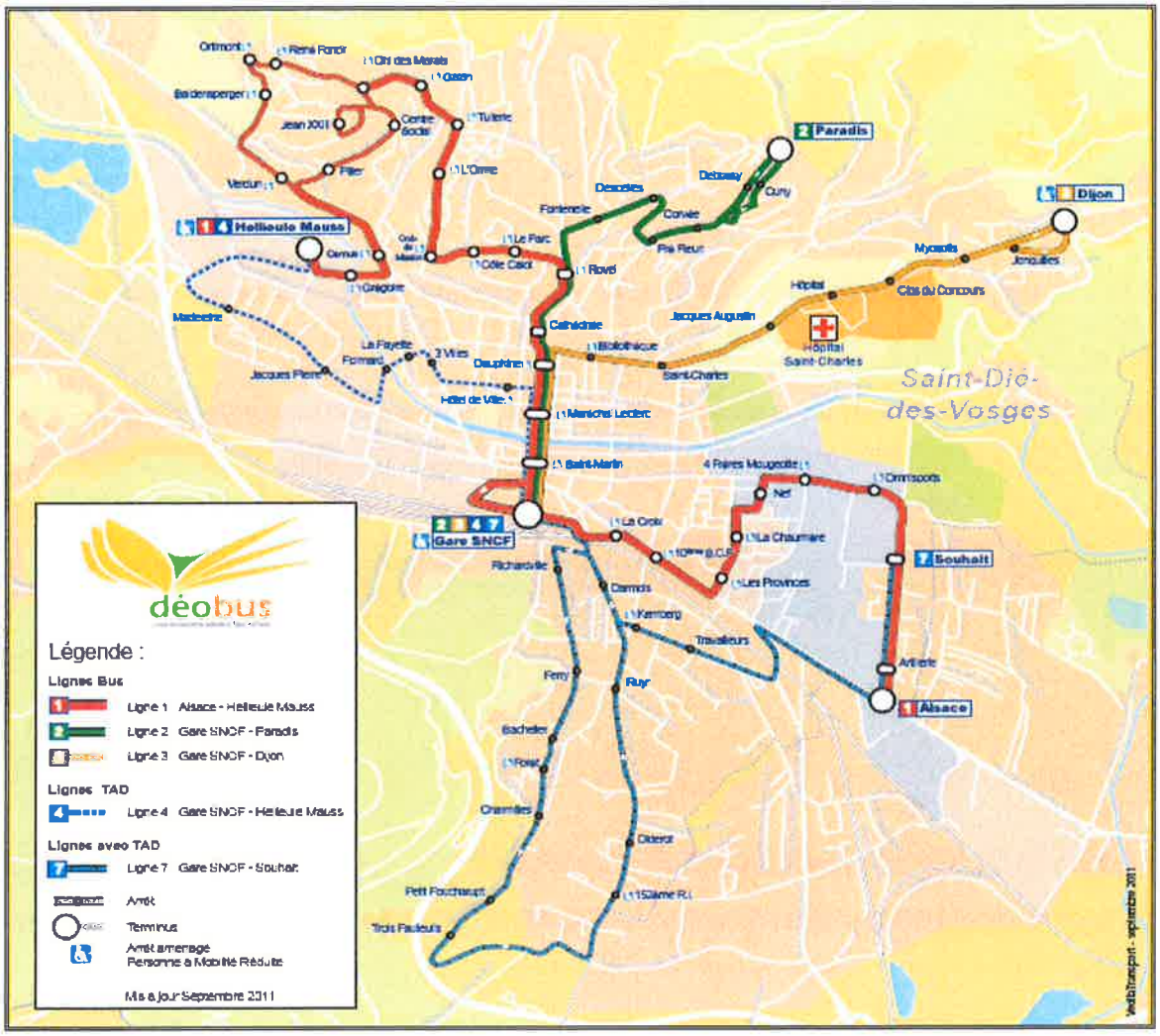
La société Bus Est, filiale à 100% de Véolia Transport, est délégataire du réseau de transport urbain de la mairie de Saint-Dié-des-Vosges et l'année 2011 représente la quatrième année entière d'exploitation de la délégation de service public signée en 2007.

L'année 2011 fut marquée par l'augmentation des services sur la ligne 3 afin de répondre aux besoins de desserte de l'hôpital et la modification de la ligne 4.

L'objectif principal de ce rapport est de percevoir une vision globale et statistique du réseau des Transports Urbains de la ville de Saint Dié des Vosges.

# 1- Offre de transport sur 2011

## A ) Le service Urbain




Le plan ci-dessus correspond à la nouvelle offre du 1er septembre 2011.

A savoir que la ligne 4 fut supprimée en raison de son manque de fréquentation, ce qui a permis un équilibre financier et d'augmenter les services sur la ligne 3.

Néanmoins, afin de maintenir les points de dessertes de la ligne 4, celle-ci est devenue une ligne Taddeo.



DEOBUS : DU 9 SUR LES LIGNES 3 ET 4

## La demande évolue, le réseau aussi

Après le récent bilan sur la fréquentation de chaque ligne, la Ville et Bus Est vont adapter l'organisation du réseau de transport urbain, en veillant à ce qu'il réponde autant que possible à la demande des voyageurs. «D'une manière générale, sur l'année, l'on a pu constater une légère baisse de fréquentation, comme toutes les villes moyennes. Mais la tendance est à la hausse depuis quelques mois : + 9 % de fréquentation sur l'ensemble du réseau. Déobus est incontestablement un succès, tout comme l'est Taddéo, le transport à la demande déodatien, qui est passé de 38 à 46 arrêts» note Jacqueline Fresse, en charge de ce dossier. Si la fréquentation progresse ou se stabilise sur la plupart des lignes, une seule, la ligne 4 (Gare SNCF - Hellieule Mauss) peine. «On a enregistré 407 passages sur l'année, soit 1 passager par jour en moyenne, pour un coût en fonctionnement de 7 000 €. Nous avons donc décidé de transposer cette ligne en offre de service par Taddéo, à compter du 5 septembre prochain. Les passagers qui empruntaient la ligne 4 ne seront pas donc pas lésés, d'autant qu'ils pourront toujours utiliser la ligne 1 qui emprunte aussi la zone d'activités Hellieule 2 (arrêt «Hellieule Mauss»). L'économie générée permettra de renforcer la ligne 3 (Gare - Hôpital) avec une cadence plus forte, et de répondre ainsi aux réels besoins des usagers.»

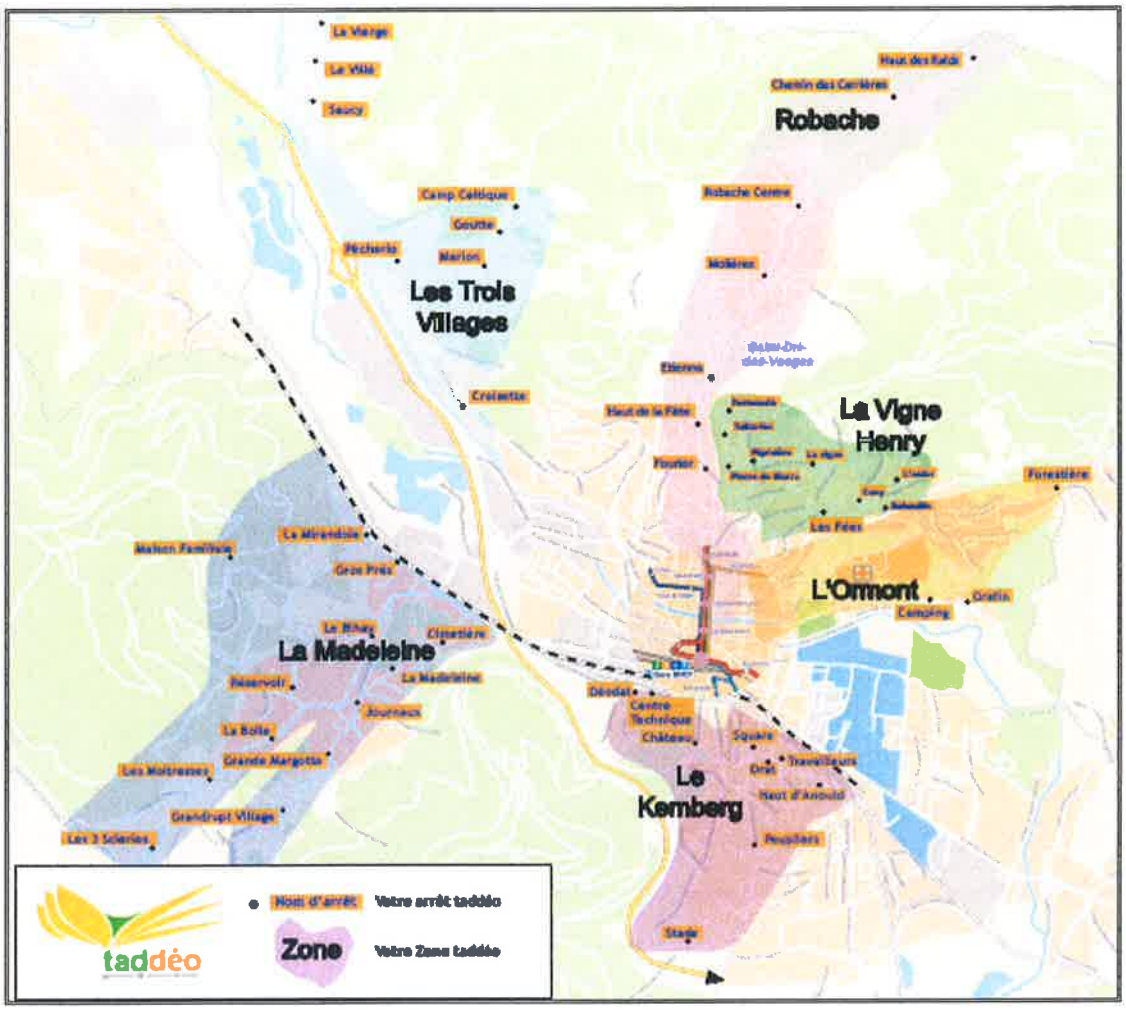
_magazine de la Ville de Saint-Dié

## B ) Le service scolaire

Des changements importants au niveau économique, écologique et pratique ont été effectués en 2011 sur la ligne C avec la mise en place d'un minibus au lieu du car depuis la reprise des services scolaires en 2009 dans le cadre de la DSP.

## C) Le Taddéo

Le réseau de transport à la demande aux services des déodatiens, fonctionnant en complément des lignes urbaines et à tarifs identiques.



## 2 – Le réseau commercial de distribution

Le réseau de distribution 2011 est composé de 3 éléments qui sont :

### → L'Agence

Achat des Cartes de 10 voyages et Abonnements mensuel/annuel à plein tarif.

Agence Déobus - Rue Sébastien Lehr -Tél : 03 29 56 14 12

*Ouverture : du lundi au samedi de 8h00 -12h00, 14h30 – 18h00*

### → La Maison de la Solidarité

Achat et réception dans le même temps des Abonnements et Cartes de 10 voyages à tarifs réduits.

### → A bord des bus

La vente par le biais de nos conducteurs est axée sur le titre unitaire et le rechargement des cartes 10 Voyages.



# 3 - Deobus Acteur de la ville

## Journal de la ville

Une volonté en actions_



INTERCOMMUNALITE

### Encore tout 2011 pour proposer et avancer

C'était le 9 mai : le préfet des Vosges a présenté son projet de schéma intercommunal pour notre département à la Commission départementale de coopération intercommunale (CDCI). Cette présentation est l'une des nombreuses étapes qui jalonnent l'avancement – tambour battant – de la refonte du fonctionnement intercommunal, dans la foulée du vote de la loi du 16 décembre 2010. L'objectif étant une validation à la fin de cette année. Car c'est le 31 décembre que doit être adopté le schéma définitif, toujours par le préfet, l'année 2012 étant dévolue à sa mise en œuvre. Tout est-il figé ? Non, car le «schéma du 9 mai» a été adressé depuis à chaque commune et chaque communauté de communes du département, à charge pour elles de donner leur avis et de délibérer. Elles ont trois mois pour cela. Puis, la CDCI aura quatre mois pour étudier ces avis et se prononcer. C'est donc une nouvelle phase de dialogue qui va s'engager. Pour Saint-Dié-des-Vosges, elle fera suite aux précédents échanges avec des collectivités voisines conduits par Lovely Chrétien, la partie la plus visible de ce dossier étant les débats qui ont eu lieu sur ce sujet au sein du Conseil Municipal. Ce dernier avait délibéré sur un projet plus large que la proposition du préfet qui consiste à rattacher la cité de Déodat aux communautés de communes des Hauts Champs et du Ban d'Etival. Les prochains mois devront être mis à profit par tous pour définir les contours d'un territoire pertinent pour une intercommunalité de projets.



QUESTIONS A

### Lovely Chrétien

Première adjointe

Quel est le climat auprès des derniers leaders sur cette question ?

*«En passant de 14 à 7, la proposition du Préfet divise par deux le nombre de communautés de communes de la Déodatie. Ceci est important. L'intercommunalité proposée autour de la ville de Saint-Dié-des-Vosges a semblé emporter beaucoup de personnes. Pourtant, la loi est claire, et le Préfet se devait de l'appliquer. Il était évident qu'il devait tenir compte des bassins de vie et de la logique territoriale, rapprochant ainsi de la ville-centre les communes qui étaient fortement liées, tant au niveau économique que de la vie au quotidien.»*

Que dites-vous aux tenants d'une vraie intercommunalité de projets ?

*«Dans l'idéal, une communauté d'agglomération semble judicieuse (travailler tous ensemble est ce vers quoi nous devons tendre). Dans la pratique, elle semble, aujourd'hui, impossible. Nous avons un territoire vaste, composé de vallées qui ne communiquent pas toujours entre elles, et avec des besoins différents. Quelles compétences pour ce grand territoire ? Comment ne pas léser les communes très rurales, éloignées du centre-ville ? Mais le temps fera son chemin, et je ne doute pas qu'il fera un moins long terme des solutions satisfaisantes pour tous nous trouvera.»*

Ce sujet est abordé dans l'émission de Vosges Télévision «Place publique» du 23 mai (à suivre sur www.saint-die-mag.com/actualites/vosges-tv-place-publique)

_magazine de la ville de Saint-Dié-des-Vosges_ numéro 81_juin 2011 7




# Transports : les couleurs de la mobilité

Je bouge, tu bouges, nous bougeons... un peu, beaucoup, passionnément... pour travailler, pour faire ses courses, pour ses loisirs... aux quatre coins de la cité, en Déodatie, en Lorraine, depuis ou vers Paris, d'autres coins de France et d'Europe... en pensant à son budget et aussi à la planète... A chacun sa mobilité ! La question des transports, essentielle dans une économique ouverte, est omniprésente dans nos vies quotidiennes. C'est un enjeu d'attractivité autant que de qualité de vie, que l'on aille à pied, à vélo, en moto, en auto, en Déobus, en TER, en TGV ou en camion. Question mobilité, Saint-Dié-des-Vosges ne manque pas d'atouts.

Notre société bouge plus, notre économie encore plus. Si la mobilité à grande échelle est devenue une réalité avec la révolution industrielle, au milieu du XIXe siècle, avec l'essor du chemin de fer (le train est arrivé à Saint-Dié-des-Vosges en 1864), elle s'est démocratisée avec les Trente Glorieuses. Et a constitué depuis avec une forte propension au «tout-routier» (surtout pour le fret) qui vit, près de nous, le tunnel de Saint-Marie passer de la voie ferrée à la route dans les années 1970. Précisément, entre 1970 et 2000, le trafic routier a été multiplié par 2,5... et la consommation de carburants par 2. Malgré la forte réduction voire la disparition de certains polluants, la hausse du trafic se poursuit, avec pour corollaire la hausse de la consommation d'hydrocarbures, d'émissions de $CO_2$, de nuisances, de risques d'accidents...

**Bouger plus... Mais bouger comment ?**

La multiplication des échanges induite par une économie de plus en plus ouverte développe encore ce processus. Les politiques publiques type «Grenelle de l'environnement» tracent des lignes directrices orientées vers la promotion des transports doux

UNE OFFRE QUI ÉVOLUE AVEC SON ÉPOQUE

## Déobus ou la mobilité urbain pratique, économique et... é

Depuis 2004, les bus Déobus font partie du paysage urbain et du quotidien des voyageurs de +5 % sur le premier semestre 2011). Rares sont pourtant les villes de l'importance de transports publics de ce niveau, avec même un redéploiement en 14 d'h pour la ligne transporte 89 % des passagers). Offre atypique d'un transport à la demande très accessi très attractives (à partir de 144 € par an pour le Pass illimité jeunes, 192 € pour u expliquent que seulement 30 % des trajets sont réglés avec des tickets unitaires à 0,8 même taille, selon Laurent Dartoy, directeur de Déobus. Jacqueline Fresse, adjointe au

*Quels sont, selon vous, les ressorts du succès de Déobus ?*

*«Je dirais d'abord les tarifs qui sont les plus bas de Lorraine, avec notamment les carnets de tickets à tarifs réduits disponibles au CCAS ainsi que les abonnements très compétitifs. D'ailleurs, à l'heure où l'on parle beaucoup d'intercommunalité, je rappelle que les tarifs des abonnements sont les mêmes pour les habitants des communes extérieures. Il y a aussi une offre de qualité, qui évolue en fonction des besoins. Les bus sont récents, entretenus, adaptés aux personnes à mobilité réduite. Tout cela se traduit par une fréquentation en hausse. Si 2010 a connu un tassement, ça repart en 2011.»*

*L'offre a évolué début septembre. Quels sont les principaux changements ?*

*«C'est d'abord une desserte renforcée du centre hospitalier pour les consultations, surtout du lundi au vendredi, via la ligne 3. Cela permet de réduire l'usage de la voiture, tant pour les Déodatiens que les habitants de l'extérieur car toutes les lignes passent par la gare. Autre évolution, la ligne 4, qui était peu fréquentée, passe en Taddéo, soit un meilleur service aux personnes du quartier desservi par cette ligne. Ce exceptionnel qui les quartiers extra Déobus.»*

Prendre le bus est sa voiture...

*«Oui car c'est en ville plus besoin de cher un gain pour la plan ayons des bus répon polluants, est aussi un point positif pour la qualité de l'air.»*

# Fête de la Musique 2011




Dernier jour !

## Les bonnes notes de Déobus

Dans le cadre de la fête de la musique, le réseau Déobus organise jusqu'à ce mardi un grand jeu concours permettant de remporter de nombreuses cartes de titres de musique à télécharger gratuitement.

Pour cela, vous avez jusqu'à ce soir pour vous connecter sur le site internet www.deobus.com et répondre à 10 questions relatives aux transports urbains bien sûr, mais pas uniquement : il s'agit aussi parfois de questions liées au bon sens, au savoir-vivre... Les 100 gagnants, qui seront informés par mail, pourront retirer leur carte de téléchargement à l'agence commerciale de Déobus, rue Sébastien-Lehr. Bonne chance !



# Partenariat avec Tony PARKER



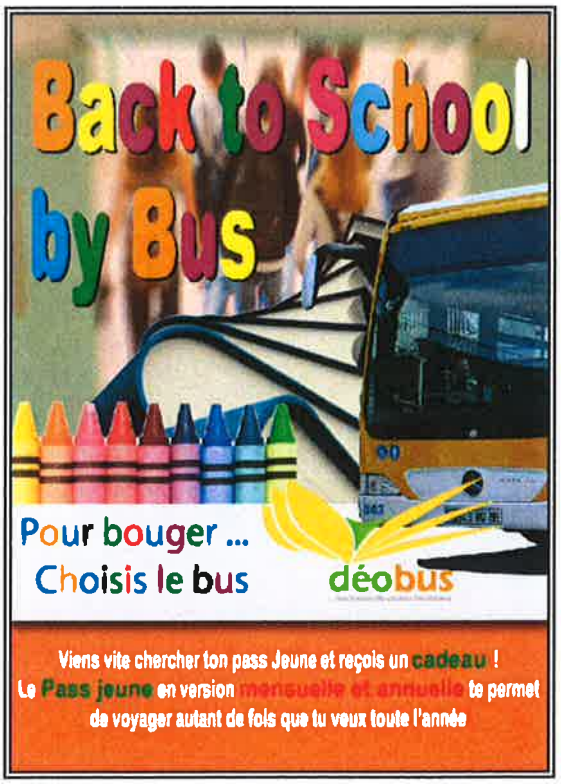



## Braderie 2011




## MEDRANO 2011




**Campagne d'abonnement**
**Septembre 2011**

## La semaine de la mobilité









Du 16 au 22 septembre a eu lieu la semaine européenne de la mobilité avec comme but principal de sensibiliser le grand public à l'usage de mode de déplacements alternatifs à la voiture.

Avec comme point fort la journée du 21 septembre où les déodatiens pouvaient prendre le bus pour 1€ la journée.

## Déobus fidèle partenaire du FIG



# 4 - Les tarifs du réseau

Aucune modification en 2011

| TITRES | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|---|---|---|---|---|
| Tickets unité | 0,75 € | 0,75 € | 0,75 € | 0,85 € | 0,85 € |
| Carnet de 10 | 5,50 € | 5,50 € | 5,50 € | 6,00 € | 6,00 € |
| Carte Scolaire | ▫ | ▫ | 60,00 € | 60,00 € | 60,00 € |
| Pass jeune mensuel | 16,00 € | 16,00 € | 16,00 € | 16,00 € | 16,00 € |
| Pass adulte mensuel | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| Pass jeune annuel | 144 € | 144 € | 144 € | 144 € | 144 € |
| Pass adulte annuel | 192 € | 192 € | 192 € | 192 € | 192 € |

# 5 - La fréquentation du réseau

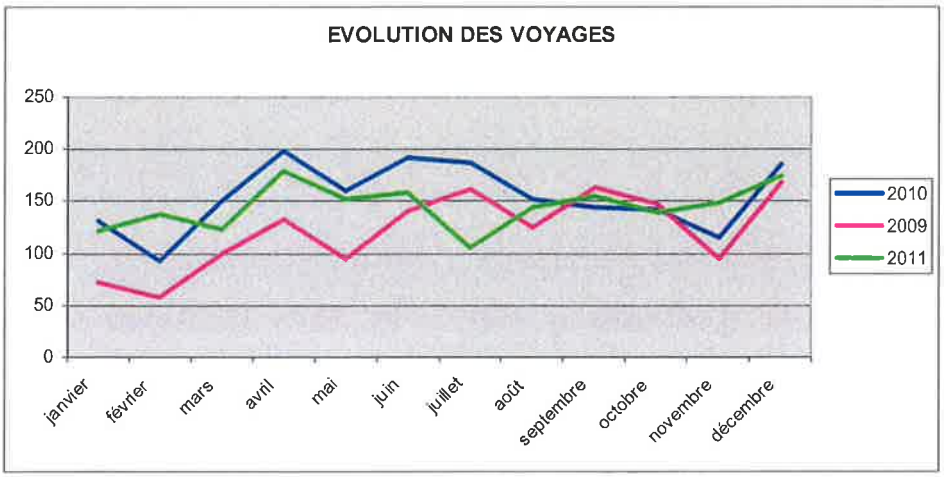
## Les lignes de Bus

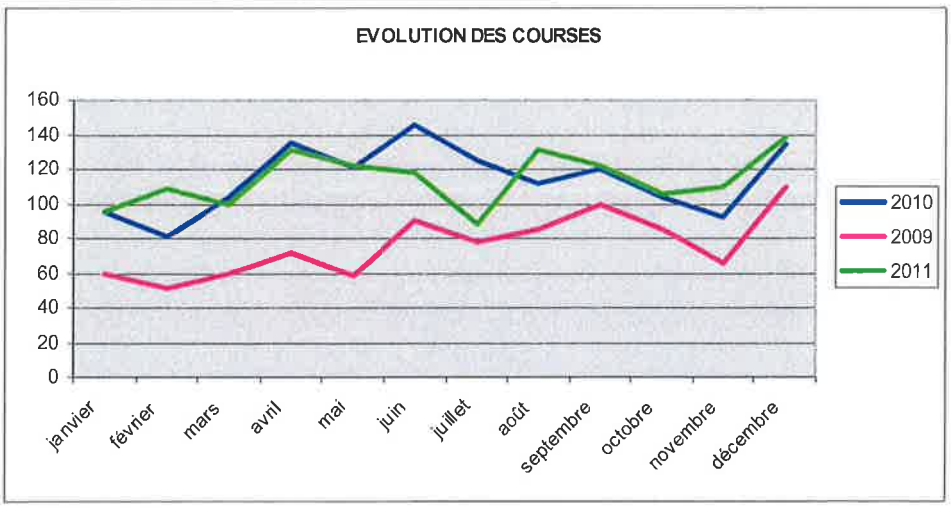
| DEOBUS | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | Ecart 2011/2010 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Janvier | 44 261 | 37 554 | 45 759 | 40 657 | 43485 | 7% |
| Février | 37 087 | 35 879 | 36 507 | 31 829 | 39712 | 25% |
| Mars | 37 103 | 31 565 | 46 187 | 44 289 | 41155 | -7% |
| Avril | 30 283 | 29 461 | 40 815 | 35 976 | 41792 | 16% |
| Mai | 45 788 | 34 850 | 38 962 | 35 890 | 39670 | 11% |
| Juin | 25 896 | 34 701 | 39 789 | 38 647 | 35688 | -8% |
| Juillet | 24 951 | 32 448 | 32 751 | 29 308 | 28316 | -3% |
| Août | 38 168 | 29 494 | 29 601 | 28 521 | 28684 | 1% |
| Septembre | 39 362 | 46 813 | 46 319 | 41 420 | 44577 | 8% |
| Octobre | 40 789 | 41 143 | 48 633 | 41 295 | 42383 | 3% |
| Novembre | 33 178 | 41 533 | 44 227 | 41 131 | 41414 | 1% |
| Décembre | 37 954 | 39 236 | 47 443 | 36 975 | 38040 | 3% |
| **Total** | **434 823** | **434 677** | **496 993** | **445 938** | **464 916** | 4% |

Sur l'année 2011 la fréquentation a augmenté de 4% par rapport à 2010.

# Le Taddéo

| Année | Mois | nb courses | nb clients transportés | Taux de regroupement | Evolution voyages 2010/2011 | Evolution courses 2010/2011 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2011 | janvier | 95 | 121 | 1,27 | -8% | 0% |
| 2011 | février | 109 | 138 | 1,27 | 48% | 35% |
| 2011 | mars | 100 | 123 | 1,23 | -18% | -4% |
| 2011 | avril | 131 | 180 | 1,37 | -10% | -3% |
| 2011 | mai | 122 | 152 | 1,25 | -6% | 1% |
| 2011 | juin | 118 | 159 | 1,35 | -18% | -19% |
| 2011 | juillet | 88 | 106 | 1,20 | -43% | -30% |
| 2011 | août | 131 | 144 | 1,10 | -6% | 17% |
| 2011 | septembre | 122 | 156 | 1,28 | 8% | 2% |
| 2011 | octobre | 106 | 140 | 1,32 | -1% | 2% |
| 2011 | novembre | 110 | 149 | 1,35 | 28% | 20% |
| 2011 | décembre | 138 | 175 | 1,27 | -6% | 3% |
| **2010** | **TOTAL** | **1 370** | **1 743** | **1,27** | **-6%** | **0%** |

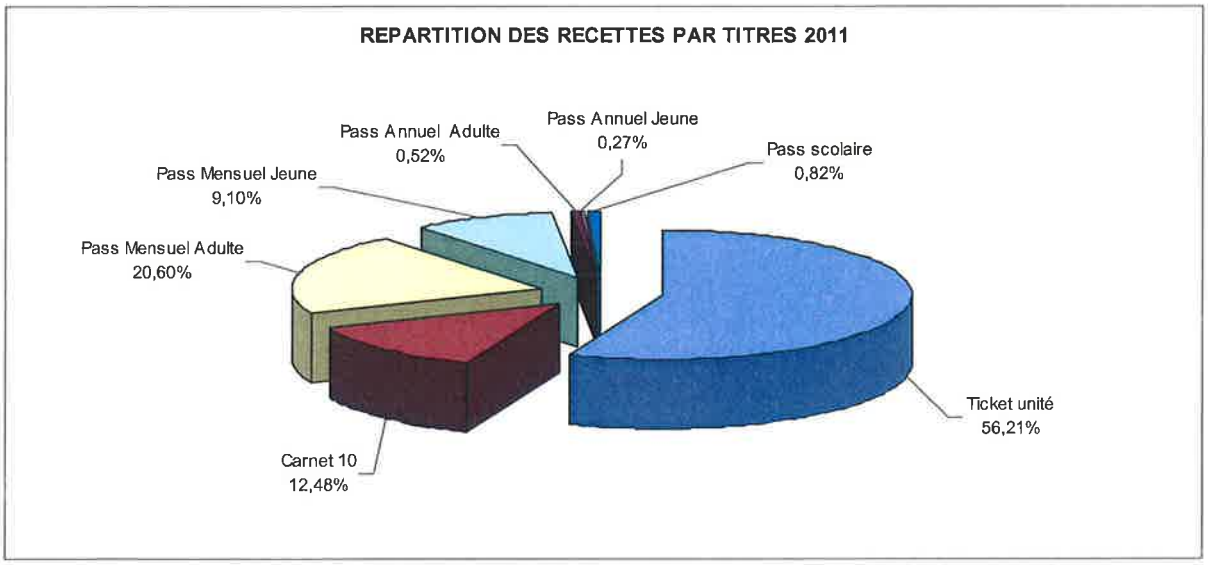


# 6 - Les Recettes commerciales

| RECETTE | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | Poids 2011 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ticket unité | 114 047 | 140 583 | 149 147 | 146 891 | 151 388 | 56,21% |
| Carnet 10 | 110 784 | 63 482 | 48 741 | 39 222 | 33 612 | 12,48% |
| Pass Mensuel Adulte | 17 984 | 30 320 | 43 160 | 49 400 | 55 480 | 20,60% |
| Pass Mensuel Jeune | 16 480 | 25 808 | 28 496 | 24 480 | 24 512 | 9,10% |
| Pass Annuel Adulte | 252 | 1 072 | 1 008 | 1 184 | 1 392 | 0,52% |
| Pass Annuel Jeune | 816 | 864 | 720 | 744 | 720 | 0,27% |
| Pass scolaire | 0 | 0 | 1 800 | 2 400 | 2 220 | 0,82% |
| TOTAL | 260 363 | 262 129 | 273 072 | 264 321 | 269 324 | 100% |

Les recettes ont augmenté de 2 % en 2011 par le biais des titres unitaires et Pass Mensuel Adulte.




Le titre unitaire reste le plus utilisé par les déodatiens à hauteur de 56%.

Les contrôles ont sensiblement diminué par rapport à 2010 pour les raisons identifiées sur le dernier trimestre.

| CONTROLES 2011 | |
|---|---|
| NOMBRE | TAUX |
| 1013 | 2% |
| 623 | 2% |
| 558 | 1% |
| 549 | 1% |
| 632 | 2% |
| 714 | 2% |
| 533 | 2% |
| 489 | 2% |
| 671 | 2% |
| 252 | 1% |
| 248 | 1% |
| 325 | 1% |
| 6607 | 1,44% |

## 7 – Le personnel Déobus

L'équipe chargée de gérer et d'exploiter le réseau Déobus est composée de 18 personnes dont 14 conducteurs.

- Madame Nadyne Martin, Agent d'accueil, chargée de l'accueil et des ventes de titres de transport,
- Monsieur Jean-François Nicole, Responsable de site,
- Monsieur Dessale , Chef d'atelier,
- Monsieur Dartoy Laurent, Directeur du réseau.

# 8 – Le parc et accessibilité du réseau

Au 31 Décembre 2011 le parc déobus se décompose ainsi :

| n° parc | n° immat | affectation principale | marque bus | Motorisation | Norme environnementale | Type gamme | Première mise en circulation | Age au 31/12/11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 940 | 3940VM88 | ligne 1 | MERCEDES | Mercedes | Euro V | CITARO K BHNS | 19/10/2007 | 4,2 |
| 941 | 3941VM88 | ligne 1 | MERCEDES | Mercedes | Euro V | CITARO K BHNS | 19/10/2007 | 4,2 |
| 942 | 3942VM88 | ligne 1 | MERCEDES | Mercedes | Euro V | CITARO K BHNS | 19/10/2007 | 4,2 |
| 943 | 8943VQ88 | ligne 1 | MERCEDES | Mercedes | Euro V | CITARO K BHNS | 12/08/2008 | 3,4 |
| 944 | AH-238-VW | ligne 2-3-4-7 | VEHIXEL | IVECO | Euro IV | CYTIOS 4/33 | 13/04/2007 | 4,7 |
| 945 | AH-518-VZ | ligne 2-3-4-7 | VEHIXEL | IVECO | Euro IV | CYTIOS 4/33 | 24/12/2009 | 2,0 |
| 837 | 6837SN88 | RESERVE | SETRA | MAN | Euro II | S215SL | 04/01/1996 | 16,0 |
| 935 | 935 TX 88 | RESERVE | MERCEDES | Mercedes | Euro II | SPRINTER | 04/05/2001 | 10,7 |

L'âge moyen du parc affecté au 31 décembre 2011 est de 3.8 ans et de 6,2 ans avec les véhicules de réserve.





# 9 - Le bilan financier

## Le Compte d'exploitation 2011

| CHARGES en € HT | | PRODUITS en € HT | |
|---|---|---|---|
| Frais de personnel direct | 417407 | Compensation forfaitaire | 842611 |
| Charge Kilométrique entretien inclus | 231742 | Recettes commerciales | 255460 |
| Sous Traitance | 14721 | Publicite | 2537 |
| amortissement et crédit bail | 182499 | CET | 4785 |
| Structure et frais généraux | 164078 | Taddeo | 8753 |
| *Dont frais de personnel structure* | 42417 | Prime qualité | |
| *Frais généraux* | 121661 | | |
| Marketing/Communication | 19887 | | |
| Impôts | 30984 | | |
| Charge financière | | | |
| Marge et aléas | 72173 | Transfert de charge | 19346 |
| **Total Charges** | **1133492** | **Total Produits** | **1133492** |

SAINT DIÉ DES VOSGES

**Direction des Services Techniques**

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets ménagers pour l'année 2011

Ce rapport est établi conformément au décret n° 2000-404 du 11 mai 2000 relatif au rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets.

## SOMMAIRE

.....1
Direction des Services Techniques.....1
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public .....1
d'élimination des déchets ménagers pour l'année 2011 .....1
PARTIE 1.....3
LES INDICATEURS techniques.....3
I – Collecte des déchets provenant des ménages.....4
1.Territoire desservi (figure 1).....4
2. Organisation de la collecte des déchets.....5
3. Tonnages collectés.....6
4. Collecte des encombrants.....7
5. Collecte des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D3E).....8
6. Déchetterie.....9
7. Réduction des flux.....11
II – Collecte des déchets ne provenant pas des ménages.....12
1.Organisation des collectes.....12
2.Récapitulatif des tonnages collectés en 2009, 2010 et 2011.....13
III – Le traitement des déchets ménagers et assimilés .....14
1.Verre.....14
2.Papiers/cartons .....14
3.Plastiques.....14
4.Métal.....15
5.La Déchetterie.....16
IV – Mesures de prévention : Actions des ambassadrices du tri.....17
1.Bilan des visites en porte –a-porte : .....17
2.Bilan des animations.....17
PARTIE 2.....18
LES INDICATEURS FINANCIERS.....18
I – Modalités d'exploitation du service d'élimination des déchets ménagers.....19
1.Acteurs de la gestion des déchets .....19
II – Bilan annuel .....20
1.Dépenses générées par le service.....20
2.Recettes perçues.....21
3.Tableau récapitulatif :.....25

# PARTIE 1

# LES INDICATEURS TECHNIQUES

## I – Collecte des déchets provenant des ménages

### 1. TERRITOIRE DESSERVI (FIGURE 1)

La ville de Saint-Dié-des-Vosges est compétente en matière de collecte des déchets sur le territoire communal. La collecte est assurée par la société SITA Lorraine, pour une durée totale pouvant aller jusqu'à 8 ans à compter du 31 janvier 2005. 22 743 personnes sont concernées par cette collecte (source INSEE 2011).

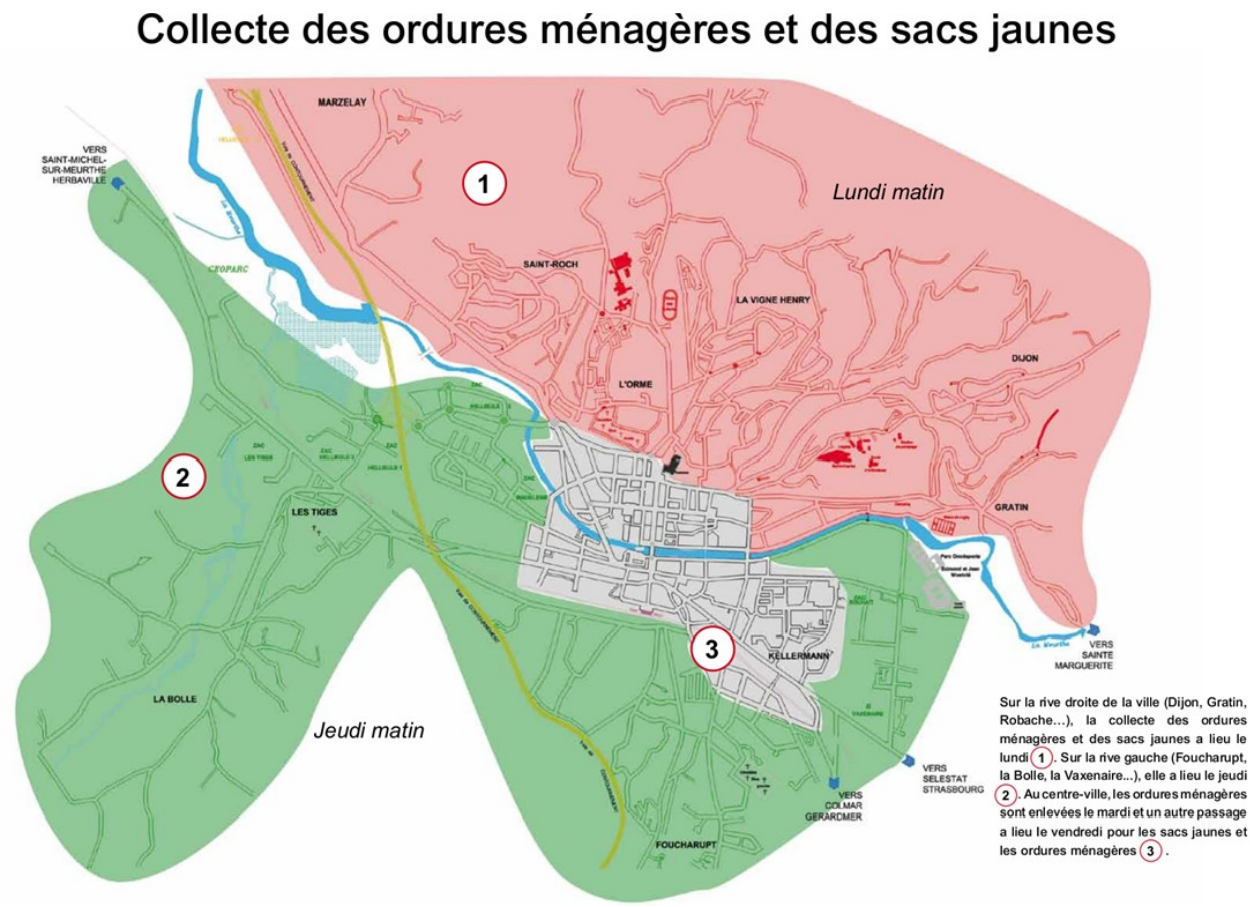



Figure 1 : *Plan des secteurs de collecte des ordures ménagères et du recyclable.*

## 2. ORGANISATION DE LA COLLECTE DES DÉCHETS

La collecte des ordures ménagères est attribuée à la société SITA Lorraine, pour une durée totale pouvant aller jusqu'à 8 ans. Le marché a pris effet le 31 janvier 2005 et se termine le 31 Janvier 2013.

Trois modes de collecte des déchets sont proposés aux déodatiens en fonction de la catégorie de déchets concernés et de leur lieu d'habitation :

- la collecte en porte à porte,
- la collecte dans des conteneurs semi-enterrés,
- la collecte au sein des Espaces Ville Propre (EVP) aériens et enterrés.

### *a) Collecte en porte à porte*

La fréquence de collecte varie en fonction du type de déchet concerné et en fonction des secteurs.

Depuis le 19 janvier 2009, les ordures ménagères sont collectées une fois par semaine dans les secteurs d'habitat pavillonnaire et deux fois par semaine au centre ville et dans les secteurs d'habitat collectif.

Les produits revalorisables à savoir les corps creux (bouteilles plastiques, boîtes métalliques, briques…) et les corps plats (papiers, cartons, cartonettes d'emballage…) en mélange, sont collectés une fois par semaine, dans tous les quartiers de la ville.

Enfin, le verre est collecté deux fois dans le mois.

Pour ce faire, la ville met à la disposition de la population des conteneurs de capacités variables ainsi que des sacs jaunes permettant de recueillir les déchets recyclables. Depuis quelques années, le prestataire de collecte s'est doté d'un véhicule de petite taille appelé « Libellule » qui effectue les tournées de ramassage dans les ruelles étroites et les impasses.

### *b) Collecte en conteneurs semi-enterrés :*

La Ville met à la disposition d'une partie de la population résidant dans des zones d'habitat collectif, des conteneurs semi-enterrés. Ils se présentent sous forme de batteries de 3 ou 4 conteneurs permettant de collecter les emballages recyclables, les ordures ménagères et le verre.

Ce système, déployé depuis avril 2002, concerne 26 aires de collecte, réparties sur l'ensemble du territoire communal :

- Résidence du Haut d'Anould,
- Rue de la Prairie,
- Rue du Battant,
- Rue du Breuil
- Rue du Colonel Jacques Pierre,
- Avenue de la Fontenelle,
- Rue Jussieu,
- Rue d'Ortimont devant les Helliades,
- Avenue Jean Jaurès,
- Rue des Quatres Frères Mougeotte devant les bâtiments Picardie et Poitou,
- Rue des Tirailleurs, devant les bâtiments Champagne et Auvergne,
- Rue René Jacquot devant les bâtiments Bourgogne et Artois,
- Rue Marcel Rogé entre les bâtiments Normandie et Provence
- Rue Robert Barlier devant les bâtiments Gascogne et Berry,

- Rue Ernest Colin devant les bâtiments Aunis, Quercy et Aquitaine, Bretagne, et Alsace
- Avenue Léon Grandjean (bâtiments du Toit Vosgien, bâtiment 51)

*c) Collecte dans les Espaces Ville Propre (EVP) :*

Un EVP comporte des conteneurs réservés aux papiers, aux métaux, aux emballages plastiques et au verre. On en dénombre neuf sur l'ensemble de la ville. Ils sont situés le long des voies suivantes :

- Route de Robache,
- Rue de l'Orme,
- Rue Baldensperger,
- Rue de la Corvée,
- Route d'Epinal,
- Rue de Foucharupt,
- Rue de la Croix,
- Rue de l'Hôpital,
- Rue de la Ménantille.

L'année 2011 a été marquée par le remplacement des conteneurs aériens par des conteneurs enterrés « Rue Pierre Evrat ».

Le rythme de collecte de chacun des EVP diffère selon leur implantation. La fréquence des ramassages est adaptée à chaque site.

## 3. TONNAGES COLLECTÉS

*a) Résultats de la collecte sélective :*

| Type de collecte | Matériaux | Tonnage collecté en 2010 (T) * | Tonnage valorisé en 2010 (T) * | Taux de valorisation (%) | Tonnage collecté en 2011 (T) * | Tonnage valorisé en 2011 (T) * | Taux de valorisation (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Porte à porte | Mélange | 876.42 | 401.64 | 45,83 | 834,19 | 573.62 | 68,76% |
| | Verre | 418.44 | 418.44 | 100 | 420,48 | 420.48 | 100,00% |
| Apports volontaires en EVP | Verre | 280.57 | 280.57 | 100 | 274,37 | 274.37 | 100,00% |
| | papier / carton / journal / magazine/ | 166.57 | 151.20 | 99,9 | 156,48 | 153,12 | 97,85 |
| | plastique | 13.58 | 10.63 | 78,28 | 13,74 | 12.02 | 87,48 |

source : Bilan SMD 2010 et 2011

Résultats des campagnes de caractérisation au cours de l'année 2011

| | 2010 | | 2011 | |
|---|---|---|---|---|
| | date | % de refus | date | % de refus |

| | | de tri | | de tri |
|---|---|---|---|---|
| Campagne 2 | 23 mars | 17.90 | 10 février | 28.92 |
| Campagne 3 | 4 mai | 22.56 | 24 mars | 18.37 |
| Campagne 4 | 24 juin | 22.52 | 5 mai | 31.36 |
| Campagne 5 | 24 août | 35.16 | 3 août | 24.58 |
| Campagne 7 | 19 octobre | 17.14 | 8 septembre | 21.14 |
| Campagne 8 | 19 novembre | 24.05 | 28 novembre | 13.78 |
| **Moyenne annuelle** | | **23.22 %** | | **23.02 %** |

Les mauvais résultats obtenus au cours de la campagne 2 et 4 sont essentiellement liés à la présence de restes de nourriture, tapisseries, déchets à risques infectieux.

**Conclusion :**

Les tonnages collectés diminuent légèrement dans le cadre de la collecte en porte à porte du mélange. Par contre le taux de valorisation augmente pour le mélange en porte à porte qui s'explique par un taux de refus de tri en légère baisse.

Le maintien du tonnage collecté indique que les Déodatiens sont maintenant bien familiarisés avec la collecte en porte à porte.

*b) Résultats de la collecte des ordures ménagères :*

| Tonnages collectés en 2009 (T) | Tonnages collectés en 2010 (T) | Tonnages collectés en 2011 (T) | Taux de variation (%) (année n/n-1) |
|---|---|---|---|
| 6957.05 | 6715.32 | 6701.53 | - 0.21% |

*source : données mensuelles Sita Lorraine

**Conclusion :**

On peut noter une diminution du tonnage d'ordures ménagères.

## 4. Collecte des encombrants

*a) Définition*

Les encombrants sont des déchets qui, en raison de leurs dimensions ou de leur poids, ne peuvent être collectés par le moyen habituellement utilisé pour les ordures ménagères.

Ce sont par exemple : des tables, des matelas, des sommiers, des vieux meubles, des tables à repasser…

*b) Organisation de la collecte*

Ces déchets sont collectés une fois par mois par les services techniques municipaux. Les difficultés rencontrées au cours de l'année 2010, dans le cadre de cette collecte ont persisté en 2011. En effet, malgré les rappels mensuels dans le quotidien municipal, les affichages dans les bâtiments d'habitat collectif, les rondes des gardes champêtres et les informations fournies par les ambassadrices du tri, les jours de collecte ne sont pas respectés. Il est donc fréquent que le camion de collecte se déplace sur demande pour assurer la propreté de la ville.

*c) Tonnages collectés*

| Type de collecte | Tonnages collectés en 2009 (T) * | Tonnages collectés en 2010 (T) * | Tonnages collectés en 2011 (T) * | Taux de variation (%) (année n/n-1) |
|---|---|---|---|---|
| Déchetterie | 1 335.75 | 1 166.07 | 1536,05 | 31,73% |
| Porte à porte | 234.31 | 251.27 | 457,44 | 82,05% |
| TOTAL | 1 570.06 | 1 417.34 | 1 993.49 | 40,65% |

*source : bilan des services techniques et bilan SMD

**Conclusion :**

Les tonnages d'encombrants collectés ont augmentés. Cet accroissement est visible au niveau des dépôts en déchetterie et en porte à porte.

## 5. Collecte des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D3E)

*a) Définition*

Un D3E est un déchet lié à un équipement fonctionnant grâce à des courants électriques ou des champs électromagnétiques, c'est-à-dire tous les équipements fonctionnant avec une prise électrique, une pile ou un accumulateur (rechargeable).

On les distingue en trois catégories :

- les produits blancs : qui comprennent le gros électroménager (appareils de lavage et de cuisson, réfrigérateurs, appareils de chauffage, équipements de ventilation) et le petit électroménager (aspirateurs, machines à coudre, fers à repasser…)
- les produits bruns : postes de radio et de télévision, caméscopes, lecteurs DVD…
- les produits gris : qui désignent les équipements informatiques et produits de télécommunication.

*b) Organisation de la collecte*

Afin de répondre aux obligations réglementaires imposées par le décret n°2005-829 du 20 juillet 2005, complété par cinq arrêtés d'application et transposant les directives 2002/95/CE et 2002/96/CE relatives à la limitation des substances dangereuses et à l'élimination des D3E, un système de collecte de ces déchets a été mis en place en porte à porte et sur la déchetterie.

Auparavant, ils appartenaient sans distinction à la catégorie des encombrants. Ils étaient alors évacués vers des plateformes de valorisation des métaux ou destinés au centre de stockage des déchets

ultimes. Désormais, la loi spécifie que les D3E ne doivent plus être jetés mais collectés par un éco-organisme pour être soit : réparés et réemployés, recyclés ou valorisés, dépollués.

L'enlèvement des D3E sur la déchetterie est réalisé par l'un des quatre éco-organismes agréé, ERP. Les éco-organismes sont des structures collectives agréées par les pouvoirs publics, sans but lucratif, créées par les producteurs pour répondre aux obligations réglementaires découlant du décret du 20 juillet 2005. Ces éco-organismes ont été créés conjointement. L'organisme coordinateur, OCAD3E est une structure qui apporte la garantie aux collectivités locales du service d'enlèvement et d'un soutien financier à la collecte. Les collectivités locales signent un contrat avec l'OCAD3E établi sur la base d'un barème national de compensation financière.

### c) *Tonnages collectés au cours des années 2010 et 2011*

| | GEM | GEM froid | Ecrans | PAM | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Tonnage 2010 (T) | 48.61 | 28.67 | 44.05 | 39.74 | 161.07 |
| Tonnage 2011 (T) | 47.11 | 30.02 | 45.36 | 41.96 | 164.45 |
| Variation (n/n-1) (%) | -3.08 | +4.71 | +2.97 | +5.59 | +2.10 |

GEM : gros électroménager hors froid
GEM froid : gros électroménager froid
PAM : petits appareils en mélange

**Conclusion :**

Une légère augmentation des tonnages de D3E collectés peut être observée. Elle montre la prise de conscience des déodatiens de la nécessité de traiter de façon spécifique ces déchets et de ne plus les laisser dans la nature.

## 6. DÉCHETTERIE

### a) *Déchets concernés*

Elle reçoit :

- les déchets verts,
- les encombrants,
- les gravats,
- les huiles de vidange et alimentaires,
- les piles,
- les ferrailles,
- les déchets toxiques,
- les batteries,
- les recyclables : bouteilles plastiques, papier, métaux,
- le bois,
- le verre,
- les textiles,
- le carton,
- les pneus,
- les D3E,
- l'amiante,

- les radiographies,
- les déchets d'activité de soins à risques infectieux,
- les sources lumineuses et aérosols.

### b) *Organisation*

Elle est située avenue de Verdun et est ouverte du lundi au vendredi de 14 h à 19 h, le samedi de 9 h à 12 h et de 14 h à 19 h et le dimanche de 9 h à 12 h.

Elle est située avenue de Verdun.




Figure 2.a : *plan de localisation de la déchetterie*

Une convention a été signée entre la ville de Saint-Dié-des-Vosges et la Communauté de Communes des Hauts Champs permettant aux habitants de cette collectivité d'y déposer leurs déchets. De plus, depuis février 2007, elle est ouverte aux artisans, commerçants dans le cadre du système SOVODEB (Société Vosgienne Déchets d'Entreprises Banals).

Depuis août 2009 les bennes sont louées auprès de la société Sita Lorraine qui gère également les rotations. Le gardiennage est assuré en régie.

### c) *Tonnages récupérés sur la déchetterie*

| | Tonnages collectés en 2009* | Tonnages collectés en 2010* | Tonnages collectés en 2011* | Taux de variation (année n/n-1) (%) |
|---|---|---|---|---|
| Papiers | 71.56 | 83.66 | 77.68 | -7.15 % |
| Cartons | 66.29 | 147.95 | 87.09 | -41.14 % |
| Métaux | 184.78 | 181.48 | 178.22 | -1.80 % |
| Gravats | 948.68 | 780.68 | 618.19 | - 20.81 |
| Déchets verts | 1 178.13 | 1 083.45 | 1 288.02 | +18.88 % |
| Tout venant | 1 335.75 | 1 166.07 | 1 536.05 | +31.73 % |
| Bois | 285.22 | 305.46 | 365.06 | +19.51 % |
| Batteries | 4.35 | 3.78 | 3.78 | - |
| Huiles | 0.73 | 4.68 | 6.60 | +41 % |
| Piles | 1.72 | 2.40 | 2.40 | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| DMS | 23.00 | 22.72 | 26.34 | +15.93 % |
| Amiante | | 14.2 | 34.10 | +140.14 % |
| **TOTAL** | **4 100.21** | **3 796.53** | **4 223.53** | **+11.25 %** |

*source : facturation Sita et SMD

**Conclusion :**

Globalement les tonnages collectés en déchetterie se sont intensifiés.

Cette hausse est essentiellement due à un fort accroissement des apports de déchets verts, du bois, du tout venant, de l'huile, des déchets ménagers spéciaux et de l'amiante. Les autres flux étant globalement plutôt à la baisse.

## 7. RÉDUCTION DES FLUX

### *a) Ambassadrices du tri*

Afin de réduire les flux de déchets issus des ménages, il est important de faire prendre conscience aux déodatiens de la nécessité de trier les déchets. Pour ce faire, deux ambassadrices vont à la rencontre des citoyens. Le but de ces rencontres consiste à leur expliquer le fonctionnement de la collecte à Saint-Dié-des-Vosges, les règles de tri et l'impact de leur action sur l'environnement. Elles ciblent également un public jeune en intervenant auprès des écoles, des associations et des maisons de quartier. Depuis 2010, les missions des ambassadrices ont évoluées : elles mènent également des missions de prévention.

Depuis 2008, la collectivité s'est lancée dans une campagne de promotion du compostage domestique. En 2011, l'acquisition de composteurs a été proposée à la population dans le magazine communal du mois de février.

### *b) Aide à l'acquisition de composteurs*

Pour s'inscrire dans une démarche de développement durable, la Ville de Saint-Dié-des-Vosges propose à ses habitants l'acquisition d'un composteur éco-responsable. Cette action a été incluse dans le Plan Déodatien de Développement Durable, adopté par le conseil municipal le 19 janvier 2007.

Le conseil municipal a décidé de doter au cours de l'année 2011 les 74 foyers qui se sont manifestés pour bénéficier de cette opération.

- *Première étape : la communication en termes de compostage*

La sensibilisation de la population au compostage s'est faite sous forme d'un article dans le magazine communal. L'article est paru au mois de février 2011 et donnait des informations pratiques sur le compostage. Il proposait un bon de commande de composteurs à retourner en Mairie.

- *Deuxième étape : l'aide à l'acquisition de composteurs*

L'achat de composteurs par la collectivité s'est fait dans le cadre de notre partenariat avec le syndicat mixte départemental. Tous les composteurs en sapin sont fabriqués par la société Gardigam et les composteurs en plastique 100 % recyclés sont fabriqués par la société Plastic Omnium.

Trois types de composteurs ont été proposés :

- un composteur de 365 L en bois, un composteur 400 L en plastique et un composteur de 565 L en bois.

Un bioseau qui permet le stockage des déchets verts de cuisine pour faciliter le transport vers le composteur ainsi qu'une tige aératrice pour remuer le compost ont également été proposés à la population.

Tarifs :

| | Dimensions | Prix d'achat € HT | Montant pris en charge par la collectivité et le SMD € HT | Montant net restant à la charge du particulier |
|---|---|---|---|---|
| Composteurs 365 L | 810 mm x 700 mm x H 820 mm | 53.22 € | 32.22€ | 21,00 € |
| Composteurs 565 L | 1150 mm x 815mm x H 990 mm | 62.67 € | 31.67 € | 31,00 € |
| Composteurs 400 L | 740 mm x 740 mm x H 840 mm | 36.90 | 27.90 | 9.00 € |
| Bioseaux 7 L | | 2.61 € | 1.61 € | 1,00 € |
| Tiges Aératrices | | 6.22 € | 4.22 € | 2.00 € |

Les composteurs ont été livrés au centre technique municipal, en avril.

Un courrier a été adressé à chaque personne ayant souhaité en faire l'acquisition afin de l'informer des modalités de paiement et de retrait.

Le paiement du composteur s'est fait auprès du service Environnement-Hygiène et Santé au cours de la dernière semaine d'avril. Lors de cette visite, plusieurs documents concernant le compostage, ainsi que la notice de montage ont été remis. Le retrait des composteurs et des bioseaux s'est effectué au centre technique municipal à partir du 1er juin.

## II – Collecte des déchets ne provenant pas des ménages

### 1. Organisation des collectes

Les déchets des petites entreprises, artisans, commerçants sont pris en charge sur la déchetterie moyennant paiement. Ces structures peuvent en effet adhérer au système mis en place par SOVODEB (Société Vosgienne de traitement des Déchets d'Entreprise Banals).

Les commerçants du centre ville bénéficient d'une collecte en porte à porte de leurs cartons le mercredi matin. Ils sont soumis au paiement de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères. Ceux qui font appel à un organisme extérieur doivent renouveler leur demande d'exonération tous les ans en Mairie.

Les déchets de nettoiement des espaces publics sont pris en charge dans le cadre de la collecte normale des ordures ménagères.

Les boues issues de la station d'épuration des eaux usées située à la Pêcherie, sont récupérées par la société TAIJI, pressées puis incinérées afin de produire de la chaleur permettant d'alimenter les papeteries de Golbey.

2. RÉCAPITULATIF DES TONNAGES COLLECTÉS EN 2009, 2010 ET 2011

*a) Tonnages collectés dans le cadre du système SOVODEB*

| | gravats | DNI | DV | film plastique | Bois et bois autoclave | fenêtre | pot de peinture | literie | palette | D3E | Néons | polystyrène | Acide |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2009 | 19.19 | 18.75 | 6.55 | 0.10 | 3.09 | 2.20 | 0.03 | 0.78 | 0.03 | 1.38 | 0.02 | 0.46 | 0 |
| 2010 | 19 | 20 | 19 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0.49 | 0.32 | 1.33 | 0.04 | 0.30 | - |
| 2011 | 10.29 | 26.31 | 24.21 | 0- | 2.22 | 0.9 | - | - | 0.18 | 1.91 | 0.04 | 0.31 | 0.05 |

| | placo-plâtre | papier peint | moquette | solvant | laine de verre | batterie | aérosol | carrelage | Déchets incinérables | Déchets à trier | Emballage souillé |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2009 | 0.97 | 0 | 1.84 | 0.01 | 0.65 | 0.06 | 0.01 | 3.73 | - | 6.08 | 0.01 |
| 2010 | 0.73 | 0.06 | 0.45 | - | 1 | 0.023 | - | 3,35 | - | 7 | 0,01 |
| 2011 | 2.8 | - | 3.98 | 0.08 | 0.76 | 0.023 | 0.005 | 6.69 | 1.3 | 2.41 | - |

| | Panneau stratifié | Matelas, sommier | Pneus (unités) | Porte fenêtre | Amiante | Plastique emballage | Métaux | DDS | Huiles Moteurs | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2009 | 1.64 | 0.12 | 7.00 | 0.10 | 0.20 | 0.04 | - | - | - | 68.08 |
| 2010 | 3,15 | 0,99 | - | 0 | 2,1 | 0 | - | - | - | 86,23 |
| 2011 | 1.86 | 1.86 | 0.33 | 0.3 | 2.56 | 0.53 | **0.3** | **0.043** | 0.14 | 92.39 |
| | | | | | | | | | | |

* source : SMD
DNI : déchets non incinérés ; DV : déchets verts ;
D3E : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques
DI : déchets à incinérer

**Conclusion :**

Le dispositif SOVODEB est mis en place depuis février 2007. Initialement, la déchetterie n'acceptait pas les déchets des professionnels. Aujourd'hui, grâce à la mise en place du dispositif de facturation, il est possible de les recevoir.

Pour l'année 2011 on constate que les tonnages déposés par les entreprises sont un peu plus élevés qu'en 2010. Par contre la proportion entre les différents types de déchets reste quasi semblable ; les 2/3 des déchets déposés par les entreprises sont des gravats, des déchets verts ou des déchets non incinérés.

*b) Tonnages collectés dans le cadre de la collecte des cartons des commerçants*

En 2011, 108.32T de cartons ont été collectées. Ce chiffre s'élevait à 106.12 T en 2010 et 99.78 T en 2009. Les tonnages récupérés ont légèrement augmentés en 2011.

*c) Tonnages collectés dans le cadre du fonctionnement de la station d'épuration*

| | 2009 | 2010 | 2011 | Variation |
|---|---|---|---|---|
| Boues (tonne de matière humide)* | 3 125.3 | 2 897 | 2902 | 0,17% |
| Sable (tonne)* | 45.2 | 51.2 | 42.3 | -17,38% |
| Graisses (tonne)* | 13.1 | 51.7 | 39.5 | -24,00% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Déchets de dégrillage (tonne)* | 21.9 | 14 | 25,8 | 84,00% |

* source : bilan Lyonnaise des Eaux

**Conclusion :**

La quantité de déchets de dégrillage a quasiment doublé par rapport à l'année 2010. La quantité de graisses et de sable a fortement diminués. On constate une légère variation du tonnage de boues.

## III – Le traitement des déchets ménagers et assimilés

### 1. VERRE

Les pots, bocaux et bouteilles en verre qui sont collectés dans les EVP et en porte à porte sont triés au centre de tri Pâté à Saint-Menge puis transformés en nouvelles bouteilles par la société Ols Manufacturing.

- Le tri : le verre est débarrassé des capsules, bouchons et autres indésirables. Il est ensuite concassé en petits morceaux (le calcin).
- Le recyclage : le calcin est fondu à 1250 °C puis moulé pour donner la forme des emballages en verre.

*Nota: le verre est recyclable à l'infini.*

### 2. PAPIERS/CARTONS

Les papiers et cartons collectés dans les EVP sont triés au centre de tri Véolia (Triest) à Thaon les Vosges. Les journaux, revues, magasines (JRM) sont recyclés par la société NSG à Golbey ; le carton est envoyé chez Sita-Négoce et les emballages liquides alimentaires sont envoyés chez Novatissue.

Les sacs jaunes collectés sont triés par la société Barisien à Vaudoncourt. Les cartons sont envoyés chez Sita Négoce-Saica à Venizel. Les journaux, revues magazines chez Norske Skog et les Emballages de liquide alimentaire chez Novatissue.

- Le tri : les JRM sont mis en balles pour le transport.
- Le recyclage : les papiers subissent un désencrage puis sont déversés dans l'eau (le pulpage) avant d'être transformés en pâte. La pâte est égouttée, pressée, amidonnée, séchée pour devenir du papier ou du carton.

Les JRM et le carton sont utilisés pour la fabrication de nouveaux emballages en carton (boites de chaussures, d'œufs,…) et les emballages de liquide alimentaire (briques) sont utilisés pour la fabrication de rouleaux de papier cadeau, de tapisserie, de papier toilette,…

### 3. PLASTIQUES

Les plastiques collectés dans les EVP sont triés chez Lorval (SITA) à Fameck puis sont repris par la filière Valorplast qui les achemine ensuite vers les régénérateurs comme Sorepla à Neufchâteau.

Ceux collectés dans les sacs jaunes sont triés par la société Barisien à Vaudoncourt puis aussi repris de la même manière par la filière Valorplast.

- Le tri : les flacons de plastique sont triés en familles de plastique (PET et PEhd). Mis en balles, ils sont envoyés dans les usines de régénération.
- Le recyclage : la qualité des balles est vérifiée par contrôles manuels et optiques. Puis débute la régénération-broyage, lavage, élimination des étiquettes et bouchons, séchage, stockage puis transformation de ces paillettes en granulés (granulation) ou en poudre (micronisation).

Le PEhd entre dans la fabrication des gaines pour le passage des câbles électriques, de mandrins pour entourer les feuilles de film de nouveaux flacons de lessive ou d'huile moteurs.

Le PET entre dans la fabrication de fils et fibres textiles pour l'habillement, le rembourrage de couettes, de peluches.

## 4. MÉTAL

Le métal collecté dans les EVP est valorisé par la société D. Dreyfuss à Saint-Dié-des-Vosges.

Celui collecté dans les sacs jaunes est trié par la société Barisien à Vaudoncourt. L'acier est traité par l'industriel Arcelor à Dunkerque et au Luxembourg et l'aluminium par Veolia à Cornec.

- Le tri : les emballages en acier sont triés grâce à un aimant ; ceux en aluminium le sont soit manuellement soit grâce à un champ magnétique. Puis, ils sont conditionnés en paquets ou en balles.
- Le recyclage : l'acier est coulé en plaques ou en barres pour devenir des produits plats (tôles ou panneaux) ou des produits longs (tubes) ; pour les emballages alimentaires il sera recouvert d'une couche d'étain. Il est utilisé pour la fabrication de casseroles, de chariots de supermarché, d'outils,…

L'aluminium est broyé, trié par densité et refondu en plaques ou lingots. Il peut aussi être livré à l'état liquide (économisant ainsi l'énergie nécessaire à sa refonte). Il est utilisé pour la fabrication de semelles de fer à repasser, de moteurs de voitures, de vélos, de mobilier,…

L'acier et l'aluminium sont utilisés dans les secteurs des transports (automobile, train bateau), l'électroménager, le matériel de bureau, l'emballage, le bâtiment,….

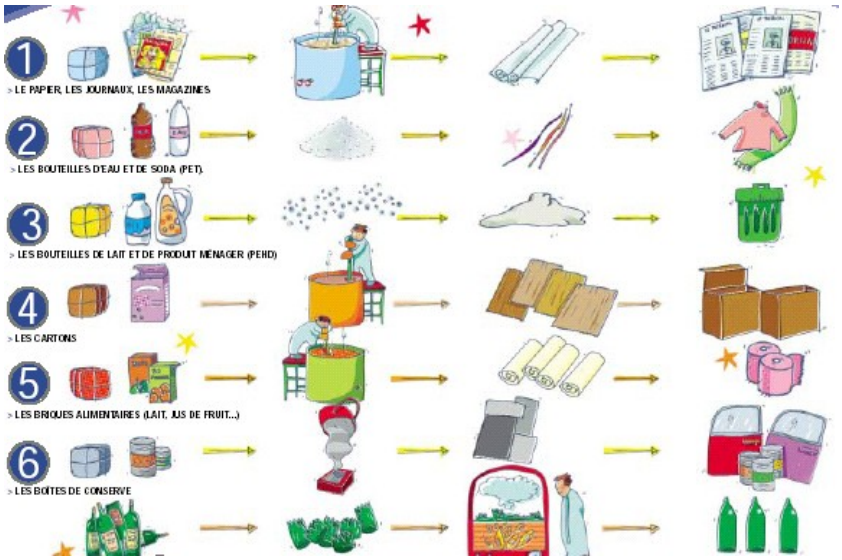


Figure 3 : *Schéma représentant le devenir des déchets recyclables*

## 5. La Déchetterie

| Type de déchets | Lieu de traitement | Type de traitement |
|---|---|---|
| **Plastique** | Lorval à Fameck | Valorisation |
| **Papier/carton** | Véolia Triest à Thaon les Vosges | Valorisation |
| **Verre** | BSN à Gironcourt/Vraine | Valorisation |
| **Métaux** | Dreyfus à Saint-Dié-des-Vosges | Traitement |
| **Bois** | Egger à Rambervillers | Valorisation (fabrication de panneaux de bois,..) |
| **Tout venant** | SITA à Ménarmont | Enfouissement |
| **Gravats** | SCREG | Valorisation |
| **Textiles** | Le Relais | Redistribués ou valorisation (chiffons pour l'industrie) |
| **Végétaux** | Valtera Compost | Valorisation |
| **Pneus** | Alfa Recyclage | Réchappés ou valorisation énergétique ou matière |
| **Piles** | Corepile | Traitement et recyclage |
| **Déchets toxiques** (batterie, peinture, …) | Ets Grandidier à Rehaincourt | Incinération |
| **Sources lumineuses et aérosols** | Ets Grandidier à Réhaincourt | Traitement et revalorisation |
| **DEEE** | Somergie à Metz | Traitement et revalorisation |
| **Amiante** | Barisien à Vaudoncourt | Traitement |

## IV – Mesures de prévention : Actions des ambassadrices du tri

1. BILAN DES VISITES EN PORTE –A-PORTE :

Au cours de l'année 2011 près de 648 foyers ont été sensibilisés au tri.

- 462 foyers ont été sensibilisés au tri lors d'échanges de conteneurs ou de demandes particulières,
- 186 foyers ont été visités dans le cadre de l'opération « refus de tri »,
- 60 agents municipaux.

2. BILAN DES ANIMATIONS

L'action de sensibilisation a été élargie à la prévention des déchets et plus particulièrement à l'éco-consommation.

Détails des animations :

Au cours de l'année 2011, 422 jeunes ont été sensibilisés au tri lors de nos animations.

- 9 animations en milieu scolaire (collège Souhait, écoles Paul Elbel, Colnat et la Providence),
- 3 animations extrascolaires (Les Trois Scieries, le centre social Lucie Aubrac, les associations qui ont participées au nettoyage de printemps),
- 1 visite de déchetterie,
- 1 animation auprès du personnel communal,
- 1 animation grand public dans le cadre de l'opération les « Dééèglingués » qui a pour but de sensibiliser la population au tri de leurs déchets d'équipements électriques et électroniques.

L'action de sensibilisation a été élargie à la prévention des déchets. En 2011, la ville a participé activement à la Semaine Européenne de réduction des déchets en réalisant plusieurs actions :

- 1 atelier compostage,
- 1 collecte de jouets qui ont ensuite été offerts au CCAS ,
- 1 atelier culinaire générant peu de déchets et consommant peu d'énergie ,
- 1 vidéo sur le site de la ville dédiée à l'éco-consommation.

Les ambassadrices ont également créée des poubelles de tri qui sont utilisées lors des différentes manifestations organisées par la Ville. De nouvelles cocottes en carton recyclé ont également été mises en place dans les différents services municipaux.

# PARTIE 2

# LES INDICATEURS FINANCIERS

## I – Modalités d'exploitation du service d'élimination des déchets ménagers

### 1. ACTEURS DE LA GESTION DES DÉCHETS

Afin de couvrir l'ensemble des phases de collecte des déchets des ménages, 8 marchés sont nécessaires.

- Trois d'entre eux concernent la collecte,
- Un marché concerne la mise à disposition des conteneurs,
- Un marché concernant la désinfection des conteneurs,
- Un marché concerne la fourniture des sacs,
- Deux marchés concernent la déchetterie.

Le transport et le traitement des déchets collectés font ensuite l'objet de différents marchés passés par le Syndicat Mixte Départemental pour l'ensemble des collectivités adhérentes.

Le tableau ci-dessous indique les prestataires pour chacun des types de marché lié à la gestion globale des déchets des ménages.

| | | Régie | Marché d'exploitation | Autre |
|---|---|---|---|---|
| Collecte | Verre | | SITA Lorraine | |
| | Emballages | | SITA Lorraine | |
| | Ordures ménagères | | SITA Lorraine | |
| | D3E | | | SOMERGIE (par le syndicat mixte départemental) |
| | Encombrants | Services techniques | | |
| Transport | | | | SMD |
| Traitement | | | | SMD |
| Conteneurs | | | TEMACO | |
| Nettoyage des conteneurs | | | ANCO | |
| Sacs de tri | | | PTL | |
| Déchetterie | Mise à disposition des bennes | | SITA Lorraine | |
| | Rotation / Evacuation | | SITA Lorraine | |

## II – Bilan annuel

### 1. Dépenses générées par le service

| | | Montant 2009 (€ TTC) | Montant 2010 (€ TTC) | Montant 2011 (€ TTC) | Évolution (N/N-1) (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| Ordures ménagères | Collecte porte à porte | 530 101.14 | 502 100.56 | 528 196.4 | + 4.94 |
| | Collecte conteneurs semi-enterrés | 30 227.14 | 51 590.00 | 56 467.3 | + 9.45 |
| | Traitement/transit/transport | 849 004.09 | 858 097.24 | 911 012.96 | + 6.17 |
| | **Total** | **1 409 332.37** | **1 411 787.80** | **1 495 676.66** | **+ 5.94** |
| Recyclables | Collecte des emballages en porte à porte | 66 608.25 | 65 758.45 | 63 134.3 | - 3.99 |
| | Collecte du verre en porte à porte | 65 657.77 | 63 918.08 | 67 976.3 | + 6.35 |
| | Collecte en conteneurs semi-enterrés des emballages | 13 618.47 | 22 270.00 | 20 884.9 | - 6.22 |
| | Collecte en conteneur semi-enterrés du verre | 1 671.75 | 2 389.60 | 1989 | - 16.77 |
| | Collecte des EVP métaux | 804.49 | 870.12 | 697.78 | - 19.81 |
| | Collecte des EVP papiers | 8 754.63 | 11 486.67 | 8 807.31 | - 23.33 |
| | Collecte des EVP plastiques | 4 776.82 | 6974.31 | 6 874.77 | - 1.43 |
| | Collecte des EVP verre | 12 936.49 | 17 257.73 | 14 635.49 | - 15.19 |
| | Traitement + transport (porte à porte) | 203 186.04 | 195 503.45 | 185 668.84 | - 5.03 |
| | Traitement + transport (apports volontaires) | 13 700.48 | 19 235.40 | 24 206.42 | + 25.84 |
| | **Total** | **391 715.19** | **405 663.81** | **394 875.11** | **- 2.66** |
| Encombrants | **Total** | **286 729.82** | **260 141.53** | **287 235.31** | **+ 10.42** |
| Déchetterie | Location de bennes | 105 831.60 | 94 744.50 | 115 931.60 | + 22.36 |
| | Transport | | | | |
| | Traitement | 88 283.68 | 72 285.18 | 83 584.80 | + 15.63 |
| | **Total** | **194 115.28** | **167 029.68** | **199 516.40** | **+ 19.45** |
| Cartons des commerçants | **Total** | **16 229.02** | **17 669.98** | **19 088.6** | **+ 8.03** |
| conteneurs et caissettes | Location | 77 838.19 | 71 947.88 | 102 583.71 | + 29.86 |
| | Maintenance | 58 935.65 | 76 024.08 | 63 708.30 | - 16.20 |
| | **Total** | **136 773.84** | **147 971.97** | **166 292.1** | **+ 12.38** |
| Sacs de tri | Total | 37 770.76 | 41 913.15 | 0 | - 100 |
| Nettoyage de conteneurs | Total | 28 470.79 | 22 888.59 | 30 734.35 | - 10.79 |
| Achat de composteurs, bioseaux et tiges | Total | 11332,73 | 5102,1 | 2 978.98 | - 41.61 |
| **Dépense totale liée au service** | | **2 512 469.80** | **2 410 264.77** | **2 596 397.51** | **7,72** |

**Conclusion :**

On constate une hausse (+ 7,7 %) des dépenses générées par le service de collecte et de traitement des déchets. Celle-ci est essentiellement liée à la hausse des tonnages collectés et l'augmentation des coûts de transport et de traitement.

## 2. RECETTES PERÇUES

### *a) Produit des droits d'accès au centre de transit*

Le centre de transit sis chemin de la Bruyère et géré par la société SITA Lorraine est situé sur le territoire communal. De ce fait, la ville de Saint-Dié-des-Vosges touche des indemnités. La somme versée pour l'année 2011 s'élève à 43 981.60 € TTC en légère hausse par rapport à 2010 où elle s'élevait à 42 865.84 € TTC.

### *b) Produit des droits d'accès à la déchetterie*

Depuis janvier 2007, la ville de Saint-Dié-des-Vosges accueille sur sa déchetterie les habitants de la communauté de communes des Hauts Champs. Dans le cadre de la convention qui lie les deux collectivités, une contribution financière est prévue afin de rémunérer cette prestation.

En 2011, cette contribution s'élève à 71 875 €. Elle était de 59 676 € pour l'année 2010.

### *c) Aides perçues*

| | | 2010 | 2011 | Evolution % |
|---|---|---|---|---|
| Apports volontaires | Soutien verre | 1 352.36 | 1 322.47 | - 2.21 |
| | Soutien papiers cartons | 14 712.73 | 17 016.60 | + 15.66 |
| | Soutien bouteilles plastiques | 4 536.05 | 4 475.59 | - 1.33 |
| | Soutien à la ruralité | 20 835.24 | 18 380.88 | - 11.78 |
| | **Total** | **41 436.38** | **41 195.54** | **- 0.58** |
| Porte à porte | Majoration habitat vertical | 10 427.56 | 9 409.26 | - 9.77 |
| | Soutien à la performance de recyclage | 59 405.81 | 28 582.96 | - 51.89 |
| | Aide exceptionnelle à l'optimisation | / | 25164,3 | - |
| | Soutien ELA | 2206.70 | 2 082.44 | - 5.63 |
| | Soutien EMR | 16 611 | 8 916.67 | - 46.32 |
| | Soutien acier | 1 735.40 | 1 727.10 | - 0.48 |
| | Soutien aluminium | 1 041.90 | 1 209.80 | + 16.11 |
| | Soutien plastique | 25 798 | 27 679.10 | + 7.29 |
| | Soutien verre | 2017.13 | 2 026.72 | + 0.48 |
| | **Total** | **119 243.37** | **106798,35** | **-10,44** |

*Source : rapport annuel SMD*

**Conclusion** :

L'ensemble des aides perçues dans le cadre de la collecte en apports volontaires a légèrement diminués. A noter cependant une baisse sur le soutien à la ruralité.

Dans le cadre de la collecte en porte à porte, le soutien a baissé par rapport à l'année 2010, la majoration a la performance globale a été remplacé par le soutien à la performance de recyclage. Le Taux de recyclage moyen est de 67% et le soutien à la performance de recyclage est de 44%. Néanmoins, une aide exceptionnelle à l'optimisation permet de compenser cette baisse.

*d) Recettes de valorisation*

| | | 2010 | 2011 | Évolution % |
|---|---|---|---|---|
| Apports volontaires | Valorisation énergétique | 5 660.51 | - | - |
| | Incinération des métaux | 2 534.49 | 1914,3 | -24,47 |
| | Reprise du verre | 7 581.00 | 7 624.85 | + 1 |
| | Reprise journaux, revues, magazines | 10 614.34 | 9 475.00 | - 11 |
| | Reprise cartons imprimés | 6 441.39 | 9 063.05 | + 41 |
| | Reprise gros de magasin | 1 629.80 | 2 052.85 | + 26 |
| | Reprise bouteilles plastiques | 2 097.24 | 4 239.56 | + 102 |
| | **Total** | **36 558.77** | **34369,61** | **-5,99** |
| Porte à porte | Valorisation énergétique | 13 757.99 | 13707,57 | -0,37 |
| | Reprise EMR | 7 563 | 8 618.17 | + 14 |
| | Reprise JRM | 30 094.40 | 38 204.59 | + 27 |
| | Reprise acier | 4 481.34 | 6 128.00 | + 37 |
| | Reprise aluminium | 1 701.58 | 2 003.35 | + 18 |
| | Reprise plastique | 11 764.10 | 22 743.38 | + 93 |
| | Reprise verre | 11 306 | 11 688.85 | + 3 |
| | **Total** | **80 668.41** | **103093,91** | **27,8** |

**Conclusion :**

Le barème E transforme la valorisation énergétique en soutien à la tonne et elle n'est plus distinguée entre l'apport volontaire et le porte à porte.
On observe une diminution de l'incinération des métaux dans les recettes de l'apport volontaire.
On observe une augmentation des recettes de valorisation pour les déchets collectés en porte à porte.

### e) *Recettes liées au fonctionnement du système SOVODEB*

| | Quantité 2010 | Quantité 2011 | Prix moyen (€ HT) | Montant (€ HT) | Montant (€ TTC) |
|---|---|---|---|---|---|
| Gravats | 19 | 10,29 | 11.70 | 120.39 | 143,98 |
| Déchets non incinérables | 20 | 26,31 | 135.96 | 3 577.10 | 4278,21 |
| Déchets verts | 19 | 24,21 | 70.23 | 1 700.26 | 2033,51 |
| Film plastique | 1 | 0 | 135.96 | 0 | 0 |
| Bois (autoclave) | 3 | 2,22 | 33.45 | 74.25 | 88,8 |
| Fenêtre | 3 | 0,9 | 135.96 | 122.36 | 146,34 |
| Pots de peinture | 0 | - | 950 | 0 | 0 |
| Literie | 0.49 | - | 135,96 | 0 | 0 |
| Panneaux stratifiés | 3.15 | 1,86 | 33.45 | 62.21 | 74,4 |
| D3E | 1.23 | 1,91 | 25 | 47.75 | 57,1 |
| D3E (moniteurs) | 0.02 | 0 | 220 | 0 | 0 |
| Néons (tubes) | 0.04 | 0,04 | 1030 | 41,2 | 49,27 |
| Polystyrène | 0.3 | 0,31 | 135.96 | 42.14 | 50,4 |
| Placo plâtre | 0.7 | 2,8 | 135.96 | 380.68 | 455,29 |
| Plastique emballage | 0 | 0,53 | 135.96 | 72.05 | 86,17 |
| Moquette | 0.45 | 3,98 | 135.96 | 541.12 | 647,17 |
| Solvant | 0 | 0,08 | 1100 | 88 | 105,24 |
| Emballage souillé | 0.01 | - | 950 | 9,5 | 11,36 |
| Batterie | 0.023 | 0,02 | 90 | 1,8 | 2,14 |
| Aérosols | 0 | 0,01 | 2090 | 20,9 | 24,99 |
| Carrelage | 3.35 | 6,69 | 11.70 | 78.27 | 93,61 |
| Déchets à trier | 7 | 2,41 | 145.00 | 349.45 | 417,94 |
| Pneus (unités) | 0 | 0,33 | 1 | 0,33 | 0,39 |
| Palette | 0.32 | 0,18 | 33.45 | 6.02 | 7,19 |
| Papier peint | 0.06 | - | 135,96 | 0 | 0 |
| Laine de verre | 1 | 0,76 | 135.96 | 103.32 | 123,57 |
| amiante | 2.1 | 2,56 | 150 | 384 | 459,26 |
| Matelas/sommier | 0.99 | 1,86 | 135,96 | 255,88 | 305,44 |
| Porte fenêtre | 0 | 0,3 | 135.96 | 40.78 | 48,77 |
| **TOTAL** | **86.23** | **92,39** | | **8119,76** | **9710,54** |

**Conclusion :**

Les dépôts réalisés en déchetterie dans le cadre du dispositif sont en hausse de 7,14 % en 2011 par rapport à 2010.

On l'explique par un tonnage plus important que d'habitude des déchets verts et des déchets non incinèrables.

*f) Recettes liées à la collecte des D3E*

| | catégorie de D3E | soutien total | forfait fixe | total de la recette |
|---|---|---|---|---|
| 2010 | GEM | 2 333.36 | **1560,00** | **9 292.43** |
| | GEM froid | 1 379.11 | | |
| | Ecrans | 2 114.59 | | |
| | PAM | 1 905.37 | | |
| | **total** | **7 732.43** | | |
| 2011 | GEM | 2 136.45 | **1 560.00** | **9 017.06** |
| | GEM froid | 1 360.91 | | |
| | Ecrans | 2 056.66 | | |
| | PAM | 1 903.04 | | |
| | **total** | **7 457.06** | | |

**Conclusion :**

La recette perçue pour l'année 2011 est en baisse de 3 % par rapport à 2010.

*g) Recettes liées à la revente des composteurs*

| | 2010 | 2011 |
|---|---|---|
| Composteurs 565L | 2490 € | 1023 € |
| Composteurs 400L | 207 € | 180 € |
| Composteurs 365L | 756 € | 420 € |
| Bioseaux | 31€ | 27 € |
| Tiges | 106 € | 72 € |
| **Total** | **3590€** | **1722** |

3. TABLEAU RÉCAPITULATIF :

| | | 2009 (€) | 2010 (€) | 2011 (€) | Évolution (n / n-1) % |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dépenses** | Ordures ménagères | 1 409 332.37 | 1 411 787.80 | 1 495 676.66 | + 6 |
| | Recyclables | 391 715.19 | 405 663.81 | 394 875.11 | - 3 |
| | Encombrants | 286 729.82 | 260 141.53 | 287 235.31 | + 10 |
| | Déchetterie | 194 115.28 | 167 029.68 | 199 516.40 | + 19 |
| | Cartons des commerçants | 16 229.02 | 17 669.98 | 19 088.6 | + 8 |
| | Conteneurs et caissettes | 136 773.84 | 147 971.97 | 166 292.1 | + 12 |
| | Sac de tri | 37 770.76 | 41 913.15 | - | - |
| | Nettoyage de conteneurs | 28 470.79 | 22 888.59 | 30 734.35 | - 11 |
| | Achat de composteurs | 11 080.75 | 5102.1 | 2 978.98 | - 42 |
| | **Total** | **2 512 469.80** | **2 480 168.61** | **2 596 397.51** | **+ 4** |
| **Recettes** | Produits d'accès au centre de transit | 42 735.66 | 42 865.84 | 43 981.60 | + 3 |
| | Produits des droits d'accès à la déchetterie | 57 189.50 | 59 676.00 | 71 875.00 | + 20 |
| | Aides | 163 284.88 | 160 679.75 | 147993,89 | -7,9 |
| | Valorisation | 88 716.48 | 117 227.18 | 137463,52 | 17,26 |
| | SOVODEB | 6 166.18 | 8 491.02 | 9710,54 | 14,36 |
| | D3E | 7 682.64 | 9 292.43 | 9 017.06 | - 3 |
| | Avance forfaitaire | / | / | / | / |
| | Revente de composteurs | 4 833.00 | 3590 | 2 978.98 | - 17 |
| | **Total** | **370 608.34** | **401 822.22** | **423020,59** | **5,28** |
| **Total dépenses - recettes** | | **2 141861.46** | **2 078 346.39** | **2173376,92** | **4,57** |

**Conclusion :**

**En termes de dépenses, on observe une augmentation de 4% entre 2010 et 2011. Cela s'explique par une légère hausse des tonnages des ordures ménagères qui se répercute sur les coûts liés à la collecte, au transit et au traitement. Il y a également une intensification des tonnages concernant les encombrants et la déchetterie.**

En termes de recettes, on observe une légère augmentation globale des sommes perçues de 5,28 %. La baisse la plus importante est celle de la revente des composteurs. A contrario les recettes liées à la valorisation des recyclables ont fortement augmentées, de même que les recettes liées au système SOVODEB.

L'avance forfaitaire a été supprimée depuis 2009, le Syndicat Mixte Départemental refacturant à la Ville le tonnage réellement traité, et non plus une avance avant régularisation.

Au total, le coût global de la gestion des déchets des ménages augmente de 4,57 % entre 2010 et 2011.